

***FICHIERS DEPARTEMENTAUX de la
DEMANDE LOCATIVE SOCIALE des
PAYS de la LOIRE et du MORBIHAN***

Présentation au CNIS

Mardi 30 mai 2006

*La GENESE et les PRINCIPALES
ETAPES*

C.R.E.H.A. Ouest / Mai 2006

La genèse (Loire-Atlantique)...

1er trimestre 1996 :

Volonté de la ville de Nantes de mettre en place un fichier de la demande *centralisé* et un lieu d'accueil *unique* pour les demandeurs.

2ème trimestre 1996 :

Proposition des organismes d'habitat social :

- *Un fichier de la demande OUI ... MAIS :*
 - Propriété des organismes d'habitat social.
 - Non centralisé : gestion par les organismes avec des partenaires associés.
- *Un lieu d'enregistrement OUI ... MAIS «non unique».*

La genèse (Loire-Atlantique)

CA et AG de l'USH des Pays de la Loire :

- Moderniser l'observatoire statistique existant depuis 1992.
- Anticiper vis-à-vis de la loi de lutte contre les exclusions.
- Etendre le dispositif aux quatre autres départements des Pays de la Loire.

Les principales étapes (Loire-Atlantique)...

- **Rédaction d'un cahier des charges, appel d'offres, choix du prestataire (SIGMA Informatique) : octobre 1996 à mai 1997.**
- **Réalisation du logiciel : septembre 1997 à février 1998.**
- **Mise en place d'un imprimé commun et démarrage progressif : février 1998.**
- **Agrément CNIL : 13 juillet 1998.**

Les principales étapes (Loire-Atlantique)

- **Elaboration d'une charte déontologique signée par tous les partenaires** : *avril 2000.*
- **Décret sur le «numéro unique»** : *novembre 2000.*
- **Arrêté préfectoral désignant le fichier départemental comme centre de délivrance du «numéro unique»** : *29 mai 2001.*
- **Nouvelle version de l'application informatique tenant compte du décret sur le «numéro unique»** : *juillet 2001.*

Les autres départements

- Maine-et-Loire : démarrage en juin 2001.
- Mayenne : démarrage en juin 2001.
- Morbihan : démarrage en novembre 2005.
- Sarthe : démarrage en juin 2000.
- Vendée : démarrage en juin 2001.

Les PRINCIPAUX OBJECTIFS

C.R.E.H.A. Ouest / Mai 2006

Les principaux objectifs...

- **Mettre en commun la demande locative sociale** : *les demandes sont connues de tous les partenaires dès leur enregistrement et peuvent faire l'objet de propositions de la part de n'importe quel bailleur social.*
- **Faciliter les démarches des demandeurs et leur information (qualité de service)** : *possibilité de déposer et de renouveler leur demande auprès du site de leur choix.*
- **Enregistrer toutes les demandes de logement locatif social et affecter à chaque demandeur un numéro d'enregistrement départemental unique.**

Les principaux objectifs

- **Améliorer la connaissance de la demande locative sociale et son suivi en temps réel** (outil de transparence et de traçabilité, outil d'aide à la décision).
- **Préparer et faciliter en amont les propositions de logement et rendre compte de la mission sociale des bailleurs sociaux.**
- **Etendre le partenariat** : services de l'Etat, collectivités locales et territoriales, SEM, CIL...
- **Bénéficier d'un outil indépendant, sécurisé et évolutif, utilisant les nouvelles technologies** (Internet).

Les ACTEURS

C.R.E.H.A. Ouest / Mai 2006

Les acteurs

- Mise en place du dispositif dans chaque dpt des Pays de la Loire par l'USH des PdL et dans le Morbihan par l'association dptale des organismes d'HLM.
- Animation et gestion du dispositif par le CREHA Ouest (association loi 1901 administrée par les organismes d'habitat social ayant pour objet unique la gestion des fichiers dptaux).
- Réalisation et hébergement du logiciel par SIGMA Informatique.

Le partenariat établi

- **Organismes d'habitat social et SEM.**
- **Préfectures et DDE.**
- **Conseils Généraux.**
- **Structures intercommunales et communes.**
- **Organismes gestionnaires du 1% Logement.**
- **ADIL** (en Loire-Atlantique et dans le Morbihan).

Le DEPLOIEMENT MI-MAI 2006

C.R.E.H.A. Ouest / Mai 2006

Le déploiement mi-mai 2006

- **180 lieux d'enregistrement dans les Pays de la Loire, 20 dans le Morbihan.**
- **986 utilisateurs déclarés dans les Pays de la Loire, 123 dans le Morbihan.**
- **71 800 demandes en cours dans les Pays de la Loire, dont 37% proviennent de demandeurs déjà locataires dans le parc social, 10 200 dans le Morbihan, dont 36% de demandeurs déjà locataires dans le parc social.**

Les APPORTS du DISPOSITIF

Les apports du dispositif

- **Facilitation des démarches des demandeurs.**
- **Meilleure réactivité et productivité des organismes** (moins de dossiers à saisir, moins de propositions pour satisfaire une demande, etc.).
- **Aide pour les politiques locales de peuplement.**
- **Meilleure connaissance des besoins en matière de logement locatif social.**
- **Renforcement du partenariat et mutualisation des coûts.**
- **Reconnaissance du professionnalisme des bailleurs sociaux par les partenaires.**

L'APPLICATION INFORMATIQUE

C.R.E.H.A. Ouest / Mai 2006

L'application informatique

- **Enregistrement et gestion des demandes locatives sociales** (modification, renouvellement, annulation).
- **Recherche de demandeurs en fonction d'un bien à attribuer.**
- **Gestion des propositions de logement.**
- **Préparation des commissions d'attribution.**
- **Accès différencié selon les partenaires.**

*L'OBSERVATOIRE de la
DEMANDE LOCATIVE
SOCIALE*

C.R.E.H.A. Ouest / Mai 2006

L'observatoire de la demande locative sociale...

Outils à disposition des partenaires sur l'application informatique

- **Compteurs d'activité.**
- **Tableaux statistiques standards** (demandes et demandes satisfaites).
- **Requêtes en temps réel ou sur des bases historisées.**
- **+ envoi possible par le CREHA Ouest d'extraits de bases de données à utiliser sur outils bureautiques.**

L'observatoire de la demande locative sociale...

Productions du CREHA Ouest

- Bilans d'activité.
- Analyses départementales sur le profil de la demande et de la demande satisfaite, analyses thématiques.
- Rapports annuels.
- Bilans des Accords Collectifs Départementaux.
- + Réponses aux sollicitation des partenaires, audit des bases de données.

L'observatoire de la demande locative sociale

Outils du CREHA Ouest

- Requêtes en temps réel ou sur des bases historisées.
- Bases de données utilisées sur outils bureautiques.
- Logiciel de cartographie.