

1 – DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, quel a été VOTRE objectif vis-à-vis de votre entreprise ?

- tenter de sauvegarder son activité 1
 - maintenir ou accroître légèrement son activité 2
 - accroître fortement son activité 3
- (PASSE7)

L'ENTREPRISE ET SON MARCHÉ

VOTRE CLIENTÈLE

2 – Quelle clientèle représente LA PART LA PLUS IMPORTANTE de votre chiffre d'affaires ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- des administrations, organismes publics ou parapublics 1
 - des entreprises de 20 salariés ou plus 2
 - des entreprises de moins de 20 salariés (y.c. professions libérales) 3
 - des particuliers, le grand public 4
- (TYPCL1)

3 – Votre clientèle actuelle est principalement ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- locale ou de proximité 1
 - régionale 2
 - nationale 3
 - internationale 4
- (GEOCL1)

4 – DEPUIS LA CRÉATION DE VOTRE ENTREPRISE, avez-vous connu des modifications importantes relatives ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- à la nature de votre clientèle 1
 - au volume de votre clientèle 2
 - à la localisation de votre clientèle 3
 - à la demande de votre clientèle 4
 - aux produits et services proposés par votre entreprise 5
 - à la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté 6
 - AUCUNE MODIFICATION IMPORTANTE 7
- (MODn)

5 – Avec les moyens dont vous disposez actuellement, pensez-vous que votre clientèle va encore beaucoup se développer ?

- oui 1
 - non 2
- (DVPC15)

6 – Envisagez-vous d'accroître votre clientèle en ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- développant de nouveaux produits, services... 1
 - coopérant avec d'autres entreprises, prospectant ... 2
 - AUCUNE ACTION ENVISAGÉE 3
- (POTCLn5)

7 – Durant ces deux dernières années, avez-vous développé ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- des produits/services nouveaux ou significativement améliorés 1
 - des procédés de fabrication, de production ou de distribution, nouveaux ou améliorés 2
 - de nouvelles méthodes de commercialisation 3
 - de nouvelles méthodes dans l'organisation de l'entreprise, la gestion des ressources 4
 - AUCUN DÉVELOPPEMENT PARTICULIER 5
- (NOUVn9)

8 – Depuis la création de votre entreprise, diriez-vous que la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- a beaucoup diminué 1
 - est restée stable ou a peu diminué 2
 - a un peu augmenté 3
 - a beaucoup augmenté 4
- (CONCUR9)

VOS ACTIONS COMMERCIALES

9 – DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, quelles ont été vos actions commerciales ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- démarchage ou prospection fréquents 1
 - effort publicitaire important (promotions, salons...) 2
 - forte modification des prix 3
 - mise en concurrence régulière des fournisseurs 4
 - passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises 5
 - AUCUNE OPERATION SPECIFIQUE 6
- (DEMARn)

10 – Quelle est votre organisation actuelle ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- vous assumez directement la relation avec le client 1
 - vous déléguez en interne (conjoint, associé, commercial salarié) 2
 - vous déléguez en externe (agent commercial, grossiste, groupement de vente) 3
- (ORGAn5)

RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES

SOUS-TRAITANCE

11 – DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, avez-vous exécuté des travaux de sous-traitance ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires 1
 - oui, mais c'est une activité annexe 2
 - non 3
- allez à la question 13 (STEXE9)

12 – Ce partenariat a-t-il été bénéfique pour votre entreprise ?

- oui 1
 - non 2
- (STEBEN9)

13 – DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, avez-vous confié RÉGULIÈREMENT des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises (hors appel aux services extérieurs payants de la question 17) ?

- oui 1
 - non 2
- allez à la question 15 (STCON9)

14 – Ce partenariat a-t-il été bénéfique pour votre entreprise ?

- oui 1
 - non 2
- (STCBEN9)

FRANCHISE / CONCESSION / COOPÉRATION

15 – Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- non 1
 - oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire 2
 - oui, par concession ou comme agent de marque 3
- (ENSEIG9)

16 – Diriez-vous que cette situation vous procure ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- un avantage pour le développement de votre chiffre d'affaires 1
 - un avantage pour les appuis, conseils, services 2
 - AUCUN AVANTAGE PARTICULIER 3
 - une contrainte de coûts trop élevés 4
 - une contrainte de rigidité (obligation d'achat, respect des règles et normes, exclusivité) 5
 - AUCUNE CONTRAINTE PARTICULIÈRE 6
- (APCONTn9)

17 – Faites-vous appel à des services extérieurs payants pour ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- la comptabilité (expert-comptable, centre de gestion...) 1
 - la gestion (informatique, secrétariat...) 2
 - le transport, le stockage, la logistique 3
 - le nettoyage (société de service de nettoyage) 4
 - la vente (agent commercial...) 5
 - la publicité, la communication externe 6
 - d'autres services 7
 - VOUS N'AVEZ PAS RECOURS À DES SERVICES EXTÉRIEURS PAYANTS 8
- (SERVn7)

CHIFFRE D'AFFAIRES

18 – Quel est le chiffre d'affaires HORS TAXES de votre dernier exercice connu (ensemble de vos ventes et prestations) ?

- moins de 15 000 € HT 1
 - de 15 000 € à moins de 32 000 € HT 2
 - de 32 000 € à moins de 50 000 € HT 3
 - de 50 000 € à moins de 80 000 € HT 4
 - de 80 000 € à moins de 150 000 € HT 5
 - de 150 000 € à moins de 300 000 € HT 6
 - de 300 000 € à moins de 760 000 € HT 7
 - 760 000 € HT ou plus 8
- (CA9)

19 – Sur combien de mois ce dernier exercice porte-t-il ?

||| mois (DUREXE)

20 – DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ? (UNE SEULE RÉPONSE)

- il a beaucoup diminué 1
 - il est resté stable ou a peu diminué 2
 - il a un peu augmenté 3
 - il a beaucoup augmenté 4
- (EVCA9)

21 – Par rapport à vos objectifs, votre dernier exercice est-il satisfaisant du point de vue financier ?

- oui 1
 - non 2
- (SATFIN9)

TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT - FINANCEMENT

22 – DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, par quel(s) moyen(s) avez-vous géré vos besoins de trésorerie? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- découverts bancaires 1
 - emprunts bancaires 2
 - autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%) 3
 - escomptes ou affacturages (loi Dailly) 4
 - obtentions de délais de paiement 5
 - réserves de l'entreprise (autofinancement) 6
 - ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille 7
 - ressources personnelles des associés 8
 - augmentation de capital 9
 - VOUS N'AVEZ PAS EU DE BESOIN PARTICULIER 0
- (TRÉS9)

23 – DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, avez-vous eu SOUVENT des problèmes de trésorerie ?

- oui 1
 - non → allez à la question 25 2
- (PBTRES)

24 – Si oui, de quelles natures sont-ils ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- endettement trop élevé 1
 - défaut de paiement des clients 2
 - délai ou retard de paiement des clients (y c administrations) 3
 - exigences des fournisseurs 4
 - baisse importante du chiffre d'affaires 5
 - difficultés d'accès aux crédits 6
 - autres problèmes financiers importants 7
- (TYPPBn9)

25 – Avez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ?

(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- oui, ceux de mon conjoint 1
 - oui, autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise 2
 - oui, autre activité comme salarié 3
 - oui, autres sources 4
 - non 5
- (REVENn)

26 – DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, dans quel(s) domaine(s) avez-vous LE PLUS investi ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services 1
 - achat de matériel bureautique (y compris matériel informatique et logiciels) 2
 - agencement de locaux 3
 - achat de locaux et terrains 4
 - achat de véhicules à usage professionnel 5
 - achat de brevets ou de licences 6
 - rachat d'une autre entreprise ou d'un autre établissement 7
 - création d'une autre entreprise ou d'un autre établissement 8
 - achat de services (conseil, formation, communication...) 9
 - VOUS N'AVEZ PAS RÉALISÉ D'INVESTISSEMENT → allez à la question 29 0
- (INVn7)

27 – Quelles ont été les PRINCIPALES sources de financement de ces investissements ? (PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)

- emprunts bancaires 1
 - autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts à taux 0%) 2
 - réserves de l'entreprise (autofinancement) 3
 - ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille 4
 - ressources personnelles des associés 5
 - crédit-bail, location financière 6
 - subventions 7
 - augmentation de capital 8
- (FINVn9)

28 – DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, quel est le montant engagé pour l'ensemble de ces investissements ?

- moins de 1 500 € 1
 - de 1 500 € à moins de 7 500 € 2
 - de 7 500 € à moins de 15 000 € 3
 - de 15 000 € à moins de 45 000 € 4
 - de 45 000 € à moins de 75 000 € 5
 - 75 000 € et plus 6
- (MINV9)

EMPLOI

29 - Veuillez indiquer le nombre de PERSONNES TRAVAILLANT actuellement dans votre entreprise, Y COMPRIS VOUS-MÊME (les personnes intérimaires ou travaillant à titre tout à fait occasionnel ne doivent pas être prises en compte)

**EFFECTIFS
A CE JOUR**

PERSONNES NON SALARIÉES	<p>◆ DIRIGEANT(S) NON SALARIÉ(S) <i>(le chef d'entreprise, les co-gérants majoritaires, les associés de SNC ou de société en commandite)</i></p> <p>..... personnes (DNS)</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>◆ CONJOINT COLLABORATEUR / AIDES FAMILIAUX <i>personnes à temps plein ou à temps partiel.</i></p> <p>..... personnes (CC)</p>	
PERSONNES SALARIÉES <small>(hors stagiaires, apprentis, autres contrats)</small>	<p>◆ CHEF(S) D'ENTREPRISE SALARIÉ(S) <i>personnes non comptées précédemment (le chef d'entreprise, son conjoint, les éventuels associés)</i></p> <p>..... personnes (DS)</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>◆ SALARIÉS EN CONTRAT A DURÉE DETERMINÉE (CDD) OU INDETERMINÉE (CDI) <i>non compris chefs d'entreprises salariés</i></p> <p>..... personnes (SAL9)</p>	
TOTAL	TOTAL DES NON SALARIÉS ET DES SALARIÉS personnes (TOT)
AUTRES CONTRATS	◆ STAGIAIRES AVEC CONTRAT, APPRENTIS, CONTRATS DE QUALIFICATION OU DE PROFESSIONNALISATION, CONTRATS JEUNES, CONTRATS INITIATIVE EMPLOI personnes (AUT7)

30 – Votre conjoint (salarié ou non de l'entreprise) participe-t-il à la vie de votre entreprise ? (UNE SEULE REPONSE)

- oui, en tant que salarié 1
- oui, en tant que non salarié 2
- non → allez à la question 33 3
- sans objet (pas de conjoint) → allez à la question 33 4

(PARTCJ7)

31 – Si oui, dans quel(s) domaine(s) exerce-t-il sa contribution ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- administratif, gestion, financier 1
- commercial 2
- production (fabrication ou prestation de services) 3
- gestion du personnel 4

(DOMCJn5)

32 – Si oui, quelle durée hebdomadaire y consacre-t-il ?

- moins d'une demi-journée 1
- d'une demi-journée à deux jours 2
- plus de deux jours 3

(DURCJ5)

33 – DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES avez-vous employé du personnel à titre occasionnel ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- oui, intérimaires 1
- oui, CDD 2
- oui, autres contrats 3
- non 4

(POCCAn)

APPUI - CONSEIL - FORMATION

34 – DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il suivi une ou des séances de formation ?

- oui 1
- non → allez à la question 36 2

(FORM5)

35 – A quelle fréquence annuelle ?

- rarement (1 fois) 1
- occasionnellement (2 à 4 fois) 2
- souvent (5 fois ou plus) 3

(DFORM5)

36 – DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il bénéficié de conseil(s) de la part de : (EXPERT-COMPTABLE ET BANQUIER EXCLUS) ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- conjoint ou famille 1
- réseaux consulaires (CMA, CCI) 2
- autres structures d'appui (ex : boutiques de gestion, plateformes France Initiative, ADIE, etc.) 3
- AUCUN CONSEIL → allez à la question 38 4

(CONSn9)

37 – A quelle fréquence annuelle ?

- rarement (1 fois) 1
- occasionnellement (2 à 4 fois) 2
- souvent (5 fois ou plus) 3

(DCONS5)

INFORMATIQUE - INTERNET

38 – Utilisez-vous un micro-ordinateur dans votre entreprise ?

- oui 1
- non 2

(INFO)

39 – Consultez-vous INTERNET ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- oui, pour :
 - rechercher et / ou échanger des informations 1
 - envoyer et / ou consulter votre courrier électronique 2
 - passer des commandes 3
 - rechercher des marchés 4
- non 5

(CONTN)

40 – Avez-vous un site INTERNET ouvert ou en construction ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- oui, pour présenter votre entreprise 1
- oui, pour vendre en ligne 2
- non 3

(SINTn)

VOTRE OPINION - AVENIR

41 – DEPUIS LA CRÉATION DE VOTRE ENTREPRISE, quel a été votre problème principal ? (UNE SEULE REPONSE)

- commercial, débouché, concurrence 1
- financier 2
- production et coûts de production 3
- relation avec le personnel (recrutement, formation, conflit, ...) 4
- autre problème (implantation, procès, sinistre...) 5
- VOUS N'AVEZ PAS DE PROBLÈME PARTICULIER 6

(PBPRIn9)

42 – Diriez-vous que la CRÉATION DE VOTRE ENTREPRISE vous satisfait ? (UNE SEULE REPONSE)

- non, pas du tout 1
- plutôt non 2
- plutôt oui 3
- oui, beaucoup 4

(SATCRE9)

43 – Comment envisagez-vous les 12 prochains mois ? Vous pensez : (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- développer votre entreprise 1
- maintenir l'équilibre actuel de votre entreprise 2
- devoir redresser une situation difficile 3
- fermer votre entreprise 4
- vendre votre entreprise 5
- vous ne savez pas 6

(AVENN)

44 – Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ? (UNE SEULE REPONSE)

- oui 1
- non 2
- vous ne savez pas 3

(EMBF)

Si OUI, est-ce pour :

- créer de nouveaux postes 1
- faire face aux départs 2

(REMBF)

45 – Pensez-vous licencier au cours des 12 prochains mois ? (UNE SEULE REPONSE)

- oui 1
- non 2
- vous ne savez pas 3
- sans objet, pas de salarié actuellement 4

(LICF)

46 – Quel est LE TERME qui vous définit le mieux ? (UNE SEULE REPONSE)

- chef d'entreprise 1
- artisan 2
- commerçant 3
- profession libérale 4
- indépendant, à votre compte 5
- vous ne savez pas 6

(OUI)

NOUS VOUS REMERCIONS DU TEMPS QUE VOUS NOUS AVEZ CONSACRÉ

Ce questionnaire doit être retourné dûment rempli en utilisant l'enveloppe jointe et en positionnant le document pour que l'adresse de retour ci-dessous apparaisse dans la fenêtre de l'enveloppe

Pour tous renseignements relatifs à ce questionnaire, veuillez vous adresser à : **Tél : 0x xx xx xx xx**

Courriel :

**INSEE (Région)
Enquête SINE
XXXXX (N° d'autorisation)
CEDEX**