

Enquête auprès des usagères des maternités

1) Service producteur

Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques

2) Intitulé de l'enquête

Enquête " Usagères des Maternités "

3) Objectifs généraux de l'enquête

Dans le cadre de l'analyse du comportement des usagers du système de santé en matière d'utilisation de l'offre de soins, une enquête directe auprès des femmes ayant fréquenté les maternités cherchera à appréhender les éléments qui motivent la nature de leurs trajectoires de prise en charge, c'est-à-dire qui expliquent les choix de type de suivi ou de maternité.

4) Origine de la demande et utilisateurs potentiels des résultats

Cette enquête s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre du Plan périnatalité en 2004 et constituera un élément d'évaluation.

5) Principaux thèmes abordés

Les motifs du choix d'une maternité ou d'un type de suivi particulier

La qualité perçue de l'accueil et de la prise en charge

Les suites de la prise en charge et le lien avec la médecine de ville

La connaissance des ressources disponibles en matière de prise en charge des grossesses

Les caractéristiques socio-démographiques et la protection en matière d'assurance maladie.

6) Place dans le dispositif statistique existant sur le même sujet

Cette enquête prend place dans un dispositif pluriannuel d'enquêtes auprès des usagers des différentes composantes du système de soins pour explorer leurs comportements de recours et leurs perceptions (y compris en termes de satisfaction). Par ailleurs, elle permet de rapprocher les données quantitatives sur la réorganisation de l'offre de soins des maternités et les volumes d'activité, d'éléments plus qualitatifs.

7) Unités enquêtées

Un échantillon de patientes ayant fréquenté les maternités.

8) Période et périodicité de la collecte ; services réalisant la collecte

L'enquête sera réalisée au premier semestre 2005.

9) Impact sur l'unité enquêtée et notamment temps de réponse maximum au questionnaire

L'enquête sera réalisée par entretien téléphonique d'une durée de 20 à 30 minutes en moyenne.

10) Groupe de pilotage

Le comité de pilotage regroupera les trois principales fédérations hospitalières (FHF, FHP, FEHAP), ainsi que les représentants des différentes organisations impliquées dans la prise en charge des grossesses, des sociétés savantes, des associations d'usagers, des autres directions du ministère et des caisses d'assurance maladie.

11) Diffusion des résultats

Les résultats seront publiés dans les publications de la DREES et présentés aux différents partenaires dans le cadre de séminaires ou colloques spécialisés. La première publication devrait avoir lieu début 2006 dans la série " Études et résultats ", sous la forme d'un texte de 6 à 8 pages.