

Enquêt e PaRI S

Quent i n Francou & Jehanne Ri chet
Bureau des professi ons de sant é – DREES

**CN S - Commi ssi on « servi ces publ i cs et servi ces aux
publ i cs »**
29 sept embr e 2022

Présentation de l'enquête PaRIS

Patient-reported Indicator Survey

- Une enquête internationale coordonnée par l'OCDE : 21 pays participants
 - Une enquête à deux niveaux : auprès de médecins et de Leurs patients
 - Auprès des patients : indicateurs PROMs (*Patient-Reported Outcome Measures*, des indicateurs d'état de santé) et PREMs (*Patient-Reported Experience Measures*, des indicateurs d'expérience de patient)
 - Auprès des médecins : informations sur le cabinet et les pratiques médicales
-

Objetif de l'enquête

- Les données recueillies ont cinq objectifs :
 - Comparer les indicateurs PREM et PROM entre pays
 - Comparer les indicateurs selon que les patients sont atteints de pathologie(s) chronique(s) ou non
 - Comparer les indicateurs selon les caractéristiques socio-démographiques des patients
 - Estimer les effets des caractéristiques et pratiques du médecin sur les indicateurs de patients
 - Estimer les effets des caractéristiques des systèmes de santé dans leur ensemble sur les indicateurs de patients
 - Un projet inédit
-

Origine de la demande et intérêt

- Une réunion des ministres de la santé de l'OCDE en 2017 est à l'origine du projet
 - Le ministre de la santé confirme la participation de la France en février 2021 et en confie le pilotage à la DREES
 - Une demande croissante d'indicateurs PREMs et PROMs pour avoir une approche plus centrée sur le point de vue des patients
 - Les hôpitaux recueillent de plus en plus ce type d'indicateurs auprès des patients
 - Un besoin de standardisation des outils, et de promotion de la qualité statistique
-

Calendrier

- mars 2022 : Comité des partenaires de l'enquête
 - mai-juillet 2022 : tests des questionnaires (100 médecins et 500 patients, sans lien)
 - septembre 2022 : demande de l'avis d'opportunité du CNIS
 - décembre 2022 : demande de l'avis du Comité du Label de la statistique publique
 - **avril-juin 2023 : collecte des données**
 - Premier semestre 2024 : premières publications des résultats
-

Taille de l'échantillon et champ

Nous devons interroger **100 à 200 médecins**, et **50 de leurs patients** chacun (donc de 5 000 à 10 000 patients)

Médecins :

- Les médecins généralistes libéraux, en cabinet individuel ou groupé (MSP notamment)
- Les centres de santé

Patients : 3 conditions :

- Avoir 45 ans ou plus
 - Avoir consulté le médecin dans les 6 derniers mois
 - Vivre dans un logement individuel (hors EHPAD notamment)
-

Échantillonage

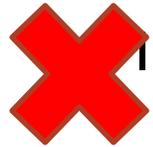
Comment établir le **lien patient-médecin** ?

- Demander directement aux médecins les coordonnées des patients ?
-

Échantillonnage

Comment établir le **lien patient-médecin** ?

- Demander directement aux médecins les coordonnées des patients ?

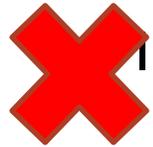


Impossible en raison du secret médical

Échantillonnage

Comment établir le **lien patient-médecin** ?

- Demander directement aux médecins les coordonnées des patients ?



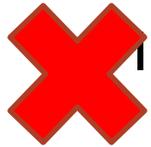
Impossible en raison du secret médical

- Demander aux médecins d'échantillonner et de contacter eux-mêmes leur patients ?
-

Échantillonnage

Comment établir le **lien patient-médecin** ?

- Demander directement aux médecins les coordonnées des patients ?



Impossible en raison du secret médical

- Demander aux médecins d'échantillonner et de contacter eux-mêmes leurs patients ?



Impossible, trop de médecins refuseraient (charge de travail importante), aucune relance possible pour les patients

Échantillonnage

Comment établir le **lien patient-médecin** ?

- Demander directement aux médecins les coordonnées des patients ?

Impossible en raison du secret médical

- Demander aux médecins d'échantillonner et de contacter eux-mêmes leur patients ?

Impossible, trop de médecins refuseraient (charge de travail importante), aucune relance possible pour les patients

- Utiliser les données du SNDS (données de remboursement des consultations)

La solution, bien qu'elle soit compliquée à mettre en œuvre (besoin de l'appui de l'Insee et de la Cnam pour accéder aux coordonnées des répondants)

Thèmes du questionnaire patients (25 min)

- Des **caractéristiques sociodémographiques** et personnelles (âge, sexe, poids, taille, nationalité, pays de naissance, type de commune de résidence (urbaine/rurale), taille du foyer, orientation sexuelle, etc.) ;
- Des **caractéristiques socio-économiques** (niveau d'éducation, situation d'emploi, revenu, difficulté à payer des frais médicaux, précarité, etc.) ;
- Des **données de santé** (état de santé, capacité à réaliser des activités physiques quotidiennes, santé mentale, avoir eu un diagnostic de maladie chronique, consommation de médicaments, Covid-19 et vaccination, etc.) ;
- **Expérience de patient** : prise de rendez-vous, relation avec le médecin, opinions sur le système de soins etc. ;

Partie française

- Deux questions sur les rôles du généraliste / des spécialistes
 - Les modalités de prise en charge à 100 % (ALD, CSS, etc.)
 - Question sur le non-consentement aux soins
-

Thèmes du questionnaire médecins (15 min)

- Caractéristiques de la **structure d'exercice** (localisation, type de structure, horaires d'ouverture, modes de financement, etc.) ;
- **Pratiques médicales et de consultation** (durée de consultation moyenne, échanges avec d'autres professionnels de santé, pratiques de suivi des patients souffrant de pathologies chroniques, etc.) ;

Partie française

- Les modes d'exercice collectifs (dispositifs français comme les MSP et les CPTS)
 - Question sur la coordination des soins : fréquence et nature des échanges avec d'autres professionnels de santé
 - Questions sur l'organisation d'actions de prévention
-

Comitéologie

- **Au niveau international :**

- L' **OCDE** pilote le projet
- Elle est aidé par un « **consortium** » de prestataires : des instituts de recherche et de sondage
- Les **États participants**, informés et consultés lors de « **Working parties** », tous les 6 mois (La DREES y siège en tant que délégué français)
- Des réunions de **chefs de projets nationaux**, à vocation plus technique.

- **Au niveau national :**

- La DREES a tenu un comité des partenaires en mars 2022, avec un grand nombre de parties prenantes :
 - autres directions du ministère des solidarités et de la santé,
 - Collège de la Médecine Générale (CMG)
 - Agence Technique de l'Information Hospitalière (ATH)
 - Instituts de recherche
 - Des associations de patients ont été contactées mais n'ont pas donné suite
 - Une nouvelle réunion pour préparer l'enquête réelle se tiendra à l'automne 2022

Recueil de suggestions

- Avez-vous des suggestions ?
 - Partie française du questionnaire
 - Indicateurs relatifs au système de santé français dans son ensemble
-