

# Enquête Besoins en Main d'Oeuvre



- **Objectif : anticiper les volumes et les difficultés anticipées de recrutement**
  - ✓ Aider les entreprises dans leurs recrutements
  - ✓ Adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension
  - ✓ Mettre à disposition des informations fiables à l'échelle du bassin d'emploi
  
- **Une enquête annuelle, multicanal, sur l'ensemble de la France**
  - ✓ L'enquête BMO est une enquête annuelle, qui existe depuis 2002
  - ✓ Elle est représentative de l'ensemble des employeurs hors administrations de l'Etat et entreprises publiques
  - ✓ Elle couvre l'ensemble du territoire français (DROM et Monaco inclus)
  - ✓ Elle est réalisée par mail, papier, téléphone. Elle est complétée par une enquête « BMO complémentaire » (téléphonique) visant à récolter des informations plus précises sur la nature des recrutements envisagés et les perspectives à moyen terme

# Un questionnaire simple

## Répondre en ligne

• Vous pouvez répondre en vous connectant à l'adresse <http://enquete-bmo.fr>, vous bénéficierez dans ce cas d'une aide à la sélection des métiers recherchés et d'un accès aux résultats de l'enquête BMO 2019 pour votre région.

• Votre identifiant est :  et votre mot de passe :



Réponse par courrier ou possibilité de répondre directement sur la plateforme

## ▶ EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2018

en nombre de salariés (y.c. intérimaires et apprentis) et non en ETP

## ▶ ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER EN 2020 ? (entre le 01/01/2020 et le 31/12/2020)

Qu'il s'agisse de nouveaux emplois, de remplacements (pour congés maternité ou maladie, départs en retraite, démissions...) ou de projets saisonniers (c'est-à-dire liés à un surcroît d'activité temporaire et récurrent).

**Oui**  ▶ Cochez oui et indiquez les projets par métier dans la suite du questionnaire

**Non**  ▶ Cochez non et indiquez vos coordonnées (page 4)

Si non recruteur : FIN

Si recruteur : 2 pages centrales



## ▶ LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Une liste de métiers correspondant au secteur de l'établissement (6 secteurs)

3 variables par métier :

- nb de projets de recrutements
- difficultés de recrutement (O/N)
- nb de projets saisonniers



### ● Électricité, électronique

	Code	Nombre total de projets de recrutement pour 2020	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? <i>Si oui, cocher la case</i>	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique.....	COZ20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (dont câbleurs, bobiniers, plateformes).....	C1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens en électricité et en électronique (fabrication, R&D et contrôle qualité).....	C2Z70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Dessinateurs et projeteurs en électricité et en électronique .....	C2Z71	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication de matériel électrique, électronique.....	C2Z80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### ● Mécanique, travail des métaux

Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal (dont tourneurs, fraiseurs) .....	DOZ20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (dont réparateurs de véhicules) .....	D3Z20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Régleurs (qualifiés).....	D1Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal (dont moulistes, usineurs, tourneurs, fraiseurs).....	D1Z41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons (ouvriers qualifiés).....	D2Z40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>



- **Une population-mère conséquente**

- ✓ Tous les établissements de plus de 9 salariés
- ✓ Environ la moitié des établissements de moins de 9 salariés

- **Le papier reste primordial**

- ✓ 1,5 million d'envois papier / 350 000 retours papier + 30 000 retours web
- ✓ 125 000 envois web / 50 000 retours web
- ✓ 20 000 questionnaires téléphone (établissements organisés en « grands réseaux »)
- ✓ Au total, environ **450 000 établissements répondants**

# Un enquête qui s'étale sur 10 mois

---

- ✓ **Juillet - Août** : rédaction des questionnaires, constitution de la population – mère, calibrage de la plateforme permettant la saisie des questionnaires
- ✓ Début **septembre** : envoi des questionnaires web
- ✓ Fin **septembre** : envoi des questionnaire papier
- ✓ **Octobre - Novembre** : saisie des réponses, 1<sup>ères</sup> relances téléphoniques (incohérence)
- ✓ **Décembre** : 2<sup>ndes</sup> relances téléphoniques (manque de réponses par bassin)
- ✓ **Janvier - Février** : traitements statistiques et validation par les services régionaux
  - Calage sur marges
    - ❖ la taille des établissements (8 tranches) ;
    - ❖ le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF) ;
    - ❖ le bassin d'emploi (405 dans l'ensemble des 18 régions)
  - Vigilance pour les grands établissements singuliers : expertise locale nécessaire pour éventuellement forcer des poids à 1
- ✓ **Mars - Avril** : exploitation des données et diffusion des résultats

# Des résultats diffusés et utilisés

STATISTIQUES, ETUDES ET EVALUATIONS AVRIL 2020 - 57

ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE « BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE » : LES EMPLOYEURS ANTICIPENT UNE PROGRESSION DE LEURS PERSPECTIVES D'EMBAUCHE

- SOMMAIRE
- p.2 Le nombre de besoins d'embauche progresse à nouveau en 2020
  - p.3 Le nombre de projets d'embauche progresse dans tous les secteurs, notamment dans la construction et le commerce
  - p.4 Le secteur privé connaît d'habitude le principal motif de recrutement
  - p.5 Les métiers les plus recherchés en 2020
  - p.6 Le nombre de projets non réalisés progresse à nouveau
  - p.7 Les difficultés de recrutements anticipées par les employeurs augmentent pour la troisième année consécutive
  - p.8 De fortes difficultés attendues pour les métiers de l'éducation
  - p.9 Le manque ou le profil inadéquat des candidats sont les principales causes de difficultés anticipées de recrutement mises en avant par les employeurs
  - p.10 Pôle emploi est sollicité pour son grand nombre de candidats, la gratuité de ses services et la simplicité de ses démarches
  - p.11 En cas de difficulté, plus de 8 établissements sur 10 tournent vers les services de Pôle emploi
  - p.12 Les besoins en main-d'œuvre par région

octobre 2020 N° 032

REPUBLIQUE FRANÇAISE

DARES

pôle emploi

## résultats

### Les tensions sur le marché du travail en 2019

Cette analyse porte sur l'année 2019 et ne prend donc pas en compte l'impact de la crise liée au Covid19.

En 2019, les tensions sur le marché du travail augmentent pour la quatrième année consécutive, atteignant leur plus haut niveau depuis 2011. Cette progression est associée à des besoins croissants de recrutement dans un contexte où la main-d'œuvre disponible diminue.

Les tensions sont particulièrement fortes dans le bâtiment, où les projets d'embauches sont très nombreux, ainsi que dans l'industrie, où le vivier de candidats est réduit. Dans ces deux domaines, les tensions sont encore plus marquées pour les ouvriers et les techniciens les plus qualifiés. Chez ces derniers, les inadéquations sont de nature quantitative, en particulier pour les géomètres ou les techniciens en mécanique et travail des métaux, ou le manque de candidats qualifiés se fait ressentir. Elles peuvent être aussi plus qualitatives, faute de compétences adéquates ou en raison de conditions de travail moins attractives, comme par exemple pour les mécaniciens et électroniciens de véhicules.

Au sein des services, les situations varient aussi d'un métier à l'autre. Si les tensions dans l'informatique résultent d'un déficit de main-d'œuvre difficile à combler sans formation, elles tiennent, chez les aides à domicile et aides ménagères, à un fort besoin de recrutement sur des postes offrant des conditions de travail et d'emploi peu attractives.

Les métiers les plus en tension (ouvriers qualifiés, techniciens et cadres) ne correspondent pas à ceux qui emploient le plus de personnes. Par exemple, le métier peu répandu de dessinateur en électricité et en électronique est le plus tendu, alors que celui d'agent d'entretien de locaux, qui rassemble des effectifs nombreux, fait partie des moins tendus.

Pour un métier donné, les tensions diffèrent parfois suivant l'échelon géographique. C'est le cas des ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment.

De 2015 à 2019, le marché du travail français est relativement dynamique : les projets d'embauche croissent de plus de 50 % ; le taux de chômage diminue, passant de 10,3 % début 2015 à 8,1 % fin 2019, à la faveur de la création de 1,1 million d'emplois (1). En parallèle, la part des projets de recrutement anticipés comme difficiles augmente sensiblement (2) (de 22,4 % en 2015 à 50,1 % en 2019). Dans ce contexte, des tensions apparaissent : le nombre de postes à pourvoir excédant globalement le nombre des candidats potentiels, les employeurs éprouvent des difficultés de recrutement qui peuvent conduire à un allongement des délais d'embauche, voire à des vacances durables de postes.

Pour caractériser ce déséquilibre entre les offres d'emploi émanant des entreprises et les demandes d'emploi en provenance des personnes en recherche d'emploi, la Dares et Pôle emploi ont élaboré un indicateur synthétique de tension (encadré 1), établi à fréquence annuelle depuis 2011 et décliné par métier, de l'échelon national au niveau départemental. Cet indicateur prend en compte, pour chaque métier et dans chaque zone géographique, le niveau des difficultés de recrutement anticipées par

Graphique 1  
Évolution des tensions sur le marché du travail depuis 2011

Source : entre 2011 et 2019, l'indicateur synthétique de tension sur le marché du travail est passé de 0,18 à 0,32. Il est calculé à partir de données synthétiques sur les indicateurs de tension.

2,97 millions

DE RECRUTEMENTS ENVIÉS EN 2020

■ Des rapports régionaux, 1 rapport national, 1 synthèse  
 ✓ Diffusés début avril

■ Des données disponibles en open data

■ Des données utilisées dans des outils de Pôle emploi  
 ✓ Forma'diag, IOP, ...

■ Des données utilisées dans la nouvelle méthodologie des métiers en tension

- ✓ 50% de l'indicateur principal de tension
- ✓ Dans 2 des indicateurs d'éclairage (intensité d'embauche et non-durabilité de l'emploi)