



# La qualité de l'emploi

Olivier MARCHAND  
**DSDS**

11/02/2008





# La qualité de l'emploi

- › Thème qui a émergé en Europe, et en particulier en France, à la fin des années 1990 dans un contexte d'embellie conjoncturelle
- › Traduction au niveau européen lors du sommet de Lisbonne (mars 2000) : objectif « d'une croissance économique durable accompagnée d'une amélioration quantitative et qualitative de l'emploi (« more and better jobs ») et d'une plus grande cohésion sociale »
- › Puis « l'un des objectifs prioritaires » lors du sommet de Nice (décembre 2000), devenu « objectif transversal » à Stockholm (mars 2001)
- › Thème intégré à la stratégie européenne pour l'emploi lors de la Présidence belge du 2ème semestre 2001 (sommet de Laeken)

Page 2



# Les dix domaines de la qualité de l'emploi (sommet de Laeken, décembre 2001)

- › 1. Qualité intrinsèque de l'emploi
- › 2. Qualifications, éducation, formation tout au long de la vie et progression de carrière
- › 3. Égalité entre les hommes et les femmes
- › 4. Santé et sécurité au travail
- › 5. Flexibilité et sécurité
- › 6. Insertion et accès au marché du travail
- › 7. Organisation du travail et équilibre entre vie professionnelle et vie privée
- › 8. Dialogue social et participation des travailleurs
- › 9. Diversité et non-discrimination
- › 10. Performance économique générale et productivité



# Quelques commentaires

- › Notion floue qui revêt, pour chacun, des réalités différentes et qui mêle des caractéristiques propres de l'emploi avec des caractéristiques de la personne qui l'occupe
- › Définition multidimensionnelle touchant à la fois à la notion de « Job quality » et à celle de « Quality in work », mais également à celle de qualité du travail en tant que facteur de production (dimension 10)
- › Tentative de définir un indicateur synthétique (dimension 1)
- › Mesure de la qualité de l'emploi à partir d'indicateurs-clés et d'indicateurs de contexte touchant à 8 des 10 domaines
- › Discussions révélant des enjeux très politiques



# La « mise en sommeil » de la dimension qualité de l'emploi

- › Retournement conjoncturel de 2001-2002
- › À partir de 2003, révision progressive de la stratégie européenne pour l'emploi, visant plus à la « quantité » qu'à la qualité et « recentrant les priorités sur la croissance et l'emploi »
- › Des lignes directrices d'emploi intégrées dans une stratégie plus globale
- › La montée du thème de la « flexicurité »



# La flexicurité a remplacé la qualité

- › C'était un des 10 domaines de la qualité de l'emploi
- › C'est devenu un thème omniprésent dans les réflexions du Comité de l'Emploi et de son groupe Indicateurs
- › La flexicurité englobe aujourd'hui des domaines comme la formation tout au long de la vie, la conciliation vie familiale-vie professionnelle, la santé et la sécurité au travail, la sécurisation des parcours professionnels ...
- › Ce faisant, on a introduit dans l'analyse une dimension plus dynamique, d'où la nécessité de construire des indicateurs décrivant les trajectoires suivies et plus seulement les situations à un moment donné



# Le thème de la qualité de l'emploi vu par le BIT

- › De l'emploi « inadéquat » au travail « décent » et à la qualité de l'emploi
- › Une réflexion de plus long terme associant l'UNECE, la Fondation de Dublin et la Commission Européenne (dont Eurostat)
- › Un périmètre plus large de réflexion englobant le travail forcé et le travail des enfants
- › 11 dimensions pour une cinquantaine d'indicateurs



# Les 11 domaines de la qualité de l'emploi (au sens du BIT)

- › 1. Accès à l'emploi
- › 2. Travail des enfants et travail forcé
- › 3. Revenus liés à l'emploi
- › 4. Développement des compétences et formation tout au long de la vie
- › 5. Horaires de travail et aménagements du temps de travail
- › 6. Flexicurité
- › 7. Équilibre vie au travail – vie hors travail
- › 8. « Fair Treatment in Employment »
- › 9. Sécurité du travail
- › 10. Protection sociale liée à l'emploi
- › 11. Dialogue social



# Un travail qui va se poursuivre en 2008-2009

- › Mise en place en juin 2007 d'une « Task Force » sur la qualité de l'emploi
- › Rapport d'étape présenté lors de la 18ème Conférence Internationale des Statisticiens du Travail de novembre-décembre 2008
- › Séminaire conclusif sur la mesure de la qualité de l'emploi, prévu au printemps 2009



› Merci de votre attention