

Risques psycho-sociaux :
Les dispositifs d'observation de la
statistiques publique et leur
évolution

Catherine Mermilliod (DREES)

Sébastien Roux (DARES)

Contexte

- Montée de la thématique « souffrance au travail » depuis une décennie dans le débat public
- Conférence nationale sur les conditions de travail (octobre 2007): interpellation de la statistique publique sur sa capacité à mesurer les risques associés à des mécanismes sociaux et psychiques
- Rapport Nasse-Légeron (2008)
- Mise en place du collège d'experts pour:
 - Faire un état des lieux de l'existant
 - Mieux définir ces risques et les classer
 - Préconiser une amélioration du système de suivi dans un cadre cohérent et stable

Processus d'adaptation de la statistique publique

- Avant le rapport:
 - Redondance de certaines enquêtes, mais questions non comparables
 - Certaines dimensions ne sont pas du tout explorées
 - Nécessité pour la statistique publique de s'adapter
- Pendant les travaux du rapport:
 - Adaptation des questionnaires dans la mesure du possible (SIP, SUMER, REPONSE et Conditions de travail)
 - Publication décrivant les indicateurs psycho-sociaux disponibles (DA n°81 de décembre 2010)
- Suivi des préconisations du rapport

Les sources statistiques

- Sources pérennes:
 - Les enquêtes Conditions de Travail: 1978, 1984, 1991, 1998, 2005 et 2012 à venir
 - Enquêtes SUMER (Surveillance Médicale des Risques), (1987), 1994, 2003 et 2009
- Enquêtes spécifiques:
 - Santé et Itinéraire Professionnel (SIP) 2006 et 2010
 - Changement Organisationnel et Informatisation (volets salariés et employeurs), 1997 et 2006

Les enquêtes Conditions de Travail

- Principes et objectifs :
 - Enquête transversale
 - Ensemble des ménages interrogés sur leurs conditions de travail, Couverture de l'ensemble des actifs occupés (y compris non salariés), 20000 salariés interrogés en 2012.
 - Les conditions de travail sont abordées par des questions auxquelles les individus répondent directement (Exemple: pas de mesure de la température, subjectivité inhérente au mode d'interrogation)
 - Exploitation en terme d'évolution, d'où l'importance de conserver des questions similaires d'une vague à l'autre
 - Cerner au plus près le travail réel, tel qu'il est perçu par les salariés, et non le travail prescrit, tel qu'il est décrit par les employeurs
 - Utilisation par le ministère du travail pour l'élaboration du plan Santé au Travail 2005-2009

Les enquêtes Conditions de Travail

- Enquête pilotée par la DARES
- Principaux thèmes abordés:
 - Horaires et organisation du temps de travail
 - Organisation et contenu du travail
 - Contraintes et pénibilités physiques
 - Utilisation et mode d'utilisation des nouvelles technologies
 - Accidents du travail
 - Pratiques de prévention.
- Description concrète du travail sous plusieurs angles, notamment organisationnels

Les enquêtes Conditions de Travail

- En lien avec les risques psycho-sociaux (en 2005)
 - Exigences du travail:
 - pression temporelle (contraintes de rythme de travail)
 - Exigences émotionnelles:
 - empathie, contact de la souffrance
 - relation au public
 - Autonomie, Marges de manœuvre:
 - autonomie procédurale,
 - accroissement des compétences
 - Rapports sociaux, Relations de travail:
 - Coopération, soutien instrumental
 - conflits et harcèlement,
 - leadership
 - Conflits de valeur: arbitrage délai/qualité
 - Insécurité socio-économique:
 - Soutenabilité
 - Insécurité d'emploi

Enquêtes SUMER

- Principes

- Enquête transversale
- Réalisation auprès des salariés par les médecins du travail à l'occasion de la visite médicale périodique (*avis d'expert, moindre coût*)
- Volontariat des médecins du travail enquêteurs
- Tirage des enquêtés effectué par chaque enquêteur
- Auto-questionnaire proposé à un salarié sur deux
- Champ restreint au salariat couvert par la médecine du travail, 50000 salariés enquêtés en 2003 par 1800 médecins du travail (représentant 80% de l'ensemble des salariés)
- But: produire des connaissances sur les expositions qui puissent être utilisées dans les entreprises
 - document unique d'évaluation des risques, priorités d'action, fiche d'entreprise et aide au suivi médical ...

Enquêtes SUMER

Enquête DARES – Direction Générale du Travail

Principales questions abordés:

- Les contraintes organisationnelles et relationnelles (questionnaire auto-administré)
- Les ambiances et contraintes physiques
- Les expositions à des agents biologiques
- Les expositions à des agents chimiques

Avec repérage :

- de la durée,
- des moyens de protection collective ou individuelle mis à disposition
- de l'intensité estimée en cas d'exposition chimique

Enquêtes SUMER

- En lien avec les risques psycho-sociaux (en 2003, introduction du Karasek)
 - Exigences du travail:
 - pression temporelle (Karasek)
 - Exigences émotionnelles: Contact et tensions avec le public
 - Autonomie, Marges de manœuvre:
 - accroissement des compétences
 - Rapports sociaux, Relations de travail:
 - Coopération, soutien
 - conflits et harcèlement (violence morale au travail)
 - Conflits de valeur: Difficultés pour « faire le travail correctement »
 - Insécurité socio-économique: Sécurité d'emploi, changements non désirés
- Karasek permet de repérer les personnes en situation de tension dans l'emploi (« job strain »)

Enquête Santé et itinéraire professionnel

- Enquête expérimentale, conduite par la DREES et la DARES
- Objectif: observer les interactions entre santé et itinéraire professionnel
 - Dans les deux sens
 - En tenant compte des effets différés
 - Population représentative des actifs et des inactifs, tous secteurs d'activité
- En 2 vagues :
 - 2006 13700 personnes de 20 à 74 ans, dont 8000 actifs occupés
 - 2010 panel : 11000 ont été réinterrogés (6300 actifs occupés)
+ 2500 actifs occupés supplémentaires
- 3 modes d'observation :
 - **Rétrospective** : vie entière jusqu'à 2006
 - **Prospective** : observation de la situation professionnelle et de la santé perçue à 2 dates : 2006 et 4 ans plus tard
 - **Transversale** : observation des conditions de travail des actifs en 2006 et, avec plus d'éléments sur les risques psycho-sociaux, en 2010

SIP - rétrospective biographique de 2006

- Permet d'estimer des **durées d'exposition**
 - Sur 10 items : pénibilités physiques et facteurs de risques psycho sociaux
 - Approche succincte des RPS : 6 questions concernant 4 axes proposés par le Collège
- Observation possible de cumuls
- Analyse sur la santé selon les expositions antérieures
- En cours : analyse de l'évolution des expositions depuis les années 50, par génération

Enquête Santé et itinéraire professionnel

- En lien avec les risques psycho-sociaux (vague 2006)
 - Exigences du travail:
 - Quantité de travail
 - Complexité
 - Conciliation travail-hors travail
 - Exigences émotionnelles:
 - Devoir cacher ses émotions
 - Peur au travail
 - Relation au public
 - Autonomie, Marges de manœuvre:
 - Autonomie procédurale
 - Utilisation et accroissement des compétences
 - Rapports sociaux, Relations de travail:
 - Reconnaissance
 - Conflits de valeur:
 - Conflits éthiques
 - Qualité empêchée
 - Insécurité socio-économique:
 - Sécurité de l'emploi

Enquête COI

- Enquête CEE-DARES-INSEE-SESSI-SCEES
- Principes:
 - Interrogation des entreprises par un questionnaire postal, en 2006. Rétrospectif en 2003 (mesure du changement)
 - Salariés de ces entreprises interrogés par un questionnaire adapté: information complémentaire sur le travail tel que vécu par le salarié
 - Objectif: mesurer l'organisation de l'entreprise en croisant les visions « employeurs » et « salariés »
 - Entreprises de plus de 20 salariés interrogées (et leurs salariés)
 - Extension en 2006 à la Fonction Publique d'Etat et aux Hôpitaux

Enquête COI

- En lien avec les risques psycho-sociaux
 - Exigences du travail:
 - Contraintes de rythme de travail
 - Exigences émotionnelles: non
 - Autonomie, Marges de manœuvre:
 - Participation, Représentation
 - Rapports sociaux, Relations de travail:
 - Reconnaissance (utilité du travail)
 - Leadership
 - Conflits de valeur: non
 - Insécurité socio-économique:
 - Sécurité de l'emploi

Adaptation du système statistique

- Aménagement des questionnaires des enquêtes
 - SUMER (2009)
 - SIP (2010) et REPONSE (2011)
- Evolution des enquêtes Conditions de Travail

Evolution de l'enquête SUMER

- En 2009, extension à la Fonction Publique d'Etat (quelques ministères), à la FPT et d'autres régimes
- Augmentation du nombre de médecins enquêteurs participant (réduire à 20 questionnaires par médecins, vs 30 dans SUMER 2003)
- Questionnaire impacté par les travaux préparatoires au collège, ajout:
 - D'une dimension aux facteurs psychosociaux (la reconnaissance, questionnaire Siegrist)
 - D'un questionnaire de santé mentale (anxiété - dépression)

Adaptation d'autres enquêtes

- Enquête SIP:
 - Le questionnaire de 2010 a été adapté en s'appuyant sur les recommandations du collègue :
 - 20 questions supplémentaires, autant de suggestions qui n'ont pu être intégrées initialement
 - couverture de presque tous les axes élémentaires, formulations provisoires
 - Une partie (exposition à des violences) est posée en audio-questionnaire
 - Premières analyses disponibles en 2012
- Enquête REPONSE (2011)
 - 20 questions supplémentaires dans le volet salarié
 - Premières analyses en début 2013

Evolution de l'enquête CT 2012

Contexte statistique :

L'enquête CT ne sera plus complémentaire à l'enquête Emploi

- Problématiques de recherche / « Débat social » :
 - Risques psychosociaux, souffrance au travail, insécurité au travail
 - Prévention des risques
 - Questions de conciliation
 - Articulation entre organisation des entreprises et CT (volet « employeur »)
 - Volonté d'introduire les DOM
- Contexte institutionnel :
 - L'enquête se doit de s'inscrire dans le dispositif préconisé par le Collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail

Evolution du dispositif d'enquêtes CT

Principal dispositif impacté par le rapport du collège d'experts

- Alternance d'enquêtes RPS et CT, tous les 3 ans
 - Prochaine enquête RPS en 2015 (avec un volet réduit sur les conditions de travail), questionnaire sur les RPS, inspiré du rapport du collège
- Constitution d'un panel pour évaluer la chronicité des expositions et éventuellement les effets des RPS sur la santé
 - En phase d'instruction, pourrait débuter dès CT2012
 - La moitié des personnes interrogées pourraient être suivies
- Mode d'interrogation des ménages (dès 2012)
 - Face à face, appui sur réseau d'enquêteurs Insee
 - Questionnaire auto-administré (audio) pour les questions les plus sensibles
- Introduction d'un volet employeur (dès 2012)
 - Employeurs des salariés interrogés