

# Mesure de la diversité : les recherches exploratoires de l'INED

Chantal CASES

CNIS commission « démographie et questions sociales »

7 avril 2010

# L'enquête « mesure de la diversité »

- Une enquête expérimentale auprès de salariés et d'étudiants menée fin 2005/début 2006
- 1327 questionnaires auto-remplis dans 7 entreprises, 4 universités et une collectivité locale (taux de réponse de plus de 90%)
- Objectifs : définir les modalités de collecte des informations, tester différentes nomenclatures et évaluer :
  - leur recevabilité par les employés
  - leur pertinence du point de vue des objectifs et définitions utilisées dans la charte ou autres documents d'orientation politique
  - leur compatibilité avec le cadre légal de production et diffusion des données (CNIL)

# Les différentes formes testées de déclaration de « l'origine »

- Pays de naissance et nationalité d'ego, de ses parents et grands-parents (6 ascendants)
- De quelle origine vous diriez-vous ?
  - Nomenclature régions (Maghreb, Asie, Afrique, Caraïbe-Antilles, Europe, France ...)
  - Nomenclature pays (Algérie, Portugal, Pologne, Mali, France, Antilles, etc.)
- Comment vous considérez-vous ?  
Nomenclature ethno-raciale (Blanc, Noir, Arabe ou Berbère, Asiatique, Métis)
- Comment pensez-vous que les autres vous voient ?  
Même nomenclature ethno-raciale

# Principaux résultats

- Très peu de non réponse : questions toutes relativement bien acceptées par les enquêtés
  - mais gradient de recevabilité depuis les questions sur la nationalité et le pays de naissance des ascendants (89% d'accord) jusqu'aux nomenclatures ethno- raciales (75% d'accord)
- Les réticences varient selon l'origine des enquêtés, plus que selon les caractéristiques socio-démographiques (âge, sexe, diplôme, CS)
  - les immigrés et leurs descendants, mais surtout les « Arabes ou Berbères » sont plus réticents que la moyenne
- Les enquêtés valident l'introduction de questions sur l'origine dans les enquêtes scientifiques ou le recensement, mais pas dans les fichiers d'entreprise ou dans les fichiers administratifs
- Dans le contexte démographique actuel, l'enregistrement des origines par les caractéristiques des parents couvre à peu près 85% des personnes d'ascendance maghrébine, africaine, asiatique ou originaires des Dom.

# Les recherches menées en 2008-2009 : la diversité dans la fonction publique

- Visée générale d'évaluation de la diversité (et la parité) dans les fonctions publiques
- A la suite du rapport Versini (2004) et de la charte pour la promotion de l'égalité dans la fonction publique (2008)
  - Existe-t-il des différences de recrutement ou de carrière selon les origines/genres ? Si oui, proviennent-elles de discriminations directes ? Indirectes ?
- Recherches à forte composante méthodologique
  - Tester des modes d'enquêtes spécifiques pour évaluer la diversité des origines et les différences de statut et de carrière entre groupes
  - Apprécier la pertinence des questions sur l'origine et leur degré d'acceptation par les salariés
- À la demande de l'administration (Ministère de l'intérieur), de l'ACSE (mairie de Nantes, concours des IRA), de la HALDE (Sociétés nationales de programme radio-télévision)

# Les terrains d'étude

- Salariés de la ville de Nantes en juin 2008 (ACSE)
- Candidats présents à la première épreuve du concours des IRA 2008 (ACSE)
- Agents du ministère de l'intérieur (titulaires ou non) en 2008-2009
- Salariés présents au 1er sept 2009 à France 2, France 3, RFO, Radio France (HALDE)
- + En cours de préparation : Salariés de la ville de Paris (HALDE)

# Méthodes : des enquêtes par auto-questionnaire

- **Nantes** : Enquête anonyme par voie **postale** avec enveloppe T pour l'INED, envoi à **tous les salariés**
- **Concours des IRA** : Questionnaire anonyme **au moment de la première épreuve du concours**, avec numéro d'identification permettant l'appariement avec les résultats du concours (écrit puis oral) sans rupture de l'anonymat
- **Ministère de l'intérieur** : enquête par **voie postale** avec enveloppe T pour l'INED sur un échantillon représentatif (18 000 personnes) de l'ensemble des 180 000 salariés
- **Radio-télévision** : Enquête anonyme par **internet**, accès au questionnaire pour l'ensemble des salariés via un lien sur un site INED

# Méthodes d'identification de l'origine

Terrain d'enquête	Type de question	Nomenclature d'analyse
Ville de Nantes, concours des IRA	Ascendance directe : Lieu de Naissance + Nationalité, pour l'enquêté et ses parents	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Immigrés</li> <li>•Seconde génération Maghreb</li> <li>•Autre Seconde génération</li> <li>•Natifs de natifs</li> </ul>
Ministère de l'intérieur	Ascendance directe	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Immigrés</li> <li>•Domiens</li> <li>•Seconde génération Maghreb</li> <li>•Autre Seconde génération</li> <li>•Issus de « domiens »</li> <li>•Natifs de natifs</li> </ul>
Radio-télévision	<u>Trois modes d'identification</u> 1/ Ascendance directe 2/ Consonance étrangère du nom (auto-déclarée) 3/Auto-hétéro-identification	1/ comme ci-dessus 3/Blanc/non blanc



# Déontologie

- Anonymat complet :
  - l'INED ne dispose jamais de l'identité ou de l'adresse des enquêtés (ou de l'adresse IP pour l'enquête web)
  - Contrairement au cas des enquêtes classiques en population générale où les fiches adresses sont disponibles, puis détruites après la collecte
- Accord et information de tous les partenaires
  - Un soutien explicite au projet de la part des directions et des syndicats est indispensable à sa réalisation (consentement collectif en plus du consentement individuel)
  - L'information des enquêtés est faite selon les recommandations de la CNIL

# Des taux de réponse très variables

Terrain d'enquête	Nombre de questionnaires	Taux de réponse
Ville de Nantes	1605	24%
Concours des IRA	3032	60%
Ministère de l'intérieur	4490	24%
Radio-télévision	1094	9%

Conséquence : une puissance statistique souvent limitée

# Enseignements méthodologiques

- Taux de réponses très variables
  - très faibles pour l'enquête internet
  - faibles (mais de niveau habituel) pour les enquêtes postales
  - correct pour le questionnaire accolé au concours
- Biais de non-réponse possible ou avéré selon les cas,
  - aggravé par le caractère minoritaire des populations d'intérêt
- Bonne acceptation des questions sur l'origine parmi les répondants
  - Mais mauvaise acceptation des questions sur les rémunérations !
  - Information sur les parents de moins bonne qualité (non réponse partielle)
- Sur ou sous-représentation des groupes d'intérêt peu mesurable (si pas de données de référence sur la zone géographique)

# Résultats sur les répondants

- **Nantes :**
  - Pas de sous-représentation manifeste des immigrés, mais sous-représentation parmi les statutaires, suspectée aussi pour leurs descendants
- **Concours des IRA :**
  - Handicap à l'écrit (culture générale) des descendants d'immigrés du Maghreb, toutes choses égales par ailleurs
  - Pas de différence à l'oral
- **Ministère de l'intérieur :**
  - Forte hausse de la présence des descendants d'immigrés du Maghreb depuis 1997
  - Pas de différence de carrière (mais à surveiller : ce sont des débuts de carrière)
  - En revanche, toutes choses égales par ailleurs, les femmes sont défavorisées dans leur carrière (moins valorisation de l'ancienneté dans des carrières plus administratives), de même que les « domiens »
- **Radio-télévision :**
  - Désavantage salarial pour les femmes et les descendants d'immigrés du Maghreb
  - Ressenti de discrimination fortement exprimé par les répondants