
Les dispositifs de suivi et d'observation des bénéficiaires de la politique de l'emploi

Christel Colin
DARES

Le suivi des politiques d'emploi

- Le champ : les dispositifs ciblés de la politique de l'emploi (ie : hors mesures générales d'allègements de charges et accompagnement des demandeurs d'emploi) qui visent à améliorer l'insertion professionnelle des personnes les plus éloignées de l'emploi
- Particularités du domaine :
 - Des dispositifs multiples
 - en permanente évolution ; efforts de simplification
 - avec des modes de prescription et de gestion variables dans le temps et selon les dispositifs
 - qui s'adressent à des publics variés
- ⇒ des dispositifs d'observation éclatés, à adapter en permanence parfois trop mouvants pour une évaluation satisfaisante

Architecture générale des dispositifs de suivi et d'observation

- Des remontées de comptages rapides mensuels (nombre d'entrées en mesure, parfois nombre de bénéficiaires)
- Des remontées d'informations individuelles permettant une analyse détaillée (annuelle ou trimestrielle) des caractéristiques des nouveaux bénéficiaires et de leurs employeurs
- Une enquête statistique « de devenir », pour évaluer des taux de retour à l'emploi, connaître le déroulement du contrat aidé et l'opinion du bénéficiaire ; si possible avec interrogation d'une population - témoin
- + éventuellement :
 - des enquêtes auprès des entreprises sur les modes d'usage des contrats
 - des enquêtes monographiques, qualitatives sur quelques sites

Un exemple : le suivi des contrats du Plan de cohésion sociale (1)

- **Comptages mensuels** du nombre d'entrées en contrats et des stocks, par le biais des conventions d'embauches comptabilisées par le Cnasea
- **Bilan trimestriel et annuel** grâce à une exploitation des fichiers de données individuelles de conventions d'embauches transmis par le Cnasea à la Dares ; permet analyse par sexe, âge, niveau de formation, caractéristiques des employeurs...
- Exploitation statistique d'une enquête postale du Cnasea en continu et exhaustive **auprès des sortants** de contrats aidés 6 mois après la fin du versement des aides d'Etat.

Un exemple : le suivi des contrats du Plan de cohésion sociale (2)

- **Enquêtes statistiques de devenir :**
 - enquête en 2 vagues auprès des bénéficiaires des contrats aidés du PCS et d'une population témoin de demandeurs d'emploi en préparation (« panel 2008 »). Inspirée - mais avec une méthodologie différente – des précédents « panels » Dares de bénéficiaires de la politique de l'emploi
 - enquête sur le déroulement et la rupture des contrats jeunes en entreprise menée en 2006
- **En complément : enquête auprès des établissements** utilisateurs de contrats aidés en 2006 réalisée fin 2007

Exemples de résultats

- Suivi de la montée en charge, des flux et des stocks
- Ciblage des dispositifs : p. ex. au 3^e trimestre 2007, les chômeurs de longue durée représentaient 68 % des CIE, 80 % des CIRMA, 65 % des CAV et 58 % des CAE.
- Taux d'insertion à 6 mois : L'insertion après un contrat aidé est globalement plus favorable après le passage par un contrat du secteur marchand : 48 % des bénéficiaires de CIE sont en emploi durable (CDI, CDD de plus de 6 mois, titulaire de la fonction publique, travailleurs indépendants) 6 mois après la sortie du contrat contre 23 % pour le CAE.
- Impact du contrat aidé sur la trajectoire : pas encore disponible pour les contrats du PCS ; avec le panel 2000 : les personnes entrées en CIE fin 97 ou fin 98 sont davantage en emploi que les personnes du groupe témoin dans les 3 ans qui suivent la fin de l'aide ; mais pas d'effet global du CES.

Tableau de synthèse pour les principales mesures (1)

Dispositif	Comptages	Bilans annuels	Enquêtes de devenir	Autres
Contrats du Plan de cohésion sociale : - contrat d'accompagnement dans l'emploi (CAE) - contrat d'avenir (CAV) - contrat d'insertion dans l'emploi (CIE) (nouveau) - contrat d'insertion – revenu minimum d'activité (CI-RMA) - contrat jeune en entreprise (SEJE-CJE)	Comptages mensuels du nombre d'entrées en contrats et des stocks de bénéficiaires par le biais des conventions d'embauches comptabilisées par le Cnasea qui verse les aides de l'Etat aux employeurs	Exploitation (annuelle et trimestrielle) des fichiers de données individuelles transmis par le Cnasea à la Dares ; permet analyse des entrants par sexe, âge, niveau de formation...	Le Cnasea mène une enquête postale exhaustive auprès des sortants des contrats du PCS 6 mois après la fin du versement des aides d'Etat. Enquête auprès des bénéficiaires des contrats d'aide du PCS et d'une population témoin en préparation (« panel 2008 ») Enquête sur le déroulement et la rupture des contrats jeunes en entreprise menée en 2006	Enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés en 2006 réalisée fin 2007

Tableau de synthèse pour les principales mesures (2)

Dispositif	Comptages	Bilans annuels	Enquêtes de devenir	Autres
ACCRES (aide aux chômeurs créateurs et repreneurs d'entreprises)	Comptages mensuels des nouveaux bénéficiaires (par les DDTEFP jusqu'en nov. 07 puis gestion par les URSSAF)	Exploitation des fichiers individuels constitués à partir des formulaires Cerfa de demande d'ACCRES saisis par la Dares ; permet analyse des caractéristiques des nouveaux bénéficiaires de l'ACCRES et des entreprises créées	Enquête auprès des chômeurs créateurs ou repreneurs d'entreprises ayant bénéficié de l'ACCRES en 2004 (menée en septembre 2006)	
Insertion par l'activité économique (entreprises d'insertion, ateliers et chantiers d'insertion, entreprises de travail temporaire d'insertion, associations intermédiaires)	Comptages mensuels sur la base des données du Cnasea (EI, ETTI, ACI) ou des DDTEFP (AI)	Exploitation des données individuelles recueillies via le Cnasea (EI, ETTI, ACI) ou de tableaux statistiques annuels renseignés par les AI	Enquête sur le devenir des salariés des AI, ETTI et EI réalisée en 2002	

Tableau de synthèse pour les principales mesures (3)

Dispositif	Comptages	Bilans annuels	Enquêtes de devenir	Autres
Contrats d'apprentissage	Comptages mensuels rapides des entrées par les têtes de réseau consulaires	Exploitation des formulaires Cerfa enregistrés par les chambres consulaires qui sont saisis par la Dares ; permet analyse par sexe, âge, niveau de formation, caractéristiques des employeurs – à l'avenir bilan trimestriel grâce à Extranet Ari@ne Enquête n° 51 du Ministère de l'éducation nationale : effectifs d'apprentis inscrits dans les CFA, les SA et les UFA au 31/12	Enquête sur l'insertion professionnelle des apprentis (IPA) du Ministère de l'éducation nationale Module « apprentissage » de l'enquête Génération 2004 du Cereq A terme, taux et motifs de rupture à partir d'Ari@ne	Enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés en 2006 réalisée fin 2007

Tableau de synthèse pour les principales mesures (4)

Dispositif	Comptages	Bilans annuels	Enquêtes de devenir	Autres
Contrats de professionnalisation	Comptages mensuels rapides des entrées par les DDTEFP	Exploitation des formulaires Cerfa enregistrés par les DDTEFP qui sont saisis par la Dares ; permet analyse détaillée par sexe, âge, niveau de formation, caractéristiques des employeurs (secteur, taille...) – à l'avenir bilan trimestriel avec Extrapro (saisie par les OPCA)	Enquête sur le devenir de bénéficiaires d'un contrat de professionnalisation en préparation A terme, taux et motifs de rupture et situation à l'issue du contrat à partir d'Extrapro	Enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés en 2006 réalisée fin 2007
Stages de formation professionnelle pour les demandeurs d'emploi	Comptages annuels grâce à la base BREST Comptages mensuels pour l'APR (données Cnasea)	Exploitation détaillée des données individuelles de la base BREST, issues de la gestion des rémunérations ou de la protection sociale des stagiaires (source ; Unedic, Etat, Conseils généraux)	Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle en préparation	

Les enquêtes « de devenir »

- L'objectif : connaître la trajectoire professionnelle après le passage en mesure, recueillir des informations sur le déroulement du contrat
- Si possible : mesurer l'impact du passage en mesure sur la trajectoire professionnelle – nécessite de comparer à des « témoins » non passés en mesure et de corriger des biais de sélection
- A adapter en fonction des informations disponibles

Les choix faits pour 2008 et les pistes souhaitables pour l'avenir (1)

- Un constat : les dispositifs d'enquête ont des limites :
 - coût et attrition si interrogations fréquentes
 - biais de mémoire si enquêtes rétrospectives
 - échantillon de taille limitée
- Nécessité de concilier lisibilité des résultats et mode de collecte approprié pour l'évaluation

Les choix faits pour 2008 et les pistes souhaitables pour l'avenir (2)

- ⇒ Souci de mieux articuler, si possible, les panels administratifs (FH ANPE + base Cnasea) et les enquêtes.
- Exemple de la conception du « panel 2008 »
- Ce n'est pas toujours possible ; exemple de l'enquête sur le contrat de professionnalisation
- A l'avenir :
 - mobiliser FH + DADS ?
 - les expérimentations contrôlées