Schéma départemental d'amélioration de L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES au public

L'observatoire

Conseil national de l'information statistique

31 janvier 2019

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFÈTE DE L'ALLIER

Allier
le Département

L'adoption du schéma

2014 - 2015

Expérimentation
17 lignes de services identifiées

2015 - 2016

Loi NOTRe
Décret n°2016-402

2016

Adoption d'un document d'orientation

2017

Arrêté préfectoral

Une fiche action observatoire

2018 - 2023

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFÈTE DE L'ALLIER

Allier
le Département

Les services au public du schéma

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFÈTE DE L'ALLIER

Allier le Département

Observatoire : les 3 constats de départ

Multiplicité d'observatoires existants

- L'observatoire des territoires (CGET)
- L'observatoire national de la présence postale (La Poste)
- L'observatoire des fragilités (CARSAT/CGSS)
- L'observatoire carto santé (ARS)
- L'observatoire très haut débit (Mission THD)
- …

Des bases de données non à jour, incomplètes ou inexistantes

- Stations-service (base via carburant.gouv.fr)
- Les commerces via sirene (insee)
- Distributeurs automatiques de billets (base inexistante)
- Les structures de l'accompagnement au numérique (base non à jour)
- …

« Les bourbonnais connaissent mieux leur territoire que les GAFA »

- Les usagers
- Les professionnels

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFÈTE DE L'ALLIER

Allier
le Département

Observatoire : la mise en œuvre 2018

Mars à juin

Création de bases de données via une carte collaborative

- Cartopartie 1: les stations-service , stations de recharge électrique, distributeurs automatiques de billets.
- Cartopartie 2: les commerces alimentaires.
- Cartopartie 3: les services numériques.

Lien : http://www.allier.fr/606-carte-participative.htm

Juillet à novembre

Valorisation des données via l'observatoire

- Consolidation des bases de données avec les partenaires (chambres consulaires, CAF, pôle emploi de l'Allier).
- Élaboration des cartes du temps d'accès.
- Apport statistique relatif aux enjeux de l'accès aux services.

Lien: https://cg03.maps.arcgis.com/apps/MapSeries/index.html?appid=50ce609100e94044bd56e1f874d6e4ae

Créer / Corriger / Compléter les données

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFÈTE DE L'ALLIER

Allier le Département

Premier bilan de l'observatoire

APPORTS

- Démarche participative.
- **Mutualisation** des bases de données (État, Département, chambres consulaires, Assurance maladie, associations…).
- Un outil cartographique partagé et ouvert.

DIFFICULTÉS

- Manque d'interopérabilité entre les bases de données.
- **Manque de données à l'échelle infra-départementale** (ex : la disponibilité, qualité, facilité d'accès des services).

MANQUES

- **Des bases de données divergentes** (ex: l'offre de soins).
- La fréquence de mise à jour des bases de données (ex: base à n-2).
- Les données prospectives.
- L'harmonisation du secret statistique.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFÈTE DE L'ALLIER

Allier
le Département

Les perspectives 2019-2023

Axe de travail en Allier

- Observer le phénomène du **non recours aux droits.**
- Observer **l'itinérance des services** (commerces, culture, éducation…).
- **Observer les problématiques d'accès aux soins**.
- Observer **l'accès à la mobilité**.
- L'accès aux services pour **les personnes en situation de handicap**.
- ….

Les besoins identifiés du Cnis

(projet d'avis du moyen terme de la Commission Territoire et Services publics, services aux publics)

Cnis
seil national
information statisti

- Mettre à disposition des **indicateurs locaux** pour l'action publique dans les territoires (point n°1, Commission Territoire).
- Mesurer et analyser **la mobilité des personnes** (point n° 7, Commission Territoire).
- Mesurer **l'accès aux équipements et services** (point n° 9, Commission Territoire).

Cnis
seil national
information statisti

- Observer **les parcours des personnes âgées** (point n°1, Commission Services public, services aux publics).
- Mesurer **le non recours aux droits sociaux** (point n° 2, Commission Services public, services aux publics).

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFÈTE DE L'ALLIER

Allier
le Département

Améliorer l'accès des services dans l'Allier

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFÈTE DE L'ALLIER

Préfecture de l'Allier
2, rue Michel de l'Hospital
CS 31649
03016 MOULINS CEDEX
Téléphone : 04 70 48 30 00
Courriel : prefecture@allier.gouv.fr

allier.gouv.fr

@Prefet03

@Prefet03

Allier
le Département

Hôtel du Département
1 avenue Victor Hugo
03000 MOULINS
Téléphone : 04 70 34 40 03
Courriel : contact@allier.fr

allier.fr

@departementdelallier

@allierdpt

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFÈTE DE L'ALLIER

Allier
le Département