

Les conditions de travail des personnels des services publics Sources disponibles

Plusieurs dispositifs d'enquête pilotés par la Dares, souvent réalisées en collaboration avec d'autres institutions, permettent de connaître la situation des personnels de la fonction publique et son évolution en matière de conditions de travail et d'expositions aux différents risques professionnels (risques physiques, chimiques, biologiques, organisationnels, psychosociaux, etc.). Les analyses portent très fréquemment sur la comparaison avec les autres situations d'emploi, notamment les salariés du privé, et entre versants de la fonction publique. Ces enquêtes ouvrent aussi la possibilité d'étudier les liens entre travail et santé.

Trois familles d'enquêtes sont présentées : les enquêtes Conditions de travail et risques psychosociaux (CT-RPS), les enquêtes surveillance médicale des expositions des salariés aux risques professionnels (Sumer) et les enquêtes sur le travail pendant la crise sanitaire et à sa suite (TraCov I et II). D'autres plus anciennes ont aussi amélioré la connaissance du travail dans la fonction publique, notamment les enquêtes Santé et itinéraires professionnels (SIP 2006 et 2010).

Les enquêtes Conditions de travail et risques psychosociaux

Responsables de l'opération : Dares, Drees, DGAFP

Nature de l'opération : enquête

Initiative de l'opération : française

Champ : L'enquête couvre la France métropolitaine depuis 1978, à laquelle s'ajoutent 4 DROM à partir de 2013 et Mayotte depuis 2019. Elle concerne tous les actifs en emploi, y compris les non salariés depuis 1991.

Périodicité : tous les 7 ans de 1978 à 2013, puis tous les trois ans jusqu'en 2019 (derniers résultats disponibles), 4 ans prévus à compter de l'enquête de 2024 dont la collecte est en cours.

Thèmes couverts par la source et modalités de collecte des différentes informations :

L'enquête comprend deux volets. Le premier volet a pour unité statistique enquêtée des individus. Le champ de ce volet est composé des individus de 15 ans ou plus actifs occupés au moment de la collecte. Le questionnaire d'environ une heure porte sur l'activité professionnelle, le parcours professionnel et familial, les horaires et l'organisation du temps de travail, le télétravail, l'organisation du travail, les relations au sein du collectif de travail, les risques, les pénibilités et leur prévention, les contraintes psychosociales, les relations avec le public, les situations de violence au travail, la santé physique et mentale. La majeure partie du questionnaire est administrée en face à face par un enquêteur, à l'exception des questions les plus sensibles auxquelles l'enquêté répond par lui-même avec une tablette.

Le second volet a pour unité statistique enquêtée des établissements employeurs. Le champ statistique de ce volet est l'ensemble des établissements, tous secteurs confondus, publics comme privés. Ils répondent sur internet ou papier. Les principaux thèmes abordés sont la gestion générale de l'ensemble

des salariés, l'organisation du travail et les dispositifs organisationnels, l'utilisation de l'informatique et la pratique du télétravail, la gestion de la santé et la sécurité des salariés, les mesures de prévention, le dialogue social et la représentation salariale.

Pour en savoir plus sur la source :

Conditions de travail 2019 : [Conditions de travail \(2019\) | DARES](#)

Publication : [Quelles étaient les conditions de travail en 2019, avant la crise sanitaire ? | DARES](#)

Datavisualisation : [35 ans d'évolutions des conditions de travail | DARES \(travail-emploi.gouv.fr\)](#)

Diffusion des données :

au CASD et à Quételet.

Modalités de couverture des personnels des services publics :

Les agents du secteur public sont couverts par l'enquête depuis 1978. Depuis 2013, la Drees et la DGAFP financent des extensions par ajout de fiches-adresses supplémentaires, avec un questionnaire identique. Les extensions permettront de surreprésenter certaines sous-populations salariées sans modifier le champ de l'enquête : la DGAFP s'intéresse à l'extension de l'enquête auprès des agents des trois fonctions publiques tandis que la Drees a financé une extension dans le secteur hospitalier public et privé en 2013, 2016 et 2019, et finance une extension dans le secteur médico-social prenant en charge les personnes âgées et handicapées.

Publications et données concernant les personnels des services publics :

Lien vers les données détaillées qui détaillent par versant et les publications qui ciblent ces personnels.

[L'exposition aux risques professionnels - Édition 2023 | Le portail de la fonction publique \(fonction-publique.gouv.fr\)](#)

[Les conditions de travail dans la fonction publique avant la crise sanitaire | Le portail de la fonction publique \(fonction-publique.gouv.fr\)](#)

[Prévention des risques psychosociaux | Le portail de la fonction publique \(fonction-publique.gouv.fr\)](#)

Dion É., (2024), « Les enseignants : des cadres au contact du public qui se sentent utiles mais en manque de reconnaissance », Note d'Information, n° 24.02, DEPP. <https://doi.org/10.48464/ni-24-02>

Jacques Pisarik (DREES) (2021, novembre). [L'exposition à de nombreuses contraintes liées aux conditions de travail demeure, en 2019, nettement plus marquée dans le secteur hospitalier qu'ailleurs.](#) Études et résultats, 1215.

Les enquêtes Surveillance médicale des expositions des salariés aux risques professionnels

- **Responsables de l'opération** : Dares, DGAFP, DGT-IMT
- **Nature de l'opération** : enquête
- **Initiative de l'opération** : française
- **Champ** : ensemble des salariés France entière (hors Mayotte)
- **Périodicité** : tous les 7 ans de 1994 à 2017, en continu à partir de 2026 (une refonte de l'enquête est actuellement en cours).

- **Thèmes couverts par la source et modalités de collecte des différentes informations** :
Cette enquête décrit les expositions des salariés aux risques professionnels (contraintes organisationnelles, risques physiques, chimiques, biologiques et psychosociaux). Elle permet de suivre ces expositions au fil du temps (1994, 2003, 2010, 2016-2017, 2025...) et par profession, secteur d'activité, taille d'entreprise, etc.
Un questionnaire principal papier ou internet est rempli par le médecin du travail et son équipe et un auto-questionnaire papier est rempli seul par le salarié.

- **Pour en savoir plus sur la source** :
Page Sumer 2017 : <https://dares.travail-emploi.gouv.fr/enquete-source/la-surveillance-medicale-des-expositions-des-salaries-aux-risques-professionnels-2016-2017>
Première publication 2017 : <https://dares.travail-emploi.gouv.fr/publications/comment-ont-evolué-les-expositions-des-salaries>
Voir aussi : [Bibliographie Sumer 2017](#)

- **Diffusion des données** :
Quetelet-Progedo-Diffusion

- **Modalités de couverture des personnels des services publics** :
Sont couverts les salariés des trois versants de la fonction publique, d'Etat (FPE), territoriale (FPT) et hospitalière (FPH), surveillés par la médecine du travail ou la médecine de prévention.

- **Publications et données concernant les personnels des services publics** :
Matinet B., Rosankis É., Dr. Duprat P. (IMT, IDF), 2019, Les expositions aux risques professionnels dans la fonction publique et le secteur privé en 2017, Synthèse Stat' n°31 :
<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/publications/les-expositions-aux-risques-professionnels-dans-la-fonction-publique-et-le>

L'enquête sur le vécu du travail et du chômage durant la crise sanitaire (TraCov I) et l'enquête sur le vécu du travail et du chômage depuis la crise sanitaire (Tracov II)

Responsables de l'opération : Dares

Nature de l'opération : enquête

Initiative de l'opération : française

Champ : Le champ de Tracov I est composé des individus de 20 à 65 ans actifs occupés au moment de la collecte ou en 2020, de France métropolitaine. L'enquête Tracov II couvre la France entière (hors Mayotte) et les individus de 15 à 64 ans actifs occupés au moment de la collecte.

Périodicité : ponctuelle (deux éditions : 2021 et 2023)

Thèmes couverts par la source et modalités de collecte des différentes informations :

L'enquête Tracov I a pour principal objectif de décrire les conséquences concrètes de la crise sanitaire sur les conditions de travail et les risques psychosociaux des actifs occupés selon différents angles : télétravail et usage des outils numériques, rythmes de travail, (in)sécurité sanitaire et économique, exigences émotionnelles, (ré)organisation des collectifs de travail, coopération, conflits éthiques, état de santé, articulation vie privée/vie professionnelle etc.

L'enquête vise à appréhender différentes thématiques mises en exergue par le contexte actuel :

- Conséquences psychosociales de la crise sanitaire ;
- Répercussions des modifications d'organisation du travail sur les collectifs de travail et sur les conditions de travail ;
- Évolutions et conséquences de l'usage du télétravail et des outils numériques.

L'enquête Tracov II a pour principal objectif de décrire l'impact de moyen terme de la crise sanitaire sur les conditions de travail, les risques psychosociaux et la santé au travail des actifs occupés selon différents angles : télétravail et usage des outils numériques, rythmes de travail, gestes barrières et prévention, (in)sécurité sanitaire et économique, (ré)organisation des collectifs de travail, coopération, conflits éthiques, état de santé, articulation vie privée/ vie professionnelle etc.

L'enquête vise notamment à évaluer la pérennité ou la réversibilité des évolutions enregistrées dans TraCov I, ainsi qu'à décrire la manière dont les nouvelles organisations du travail (télétravail, flex-office, tiers-lieux...) se sont développées.

Les deux enquêtes présentent des caractéristiques de collecte similaires avec un questionnaire sur internet de 25 minutes.

Pour en savoir plus sur la source :

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/enquete-source/le-vecu-du-travail-et-du-chomage-pendant-la-crise-sanitaire-liee-au-covid-19-2021>

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/enquete-source/le-vecu-du-travail-depuis-le-debut-de-la-crise-sanitaire-liee-au-covid-19-2023>

Beatriz M., Bèque M., Coutrot T., Duval M., Erb L., Inan C., Mauroux A., Rosankis E. (2021), « [Quelles conséquences de la crise sanitaire sur les conditions de travail et les risques psycho-sociaux ?](#) », Dares Analyses, n° 28, mai.

Diffusion des données :

au CASD et à Progedo-Adisp-Quételet.

Modalités de couverture des personnels des services publics : (complétude, spécificité et extensions éventuelles)

Les enquêtes Tracov 1 et Tracov 2 couvrent l'ensemble des trois versants de la fonction publique. Elles permettent aussi de distinguer les personnels selon leur catégorie (A, B, C), leur statut (fonctionnaire, contractuel, apprentissage ou stage rémunéré) et leur profession détaillée.

Publications et données concernant les personnels des services publics :

Erb L., Inan C., Beatriz M., Bèque M., Coutrot T., Do T., Duval M., Rosankis E. (2022), « Télétravail durant la crise sanitaire. Quelles pratiques en janvier 2021 ? Quels impacts sur le travail et la santé ? », Dares Analyses, n° 9, février.

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/publication/teletravail-durant-la-crise-quelles-pratiques-quels-impacts-sur-le-travail-et-sur-la-sante>

Rosankis E., Duval M. (2022), « Quelles organisations du travail ont favorisé la prévention de la contamination pendant la crise sanitaire ? », Dares Analyses, n° 29, juin.

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/publication/quelles-organisations-du-travail-ont-favorise-la-prevention-de-la-contamination>

Do T., Beatriz M., Bèque M., Coutrot T., Duval M., Erb L., Inan C., Rosankis E. (2022), « Les conséquences de la crise sanitaire sur les conditions de travail selon les métiers », Insee Références, Emploi, chômage, revenus du travail, pp. 51-61.

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/6453764?sommaire=6453776>

L'enquête sur le vécu du travail et du chômage durant la crise sanitaire (TraCov I) et l'enquête sur le vécu du travail et du chômage depuis la crise sanitaire (Tracov II)

Responsables de l'opération : Dares

Nature de l'opération : enquête

Initiative de l'opération : française

Champ : Le champ de Tracov I est composé des individus de 20 à 65 ans actifs occupés au moment de la collecte ou en 2020, de France métropolitaine. L'enquête Tracov II couvre la France entière (hors Mayotte) et les individus de 15 à 64 ans actifs occupés au moment de la collecte.

Périodicité : ponctuelle (deux éditions : 2021 et 2023)

Thèmes couverts par la source et modalités de collecte des différentes informations :

L'enquête Tracov I a pour principal objectif de décrire les conséquences concrètes de la crise sanitaire sur les conditions de travail et les risques psychosociaux des actifs occupés selon différents angles : télétravail et usage des outils numériques, rythmes de travail, (in)sécurité sanitaire et économique, exigences émotionnelles, (ré)organisation des collectifs de travail, coopération, conflits éthiques, état de santé, articulation vie privée/vie professionnelle etc.

L'enquête vise à appréhender différentes thématiques mises en exergue par le contexte actuel :

- Conséquences psychosociales de la crise sanitaire ;
- Répercussions des modifications d'organisation du travail sur les collectifs de travail et sur les conditions de travail ;
- Évolutions et conséquences de l'usage du télétravail et des outils numériques.

L'enquête Tracov II a pour principal objectif de décrire l'impact de moyen terme de la crise sanitaire sur les conditions de travail, les risques psychosociaux et la santé au travail des actifs occupés selon différents angles : télétravail et usage des outils numériques, rythmes de travail, gestes barrières et prévention, (in)sécurité sanitaire et économique, (ré)organisation des collectifs de travail, coopération, conflits éthiques, état de santé, articulation vie privée/ vie professionnelle etc.

L'enquête vise notamment à évaluer la pérennité ou la réversibilité des évolutions enregistrées dans TraCov I, ainsi qu'à décrire la manière dont les nouvelles organisations du travail (télétravail, flex-office, tiers-lieux...) se sont développées.

Les deux enquêtes présentent des caractéristiques de collecte similaires avec un questionnaire sur internet de 25 minutes.

Pour en savoir plus sur la source :

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/enquete-source/le-vecu-du-travail-et-du-chomage-pendant-la-crise-sanitaire-liee-au-covid-19-2021>

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/enquete-source/le-vecu-du-travail-depuis-le-debut-de-la-crise-sanitaire-liee-au-covid-19-2023>

Beatriz M., Bèque M., Coutrot T., Duval M., Erb L., Inan C., Mauroux A., Rosankis E. (2021), « Quelles conséquences de la crise sanitaire sur les conditions de travail et les risques psycho-sociaux ? », Dares Analyses, n° 28, mai.

Diffusion des données :

au CASD et à Progedo-Adisp-Quételet.

Modalités de couverture des personnels des services publics :

Les enquêtes Tracov 1 et Tracov 2 couvrent l'ensemble des trois versants de la fonction publique. Elles permettent aussi de distinguer les personnels selon leur catégorie (A, B, C), leur statut (fonctionnaire, contractuel, apprentissage ou stage rémunéré) et leur profession détaillée.

Publications et données concernant les personnels des services publics :

Erb L., Inan C., Beatriz M., Bèque M., Coutrot T., Do T., Duval M., Rosankis E. (2022), « Télétravail durant la crise sanitaire. Quelles pratiques en janvier 2021 ? Quels impacts sur le travail et la santé ? », Dares Analyses, n° 9, février.

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/publication/teletravail-durant-la-crise-quelles-pratiques-quels-impacts-sur-le-travail-et-sur-la-sante>

Rosankis E., Duval M. (2022), « Quelles organisations du travail ont favorisé la prévention de la contamination pendant la crise sanitaire ? », Dares Analyses, n° 29, juin.

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/publication/quelles-organisations-du-travail-ont-favorise-la-prevention-de-la-contamination>

Do T., Beatriz M., Bèque M., Coutrot T., Duval M., Erb L., Inan C., Rosankis E. (2022), « Les conséquences de la crise sanitaire sur les conditions de travail selon les métiers », Insee Références, Emploi, chômage, revenus du travail, pp. 51-61.

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/6453764?sommaire=6453776>

- **Les autres sources d'information**

Sip

Enquêtes Emploi

Les données administratives sur les accidents du travail et les maladies professionnelles