

# INDICATEURS SOCIAUX

## DEPARTEMENTAUX

*Minima sociaux et insertion*

(CNIS, 09.04.09.)

Geneviève BESSON

Délégation sociale, Directrice Lutte contre les exclusions



# Introduction

- L'insertion comme relais de l'intégration
- L'insertion, un enjeu de cohésion sociale
- L'insertion, nouveau paradigme pour les politiques sociales
- Le RMI, emblématique des politiques d'insertion
- Le contrat, outil et instrument
- Le RSA est issu du RMI et le renouvelle
- Le RSA, une inflexion forte vers l'insertion professionnelle

# Le RSA, des objectifs multiples...

- Lutter contre la pauvreté (meilleur pouvoir de consommation, lié toutefois à la reprise d'activité => RSA « Chapeau »)
- Rendre financièrement incitative la reprise d'activité (que chaque heure de travail procure réellement un gain financier)
- Simplifier les minima sociaux (RMI/API dans l'immédiat)
- Privilégier une approche par niveau de ressource par rapport à une approche par statut
- Un droit individuel à l'accompagnement social et professionnel

# ... Donc des enjeux multiples

- Des enjeux sociaux (cohésion sociale, intégration, réduction des inégalités...)
- Des enjeux économiques (Rationalité des coûts et des organisations, maîtrise des budgets et des effectifs...)
- Des enjeux institutionnels et politiques et des rôles différenciés: Etat : impulser, normer, réussir la réforme, nouveau rôle pour les CAF/MSA, Départements chefs de file mais contraints (budgets et leviers), Pôle Emploi acteur central...
- Des enjeux professionnels (professionnalités remaniées)

# Avec des partis pris

- Une nouvelle façon de faire de la politique publique (expérimentations, Grenelle de l'insertion, mobilisation des bénéficiaires)  
=> quelle permanence de la méthode dans la phase de mise en œuvre généralisée ?
- Des valeurs sous-jacentes (Travail, bénéficiaires au cœur du dispositif, participation des acteurs...)

# Des acteurs multiples aux attentes différenciées

- Le bénéficiaire : un mieux vivre (pouvoir d'achat, prise en compte...)
- L'Etat : réussir le RSA, efficacité, efficience, gains politiques
- Les Départements : maîtriser les coûts, faire sortir les bénéficiaires du RSA (réussir l'insertion), gains politiques
- CAF/MSA : gérer dans de bonnes conditions, être acteur dans un partenariat global insertion
- Pôle Emploi : réussir le défi (centralité, nouveaux publics, référent unique)
- Associations/IAE : exister, être associé
- Travailleurs sociaux : ne pas être instrumentés, conserver le sens



# Comment rendre compte de tout cela avec des indicateurs ?

## *Quelques pistes...*

- Rendre compte du contexte (poids des minima sociaux, poids du chômage) de la structure démographique des bénéficiaires (âge, sexe, niveau de formation, qualification), du niveau de richesse de sa collectivité
- Connaître qualitativement sa population bénéficiaire (problématiques sociales, distance à l'emploi)

## *Pistes ? ... (Suite)*

- Rendre compte de l'activité déployée (taux d'orientation, taux et nature d'accompagnement, taux de contractualisation...)
- Rendre compte des moyens mobilisés (effectifs dédiés par fonction, budgets consacrés, unité de mesure et ratios retenus)
- Rendre compte des résultats obtenus (importances partie socle et partie chapeau, taux de mise en emploi, taux de réorientation, nature et durée des emplois, importance contentieux, nombre de sorties du RSA, durée moyenne ancienneté RSA...)



# *Pistes... (Fin)*

- Rendre compte de l'impact des mesures (quelle vision des bénéficiaires, des acteurs ? Les ex publics API... ?, les partenariats ? Les systèmes organisationnels ? Evolution ou permanence des politiques d'insertion ? Des actions d'insertion ? Les professionnalités ?)

# Et surtout...

- Ne pas oublier l'évaluation qui permettra de dépasser la simple agrégation d'indicateurs, aussi divers et précis soient-ils, avec la possibilité de recueillir les différentes paroles

# Actualité et difficultés des Départements

- Organiser le process global du RSA
- Anticiper les flux de juin
- Définir le qui fait quoi, le comment et signer les conventions d'orientation
- Préparer les conventions de gestion CAF/MSA
- Envisager l'envergure des pactes territoriaux
- Travailler les droits connexes et les barèmes des sanctions à envisager
- Préparer le prochain PDI
- Informer, communiquer en interne et en externe...