

Enquête « Fréquentation des hébergements collectifs touristiques »

Présentation au Cnis pour demande d'avis
d'opportunité

Commission Cnis « *Entreprises et
stratégies de marché* » du 05/04/2018

Marlène Bahu

Insee, DSE - Division Services



Mesurer pour comprendre



Rappels sur l'enquête

- ◆ Réalisée par l'Insee depuis les années 80 dans les **hôtels**, puis étendue aux **campings** et autres hébergements **collectifs** touristiques (résidences de tourisme, villages de vacances, etc.)
- ◆ Réponse au **règlement européen n°692/2011**
- ◆ Un **parc d'hébergements collectifs** mis à jour en continu
- ◆ **Périodicité mensuelle d'interrogation**
- ◆ Interroge **70 % des hébergements** : échantillon de 12 000 hôtels + 6000 campings + 2 600 autres hébergements collectifs
- ◆ Questionnaire **papier et dématérialisé** :
 - saisie en ligne (application « **Coltrane** »)
 - **collecte centralisée** auprès de quelques enseignes
 - **dépôt/retrait de fichier issu des logiciels de gestion**, à partir d'avril 2018 pour les campings

Contenu de l'enquête

- ◆ Caractéristiques de l'hébergement :
 - Administratives (**adresse**, contacts...)
 - **Capacités d'accueil** (nombre de chambres, appartements, emplacements de campings, dortoirs, etc.)
 - **Type** d'hébergement
 - **Classement** officiel
 - **Dates de fermeture**
- ◆ **Occupation** des hébergements, jour par jour
- ◆ Nombre **d'arrivées** et de **nuitées**, par **pays d'origine**
- ◆ Part de la **clientèle d'affaires**
- ◆ **Chiffre d'affaires** HT mensuel

Les nouveautés

- ◆ **Harmonisation** : une seule enquête auprès des 3 types d'hébergements, avec des questionnaires adaptés :
 - Un modèle pour les hôtels et autres hébergements collectifs touristiques
 - 2 lignes supplémentaires pour les **DOM** afin de pouvoir identifier la clientèle locale
 - Un modèle pour les campings
- ◆ Questionnaire **retravaillé** et **simplifié**
 - Modifications de forme visant à améliorer la **lisibilité**
 - **Réorganisation** du tableau des pays de résidence
 - **Suppression** du détail nu/équipé pour les occupations journalières des campings
- ◆ **Campings** interrogés **désormais tous les mois**
- ◆ **Renforcement** de l'offre de **collecte dématérialisée**

Diffusion des données

- ◆ **Résultats** provisoires diffusés à M+35 jours et définitifs à M+60 jours
- ◆ **Mensuellement** :
 - Mise à disposition des **séries** sur Insee.fr
 - Transmission à **Eurostat**
 - Envoi de résultats aux hébergements **participants**
- ◆ **Trimestriellement** : publication de l'*Informations Rapides*
- ◆ **Semestriellement** : publication des **bilans de saison** d'hiver et d'été (yc. avec des déclinaisons régionales)
- ◆ **Annuellement** : un bilan commun avec la DGE
- ◆ Des études plus **structurelles** comme :
 - « En 2014, une chambre d'hôtel sur deux appartient à une chaîne »
 - « Le tourisme en Europe en 2015 »
 - « Les campings, un confort accru une fréquentation en hausse »

Enquête « Fréquentation des hébergements collectifs touristiques »

Merci de votre attention



Marlène Bahu
Division Services
01 87 69 61 63
marlene.bahu@insee.fr

Insee
Direction Générale
Direction des Statistiques d'Entreprises

www.insee.fr

 [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)