

CNIS groupe « diffusion RP »

Propositions du groupe suite à séance de travail du 8 septembre 2010

Etaient présents :

M. Marcel BELLIOT, président
M. Philippe CLAIRET, Insee, rapporteur
Mme MH BOULIDARD, rapporteur
M. Thierry CHALUMEAU, Opinion Way
M. Frederic DELBOS, AUCAME
M. Camille BOURON, CA La Rochelle
Mme Brigitte MICHEL, Insee

S'appuyant sur l'enquête de satisfaction en ligne dont nous avons souhaité la réalisation par l'Insee pour nos travaux, le groupe de travail souhaite faire des propositions visant à développer l'interactivité du site Recensement afin de pallier son manque d'intuitivité, le côté souvent jugé « illisible » de sa page d'accueil et de guider pas à pas l'internaute qui le souhaite dans sa recherche, tant des données que de la documentation. L'internaute averti, familier du site devra pouvoir conserver un accès direct par type de produits.

L'amélioration de l'interactivité devra porter sur 3 dimensions :

- l'interactivité entre données et métadonnées
- l'interactivité dans la navigation pour l'accès aux données
- l'interactivité dans la navigation pour l'accès à la documentation.

C'est avant tout sur l'accès au contenu du site qu'il faut progresser alors que les informations une fois trouvées offre une satisfaction globalement beaucoup plus élevée tant en ce qui concerne les données statistiques que les métadonnées et l'ensemble de la documentation.

Néanmoins, quelques propositions porteront sur une amélioration du contenu, concernant notamment les données sur les flux de mobilités.

1. PROPOSITIONS CONCERNANT L'INTERACTIVITE ENTRE DONNEES ET METADONNEES :

Objectif : rapprocher données et métadonnées

2 types de métadonnées devraient être rapprochées des données :

1.1 Concepts, définition de la variable et présentation de ses modalités et regroupement de modalités

➤ **P1.** Imaginer, s'agissant de raccourcir la distance entre la donnée et sa définition, au passage du pointeur sur le titre d'un tableau et/ou sur les entêtes de ligne ou de colonne, l'ouverture d'une fenêtre interactive avec présentation

- d'une définition littérale courte et du lien vers la fiche pdf complète correspondante
- d'une alerte en cas de changement de concept et/ou de définition par rapport à 1999 (âge, activité, emploi, nationalité) et du lien avec le § méthodologique de la fiche pdf complète présentant les dits changements.

1.2 Précautions d'usage

➤ **P2.** Réinvestir les propositions faites en 2005 dans le rapport du précédent groupe de travail dit rapport « Giblin » à savoir, le principe d'un code couleur selon le niveau de précision des données. Afin de ne pas trop alourdir le visuel, seules les données jugées les plus fragiles pourraient être repérées en rouge ou orange selon leur degré de fragilité.

2. PROPOSITION CONCERNANT L'INTERACTIVITE DANS LA NAVIGATION POUR L'ACCES AUX INFORMATIONS (données ou documentation) :

Objectif : qu'il s'agisse de l'accès aux données ou de l'accès à la documentation, développer l'interactivité selon le principe de guider l'internaute non expert ou non familier du site dans sa recherche par un questionnement pas à pas.

Pour les autres catégories d'internautes, conserver la possibilité d'un accès plus direct aux produits, données ou métadonnées et autres éléments de la documentation.

2.1. Accès aux données :

Il s'agit de s'appuyer sur le pavé déjà disponible en bas à droite de la page d'accueil du site mais de le rendre plus visible, d'en faire l'entrée principale « évidente » d'accès aux données pour tout nouvel utilisateur.

P3. Multiplier les types d'accès, alors qu'actuellement seul un accès par type de produits est proposé : 3 entrées supplémentaires sont proposées pour une recherche multi critères avec au minimum un seul critère obligatoire sans ordre de précellence.

2.1.1. Entrée par niveau géographique :

➤ **P4.** Conserver l'accès géographique par saisie directe du nom du territoire recherché mais offrir aussi la possibilité d'une sélection pas à pas questionnant d'abord sur le niveau géographique recherché puis

fournissant une liste nominative pour le niveau retenu (type module de recherche géographique pour les données du RP99). Le niveau EPCI sera intégré ici comme un niveau géographique à part entière.

➤ **P5.** Introduire le choix possible selon la même procédure d'un territoire de comparaison. Les données livrées à l'issue de la recherche seraient produites parallèlement pour le territoire étudié et le territoire de référence ; leur affichage simultané restant à imaginer.

➤ **P6.** Pouvoir recomposer en ligne, par agrégation de communes, un territoire adhoc non prédéfinis et pouvoir mémoriser ce découpage dans la perspective d'une consultation ultérieure.

➤ **P7.** Permettre l'accès à quelques grands indicateurs (5 ou 6) à l'infracommunal (IRIS) à partir de cet accès direct par niveau géographique. En effet la question se pose de donner ici l'accès direct, rapide et facile au niveau infracommunal compte tenu des précautions d'usage particulièrement importante que requièrent l'utilisation de ces données. Le fait actuellement d'en complexifier l'accès par le téléchargement en limite à priori l'usage aux utilisateurs experts qui savent alors prendre en compte les calculs de précision qui s'imposent. Néanmoins, quelques données essentielles telles que Population municipale, population des ménages, logements, résidences principales, population active pourraient être proposées en accès direct.

2.1.2. Entrée par thématique :

Conserver un choix parmi les 12 thématiques et l'accès « tous les thèmes » partout.

➤ **P8.** Expliciter, par l'ouverture d'une fenêtre interactive attachée à chaque thématique, le domaine couvert par la thématique par une définition courte et concrète.

2.1.3. Entrée par millésime de recensement :

Conserver par défaut un accès direct au dernier recensement millésimé mais prévoir également une entrée directe par année de recensement pour les millésimes antérieurs.

2.1.4. Entrée par type de produits :

➤ **P9.** Réinterroger les appellations pour s'assurer de leur caractère explicite et non ambigu. Notamment, remplacer l'appellation « données téléchargeables » par « bases de données » toute l'offre de données correspondant à des « données téléchargeables ».

Le groupe s'est interrogé sur la nécessaire ou non égalité des niveaux de visibilité pour accéder aux différents types de produits : quelque soit le type d'entrée (géographique, thématique, année, type de produits), le résultats de la recherche

- donne à voir immédiatement les produits de type (selon appellations actuelles) « chiffres clés » et tableaux détaillés et informe et guide sur l'existence d'autres types de produits correspondant à des bases de données téléchargeables » au risque de ralentir la recherche de l'utilisateur « expert »

ou

- donne à voir en les situant à même niveau de visibilité tous les différents types de produits au risque de « perdre » l'utilisateur non expert .

2.2. Accès à la documentation:

➤ **P10.** Proposer une recherche guidée pas à pas par questionnement de l'internaute :

- « Vous vous posez une question ...
- d'ordre général sur le recensement
 - concernant l'utilisation des résultats statistiques
 - portant sur une thématique socio-démographique
 - technique sur un type de produit
 - technique sur un produit de diffusion précis ... »

sur la base d'un schéma interactif du type de celui ci-dessous :

Vous vous posez une question ... ?				
... d'ordre général sur le recensement : le dispositif de collecte, les populations légales, l'offre de diffusion, l'utilisation des résultats statistiques	sur l'utilisation des résultats statistiques : conseils pour l'utilisation des résultats du recensement	... portant sur une thématique socio-démographique : concepts, définitions... (ex : la population active, les formes et conditions d'emploi, l'âge d'emploi...)	... technique sur un type de produit de diffusion : "chiffres clés", "tableaux détaillés", "données téléchargeables"	... technique sur un produit de diffusion précis (ex : tableaux détaillés sur l'activité)
Résultats du recensement : calendrier et produits	Conseils d'utilisation-synthèse (Note synthétique, 14/07/2009, 179 Ko)	Dictionnaire de définitions	Documentation sur les chiffres clés	Chiffres clés (6 résultats *) <small>Documentation: tableaux détaillés, en ligne</small> <small>Documentation: bases de tableaux, détaillés</small>
Comprendre les populations légales	Évolutions (pourquoi) expliquer les comparaisons par rapport à 1999 ? (Fiche thématique, 18/07/2010, 61 Ko)	L'âge au recensement de la population (Fiche thématique, 01/07/2009, 84 Ko)	Documentation sur les tableaux détaillés	Tableaux détaillés (77 résultats *) <small>Documentation: tableaux détaillés, en ligne</small> <small>Documentation: bases de tableaux, détaillés</small>
Le recensement de la population : pour en savoir plus sur le recensement de la population (organisation, enquête en cours, ASPARA, DIVAGE...)	La précision des résultats du recensement (Fiche thématique, 16/07/2009, 68 Ko)	Les variables de nature conjoncturelle (Fiche thématique, 18/01/2010, 102 Ko)	Documentation sur les bases de chiffres clés	Bases de données infra-communales (5 résultats)
Les exploitations principales et complémentaires (Fiche thématique, 15/07/2009, 53 Ko)	Les pondérations (Fiche thématique, 24/07/2009, 187 Ko)	Ménages et familles (Fiche thématique, 24/07/2009, 109 Ko)	Documentation sur les bases de tableaux écartés	Bases sur les flux de mobilité (3 résultats)
... Documentation géographique	L'ajustement (Fiche thématique, 01/07/2009, 97 Ko)	Activité - Emploi - Chômage (Fiche thématique, 01/07/2009, 149 Ko)	Documentation sur les bases de données infra-communales	Fichiers détail (4 résultats)
		Les professions et catégories socioprofessionnelles (Fiche thématique, 01/07/2009, 73 Ko)	Documentation sur les bases sur les flux de mobilité	
		Nationalités - Immigration (Fiche thématique, 29/07/2009, 69 Ko)	Documentation sur les fichiers détail	
		Les migrations résidentielles (Fiche thématique, 01/07/2009, 112 Ko)		
		Les déplacements domicile - lieu d'études (Fiche thématique, 29/01/2010, 109 Ko)		

AIDE - FAQ

L'accès direct à ,partir de l'arborescence de la documentation déjà présente sur le site sera parallèlement conservée.

➤ **P11.** Ajouter dans la catégorie « documentation générale sur le recensement », le schéma synoptique sur l'ensemble de l'offre de diffusion :

Disponible sur Internet pour tous les publics											
Pour rechercher des données											
Le Web RP											
Chiffres clés			Tableaux détaillés		Données téléchargeables						
					Bases de chiffres clés	Bases de tableaux détaillés	Bases de données infra communales	Bases de flux	Fichiers détails		
Moins de 2000	Principal Complémentaire	6 thèmes disponibles			Pour faire des regroupements ou des comparaisons			Fichiers pour faire des regroupements ou des comparaisons			
Plus de 2000	Principal Complémentaire	6 thèmes disponibles	De 2000 à 9999	Données ordonnées, semi-ordonnées ou détaillées selon le type d'exploitation, la disponibilité de la variable, le nombre de croisements	6 thèmes format xls	12 thèmes formats txt et xls	IRIS 5 thèmes format XLS	Pour les experts			
			De 10 000 à 49 999					Mobilités professionnelle, et scolaire, commune.	Migrations résidentielles, commune.	Fichiers individus Canton ou ville Fichiers individus Région Complémentaire txt	Fichiers Logements commune principal txt
			Plus de 50 000					Communes >5000, départements, complémentaire txt, xls			
Espace statistiques locales					Données locales			Produits à la demande			
Chiffres clés		Cartes thématiques	Données détaillées	Population légale	DIUC	Etudes et analyses	Recensement de 1999	Les produits sur mesure	Portrait de territoire		
Résumé statistique et dossier thématique		Tableaux comparatifs	Certains indicateurs ne sont pas disponibles au niveau infra régional	Bases téléchargeables de la source RP 2006	Les régions les départements et leurs communes	Population des ZUS	Publications nationales (Insee Première) et régionales	Le site RP99 est toujours en actif	2006 et 1999 RP antérieurs	26 pages de tableaux, cartes et graphiques	
			Table d'appartenance géographique	Population légale et résultat statistiques des COM	Population des ZFU	Population et évolutions 1989-2006 Soldes naturel et migratoires, commune	Données harmonisées	DIAP			
Commune et supra communal	Département ou région	80 indicateurs Export vers xls	Commune				1988 à 1999	Fin 2010			
Disponible sur Internet pour tous les publics											
Pour se documenter											
Web RP						www.insee.fr					
Documentation				Aide		Publications	Dossier	Presse			
Définitions	Conseils d'utilisation	Documentation géographique	Documentation sur les chiffres clés	Documentation sur les tableaux détaillés	Documentation sur les données téléchargeables	Aide à l'utilisation des bases	 IAM n°53	Dossier Population	Les communi.ca et de presse		
			Documentation spécifique à chaque thème ou tableau			Aide à la recherche géographique				Faire aux questions (FAQ)	
www.insee.fr											
Définitions et méthodes	Le recensement de la population en bref	Bulletin individuel	Feuille de logement	Feuille de Logement DOM	Notice d'information	Pour comprendre le recensement de la population	Comprendre les populations locales				