

L'enquête ES adultes et familles en difficulté sociale

Le répertoire Finess

Enquête auprès des établissements et services en faveur des adultes et familles en difficulté sociale

- Initiée en 1982, tous les 2 ans jusqu'en 1997 (avec ES Handicap)
- Depuis 2004, une enquête quadriennale (ES DS 2016 en cours de traitements post collecte)
- Objectif de connaissance pour certains types d'établissements des secteurs de l'hébergement, de l'asile, du logement accompagné :
 - De l'activité des établissements
 - Du personnel
 - Des personnes accueillies
 - Des sorties
- Un questionnaire très stable d'une vague à l'autre

Enquête auprès des établissements et services en faveur des adultes et familles en difficulté sociale

- Une enquête exhaustive
- Une enquête dématérialisée (site de collecte) depuis 2016, format papier auparavant
- Un questionnaire rempli par les établissements et non par les personnes hébergées
- Implication forte des DRJSCS (actualisation du fichier de gestion, relances, validation des questionnaires, diffusion, ...)
- Fichier de gestion : Finess et autres sources

Champ

- Le champ a en partie évolué :
 - Apparition des FJT et FTM en 2012
 - Suppression des organismes conventionnés ALT en 2016
 - ...
- Mais un « cœur » toujours présent :
 - établissements d'accueil mère-enfant
 - CHRS
 - « autres centres d'hébergement » (surtout des CHU)
 - Centres d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA)
 - Centres provisoires d'hébergement (CPH)
 - Maisons relais

Champ

- Et aussi en 2016 :
 - Résidences sociales
 - Foyers de travailleurs migrants (FTM)
 - Foyers de jeunes travailleurs (FJT)
 - Accueil temporaire service de l'asile (ATSA)
 - Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile (HUDA)

Taux de réponse 2016

| Catégorie | Taux de réponse | Nombre d'établissements |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| Accueil mère-enfants | 69% | 174 |
| CHRS | 88% | 898 |
| Autres centres d'accueil | 73% | 977 |
| Maisons relais – pensions de famille | 85% | 727 |
| CADA | 78% | 338 |
| CPH | 80% | 32 |
| ATSA | 66% | 82 |

Informations disponibles

- Au niveau établissement (activité au 15/12/2016) : type de places, modalités d'hébergement, prestations et services,...
- Pour chaque membre du personnel (au 31/12) : âge, ancienneté, fonction, contrat, diplôme, ETP, ...
- Pour chaque personne présente au 15/12 : âge, sexe, nationalité, configuration familiale, logement antérieur, date d'entrée, type de place, emploi, revenus, CMUC, ...
- Pour chaque personne sortie en 2016 : idem + logement, activité à la sortie
- Pour les personnes sur une place d'urgence au 21/02/2017 : âge, sexe, nationalité, configuration familiale, nombre de nuits...

Limites, difficultés à venir

- Une vingtaine de variables individuelles
- Questionnaire auto-administré par les établissements
- Certains sous-champs incomplets : urgence, logement accompagné, nouveaux dispositifs sur l'asile (→ FINESS)
- « Concurrence » :
 - D'autres enquêtes (ENC-AHI DGCS, enquête DRIHL, ...)
 - Des SI de gestion (SI-SIAO, SI des organismes (ex : ADOMA))
- Souhait de certaines administrations :
 - D'un moindre délai de publication
 - D'une utilisation au niveau des territoires « clé en main »

La suite

- 1^{ère} publication à partir d'ES 2016 : septembre 2018
- Données intermédiaires diffusées aux DRJSCS début juin, définitives en juillet/août
- Mise à disposition sous Quételet

- Préparation d'ES 2020 :
 - Élargissement du champ aux LAM (lits d'accueil médicalisé), LHSS (lits halte soins santé) ?
 - Utiliser les données d'autres SI pour pré-remplir ou à la place (SI-SIAO, organismes gestionnaires) ou comme base de gestion (DN@, organismes gestionnaires) ?

Le fichier national des établissements sanitaires et sociaux (FINESS)

- Depuis 1979, une actualisation en continu par les DRJSCS/ARS
- Objectifs :
 - inventaire permanent
 - base de sondage
- Des établissements :
 - dont la création dépend d'un arrêté d'autorisation (initialement)
 - ou dont le suivi répond à un intérêt du ministère
- Un champ extrêmement large (hors hébergement) : hôpitaux, établissements pour personnes âgées, handicapées, de la protection de l'enfance, ...
- Un identifiant unique ne dépendant pas de l'établissement juridique

Champ parmi les établissements sociaux d'accueil, hébergement

- Exhaustif sur :
 - CADA, CPH
 - Accueil mère enfant
 - CHRS
 - Maisons relais, FJT
- Partiel (mais données complètes) :
 - Résidences sociales, FTM
 - Hébergement d'urgence généraliste
 - Places d'insertion et stabilisation généralistes hors CHRS
- Extrêmement partiel (qualité ?)
 - ATSA, HUDA, tous les nouveaux dispositifs sur l'asile
 - Les nuitées hôtelières
- Absents : RHVS (nouvelle version), ...

Concernant l'urgence

- Seules les places permanentes sont dans Finess
- Une partie des établissements n'ont pas d'arrêté d'autorisation, passant ainsi sous les radars des DR.
- Discussions en cours : une possibilité serait de rester sur des places pérennes mais de viser l'exhaustivité des établissements d'urgence ouverts à l'année.

Types d'informations, limites, évolutions

- Informations :
 - Adresse, contacts
 - Les capacités autorisées et installées par type de places/ type d'activité / public
- Limites :
 - Une actualisation des informations selon la disponibilité des DR (les actualisations ont souvent lieu lors d'opérations qualité ou du lancement d'enquêtes)
 - Non exhaustivité de certaines catégories
 - Certaines catégories « fourre-tout »
- Évolutions :
 - Prise en compte d'autres dispositifs généralistes : résidences hôtelières à vocation sociale (RHVS), ...
 - Que faire des nouvelles structures sur l'asile ?

Travaux à venir de la DREES sur l'hébergement

- Expertise de diverses sources de la DGCS :
 - Enquête semestrielle auprès des DDCS (capacités des CHRS, nuitées hôtelières, logement accompagné, autres centres d'hébergement généraliste)
 - Enquête (annuelle) nationale sur les coûts (ENC-AHI) menée auprès des établissements :
 - Les effectifs présents
 - Mais surtout de quoi calculer un coût par place
 - SI-SIAO :
 - Remontées en continu sur les demandes d'hébergement et les personnes hébergées
 - Des informations du type de celles présentes dans ES DS
 - Un identifiant individuel (imparfait) pour suivre les trajectoires
 - Une couverture territoriale qui visait l'exhaustivité cet été
 - Vise un champ très complet (hébergement généraliste/asile, logement accompagné)

Merci de votre attention !

Pour plus de détails sur ES difficulté sociale : <http://drees.solidarites-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/open-data/etablissements-de-sante-sociaux-et-medico-sociaux/article/l-enquete-aupres-des-etablissements-et-services-en-faveur-des-personnes-en>

et sur FINESS : <http://drees.solidarites-sante.gouv.fr/etudes-et-statistiques/open-data/repertoire-finess/>

Pierre-Yves Cabannes

Drees – Bureau Lutte contre l'exclusion

Courriel : pierre-yves.cabannes@sante.gouv.fr