

Les enquêtes TIC aujourd'hui et demain

Xavier NIEL



Éléments de contexte

- › Ces enquêtes incorporent l'essentiel de la réponse française au règlement européen concernant les statistiques communautaires sur la société de l'information relatives aux entreprises
- › Enquêtes à réaliser sur les années 2005 à 2009. L'Insee prend à sa charge la réalisation de l'enquête pour le compte de tous les secteurs d'activité (y compris financiers).
- › Pour celle portant sur 2005, on a choisi de coupler l'interrogation TIC avec celle portant sur les changements organisationnels.
- › Pour les enquêtes portant sur 2006 à 2009, on se limite au thème « TIC » et « commerce électronique » en complétant le projet de questionnaire européen.



Enquête TIC 2007 / 2006

- › Enquête postale collectée en 2007 et portant sur l'exercice 2006
- › Questionnaire encore orienté sur les l'équipements des entreprises en nouvelle technologie...
- › ...avec une partie spéciale sur les compétences des personnels dans le domaine des TIC (proportion de personnel spécialisé, difficultés de recrutement, formations mises en œuvre, sous traitance à l'extérieur du management, du développement et de mise en œuvre des TIC, ...)



L'enquête 2007 / 2006

- › Taux de réponse très satisfaisant : 86,3 %, (dont 88,3% pour les grandes entreprises)
- › Meilleurs taux de réponses pour l'industrie (87 %), moins bons pour les services (83 %) du fait du nombre plus important de petites entreprises
- › Apurement et redressement des non réponses en cours
- › Premiers résultats transmis à Eurostat fin septembre



L'enquête 2008 / 2007

- › Enquête postale collectée début 2008 portant sur l'exercice 2007
- › Questionnaire rénové suite aux groupes de travail d'Eurostat : moins orienté vers le taux d'équipement et plus développé sur l'utilisation de ces équipements, et sur la façon de partager l'information par voie électronique avec ses fournisseurs et ses clients
- › Questionnaire français plus aligné sur le modèle européen qu'il ne l'était pour 2007/2006, avec un module sur le commerce électronique plus développé
- › Consultation de la fédération de la vente à distance et du Conseil général des technologies de l'information