



Les enquêtes IVQ & PIAAC et la mesure des compétences des adultes

***Centre National de l'Information Statistique
Formation "Emploi – Revenus", 31 mars 2009***



Arnaud Degorre, arnaud.degorre@insee.fr

Claude Sauvageot, claudesauvageot@education.gouv.fr



I- La mesure des compétences, Un nouvel enjeu de la statistique publique



Les compétences au quotidien

- La notion de littératie (literacy) peut être définie comme « l'usage d'informations écrites pour atteindre ses objectifs, pour développer ses connaissances et ses potentialités, pour agir et évoluer dans la société » (Kirsch & Junglebunt, 1996)
- La notion de numératie (numeracy) reprend les mêmes principes dans le domaine de la maîtrise des nombres et du calcul.
- Cette approche met l'accent sur l'usage de la lecture, de l'écriture et du calcul dans les gestes courants de la vie personnelle et professionnelle. Il s'agit d'examiner si les personnes ont un degré de maîtrise suffisant de l'écrit et du calcul pour faire face aux besoins de la vie quotidienne et du monde du travail.

Une mesure directe des compétences

- Les premières mesures statistiques se sont fondées sur des mesures déclaratives, en demandant à l'enquêté d'évaluer lui-même ses compétences à travers des questions du type « êtes-vous capable de lire un journal ? » ou encore « pouvez-vous remplir un chèque ? ». Exemple de l'enquête Condition de Vie de 1986-1987
- Une telle approche a été confrontée à une limite majeure, celle de la sous-déclaration des difficultés par des personnes craignant d'être stigmatisées.
- Une solution à un tel biais consiste à élaborer un dispositif d'évaluation directe des compétences, via des « mises en situation ». La psychométrie se fonde sur des items de tests pour discriminer la performance dans des processus cognitifs élémentaires, comme déchiffrer des mots, associer des propositions, réaliser des additions, des multiplications...
- Ces items peuvent aisément être associés à des situations de la vie quotidienne: trouver l'heure d'une réunion dans un agenda, indiquer le titre d'un film dans un programme télévisé, identifier le prix d'un spectacle dans une brochure, décrire un itinéraire...

Les compétences des adultes dans le cadre d'une enquête auprès des ménages

- Le contexte d'une évaluation au sein des adultes diffère fondamentalement d'une évaluation auprès des élèves
 - Les élèves, coutumiers des examens, acceptent plus aisément l'idée de passer un test
 - Les adultes sont moins habitués à faire des « exercices », c'est-à-dire à mobiliser leurs compétences sur des objets abstraits
 - Proposer des épreuves rappelant les pratiques scolaires poserait de sérieux problèmes dans la relation enquêteur-enquêté (syndrome du maître et du juge)
- Une enquête auprès des ménages, un cadre d'interaction bien spécifique
 - Une enquête à domicile, c'est aussi : la télévision allumée, les enfants qui jouent, les sonneries de téléphone... Comment passer des tests dans ces conditions ?
 - La place de l'enquêteur dans l'évaluation : doit-il aider l'enquêté en cas de difficulté ? Le motiver à répondre ? L'inciter à se concentrer ?

Exemple d'un exercice de littérature



20.45

UN FILM FRANÇAIS DE BERNARD BENJAMIN (1999) - DURÉE : 1 h 35

330907

LA FAMILLE BODAR

77



Inédit en clair

Alain et Christine Bodar aux jours heureux

SCÉNARIO DE ROMAIN LAGNY
MUSIQUE DE BERTY ROLLAND

Résumé
L'histoire que raconte ce film commence en juin 1995. A Montauban, dans leur belle demeure, Alain et Christine Bodar donnent une fête pour les vingt ans de leur fils Florent. Soudain, un coup de sonnette retentit : c'est la police. Le père de famille, soupçonné de détournement de fonds, est mis en garde à vue. Relâché, il organise sa fuite avec la complicité de sa femme et de son fils. En revanche, Clémentine, sa fille de 18 ans, lui conseille de se livrer à la justice. Mais elle n'est pas écoutée puisque, la nuit suivante, Alain commence une longue cavale solitaire qui précipite Christine et ses enfants dans le malheur. Ils perdent en effet peu à peu leurs amis, leur maison et leur train de vie, leur insouciance, leur joie de vivre. Le film s'achève par l'arrestation d'Alain à Clermont-Ferrand en avril 1998.

INDICATIONS

☐ OUI	☐ NON	☐ NON
VIOLENT	ÉROTIQUE	CHOQUANT

NOTRE AVIS

Ce film, qui décrit minutieusement la descente aux enfers de toute une famille par la faute du père, est dramatique mais réaliste et l'on s'attache aux personnages joués par des comédiens de talent.

Exemple d'un exercice de numératie

OFFRE SPÉCIALE



- 50 %

**Seulement
45,00 €**

Quel enjeu pour la statistique publique ?

- Quantifier les situations d'illettrisme, les caractériser et comprendre les trajectoires individuelles (sources, conséquences)
- Mesurer la maîtrise des compétences à l'échelle d'un territoire (pays, région) ou d'un groupe de population (groupe d'âge)
- Relier la maîtrise des compétences et l'insertion sociale ou économique
 - Accès à l'emploi
 - Accès aux services publics
 - Isolement relationnel
- Aider à la définition des programmes publics de formation pour les adultes et de formation professionnelle



II- PIAAC & IVQ, Histoire & perspectives



L'échec de IALS et de ALLS

- De 1994 à 1998, l'OCDE coordonne le programme IALS – International Adult Literacy Survey.
- L'enquête indiquait pour la France Métropolitaine de très mauvais résultats en « littératie » :
40 % des français seraient à peine capables de repérer une information dans un texte simple !
- L'enquête présentait des problèmes majeurs de comparabilité (traduction, références culturelles, conditions de collecte, etc.)
- En 2000, l'OCDE lance le programme ALLS (Adult Literacy and Lifeskills Survey). La France ne participe pas à l'opération car la méthodologie est presque identique à celle de IALS.

Le lancement de l'enquête IVQ

- En 2000, constitution d'un groupe de pilotage pour conduire une enquête française, intitulée Information & Vie Quotidienne (IVQ)
- Test méthodologique en 2002 :
 - 10 régions et 2 000 répondants
 - Validation du protocole
- Collecte nationale en 2004 :
 - un échantillon conséquent : 13 000 logements, sur l'ensemble des régions métropolitaine
 - Des extensions régionales : en Aquitaine, en Nord-Pas-de-Calais, en Pays de la Loire
- Extension aux DOM, avec des aménagements au cas par cas :
 - Martinique en 2006
 - Réunion en 2007
 - Guadeloupe en 2008

Selon une enquête de l'Insee, 12 % des adultes sont confrontés à des difficultés de lecture

L'illettrisme touche particulièrement les hommes et les personnes nées à l'étranger. Les problèmes à l'écrit se retrouvent aussi dans la compréhension des exercices mathématiques

L'ILLETTRISME progresse en France. 12 % des adultes éprouvent des difficultés face à l'écrit, selon une étude de l'Insee publiée vendredi 23 avril. Menée en novembre 2002 dans dix régions de France métropolitaine, l'enquête « Information et vie quotidienne » montre que les hommes et les personnes nées à l'étranger ou de parents étrangers sont les plus touchés.

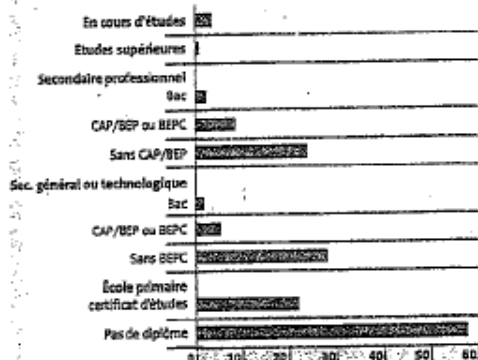
L'enquête, dirigée par Fabrice Murat, de la division emploi de l'Insee, livre des résultats jusqu'ici peu connus. Si les compétences des élèves en lecture sont évaluées assez régulièrement, celles des adultes sont moins évaluées. Les enquêteurs ont testé 2 083 personnes à leur domicile en leur soumettant une série d'exercices. Les premiers, dits de « compréhension », étaient réalisés sur une page de programmes de télévision, support familier pour faciliter l'entrée en matière. L'adulte devait ainsi lire le titre ou le nom des invités d'une émission, noter une liste de courses et comprendre le résumé d'un film. En l'absence de difficultés, l'adulte se voyait proposer des articles de journaux, des graphiques et un court texte de Victor Hugo.

Les personnes considérées comme « en difficulté face à l'écrit » se sont trouvées en échec dès le premier exercice et ont réussi moins de huit questions sur dix dans les tests de lecture de mots, d'écriture ou de compréhension de textes simples. Parmi les adultes âgés de 18 à 65 ans, 12 % ont été dans ce cas.

Ce sont les hommes qui éprouvent le plus de difficultés : 14 %, contre 10 % des femmes. Ce constat de résultats sexuels rejoint l'enquête de l'éducation nationale réalisée en 2002 à l'occasion de la journée d'appel de préparation à la défense (JAPD), qui révélait que 8,4 % des garçons et 4 % des filles éprouvaient de graves difficultés de lecture et de compréhension (6,5 % pour l'ensemble).

L'ABSENCE DE DIPLOME, FACTEUR DÉTERMINANT

Difficultés face à l'écrit selon le niveau d'études, en %



Source : Insee, enquête méthodologique sur l'information et la vie quotidienne, 2002

Parmi les adultes sondés, les jeunes sont ceux qui ont le moins de souci à la lecture : 4 % des 18-24 ans, contre 19 % des 55-65 ans. Ces derniers ont en effet fréquenté moins longtemps l'école, explique l'Insee. 40 % des personnes de 55 ans n'ont pas dépassé l'enseignement primaire. Nombreuses sont celles qui ont une faible pratique de l'écrit depuis leur sortie du système éducatif, phénomène qui peut entraîner « l'effritement des compétences initiales ».

SOUS-ESTIMATION PERSONNELLE

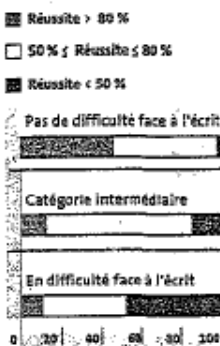
Les sortis sans diplôme, à quel niveau que ce soit, ont naturellement des conséquences sur la gêne dans la lecture. Près de 60 % des personnes n'ayant pas dépassé le primaire et n'ayant pas obtenu de diplôme se sont trouvées en échec lors des tests. Les résultats sont meilleurs si l'adulte a obtenu le certificat d'études. Pour celles passées par le secondaire, un quart sortis sans diplôme sont en échec tandis que celles qui ont réussi un

CAP ou un BEP le sont moins. L'enquête souligne cependant que plus du tiers des testés n'ayant suivi qu'une scolarité primaire ont réussi les exercices.

Deuxième révélateur de l'illettrisme, la langue d'apprentissage de la lecture. Les adultes nés en France mais dont la langue maternelle n'est pas le français sont 11 % à mal lire. Ce taux atteint 65 % pour ceux nés à l'étranger et ayant appris à lire dans une autre langue que le français. À l'inverse, les personnes nées en France qui parlaient français avec leurs parents ne sont que 7 % à se heurter à des difficultés.

Les écarts à l'écrit se retrouvent à l'oral en mathématiques. Des problèmes ont été posés oralement par les enquêteurs : 50 % des personnes en échec face à la lecture le sont aussi en maths et 32 % ont même des problèmes de compréhension orale des exercices proposés. À l'inverse, un quart des adultes considérés comme illettrés ont très bien réussi l'exercice de compréhension orale en mathématiques.

Compétences en mathématiques selon les compétences face à l'écrit, en %



ques. Les profils de compétence des personnes en difficulté sont donc « très divers », note l'Insee. « Certaines d'entre elles ont de faibles compétences à l'écrit mais d'autres se signalent seulement par une maîtrise imparfaite d'un seul des trois domaines évalués : lecture de mots, compréhension, écriture », analyse M. Murat.

La proportion d'illettrés mesurée par l'enquête est « environ deux fois supérieure au taux estimé dans des études précédentes » réalisées voici dix ans par l'Institut. Le chercheur explique ce phénomène par une différence de méthodologie : les enquêtes précédentes s'appuyaient sur les déclarations des personnes reconnaissant avoir ou non des difficultés à lire le journal ou à remplir un chèque et non sur des exercices d'évaluation. Une différence qui, selon M. Murat, fait penser que les adultes illettrés « sous-estiment leurs problèmes ou préfèrent les taire ».

Sylvia Zappi

Le Paro, 25.26/04/04

Selon l'Insee et l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme, quelque 1,8 million des salariés seraient illettrés. La formation peine à se mettre en place.

L'illettrisme concernerait 8 % des actifs

Plus de la moitié - 57 % - des personnes touchées par l'illettrisme ont une activité professionnelle, et même 67 % si l'on ne considère que ceux qui sont en âge de travailler. C'est ce qui ressort des résultats inquiétants de l'enquête réalisée par l'Insee et l'ANLCI (Agence nationale de lutte contre l'illettrisme) en 2004-2005 (1). Désormais plus de 3 millions de personnes sont illettrées, soit 9 % des 18-65 ans qui ont été scolarisés en France.

L'illettrisme concerne ceux qui n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture et des savoirs de base pour gérer les situations simples de la vie, comme lire une notice et remplir un chèque. A ne pas confondre avec l'analphabétisme - qui concerne les personnes qui n'ont jamais été scolarisées -, ni avec les personnes étrangères non scolarisées en France. Au total, et contrairement aux idées reçues, plus de 1,8 million de salariés seraient aujourd'hui illettrés, soit 8 % des actifs.

Un frein à la communication

Ce qui n'est évidemment pas sans conséquences pour l'entreprise : d'après l'ANLCI, une entreprise sur quatre considère que l'illettrisme est un frein à son évolu-

L'activité des personnes en situation d'illettrisme

Répartis en %

Total : 2,7 millions de personnes*



* En milliers

* Les chiffres et les sources : Agence nationale de lutte contre l'illettrisme et Insee.

Aujourd'hui plus de 3 millions de personnes sont illettrées, soit 9 % des 18-65 ans qui ont été scolarisés en France.

tion : « Cela provoque un coût considérable car cela entraîne un dysfonctionnement de la communication dans l'entreprise », rappelle Pierre Debaine, directeur général d'Agefatoria, qui gère les fonds de formation de l'agroalimentaire. Pour favoriser leur insertion professionnelle et sociale, l'ANLCI préconise des formations aux savoirs de base et a déjà engagé des dépenses contractuelles avec des branches professionnelles variées (propriété,

agroalimentaire, construction...). Encore faut-il pouvoir identifier les salariés en difficulté.

Repérage difficile

Or par crainte d'être stigmatisés, ceux-ci cachent leur « handicap », et c'est souvent à l'occasion de formations proposées lors d'une restructuration ou d'un départ à la retraite que l'on peut repérer leurs lacunes. En outre, « la plupart des illettrés sont de très bons professionnels dans leur domaine, souligne l'ANLCI, mais se retrouvent handicapés par leurs difficultés de compréhension et d'écriture ». Pour Pierre Debaine, il faut leur redonner confiance à travers des « approches individuelles spécifiques et adaptées sur les savoirs de base ». Mais « le frein majeur, en particulier pour les petites entreprises, reste le coût lié au remplacement d'une personne pour en former une, que beaucoup ne peuvent pas assumer », relève-t-il.

UNITÉ DE MONTLIVAUT

(1) Enquête information et vie quotidienne (IVQ) de l'Insee 2004-2005 en partenariat avec l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI).

➤ Retrouvez le rapport sur www.insee.fr/documents

Les Echos - 22 Août 2007

L'illettrisme concerne 135 000 salariés dans la région !

► Bruno WALTER

Le problème est au mieux ignoré, au pire nié. Pourtant, selon l'enquête menée par l'INSEE en 2004, 351 600 personnes sont illettrées dans la région. Parmi elles, 38 % de salariés. Comment peut-on travailler sans maîtriser lecture et écriture ? Quels sont les risques pour l'entreprise ? Ces questions ont été abordées de front à Maubeuge, à l'occasion des journées du réseau Lire en territoire.



L'illettrisme en entreprise reste un sujet tabou, alors qu'il concerne 135 000 salariés dans la région.

« Beaucoup de salariés sont comme moi, mais ils le cachent. » Frédéric est chauffeur. Pour lui, les mots, les lettres, sont autant de signes incompréhensibles. « Quand on a un rapport à faire, on trouve toujours une solution : on dit qu'on le fera le soir, chez soi... » Jacky, 35 ans, cuisinier de son côté les petits bouillottes dans le bâtiment. « Ce n'est pas parce qu'on est illettré qu'on est bête... on sait faire plein de choses ! » rappelle-t-il. Valérie, la trentaine, a quitté l'école à 16 ans, après une quatrième technologique. Elle a commencé par un TUC (travail d'utilité collective) puis a alterné les jobs de vendeuse et l'éducation de ses deux filles. Ces témoignages, moments foci de la journée Lire en territoire organisée à Maubeuge, éclairent de manière brève la question de l'illettrisme au travail. D'après l'étude menée par l'INSEE dans la région, près de 135 000 salariés du Nord - Pas-de-Calais ne maîtrisent pas la lecture et l'écriture. « Ces salariés sont marginalisés. Spontanément, ils ne vont pas parler de leur problème d'illettrisme, explique Kadour Boucou, responsable de l'antenne locale d'ID Formation, qui travaille sur le sujet depuis plus d'un an. Et souvent, il faut le dire, ce n'est pas une priorité pour l'entreprise : l'enveloppe

formation est plutôt réservée aux cadres. » A vrai dire, il semblait que les entrepreneurs pêchent par ignorance de la question plus que par mauvaise volonté. « Nous avons rencontré les partenaires sociaux, sensibilisés les DRH... Finalement, les entreprises sont souvent d'accord pour remettre leurs salariés en selle, notamment à travers le DIF (droit individuel à la formation). Mais la plus grosse difficulté est bien de détecter les salariés concernés. »

Illettrisme et sécurité dans l'entreprise. Cette difficulté, Christian Demuyck, directeur industriel à Villouac, qui intervenait au nom de la CCI, en témoigne également : « Lorsque nous organisons des stages de formation au côté de la route, nous faisons le plein. Mais pour les formations de remise à niveau en français, les salariés n'osent pas venir. » Pourtant, explique-t-il, dans les groupes industriels, « celui qui ne sait pas lire n'a aucune chance de l'embauche, tout simplement car notre première responsabilité est de veiller à la sécurité. Si un salarié ne peut pas lire une consigne de sécurité, il se met en danger, il met en danger ses collègues, et l'entreprise est responsable. » De même, les illettrés sont exclus de « toutes les entreprises qui sont dans un cadre ISO, et

donc soumises à des contrôles. » Malgré tout, parmi les anciens salariés, il en est, plus nombreux qu'on ne le pense, qui passent à travers les gouttes. « C'est-à-dire qu'en effet difficiles à détecter, car il existe dans les entreprises une très grande solidarité. Et il y aura toujours un collègue pour aider celui qui est en difficulté. » Christian Demuyck propose une piste : « Dans les grandes entreprises, qui sont soumises à l'obligation annuelle du bilan social, pourquoi ne pas ajouter une case sur la difficulté de lecture et d'écriture, et, en partenariat avec le CGET les syndicats, proposer des formations ? ». Le débat, en tous les cas, mérite d'être mis sur la place publique d'une manière forte. « Un rapport du conseil économique et social régional a montré que l'évolution d'un territoire est bloquée dès lors que les salariés ne sont plus capables d'évoluer » rappelle Marie-Laurence Davelon, conseillère régionale en charge de la lutte contre l'illettrisme. Les témoignages l'ont montré : le salarié qui ne maîtrise pas les savoirs de base est très rapidement bloqué dans sa progression de carrière. Il doit refuser les promotions éventuelles et, surtout, dépense une énergie folle en stratégies d'évitement. Reste la question du financement. Un DIF, c'est 20 heures par

an. On ne sort pas de l'illettrisme en 20 heures. La région dispose d'environ 6 000 places de stage par an... pour 351 600 personnes concernées. Et l'illettrisme n'a pas été repris par l'Etat dans le cadre du contrat de projet Etat/Région.

LA GAZETTE NORD-PAS DE CALAIS
JEUDI 12 AVRIL 2007

REGION NORD - PAS - DE - CALAIS

PIAAC 2012 – un cycle quinquennal d'enquêtes internationales (1)

- En 2008, lancement officiel par l'OCDE d'un nouveau dispositif d'enquête sur les compétences, le *Program for International Assessment of Adult Competencies* (PIAAC). Objectif d'établir une première collecte internationale d'ici 2012.
- Les Acteurs de PIAAC :
 - Le Secrétariat de l'OCDE
 - Le Board of Participating Countries (25 pays) et le Bureau PIAAC
 - Le consortium en charge de la conception et du suivi : ETS, DIPF, ROA, Gesis-Zuma, Westat, IEA, CapStan.
 - Les équipes techniques nationales, coordonnées par des National Project Managers
- L'équipe française :
 - La maîtrise d'ouvrage : Emploi (Dares) en mode majeur / Education (Depp) en soutien technique
 - La maîtrise d'œuvre : Insee
 - La représentation diplomatique : SGAE & RP

PIAAC 2012 – un cycle quinquennal d'enquêtes internationales (2)

- Depuis le lancement officiel du programme en janvier 2008, la mise en oeuvre de la première vague PIAAC doit se faire en 6 étapes :
 - Phase 1 / Développement des instruments de mesure, traduction, validation (Mars 2008 – Septembre 2009)
 - Phase 2 / Constitution du questionnaire et développement de la plateforme de collecte (Juin 2009 - Décembre 2009)
 - Phase 3 / Mise en oeuvre du Field Test et exploitation des résultats (Janvier 2010 – Décembre 2010)
 - Phase 4 / Finalisation des instruments et de la plateforme de collecte (Janvier 2011 – Septembre 2011)
 - Phase 5 / Collecte principale (Septembre 2011 – Avril 2012)
 - Phase 6 / analyse et publication des rapports (Mai 2012 – Septembre 2013)

IVQ 2012 – une enquête synchronisée avec PIAAC ?

- Le dispositif IVQ a permis d'établir un protocole valide de mesure des compétences de base :
 - Reconduire IVQ en 2012 permettrait de disposer d'un d'étalon national pour apprécier les résultats de PIAAC
 - Voire de tisser des liens plus étroits entre les deux enquêtes, en se fondant sur des items communs
- Le dispositif IVQ a suscité une demande forte des partenaires de l'Insee :
 - Exploitation par l'Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme, qui souhaite étudier les évolutions depuis 2004
 - Demandes d'extensions locales par les Conseils Régionaux et les Préfectures de région
 - Dans quelle mesure ces demandes pourront être satisfaites en 2012 ?



III- PIAAC & IVQ, Des concepts communs, des focales différentes



Des centres d'intérêt distincts : IVQ & l'illettrisme

- L'enquête IVQ concentre son attention sur la mesure de l'illettrisme. Un module spécifique a été conçu en ce sens, dénommé module ANLCI
- Le module ANLCI commence par une « dictée » (le terme, très connoté, n'est bien sûr pas employé ; il s'agit d'une liste de courses) ; puis la personne répond à des questions d'identification de mots sur un support de la vie quotidienne (un faux CD de musique), également utilisé pour un exercice de compréhension.

Des centres d'intérêt distincts : PIAAC, la société de l'information & la littératie numérique

- L'enquête PIAAC développe une mesure des compétences "hautes" dans un contexte emprunt des technologies de l'information et de la communication.
- Les exercices de numératie et de littératie sont en partie fondés sur des documents issus de l'Internet : moteur de recherche, site associatif, formulaire d'achat d'une e-boutique... L'enquêté est toutefois "passif" face au support d'évaluation : ce dernier est "figé", pas d'interaction nécessaire pour répondre.
- Les exercices mesurant la capacité à résoudre des problèmes vont plus loin. L'enquêté est cette fois actif par rapport au support d'évaluation : il doit naviguer dans le site Internet, utiliser un tableur, envoyer un mail, utiliser le moteur de recherche...

Question 1 of 6

Look at the results of the Library search. Click on a book title in the results to answer the question below.

Which book in the results aims to provide a balanced view about genetically modified food? Click on the title of the book to show your answer.



Wellington City Libraries
TE MATAPIHI KI TE AO NUI

Library Home | Classic Catalogue | Check your card | Kids Catalogue

Discover Author

genetically modified food

Help Print

Results 1 - 5 of 10 for **genetically modified food** sorted by: relevance

<< First < Previous 1 2 Next > Last >>

1. Genetically modified food
Jen Green
Explains the issues surrounding genetic modification (GM). Looks at what GM foods are how GM works and examines the arguments for and against this new science. ...
Text on two levels"--Cover.. - Includes index.. - What are GM foods? How plants and animals grow Changing plants and animals Modern farming Why is GM different? How does GM work?
Call number: Children 363.192 GRE
Year: 2004
Found: food (3) ; genetically (2) ; modified (2) ; foods (3) ; Genetic (1)
Series: Your environment
Subject: genetically modified foods, food

2. Inquiry into the alleged accidental release of genetically engineered sweet corn plants in 2000 and the subsequent ...
Local Government and Environment Committee
Report I.9A...October 2004".
Call number: 363.192 NEW
Year: 2004
Found: genetically (2) ; food (1) ; modified (1) ; foods (1)
Subject: genetically modified foods, food

alter
history
industry
genetically modified food
supply
animal
crop

Question 1 of 20

Your co-worker would like a graph that compares attendance for the company training classes.

Using the tools provided, create a graph that best shows this comparison.

Spreadsheet						
File Edit						
	A	B	C	D	E	F
1		Word Processing	Programming	Managing Email	Web Page Design	Spreadsheet Design
2	Marketing	32	15	7	11	
3	Production	43	15	26		12
4	Research	12		24	12	10
5						
6						
7	Total	87	30	57	23	22

Choose a type of graph:



Line graph



Bar graph



Pie graph



Question 1 of 20

You want to forward a recipe you received from Eva Gordon to your friend, Rick.

Find the email with Eva's recipe and forward it to Rick at rick04@gizmail.com

Mail

File Edit View Message

Personal Folders

- Inbox
- Sent

From	Subject	Received	Size
Evelyn Hunter	Re: Hi	5/20	2KB
Isabella White	Question	5/20	8KB
Ralph Kennedy	Many thanks	5/20	4KB
Anthony Morris	Home	5/19	16KB
Isabella White	Yours?	5/18	5KB
Ashley Ramos	Funny signs	5/18	10KB
Eva Gordon	Recipe	5/16	4KB
Milo McDonald	Welcome back	5/16	11KB
International Credit	View your statement online	5/12	8KB
Jason Bell	Re: Latest news	5/9	13KB
Jason Bell	Latest news	5/8	7KB
Bonnie Elliott	Happy wishes	5/7	46KB
International Credit	Your balance information	5/5	6KB
Kathy Ferguson	Summer plans	5/5	5KB
Victor Bradley	Good morning	5/4	2KB
Teresa Gonzalez	Re: Checking May dates	5/4	2KB
Teresa Gonzalez	Checking May dates	5/2	7KB

From: Eva Gordon
Subject: Recipe
Date: 5/16

Hi there - here is the salad dressing recipe. It's really easy!

4 T olive oil
3 T lemon juice
1 T soy sauce
Black pepper



Email

Spreadsheet

Web

Word Processor

Copy

Paste

Des centres d'intérêt distincts : PIAAC & les compétences requises au travail

- L'enquête PIAAC comprend un module intitulé "Job Requirement Approach", où l'enquêté indique (de façon déclarative) les compétences cognitives et relationnelles auxquelles il a recours dans son emploi
- L'approche JRA est encore expérimentale : la France a participé à une enquête pilote en 2008.

In your ^JobLastjob, how often ^DoDid you
read directions or instructions?

- 1 Never
 - 2 Less than once a month
 - 3 Less than once a week but at least once a month
 - 4 At least once a week but not every day
 - 5 Every day
- DK
RF

In your ^JobLastjob, how often ^DoDid you
read letters, memos or e-mails?

- 1 Never
 - 2 Less than once a month
 - 3 Less than once a week but at least once a month
 - 4 At least once a week but not every day
 - 5 Every day
- DK
RF

In your ^JobLastjob, how often ^DoDid you
read books?

- 1 Never
 - 2 Less than once a month
 - 3 Less than once a week but at least once a month
 - 4 At least once a week but not every day
 - 5 Every day
- DK
RF

In your ^JobLastjob, how often ^DoDid you
read manuals or reference materials?

- 1 Never
 - 2 Less than once a month
 - 3 Less than once a week but at least once a month
 - 4 At least once a week but not every day
 - 5 Every day
- DK
RF

IVQ – PIAAC : une évaluation adaptée aux compétences

- Dans l'enquête IVQ comme dans l'enquête PIAAC, les résultats obtenus conditionnent la suite de l'enquête.
- Dans IVQ, l'enquêté passe un module d'orientation puis de compréhension orale, avant d'être orienté vers trois options possibles : le module Haut, le module Intermédiaire, le module Bas/Anlci
- L'enquête PIAAC oriente également la personne enquêtée à travers plusieurs modules (littératie, numératie, résolution de problèmes), qui eux mêmes comportent des exercices tirés de façon itérative en fonction de la réussite aux questions précédentes

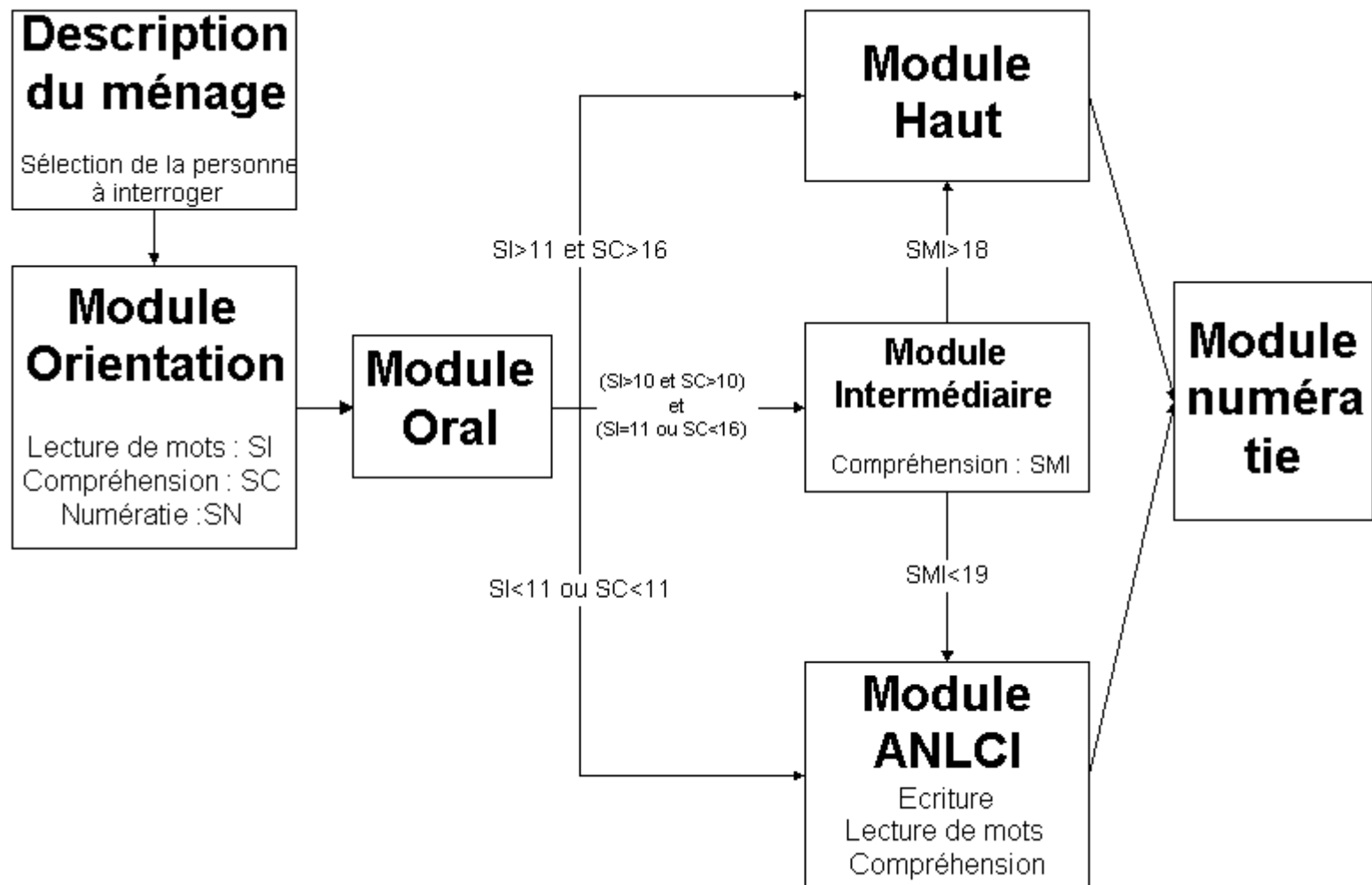
La méthodologie IVQ : une évaluation capisée, assise sur des exercices sur papier

- Dans IVQ, chaque module s'appuie sur un support de collecte spécifique :
 - Module d'orientation : une page de programme TV
 - Module Bas : une liste de courses, un boîtier CD
 - Module Haut : des textes, des graphiques, le plan d'une ville,
 - Module Compréhension orale : un message sur la sécurité routière, une annonce météo
- L'ordinateur sert de support de collecte pour l'enquêteur (rentre les réponses, diffuse le message audio), mais n'est jamais directement utilisé par l'enquêté.

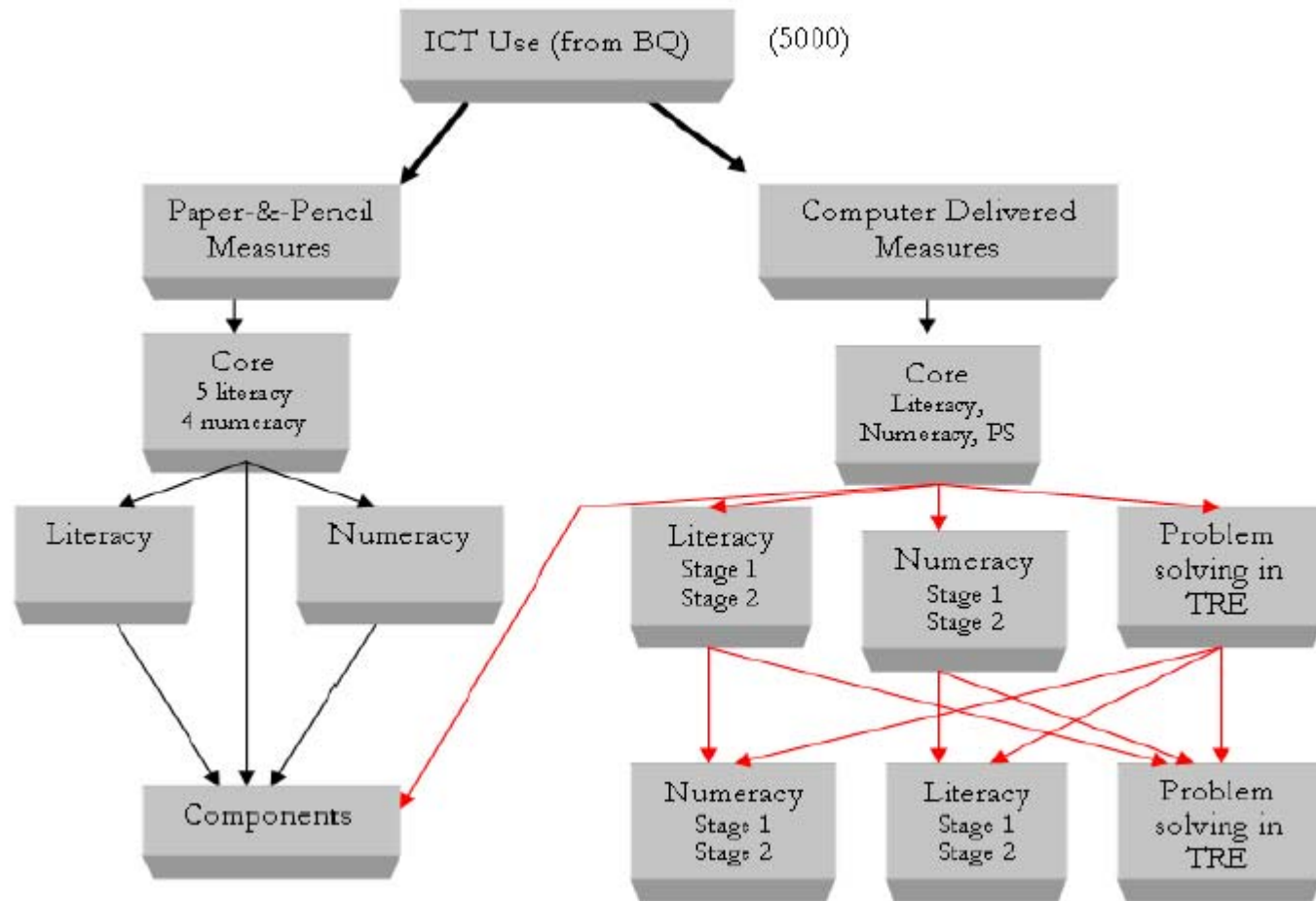
La méthodologie PIAAC : une évaluation auto-administrée sur ordinateur

- Dans PIAAC, au début de l'évaluation, la personne enquêtée est orientée vers une évaluation sur papier (paper-and-pencil based items) ou une évaluation sur ordinateur (computer based items).
- Dans chaque cas, le questionnaire est auto-administré :
 - Sur papier, la personne enquêtée répond à un ensemble d'exercices regroupés sur un livret
 - Sur ordinateur, la personne navigue directement entre les exercices sur l'ordinateur portable et répond elle-même aux questions.

Organisation de l'évaluation des compétences dans IVQ



Organisation de l'évaluation des compétences dans PIAAC





IV- De IALS à PIAAC : Erreurs du passé, avancées et risques



En phase de conception - Construire des exercices valides sur un champ international

- Dans IALS comme dans PIAAC, les exercices permettant de mesurer les compétences sont tous conçus dans une version “source” en langue anglaise, qui sert de matrice pour concevoir les exercices nationaux.
- Ce principe, proposé pour disposer d’items identiques dans l’ensemble des pays, pose la question :
 - De la qualité de la traduction conduite
 - Des propriétés métriques des exercices traduits par rapport aux exercices initiaux
 - Des biais culturels
- Le protocole PIAAC propose des réponses aux dérives constatées dans IALS
 - Conception : les pays peuvent proposer leurs propres exercices pour les intégrer dans la matrice internationale. Toutefois, cette contribution est limitée : 60% des items de littératie et numératie doivent être repris de IALS
 - Traduction : Mécanisme de traduction en double aveugle / vérification internationale
 - Biais culturels : Consultation des responsables techniques nationaux pour la validation des exercices

La traduction, un point crucial de la qualité de PIAAC

- Respecter le registre du vocabulaire
- Respecter la répétition / non-répétition des termes
- Garder un niveau de précision comparable avec les expressions anglaises
- Préserver la fluidité du texte
- Et éviter toute erreur de traduction !

Question 1 of 7

Look at the "About Civil Engineering" page. Click on a link to answer the question below.

Click the link that will most likely take you to the website of a Non-Governmental Organization.



Sunnyside University

Sunnyside Home | About Sunnyside

Courses | Campuses | Research | Contacts

Science, Technology and Engineering

You are here: Civil Engineering Department > About Civil Engineering

CIVIL ENGINEERING

- Home
- Course subjects
- Staff contacts
- Media releases

CIVIL ENGINEERING COURSE

- About Civil Engineering
- Course details
- Employers of civil engineers
- Scholarships
- Positions available

Civil Engineering Department

About Civil Engineering

Overview

This page contains frequently asked questions and answers about civil engineering.

What is a civil engineer?

A civil engineer is responsible for the design and construction of everyday structures found anywhere in the built environment.

What does a civil engineer design and construct?

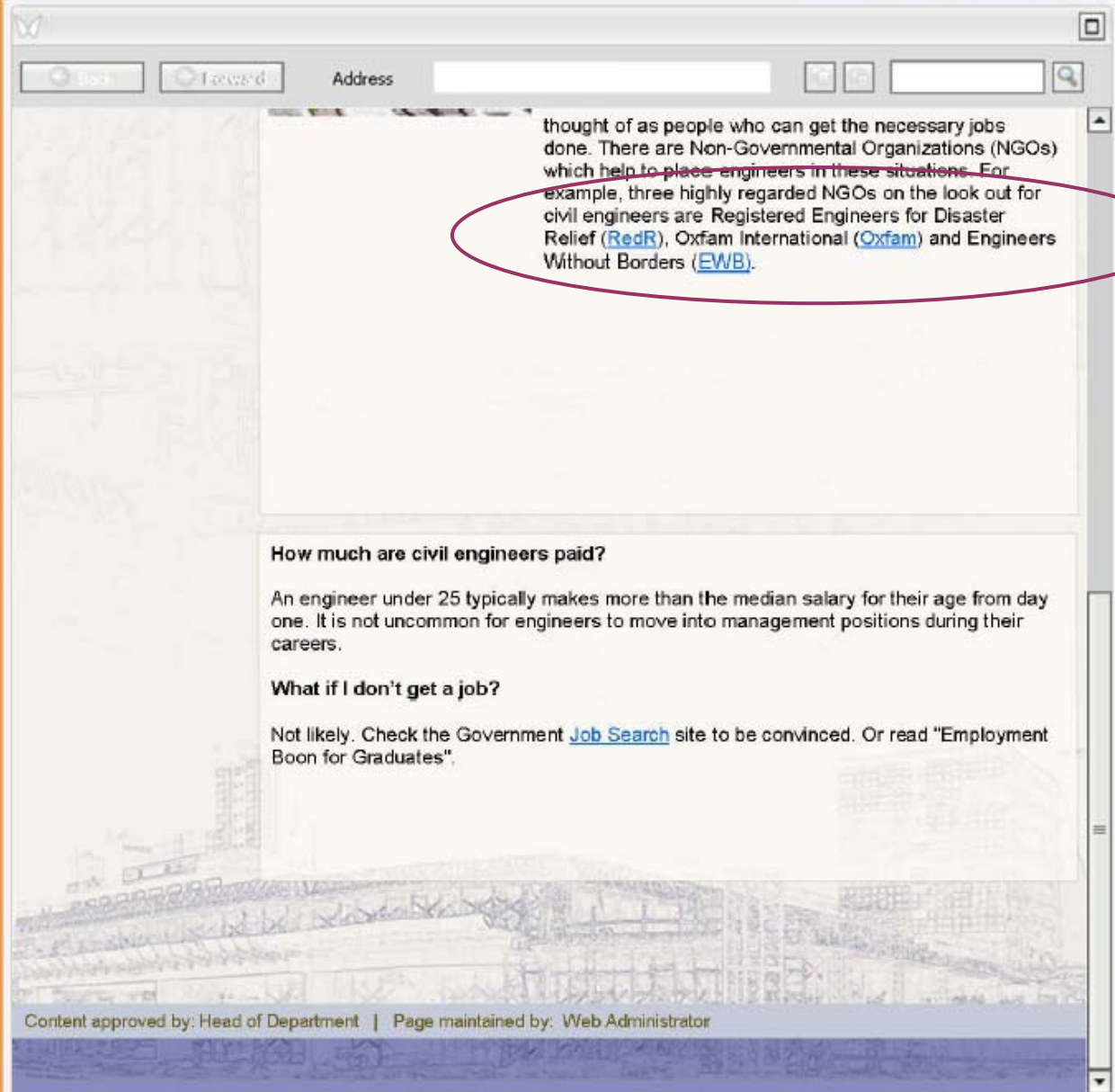
A civil engineer might design and construct any of the following:

- fire lookout towers
- roads
- water supply systems
- water drainage systems
- airports
- bridges
- sports stadiums
- toilet blocks
- marinas
- towers for wind generators

Question 1 of 7

Look at the "About Civil Engineering" page. Click on a link to answer the question below.

Click the link that will most likely take you to the website of a Non-Governmental Organization.



thought of as people who can get the necessary jobs done. There are Non-Governmental Organizations (NGOs) which help to place engineers in these situations. For example, three highly regarded NGOs on the look out for civil engineers are Registered Engineers for Disaster Relief ([RedR](#)), Oxfam International ([Oxfam](#)) and Engineers Without Borders ([EWB](#)).

How much are civil engineers paid?

An engineer under 25 typically makes more than the median salary for their age from day one. It is not uncommon for engineers to move into management positions during their careers.

What if I don't get a job?

Not likely. Check the Government [Job Search](#) site to be convinced. Or read "Employment Boon for Graduates".

Content approved by: Head of Department | Page maintained by: Web Administrator



Question 1 of 2

Look at the Savings Statement Account Balance. Using the number keys, type in your answer to the question below.

According to the Account Progress graph, by about what per cent did the amount in this account increase from the beginning of 2004 to the end of 2007?

 %

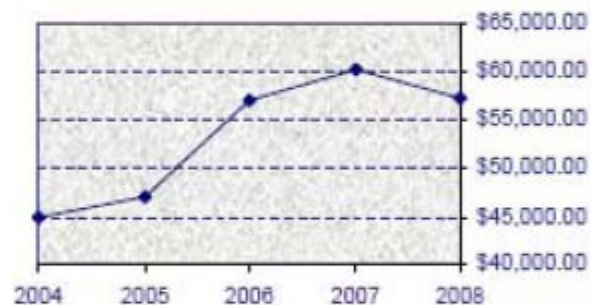
Account owner:
Ben Franklin
100 Market Street
Philadelphia, PA 31900

Central Savings Bank

Account Summary for period:
1 January 2007 – 31 Dec 2007

Your retirement account summary

	Year to date (USD)
Beginning total: 1 January 2007	60,350.00
Market gain/loss	-4,100.00
Other transactions	960.00
Ending total: 31 December 2007	57,210.00



En phase de conception - Des techniques quantitatives de détection des biais culturels

- L'identification des biais culturels ne peut se conduire sur le seul examen qualitatif d'experts.
- Des méthodes quantitatives peuvent être mobilisées, comme ce fut le cas dans IALS.
- Il faut toutefois en connaître les limites. Dans IALS, les analyses secondaires ont montré que des items biaisés n'avaient pas été identifiés comme tel :
 - Les méthodes utilisées ne sont pas forcément robustes lorsqu'on travaille sur des tests traduits.
 - Le nombre de pays impliqués dans l'étude sort du cadre des méthodes utilisées qui se limite en général à moins d'une dizaine de groupes.
- Quelle méthode quantitative retenir pour PIAAC ?

En phase de conception

Disposer d'échantillons réellement représentatifs

- Les résultats obtenus sur les compétences seront largement conditionnés à la représentativité des échantillons enquêtés.
- Dans les pays ne disposant pas de base de sondage, les méthodes alternatives risquent de sur-représenter les personnes les plus qualifiées
 - Ex : privilégier les zones urbaines plutôt que rurales, pour réduire les coûts de collecte
 - Ex : influence des procédures de relance des ménages non joignables
- Sur IALS, des différences notables de pratique entre les pays
 - Ex : en Allemagne, sous-représentation de la population d'origine immigrée
- Le protocole PIAAC établit des standards détaillés de collecte, mais des zones d'ombre subsistent :
 - Comment vérifier le respect des standards par les prestataires effectuant la collecte ?
 - Quid des territoires exclus du champ de la collecte (ex : les DOM en France)

En phase de collecte

Normaliser la relation enquêteur / enquêté

- L'enquête IVQ a permis d'apprécier la place cruciale jouée par l'enquêteur pour maintenir la motivation de l'enquêté
- Parfois l'enquêteur va trop loin :
 - Signes d'approbation / désapprobation sur les réponses données
 - Encouragements (« vous pouvez y arriver... »)
 - Aide implicite à l'enquêté (« lisez-bien : les réponses se trouvent *au fur et à mesure* dans le texte »)
- La relation est subtile et pourtant centrale. Par exemple, le seul fait de (re)lire l'intitulé d'une question à voix haute peut améliorer la compréhension de l'enquêté (intonation)
- Dans PIAAC, la relation enquêté-enquêteur devrait être minimale, à l'instar de IALS. L'enquêté est "seul" face au livret ou à l'ordinateur. Ce choix peut réduire des "biais enquêteurs", mais grandement dégrader la motivation des enquêtés.

En phase de collecte

Le problème de la durée de l'entretien

- L'expérience d'IVQ a mis en avant un effet de fatigue important de l'enquêté au bout d'1 heure d'entretien. De ce fait, IVQ 2004 s'est fondée sur une collecte de 1h10 environ
 - L'enquête commence par les exercices d'évaluation (autour de 40-50 min)
 - Elle se termine par le questionnaire biographique (autour de 20-30 min)
- L'enquête PIAAC repose sur un protocole beaucoup plus ambitieux
 - L'enquêté répond d'abord au module biographique...
 - ... Lui-même composé de sous-modules (Job Requirement approach)...
 - ... puis il répond en fin d'enquête aux exercices d'évaluation
- Le temps total de passation est estimé entre 1h40 et 2h pour PIAAC
 - Module biographique : de 50 min à 1h
 - Evaluation des compétences : de 50 min à 1h
- L'OCDE reconnaît toutefois la nécessité de réduire les temps de collecte

En phase d'exploitation

Des techniques économétriques sophistiquées mais limitées

- La modélisation des réponses peut s'appuyer sur les techniques des Modèles de Réponse à l'Item (MRI / IRT). Ces méthodes permettent de représenter la probabilité de donner la bonne réponse à un exercice, en fonction de sa difficulté et de la compétence de l'individu.
- Avantage des méthodes MRI:
 - Possibilité de tester des différences de fonctionnement des items entre des groupes (d'un pays à l'autre, entre hommes et femmes, etc.)
 - Ancrer une nouvelle enquête sur une ancienne, en reprenant les valeurs estimées des paramètres (entre IALS et PIAAC)
- Inconvénients :
 - Unidimensionnalité
 - Résultats réduits à un classement
 - Compétence dont l'interprétation est souvent réductrice

En phase d'exploitation

Comment analyser la non-réponse ?

- La mesure des compétences dépend étroitement de l'interprétation faite de la non-réponse.
- Non-réponse totale : une personne enquêtée ne répond à aucun exercice...
 - Parce qu'elle ne parle pas français ?
 - Parce qu'elle ne sait pas lire ?
 - Parce qu'elle craint de ne pas bien répondre ?
 - Parce qu'elle ne veut pas être évaluée ?
 - Parce que l'enquête est trop longue ?
- Non-réponse partielle : une personne enquêtée ne répond pas à une partie des exercices...
 - Parce qu'elle ne connaît pas la réponse ?
 - Parce qu'elle a peur de se tromper ?
 - Parce qu'elle est fatiguée et n'a plus envie de répondre ?
 - Parce que l'énoncé des exercices ne l'intéresse pas ?
 - Parce que l'énoncé lui semble erroné ?

Conclusion

Des objectifs trop ambitieux ?



Objectifs d'Ivq (dossier du label, IVQ 2004) :

- questionner les diverses formes d'illettrisme, aussi bien en termes d'origines (que de conséquences)
- aider les institutions à la définition d'actions de formation adaptées aux besoins de la population

Objectifs de PIAAC (Draft Strategy Paper, Stockholm, 2004)

- Objectif 1 : « Identify and measure differences between individuals and countries in competencies believed to underlie both personal and societal success »
- Objectif 2 : « assess the impact of these competencies on social and economic outcomes at individual and aggregate levels »



Conclusion

Le coût des ambitions



Coût de l'enquête IVQ 2004

- 2 ETP pendant 4 ans
- Coûts de collecte pour 10 000 répondants

Coût de l'enquête PIAAC

- Coût internationaux de conception : 17,6 millions d'euros
- Coût internationaux de l'OCDE : 5,2 millions d'euros
- Quote-part française aux coûts internationaux : 1,3 millions d'euros
- Coûts nationaux de suivi et de collecte :
 - 2 ETP pendant 5 ans + groupe de pilotage
 - Coûts de collecte pour 1 500 + 5 000 répondants
- Subvention européenne

Coût de l'enquête IVQ 2012

- 2 ETP pendant 4 ans + groupe de conception/exploitation
- Coûts de collecte pour 5 000 répondants



Conclusion

Quelle position française ?



Une participation controversée

- Des divergences d'appréciation entre les acteurs français
- Un positionnement ambigu de la Commission Européenne et d'Eurostat

Une participation conditionnée

- Le Field Trial : une vérification nationale et internationale
- Le garant IVQ : une vérification externe des résultats





Place aux questions...