

L'observation des compétences à Pôle emploi,

Présentation d'un exercice d'estimation de l'évolution des compétences
réalisé avec France Stratégie.

Frédéric Lainé

Pôle emploi, Direction des Statistiques, Etudes et Evaluation

CNIS
novembre 2021

Plan de l'intervention

- La nomenclature des compétences utilisée à Pôle emploi
- L'observation des compétences dans les offres collectées par Pôle emploi et chez les demandeurs d'emploi
- Les compétences attendues par les employeurs mesurées par des enquêtes
- Un exercice d'estimation de l'évolution des compétences réalisé avec France Stratégie

Les compétences et le ROME

ROME V3

532
professions
Codes/fiches
ROME

Des compétences
issues du référentiel de
compétences pour
chaque fiche ROME

*Une des applications possibles : galaxie
des métiers : métiers proches sur la
base des compétences*

**+ un référentiel de 14 savoir-être
professionnels (hors ROME)**

**Un référentiel de
plus de 13 000
compétences
détaillées ROME V3**

**Une arborescence des
compétences:
360 rubriques de compétences,
regroupées sur la base de savoir-
faire (liés aux process ou aux
produits et services rendus) et de
savoirs communs**

La réforme des compétences

le ROME 4.0

Basculément du système d'information prévu en juin 2022

532 fiches métiers actualisées avec le nouveau référentiel de compétences + xx fiches emplois détaillées nouvelles (au niveau des appellations du ROME)

Une des applications : galaxie des métiers : métiers proches sur la base des compétences

Des compétences issues du référentiel de compétences pour chaque fiche ROME

- enrichissement du référentiel des compétences avec des référentiels externes de compétences
- liens avec les référentiels de certification
- partenariat plus étroit avec les OPCO

**Un référentiel de 3600 compétences
3800 savoirs**

Une arborescence des compétences structurée en 5 dimensions, 25 enjeux, 100 objectifs

et ~ 400 macro-compétences:

- 80 transversales
- 200 techniques et spécifiques
- 120 techniques et transférables

L'observation des compétences dans les offres déposées à Pôle emploi

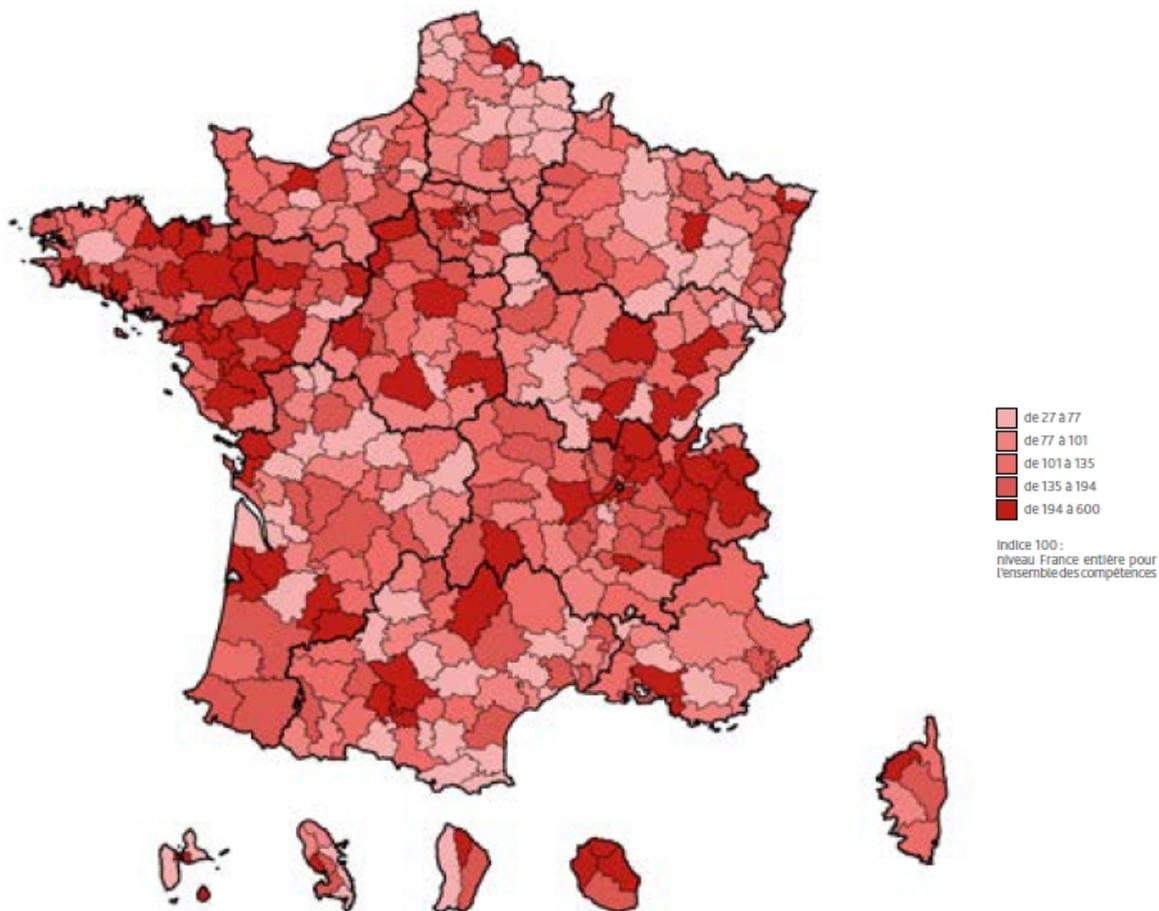
- Au moment du dépôt d'une offre, l'employeur a la possibilité de mentionner les compétences techniques qu'il juge nécessaires : cocher des compétences ou les mentionner sous forme de texte libre
- Il peut également mentionner des « savoir – être professionnels » : 3 parmi une liste de 14 qui lui sont proposées (autonomie, rigueur, sens de l'organisation, capacité à travailler en équipe...)
- Evolution prévue : l'employeur pourra cocher des macro-compétences
- Travaux sur le contenu textuel des offres

L'observation des compétences des demandeurs d'emploi

- Le demandeur d'emploi mentionne les compétences techniques détenues au sein de son « profil de compétences »
- Il peut également mentionner des « savoir – être professionnels »
- Le nombre de compétences techniques indiquées par les demandeurs est assez important : 23 compétences en moyenne
- Le nombre de compétences est plus élevé chez les demandeurs d'emploi plus âgés ou ayant un niveau de diplôme plus élevé
- Existence de dispositifs d'évaluation des compétences à Pôle emploi

Quelques exemples de résultats (1/2)

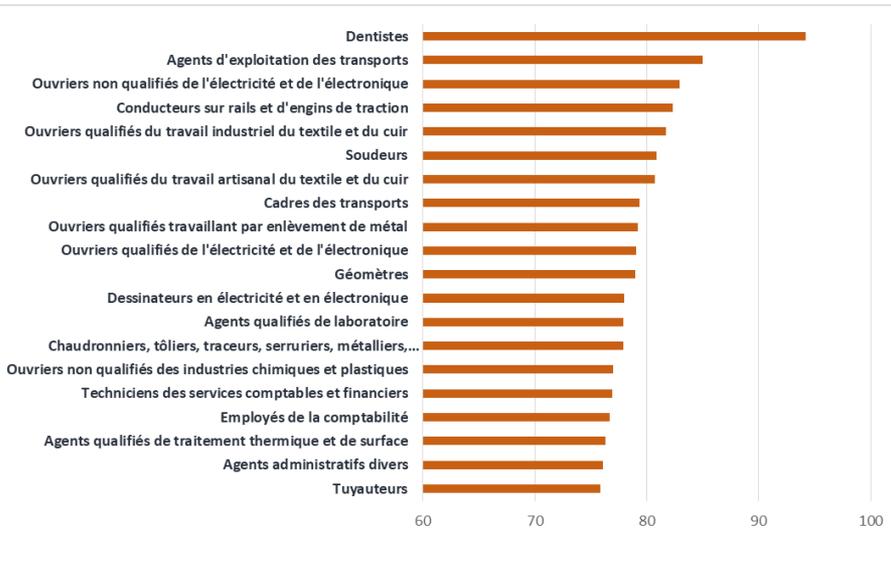
RAPPORT ENTRE LA DEMANDE ET L'OFFRE DE LA COMPÉTENCE MAINTENANCE-ENTRETIEN TECHNIQUE



Source : Pôle emploi, offres diffusées par Pôle emploi avril 2017- mars 2018, demandeurs d'emploi A, B, C février 2018

Quelques exemples de résultats (2/2)

La rigueur : les premières familles professionnelles



Capacité à travailler en équipe : les premières familles professionnelles



Source : Pôle emploi, offres d'emploi 2020

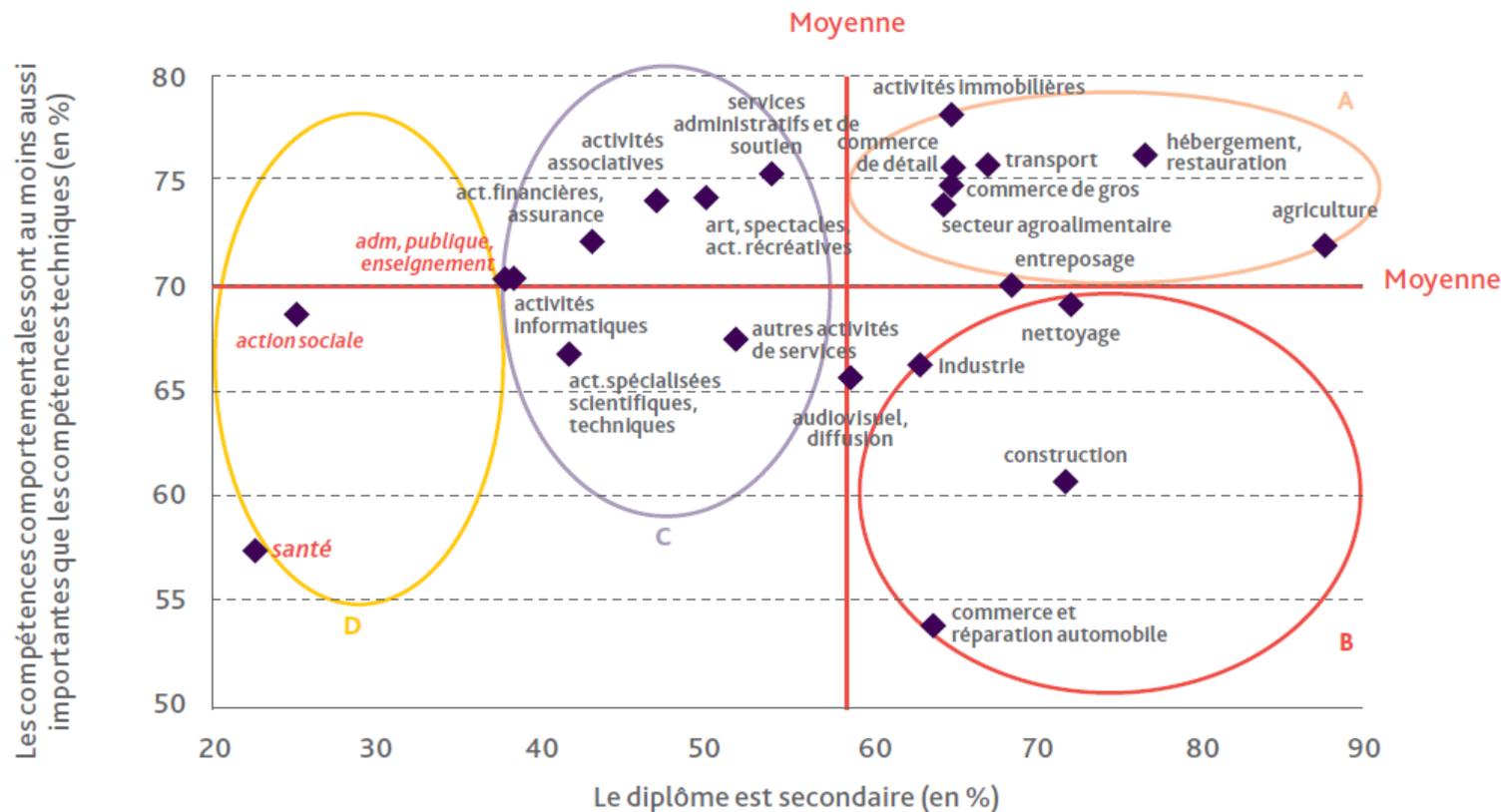
Les enquêtes sur les compétences attendues par les employeurs

Dans BMO complémentaire, des questions sur :

- Les compétences transversales attendues : littératie, numérique, compétences comportementales, compétences liées à la transition écologique
- Les lacunes de compétences des candidats, ressenties par les employeurs en cas de difficultés de recrutement. La question des difficultés est aussi abordée par rapport aux rémunérations, conditions de travail, l'image du secteur ou du métier, la concurrence entre entreprises...
- Les besoins d'évolution des compétences

Les enquêtes sur les compétences attendues par les employeurs : exemple de résultats

DIPLÔME, COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES OU COMPÉTENCES TECHNIQUES

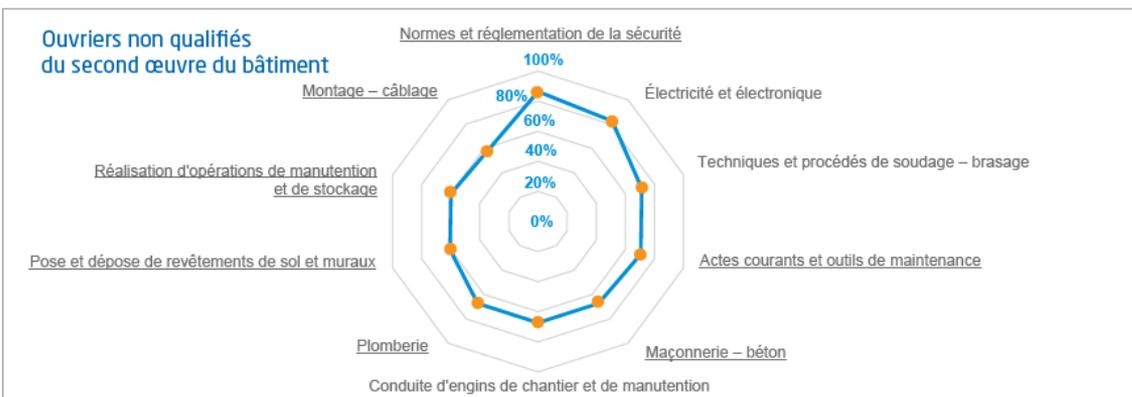
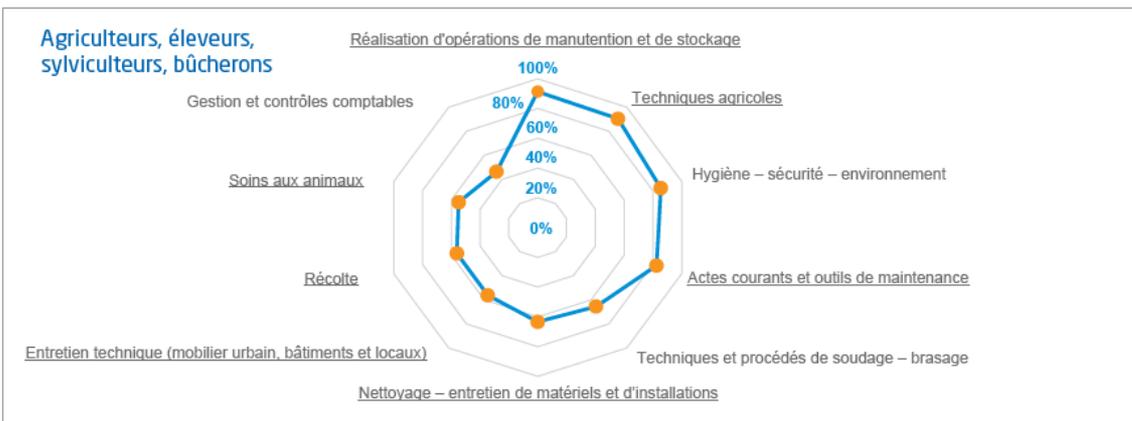


Une estimation de l'évolution des compétences due à la déformation des emplois

travail réalisé avec France Stratégie

On estime des compétences techniques ou transversales mobilisées par familles professionnelles. Pour les compétences techniques on s'appuie sur les référentiels des compétences par ROME

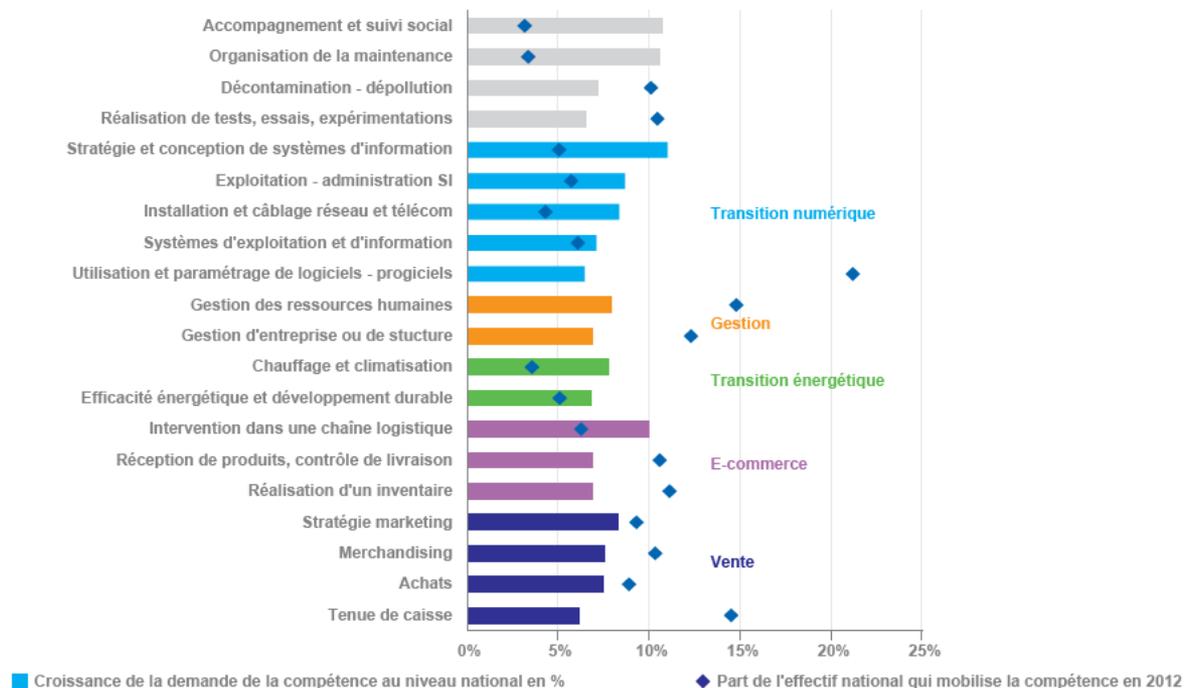
Graphique 1 – Les 10 compétences techniques les plus partagées en 2019 chez les....



Les compétences techniques en croissance entre 2012 et 2018 dues à la déformation des emplois

La structure des compétences au sein d'une famille professionnelle est laissée constante

Graphique 2 – Les 20 premières compétences techniques en croissance entre 2012 et 2018 (taux de croissance en %)



Note de lecture : les compétences sélectionnées sont mobilisées par au moins dix familles professionnelles et représentent un effectif d'au moins 2 % des salariés en 2012. 21 % des salariés mobilisent en 2012 la compétence « utilisation et paramétrage de logiciels - progiciels » (hors bureautique). Sur la période 2012-2018, l'effectif salarié qui mobilise cette compétence a augmenté de 6,5 %.

Champ : France métropolitaine, salariés.

Sources : France Stratégie, à partir du ROME et des offres d'emploi (Pôle emploi) et des enquêtes Emploi 2011-2019 (Insee) ; moyenne mobile sur trois ans

Quelques références

- ❑ « Quelles compétences pour quels territoires ? », *Eclairages et Synthèses*, n°58, mai 2020, Pôle emploi.
- ❑ « Diplômes, compétences techniques ou comportementales, quelles sont les principales attentes des entreprises ? », *Eclairages et Synthèses*, n°42, mars 2018, Pôle emploi.
- ❑ « Quand les entreprises expriment leurs besoins de compétences numériques nouvelles : infrastructures et sécurité informatiques, vente en ligne et marketing, utilisation de robot », *Eclairages et Synthèses*, n°64, janvier 2021, Pôle emploi.
- ❑ « Cartographie des compétences par métier », *La note d'analyse*, n°101, mai 2021, France Stratégie,