



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Premier ministre

Datar

*Quels leviers pour améliorer l'accessibilité des services au public ?
Caroline LARMAGNAC, DATAR*

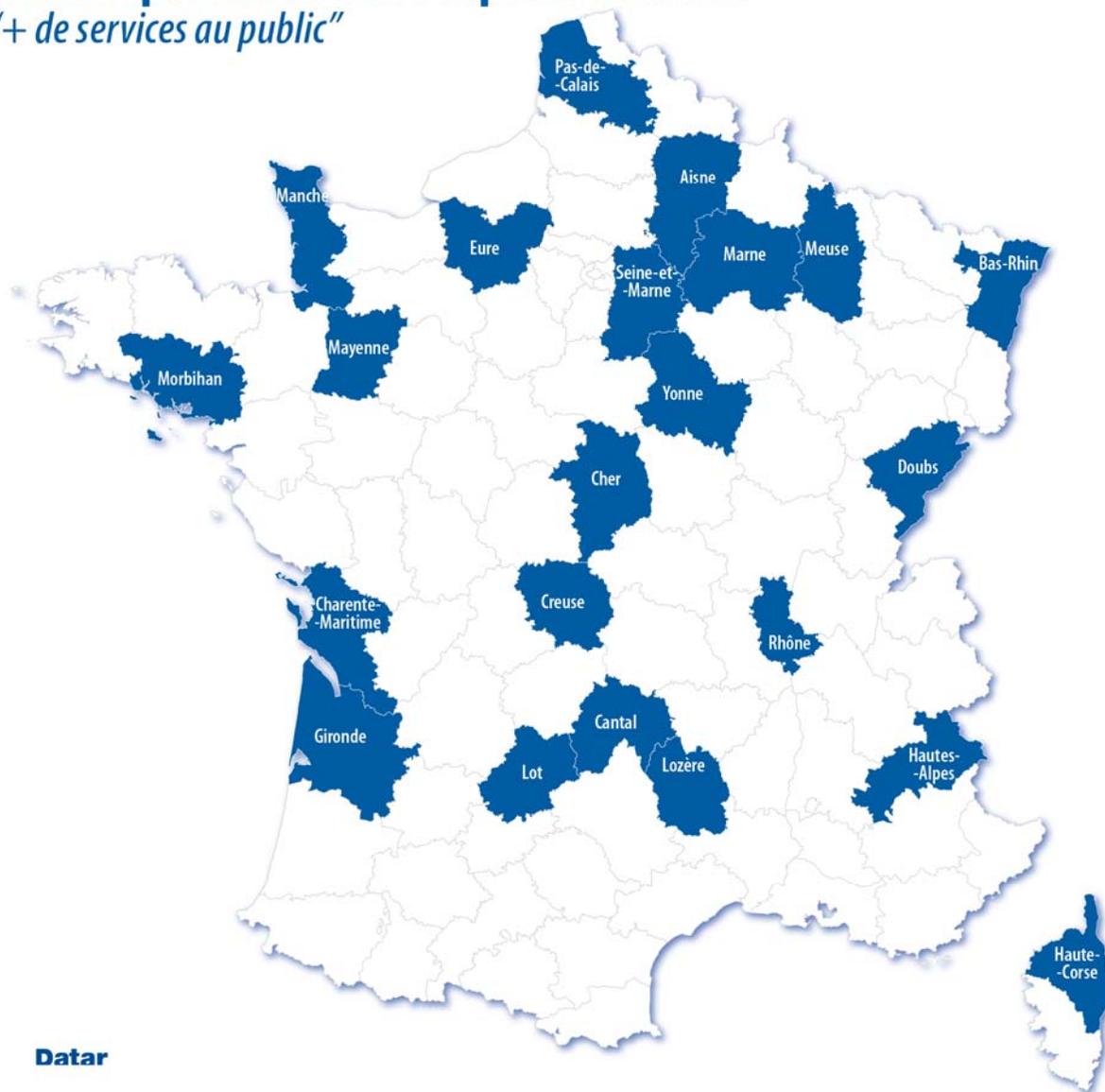
CNIS – 27 juin 2013

Les 22 départements de l'expérimentation " + de services au public "

Un objectif politique :
améliorer l'accessibilité des
services au public

- par des mesures
législatives de mise en
cohérence des initiatives et
de simplification de la
mutualisation

- par un plan d'action
impliquant une connaissance
fine de la demande et de
l'offre existante



Datar

Diversification des modalités d'organisation de l'offre

- dématérialisation
- mutualisation

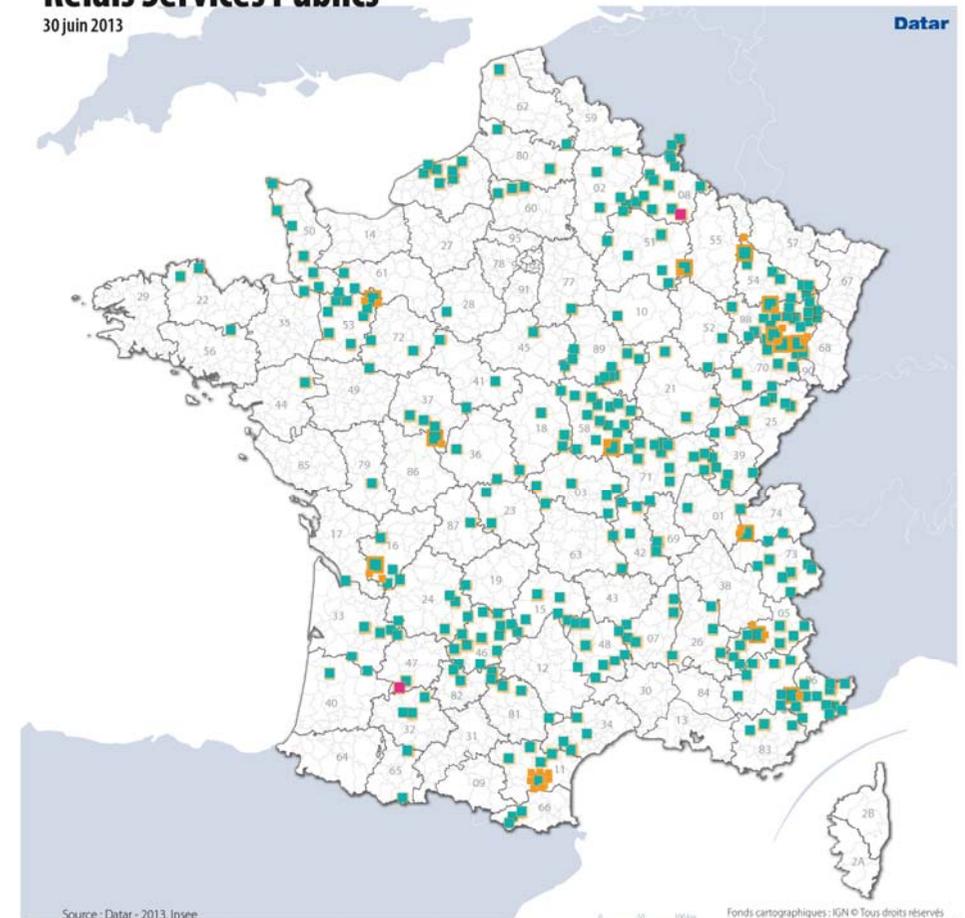
Développement par les opérateurs de stratégies d'accès multicanal

→ Complexification de la notion d'accessibilité

Relais Services Publics

30 juin 2013

Datar



Relais Services Publics (317 RSP)

- RSP avec antennes (14)
- RSP sans antenne (301)
- RSP - bus itinérants (2)
- Antennes (26)
- Bassin de vie



Premier ministre

Datar

SGI IAP

Secrétariat général pour le territoire et l'égalité territoriale

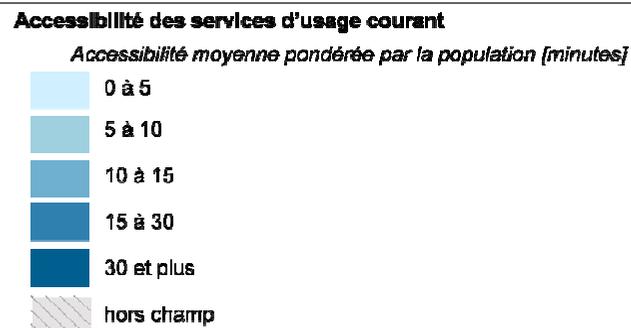
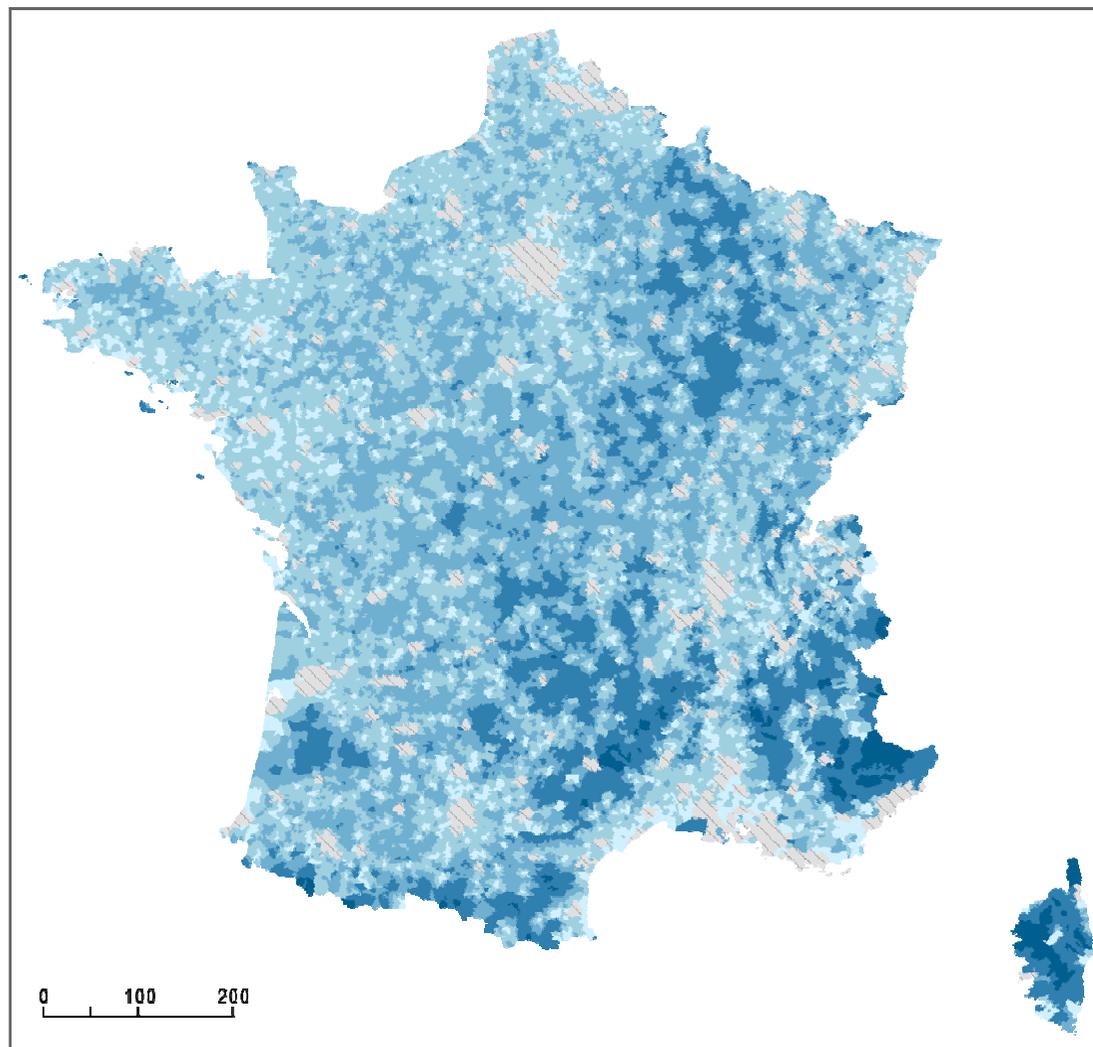


Un enjeu majeur

Compléter les données de localisation des équipements par des données :

- sur les lignes de service offertes
- sur les modes d'accès proposés

Mesure du temps d'accès en heure creuse à un panier de commerces et services courants correspondant à la gamme intermédiaire de la base permanente des équipements



Source : Insee, BPE-2007, QDOMATRIX 2010a, INRA UMR 1041 CESAER ©INRA UMR 1041 CESAER



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Premier ministre

Datar

Merci pour votre attention