



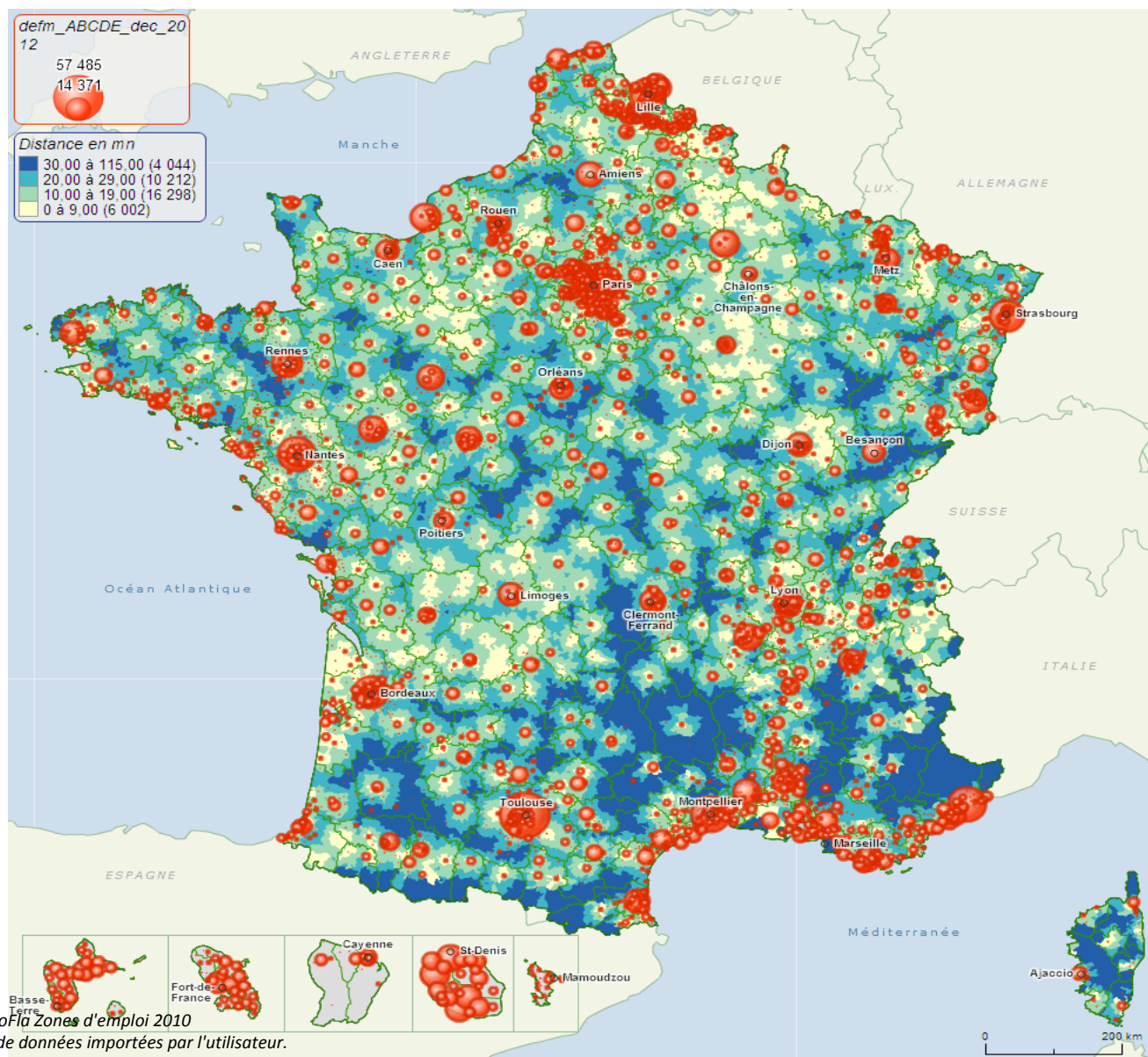
PÔLE EMPLOI 2015
RÉUSSIR ENSEMBLE

Attractivité et dynamiques économiques des territoires : quels nouveaux besoins de connaissance statistique

Intervention CNIS du 27 juin 2013

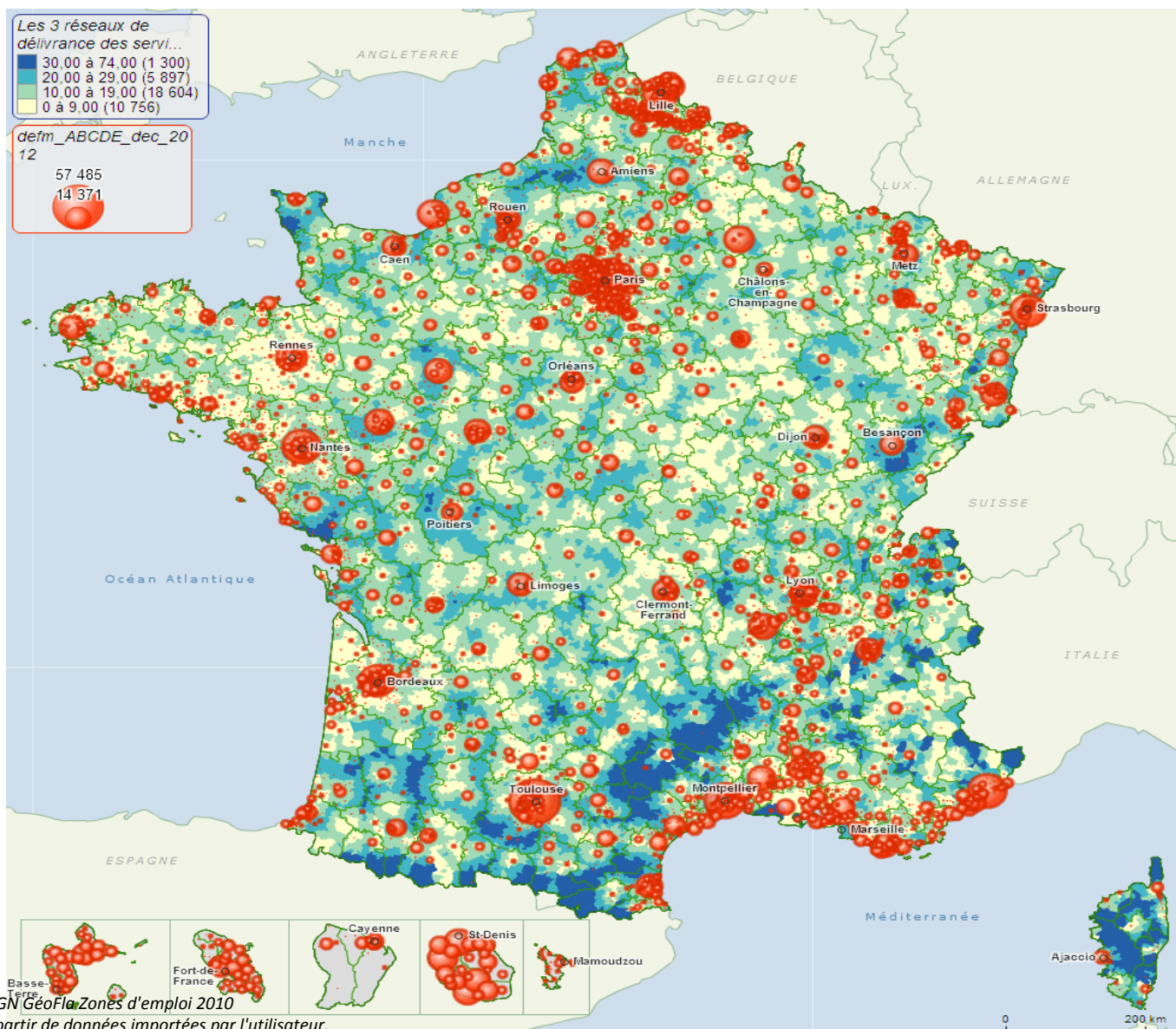
**La territorialisation et
l'accessibilité des services**

L'accessibilité des demandeurs d'emploi au réseau de proximité de Pôle emploi

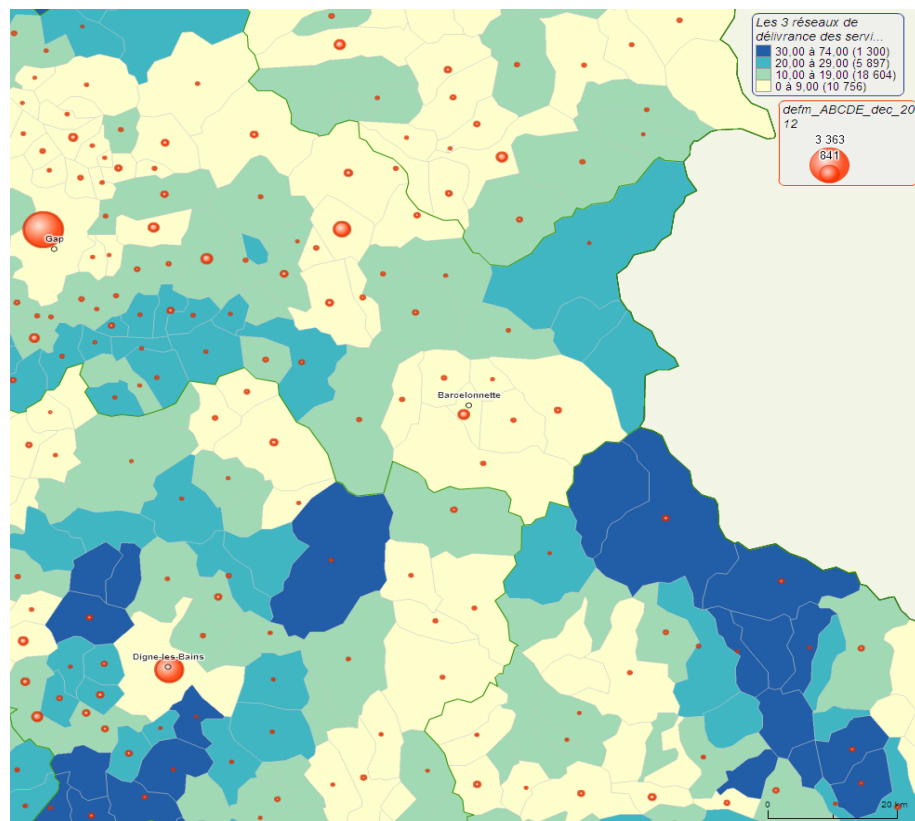
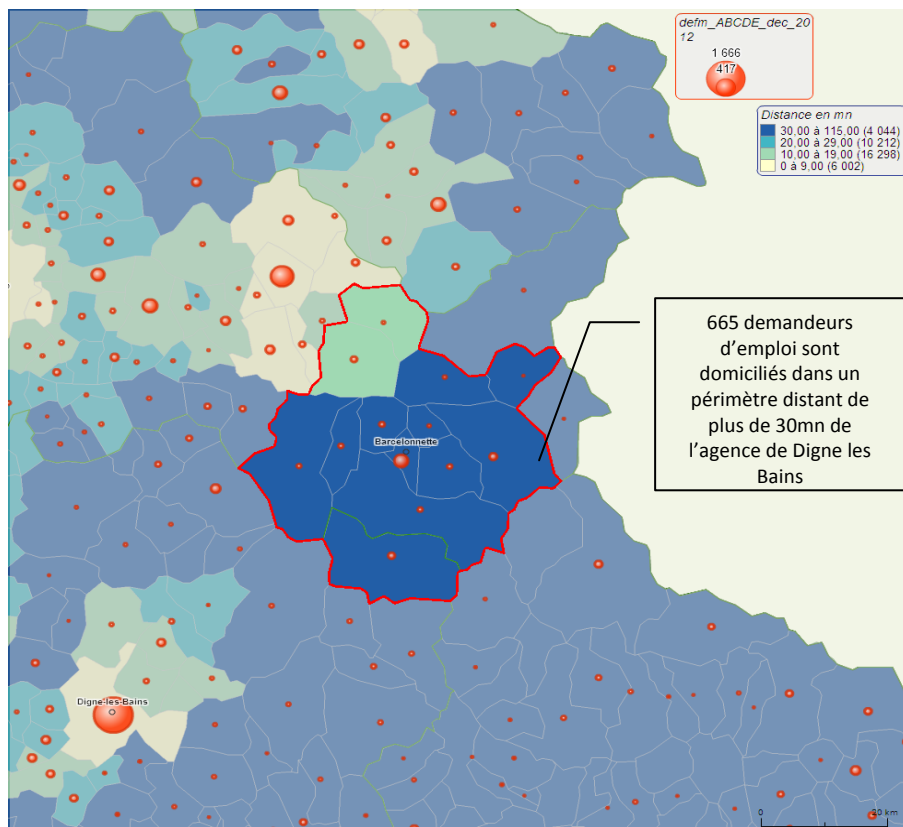


1 - Distance en mn - source :
ODOMATRIX INRA UMR 1041
CESAER
2 - defm_ABCDE_dec_2012 -
source : Pôle emploi

L'accessibilité des demandeurs d'emploi aux services délivrés via les réseaux de plein exercice et mutualisés



Zoom sur l'accessibilité des demandeurs d'emploi de Barcelonnette et des communes avoisinantes (rayon de 25 km)



Distance en mn - source : ODOMATRIX INRA UMR 1041 CESAER
DEFM_ABCDE_dec_2012 - source : Pôle emploi

La stratégie multicanal : cartographie des services (Extraction à titre d'illustration)

LES SERVICES AU CANDIDAT		Services existants en auto-délivrance	Janvier 2012	Direction Multicanal	
S'INFORMER		Accueil en agence	Téléphone	Internet	Courriers et Courriels
Obtenir des informations sur ses droits et obligations		 Z.L.A.	 3949		  ✓
		 Z.L.A.	 3949		  ✓
		 Z.L.A.	 3949		  ✓
		Z.L.A.			
		 Z.L.A.	 3949		  ✓
		 Z.L.A.			  ✓