



**Conseil national  
de l'information statistique**

**Commission  
« Emploi, qualification et revenus du travail »**

Réunion du 23 avril 2020

**Fiche descriptive pour  
une demande d'avis d'opportunité**

**Enquête sur les transformations de l'offre de  
formation**

## 1. Titre

Intitulé de l'enquête	Enquête sur les transformations de l'offre de formation
-----------------------	---

## 2. Statut de l'enquête

Initiative	Enquête d'initiative nationale ou régionale
Contenu du questionnaire	Sans lien avec un règlement européen

## 3. Champs de l'enquête

Unité statistique enquêtée	Entreprise
Champ statistique couvert	Les organismes ayant une activité de formation en 2019 repérés dans les Bilans pédagogiques et financiers (BPF) et éventuellement dans les données sociales nominatives font partie du champ de l'enquête. Les structures dont l'activité de formation est négligeable au regard de leurs autres activités sont exclues du champ.
Champ géographique	France métropolitaine

## 4. Présentation de l'enquête

Titre du(es) questionnaire(s)	Enquête sur les Transformations de l'offre de formation
URL de consultation du questionnaire	
Objectifs	<p>Cette enquête a pour objectif de pallier au manque d'informations sur les organismes de formation dans un contexte marqué par des réformes conséquentes.</p> <p>En effet les dernières enquêtes statistiques auprès des organismes de formation sont assez anciennes et ne permettent pas d'avoir des éléments permettant d'alimenter les évaluations sur les récentes réformes sur la formation professionnelle continue. Faisant suite à des travaux fondateurs dans les années 80 et 90, deux grandes enquêtes statistiques auprès d'organismes de formation (OF) menées en 1994 et en 2000 ont notamment mis en évidence la segmentation du secteur. Depuis, les études conduites sur les organismes de formation se sont appuyées sur l'exploitation des bilans pédagogiques et financiers (BPF), source administrative</p>

collectée à des fins de contrôle des organismes de formation (le détail du cerfa correspondant est à consultable en ligne : [https://www.formulaires.service-public.fr/gf/cerfa\\_10443.do](https://www.formulaires.service-public.fr/gf/cerfa_10443.do)). Chaque année, la Dares alimente l'annexe formation professionnelle du projet de Loi de finances. S'ajoutent à cela les travaux réalisés par le Céreq. En 2007, une étude sur les organismes de formation dont la formation constitue une activité secondaire est produite à partir des bilans pédagogiques et financiers et d'une trentaine de monographies. Au début des années 2010, une étude qualitative est menée en PACA sur les achats de formation par l'UNEDIC, puis en 2016 une enquête sur les formations dans le domaine écologique (bibliographie ci-dessous).

Dans la lignée de ces travaux, le projet présenté ici a notamment pour objectif d'éclairer la manière dont les récentes réformes de la formation professionnelle continue, celle de 2014 et celle issue de la loi du 5 septembre 2018 ont éventuellement transformé les caractéristiques de l'offre de formation sur le plan économique, stratégique, des ressources humaines, etc.

#### Bibliographie :

Meliva, Les différents visages des formations continues à visée écologique, Céreq Bref, n°363, 2018 Meliva, Le regard des organismes de formation sur la commande de Pôle emploi, Céreq Bref, n°296-1, 2012 Simon, A. Valette, La face cachée de l'offre de formation continue, Céreq Bref, n°273, 2010 Michun, V. Simon, A. Valette, La formation professionnelle continue comme activité secondaire - Structuration du marché et nature de l'offre en questions, Net.doc n°61, Céreq, 2010. Meliva, La formation des demandeurs d'emploi pour le compte de l'Assedic Alpes- Provence : une économie marchande ?, Net.doc n°51, juin 2009. Meliva, Qualité des formations et emploi des formateurs. Le cas des stages proposés aux demandeurs d'emploi, Relief n°19, 2007 Séchaud, Emmanuelle Pottier, La formation continue : un marché segmenté dans lequel se construisent pourtant des ponts, Céreq Bref, n°247, 2007 Séchaud, Statut des formateurs et marché de la formation continue Bref n° 213 novembre 2004 Vero, P. Rousset, La structuration de l'offre de formation continue, NEFn°4, Céreq, 2003. Vero et P. Rousset, L'offre de formation continue. Regard des prestataires sur leur activité, Bref, n°199, juillet-août 2003 Meliva, La création des organismes de formation ou la difficile adaptation à un marché étroit, Bref, Céreq, n° 169, novembre 2000.

A.-M. Charraud, A. Méliva, E. Personnaz et P. Simula, L'offre de formation continue. Les organismes et leurs marchés, Études n° 71, Céreq, janvier 1998.

Simula, Les organismes de formation continue. Pluralité des

	activités, diversité de gestion des personnels, Bref n° 126, Céreq, décembre 1996.
Thèmes du (ou des) questionnaires	<p>Le questionnaire se déclinera suivant les trois thématiques ci-dessous, en interrogeant les entreprises sur les changements opérés ou subis ces dernières années et les évolutions envisagées :</p> <p>I - Caractéristiques de l'organisme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Structure de l'organisme (statut juridique, organisation RH, implantation sur le territoire), santé économique</li> <li>- Public ciblé et accueilli, relation avec les prescripteurs/financeurs</li> <li>- Sous-traitance</li> <li>- Connaissance des évolutions légales (et vecteurs d'information)</li> <li>- Autres activités</li> </ul> <p>II - Prestations, modalités et contenus des formation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descriptions des formations (thématiques, modalités, en particulier place de la formation à distance...)</li> <li>- Autres prestations (en amont et aval de la formation : évaluation, orientation, préqualification, accompagnement vers l'emploi, ...)</li> <li>- Evolution de l'offre (en particulier influence de l'évolution du contexte légal)</li> </ul> <p>III - Rapport aux démarches qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normes</li> <li>- Autres démarches qualité</li> <li>- Demande d'inscription à l'inventaire ou au répertoire spécifique</li> <li>- Objectifs poursuivis et effets sur l'activité</li> </ul>
Historique	Il s'agit d'une nouvelle enquête.
Faits marquants	C'est la 1ère édition de cette enquête

Concertation	L'enquête a été présentée aux différents organismes en charge des questions relatives à la formation professionnelle continue (DGEFP, France compétences, DEPP, INSEE, France stratégie, ...). Une concertation avec les partenaires sociaux sur le questionnaire sera organisée ultérieurement.
Origine de la demande	Dares et Céreq
Place dans un dispositif statistique	Cette enquête complètera les informations administratives issues des déclarations d'activité que font les organismes de formation (bilans pédagogiques et financiers).
Extensions géographiques	Néant
Utilisateurs	Les utilisateurs potentiels des résultats sont les partenaires institutionnels en lien avec la formation professionnelle continue (Ministère du Travail, DGEFP, Dares, France Compétences, Céreq), les partenaires sociaux, les organisations professionnelles de branche, les Carif-Oref et les chercheurs.

## 5. Caractéristiques techniques

Périodicité de l'enquête	Ponctuelle ou pluri-annuelle
Période de collecte	La collecte de l'enquête auprès des organismes de formation est prévue d'avril à juin 2021.
Mode de collecte	Il s'agira d'une collecte multimode. Une première phase aura pour objectif d'inciter les organismes de formation à répondre par internet suite à l'envoi d'une lettre avis ainsi qu'un mail. Puis une deuxième phase consistera à relancer les organismes non répondants par téléphone, il leur sera laissé alors le choix de répondre par téléphone ou par internet. Enfin les organismes toujours non répondants seront relancés par l'envoi d'une lettre en recommandé.

Comitologie	Le Comité de pilotage sera constitué des partenaires institutionnels en charge de la formation professionnelle continue (Dares, Dgefp, France Compétences, Céreq ...). Il sera complété par un comité de suivi (Dares, France Compétences, Céreq) et des groupes de travail plus ponctuels, principalement pour élaborer le questionnaire. Ces groupes de travail comprendront notamment des représentants d'organismes de formation, des Opérateurs de compétences, des chercheurs experts du domaine.
Contraintes pour l'enquête	A l'exception du remplissage des bilans pédagogiques et financiers, les organismes de formation ne font pas l'objet d'enquête spécifique. Etant des entreprises, il se peut qu'ils soient interrogés dans le cadre d'autres enquêtes portant sur les entreprises. La durée de passation de cette enquête est estimée à une vingtaine de minutes. L'interrogation sera plus courte pour les petites structures ou les structures individuelles.
Coût de l'enquête	Les coûts externes de la collecte auprès des organismes de formation (envois de lettres avis, de recommandés et prestataire pour les enquêtes par téléphone) devraient avoisiner les 133k€ HT et les coûts internes au Céreq 108k€HT. Soit un total de 241k€HT (289k€ TTC).
Organisme collecteur	Céreq
Plan de sondage	<p>L'échantillon sera issu d'un tirage stratifié dans les bilans pédagogiques financiers et éventuellement dans les déclarations sociales nominatives des entreprises enrichies de données fiscales issues de la base FAR, selon des caractéristiques de l'organisme de formation : 6 tranches de chiffres d'affaire, 4 types de statut de l'organisme (privé lucratif, privé non lucratif, individuel, public et parapublic), présence ou non de demandeurs d'emplois parmi les personnes formés. Certaines strates prioritaires feront l'objet d'un tirage exhaustif (sur-représentation d'organismes ayant un chiffre d'affaire élevé ou formant des demandeurs d'emploi), pour d'autres strates le taux de sondage sera calculé afin d'obtenir une précision donnée (de l'ordre de + ou - 4 points) pour une proportion de 50%.</p> <p>La taille de l'échantillon tiré sera de l'ordre de 14 000 organismes de formation afin d'obtenir environ 9 000 organismes répondants. Ce taux de réponse est basé sur celui obtenu dans le cadre du volet français de l'enquête européenne CVTS auprès d'entreprises qui est une enquête à caractère obligatoire.</p>

Taille de l'échantillon	14000
-------------------------	-------

## 6. Service(s) producteur(s)

Service producteur principal	Centre d'études et de recherches sur les qualifications (Céreq)
Autres services producteurs	
Partenariat	Dares
Date prévisionnelle de la première publication	Fin 2021