

15 mai 2019

CNIS

Commission territoire

La question des services publics et aux publics au **CGET** : de l'observation à la politique publique. Pratiques et besoins

10 Min.

Sous-direction de l'observation et des analyses statistiques



Cellule
Évaluation



Centralité et accessibilité des services

Centralités

Observation

Détection et qualification des centralités

Enjeu

Soutenir les centralités

Politique publique

Centre Bourg

Action Cœur de ville

(Cœur de petites villes)

Accessibilité des services

Localisation et qualification des équipements et services

Faciliter l'accès aux services

Convention d'objectifs et de gestion entre l'Etat et la CNAF

Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services

Maisons de services au public

CNIS – 15/05/2019

Sources et types d'analyses au CGET

Sources

BPE
Sirène
Opérateurs et ministères
Open Data / Open Street Map

Diffusion

Sites internet
Publications

Préparation, suivi et évaluation des politiques publiques

Apporter des éléments pour
comprendre et objectiver le
sentiment d'abandon

Cadrer la mise en place
des politiques
publiques

Outiller les acteurs en
données, méthodes,
analyses de cadrage

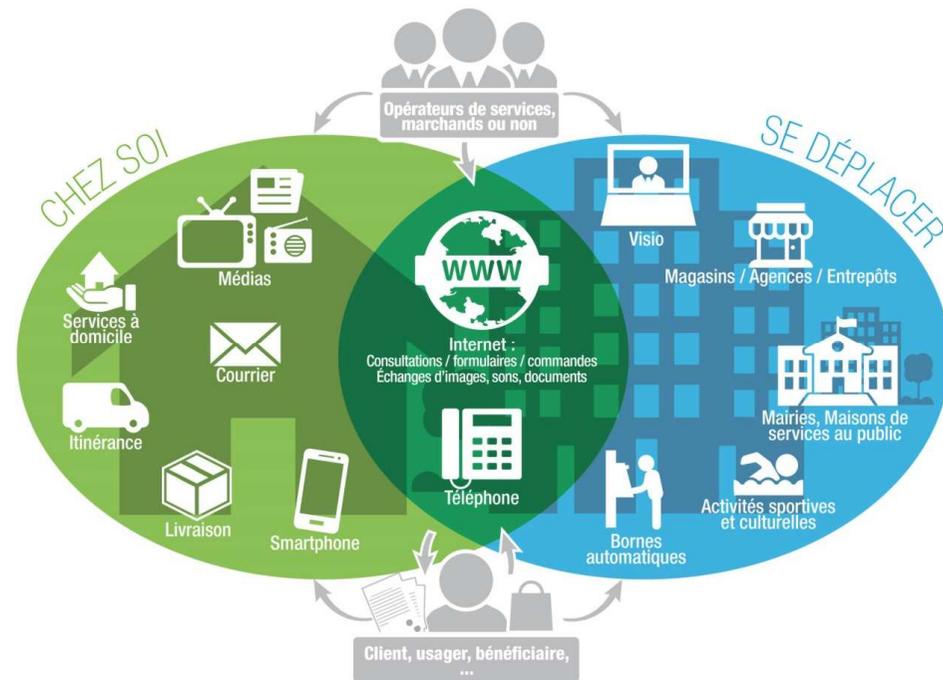
Les dimensions de l'accessibilité des services

- L'information
- La possibilité de choix
- Le temps et la facilité d'accès
- La disponibilité du service
- Le coût du service
- La qualité de service

Prendre en compte l'offre de service qui organise la distribution de prestations et de biens en fonction de canaux disponibles (présence physiques, téléphone, courrier, itinérance, web, magasins, etc..).

Accessibilité à quoi ?

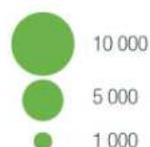
Equipement ou service ?



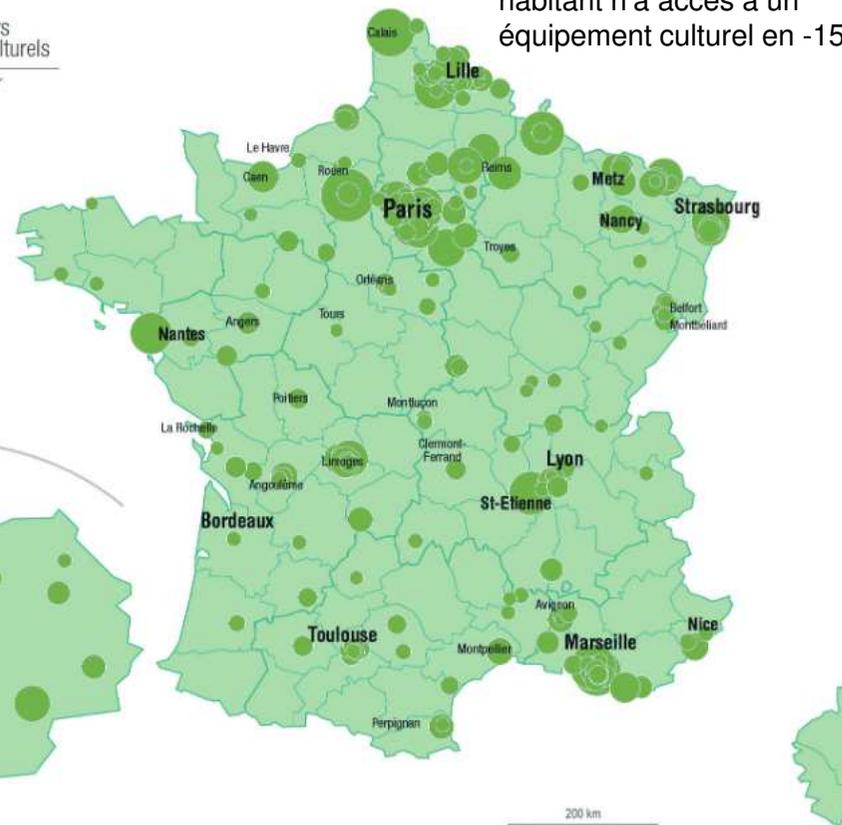
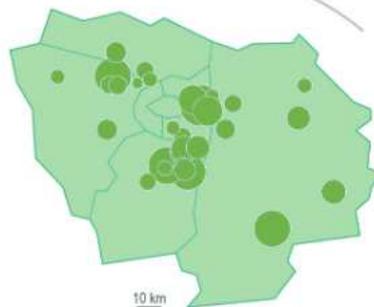
Accessibilité à pied aux équipements dans les QPV

- Objectif : mesurer l'accessibilité à pied à des équipements de proximité (sport, culture, santé...) pour les habitants des QPV.
- Deux indicateurs :
 - part des habitants des QPV ayant accès en moins de 15 minutes de marche à des équipements,
 - nombre moyen d'équipements accessibles
- Sources : BPE, données des ministères et partenaires, base Here
- Outil : Network analyst (Esri)

Répartition des **239** quartiers carencés en équipements culturels
Population en 2013, par quartier



Focus sur l'Île-de-France



Quartiers dans lesquels aucun habitant n'a accès à un équipement culturel en -15 min

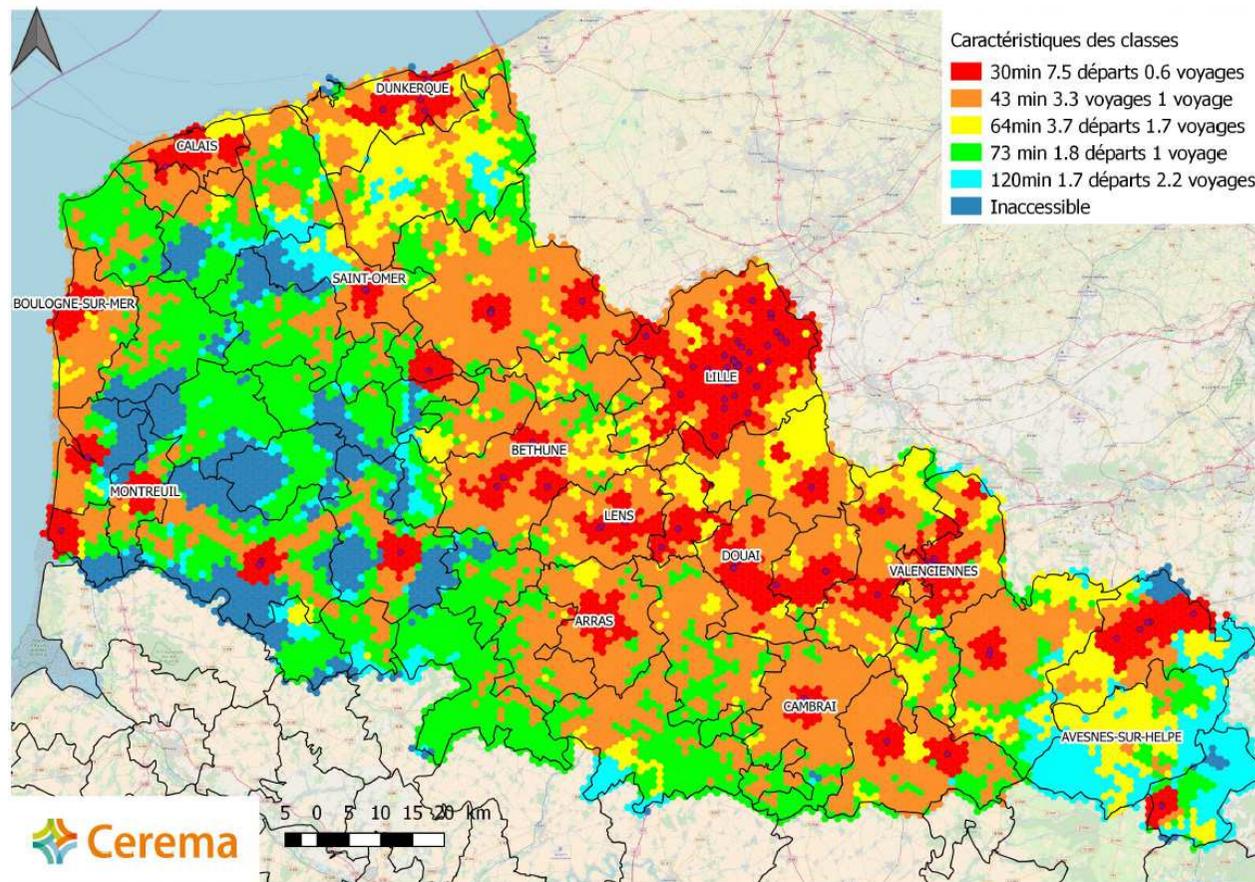
Source: Deps, ministère de la Culture.
Champ: France métropolitaine.
Géocodage et traitements: CGET-ONPV.

Equipements culturels : Cinémas, bibliothèques, conservatoires, musées, Frac, centres d'art, spectacles vivants.

Mesurer l'accessibilité par les transports en communs

Accessibilité en transport en commun méthode TIP site le plus proche

- Objectif : mesurer l'accessibilité par transport en commun
- Résultat : une mesure complexe qui révèle de nouvelles inégalités d'accès
- Partenaire : Cerema
- Distancier: Musliw



CNIS – 15/05/2019

Guider le maillage des MSAP



Nièvre (58)

TYPES D'OPÉRATEURS SOCIAUX / PÔLE EMPLOI PRÉSENTS À LA COMMUNE

- Pôle Emploi (7)
- Caisse centrale de la mutualité sociale agricole (CCMSA) (4)
- Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV) (2)
- Caisse nationale de l'assurance maladie (CNAM) (6)
- Caisse nationale d'allocations familiales (CNAF) (31)

MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC PRÉSENTES À LA COMMUNE

- MSAP portée par une collectivité ou une association (18)
- MSAP portée par le groupe La Poste (5)

PROJETS DE MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC PRÉSENTS À LA COMMUNE

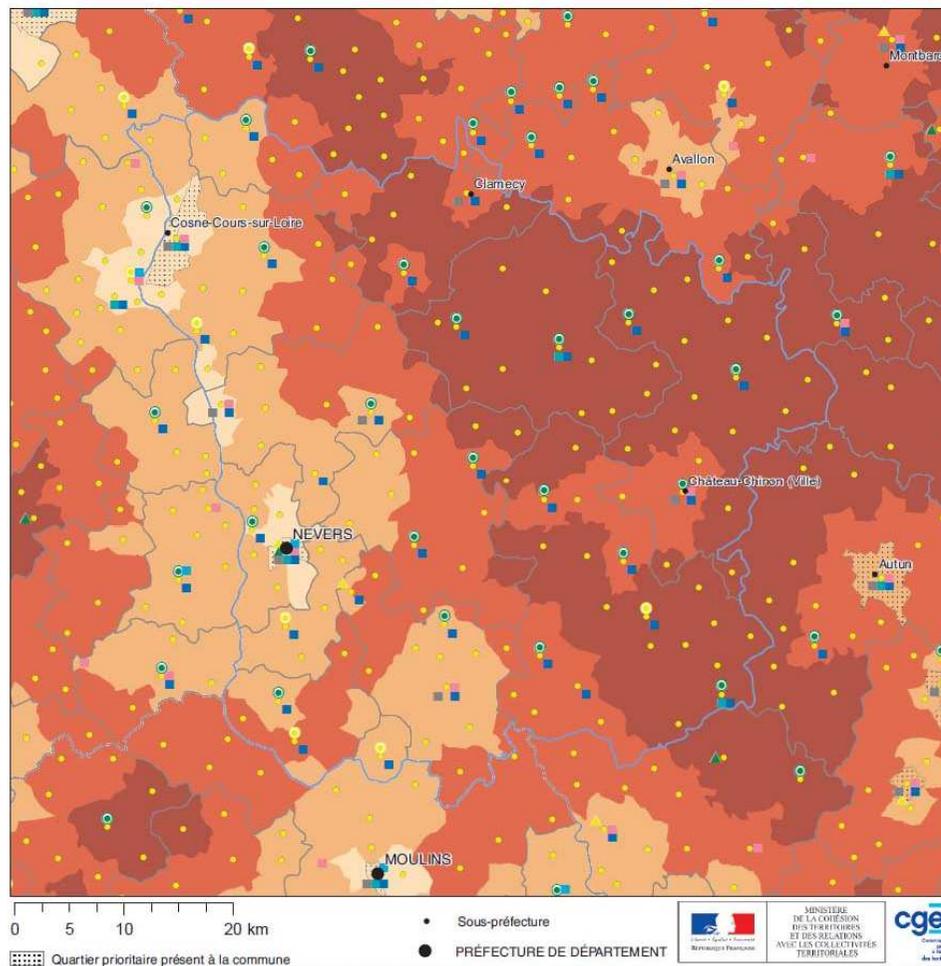
- ▲ Projet de MSAP porté par une collectivité ou une association (1)
- ▲ Projet de MSAP porté par le groupe La Poste (2)

AUTRES BUREAUX DE POSTE PRÉSENTS À LA COMMUNE

- Groupe La Poste (356)

TEMPS D'ACCÈS MOYEN AUX SERVICES DES 4 OPÉRATEURS (CNAV, CNAM, CNAF, PÔLE EMPLOI) HORS MSAP

- Moins de 10 minutes
- Entre 10 et 20 minutes
- Entre 20 et 30 minutes
- Plus de 30 minutes



NIÈVRE (58)

Objectif : outiller les préfets et acteurs locaux.

Résultat : des atlas départementaux qui confrontent l'offre des opérateurs à l'offre Msap.

Outil : Insee, Metric 2016.
Partenariat : Cnaf, Cnav, Cnam, Ccmsa, La Poste, Dgfiip, Dmat, Justice, CDC, Cget

Sources : Pôle Emploi 2016, Metric 2016, BPE 2017, MSAP 2016, CNAV 2016, CNAM 2016, CCMSA 2016, CNAV 2016, La Poste 2016, Pôle Emploi 2016, ADMN EXPRESS CDD 2017, Traitement Observatoire des Territoires d'Insee, CGET 2016

Guider le maillage des MSAP

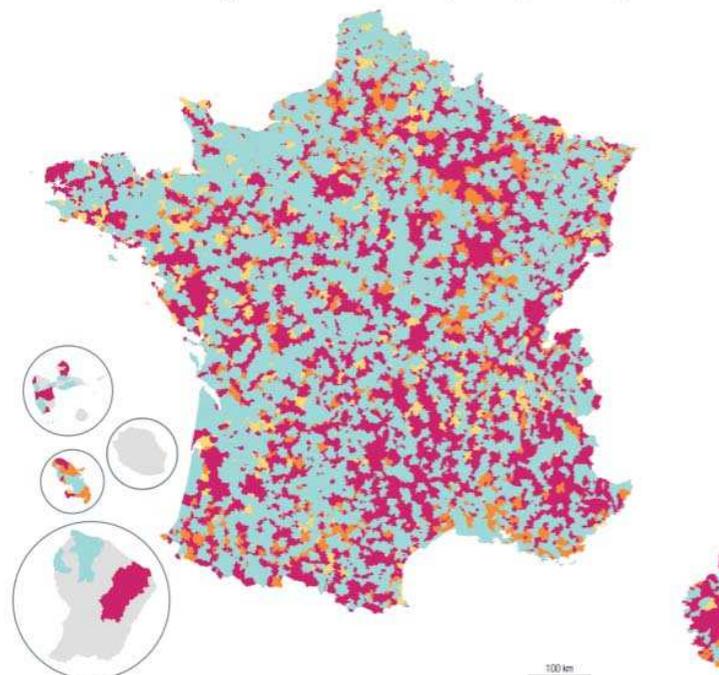
Objectif : outiller les préfets et acteurs locaux.

Résultat : une carte nationale qui confronte l'offre des différents paniers (Opérateurs et Etat) à l'offre Msap. Localisation des zones carencées.

Outil : Insee, Metric 2016.

Partenariat : Cnaf, Cnav, Cnam, Ccmsa, La Poste, Dgfip, Dmat, Justice, CDC, Cget

Typologie des temps d'accès routiers en heures pleines aux **MSAP**, aux **opérateurs sociaux** (CNAV, CNAM, CNAF) et aux **opérateurs de l'État** (DGFIP, SADJAV)



Typologie des temps d'accès routiers en heures pleines aux MSAP, aux opérateurs sociaux (CNAV, CNAM, CNAF) et aux opérateurs État (DGFIP, SADJAV)
Seuil à 15 minutes

- Près au moins d'un MSAP, opérateurs sociaux ou opérateurs État (20 075 communes pour 44 666 736 habitants en 2015) => 249 projets de MSAP
- Près des opérateurs sociaux mais très éloigné des MSAP, opérateurs État (1 717 communes pour 3 984 577 habitants en 2015) => 66 projets de MSAP
- Très éloigné des MSAP, opérateurs sociaux mais près des opérateurs État (2 921 communes pour 6 728 962 habitants en 2015) => 81 projets de MSAP
- Très éloigné de tout (10 620 communes pour 9 523 497 habitants en 2015) => 155 projets de MSAP
- NA (66 communes pour 1 286 508 habitants en 2015) => 18 projets de MSAP



Source : CNAV 2016, CNAF 2016, CNAM 2016, DGFIP 2016, SADJAV 2016, Insee, Metric 2016 - Traitement : Observatoire des territoires - Publication : CGET 2018

CNIS – 15/05/2019

Nos besoins – La Base permanente des équipements

Les observatoires du CGET soulignent:

- La montée en qualité de la BPE
- L'effort sur les définitions
- La mise en ligne d'une BPE en évolution 2012-17
- L'arrivée continue de nouveaux équipements
- Une amélioration concernant les Dom

... et suggèrent

- De continuer d'introduire de nouveaux équipements/services: *Notaires, Cafés, Distributeurs de billets, Services itinérants (fréquence de passage), équipements mutualisés, points relais colis, la mairie ...*
- De poursuivre l'effort sur la précision des équipements pris en compte,
- D'ajouter d'autres variables complémentaires : nombre de places, fréquentation, y compris pour les localisations en xy
- D'introduire un identifiant de l'équipement (et son nom) pour travailler en flux

Nos besoins – Les analyses et les outils

Concernant les analyses :

- Aller plus loin que la question de l'accès géographique.
Mesurer la disponibilité du service (capacité, saturation)
- Reprendre l'analyse par paniers (vie courante, jeunes parents, séniors, jeunes).
- Créer des paniers « clé en main » ; par exemple : services publics de proximité
- Focaliser les efforts sur la question de l'évolution, du suivi dans le temps.

e-commerce :

Quel impact du e-commerce dans les territoires?

Comment le e-commerce modifie-t-il les échanges économiques et les flux monétaires dans les territoires

Visualiser les flux des paiements en ligne; localisation client /fournisseur.
Dépendance



Merci !

Pour le bureau de l'observation des territoires en Politique de la Ville : Helga Mondésir, helga.mondesir@cget.gouv.fr

Pour le bureau de l'observation des territoires : Gilles Toutin, gilles.toutin@cget.gouv.fr

Pour la cellule évaluation Sarah Audras-Marcy, Sarah.audras-marcy@cget.gouv.fr

Nous remercions pour leur participation : Sylvie Cabassot et Marc Laget, de la Direction du développement des capacités des territoires.

Sous-direction de l'observation et des analyses statistiques

