

Pertinence de la supervision comme critère classant

Loup Wolff – LSQ/CREST



Les Rencontres du Cnis

Nomenclatures socioprofessionnelles internationales



La supervision: Un critère à harmoniser

PLAN

- I. La supervision et les nomenclatures internationales
- II. Une multiplicité de définitions
- III. Une multiplicité des mesures
- IV. La grande hétérogénéité de la population des superviseurs en France
- V. La supervision: une convention à définir et à harmoniser



I. La supervision et les nomenclatures internationales

Critère actif dans deux nomenclatures, centrales dans le débat international:

- › la classification internationale des professions (CITP ISCO-2008)
 - › Nomenclature coordonnée par le BIT
 - › Critère mobilisé ponctuellement (mines, industries manufacturières, bâtiment, commerce, travail de bureau, services de nettoyage)

- › l'*European Socio-Economic Classification* (ESeC)
 - › Prototype proposé par un consortium de chercheurs
 - › Critère servant à l'identification et au reclassement de salariés semi-ou non-qualifiés, mais investis d'une délégation d'autorité



II. Une multiplicité des définitions

Les questions sur la supervision dans la LFS

Allemagne : Dans votre emploi principal, êtes-vous dans une position d'encadrement (*in einer leitenden Position*) ?

Autriche : Dans votre travail, avez-vous des tâches d'encadrement (*Leitungsfunktion*) ?

Belgique *Flamand* : M. a-t-il/elle des responsabilités (*verantwoordelijkheid*), dans le sens où M. est investi-e de la supervision ou du management d'autres salariés ?

Français : M. a-t-il/elle des responsabilités en matière de supervision ou d'encadrement du personnel ?

Chypre : La responsabilité de superviser d'autres salariés est-elle l'une de vos tâches ?

Danemark : Le management du personnel (*personaleledelse*) fait-il partie de vos tâches ?

Espagne : Quel type d'emploi avez-vous ?

- Salarié (avec un chef et sans subordonné)

- Responsable, chef d'atelier ou de bureau (*jefe de taller o de oficina*), contremaître (*capataz*) ou similaire

- Management intermédiaire (*mando intermedio*)

-... (chefs d'entreprise ou indépendants)

France : Avez-vous un ou plusieurs salariés sous vos ordres ou votre autorité ?

Grèce : Avez-vous des responsabilités hiérarchiques ?

Hongrie : Avez-vous des responsabilités hiérarchiques ?

Irlande : Supervisez-vous régulièrement (*do you supervise [...] on a regular basis*) le travail d'autres salariés ?

Note: cela n'inclut pas les personnes responsables uniquement du contrôle qualité ou celles qui supervisent occasionnellement.

Italie : M. a-t-il la responsabilité de coordonner le travail d'autres salariés (*coordinare il lavoro svolto da altre persone*) ?

Luxembourg : M. exerce-t-il/elle une responsabilité d'encadrement ou de supervision ?

République Tchèque : M. a-t-il/elle des subordonnés (*zamestnani*) dans son travail ?

Royaume-Uni : Dans votre travail, êtes-vous formellement responsable de superviser le travail d'autres salariés (*formal responsibility for supervising the work of other employees*) ?

Slovénie : Dirigez-vous d'autres salariés ?

Suède : Encadrer ou superviser (*leda och ha tillsyn*) le travail d'autres salariés fait-il partie de vos tâches ?

Suisse *Allemand* : Combien de personnes en tout avez-vous sous vos ordres, directement ou indirectement (*Wieviele Personen sind Ihnen [...] unterstellt*) ?

Français : Combien de personnes en tout avez-vous sous vos ordres, directement ou indirectement ?

Source : [Bauer, Müller, Pollak, Weiss, Wirth, 2009]





II. Une multiplicité des définitions

Fondamentalement, différentes conceptions de la supervision:

ESeC User Guide: Un superviseur a la responsabilité de **trois subordonnés au moins** ;

Eurostat-LFS: La supervision est une mission **formellement** déléguée ;

BIT-CITP: Dans les métiers administratifs, industriels et ceux du bâtiment et de l'extraction minière, la supervision doit être la **tâche principale** ;

Définition « autorité »: Formulation alternative utilisant le vocable de l'**autorité** (« avez-vous un ou plusieurs salariés sous vos ordres ou votre autorité? »)



III. Une multiplicité des mesures

La mesure du phénomène supervision est très sensible à la formulation de la question utilisée pour le cerner, ainsi qu'à sa définition:

	% de superviseurs			
	BIT	Eurostat	ESeC	Autorité
Ensemble	7.2	30.5	19.4	34.9
CITP-88 (1-digit)				
Forces armées	0.0	57.1	28.6	66.7
Directeurs, cadres de direction et gérants	22.7	67.4	50.0	78.8
Professions hautement qualifiées	0.0	44.5	29.8	44.0
Professions intermédiaires	5.7	35.0	22.5	37.8
Employés de bureau	12.1	14.4	8.2	16.3
Employés du commerce et des services aux particuliers	7.3	22.3	11.6	29.2
Ouvriers Qualifiés de l'agriculture	0.0	37.0	15.2	43.5
Artisans et ouvriers de métier	6.8	35.6	22.7	47.2
Ouvriers qualifiés de l'industrie	12.7	21.6	14.2	20.9
Professions élémentaires	0.0	8.1	5.4	12.9

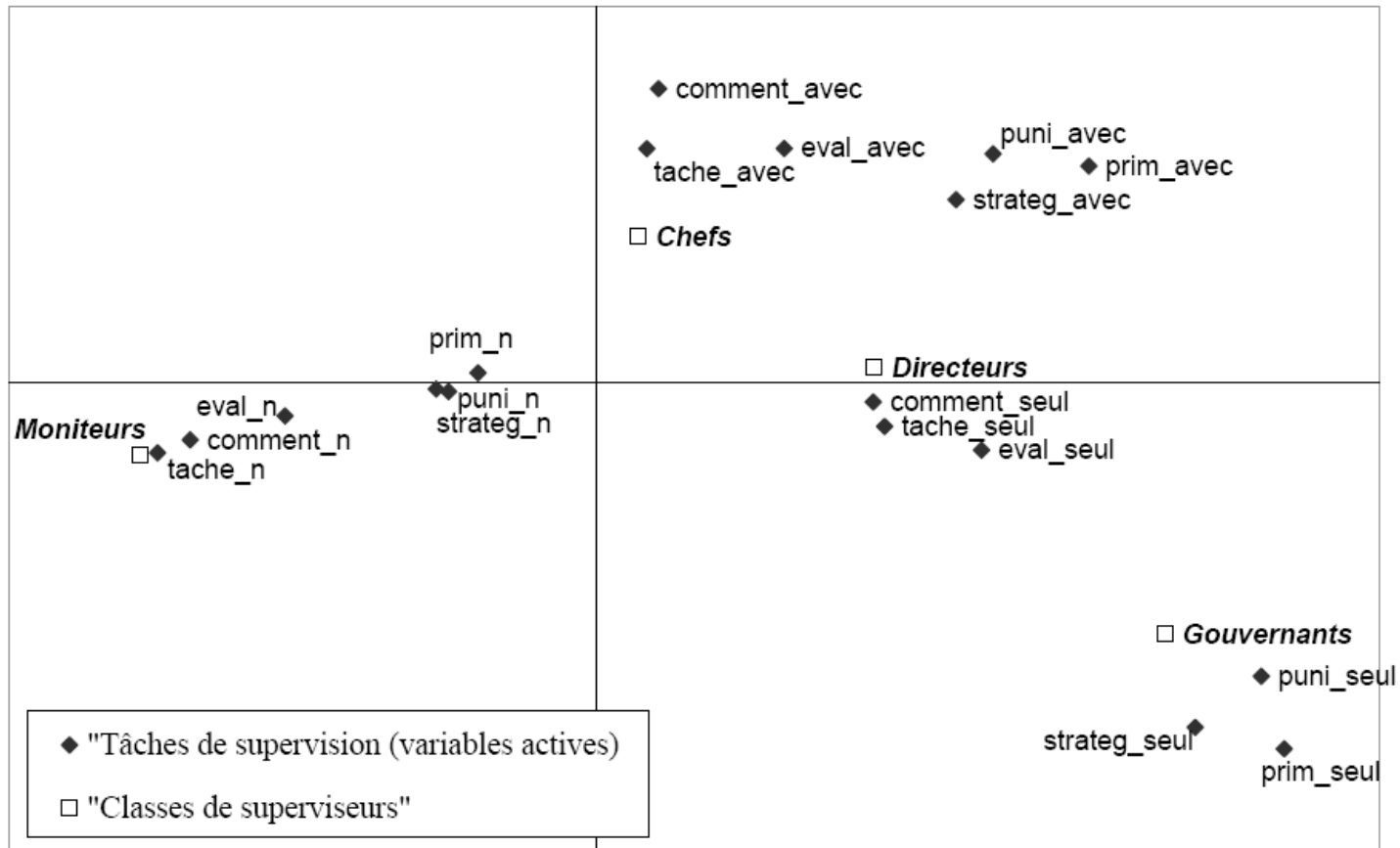
Champ: Actifs occupés (hors aides familiaux non rémunérés) dans les entreprises comptant au moins un salarié.

Source: Module supervision.



IV. Hétérogénéité des superviseurs

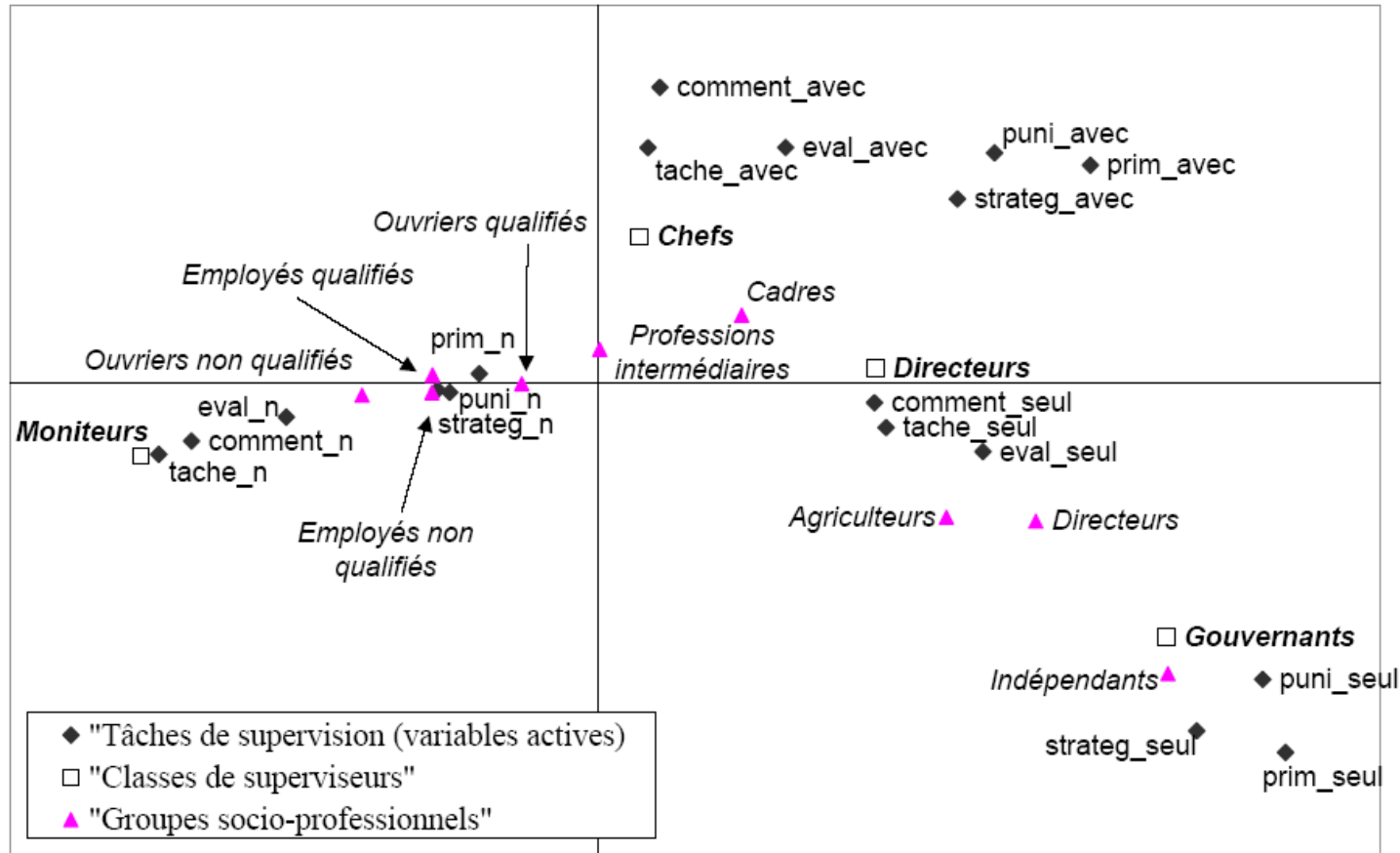
Différents types de superviseurs identifiables...





IV. Hétérogénéité des superviseurs

... qui présentent des caractéristiques distinctes...





IV. Hétérogénéité des superviseurs

... et qui ne répondent pas de la même façon aux différentes versions de la question « supervision ».

	% de superviseurs			
	BIT	Eurostat	ESeC	Autorité
Ensemble	7.2	30.5	19.4	34.9
Classes de superviseurs				
Gouvernant	19.6	90.8	56.4	93.3
Manager	18.5	70.4	50.0	79.6
Chef	11.8	53.2	33.5	64.3
Moniteur	0.8	2.5	0.3	2.2
Executant	0.5	0.7	0.2	1.8

Champ: Actifs occupés (hors aides familiaux non rémunérés) dans les entreprises comptant au moins un salarié.

Source: Module supervision.



V. La supervision: une convention à harmoniser

Conclusions de cette étude:

- › La supervision est une notion qui « parle » aux enquêtés;
 - › Mais un examen des tâches assumées révèle la grande diversité de ces superviseurs;
 - › Les résultats de l'enquête témoignent d'une grande sensibilité des réponses au vocable utilisé et au concept;
- Nécessité de s'entendre au plan international sur une définition harmonisée...
- ... sur laquelle un travail réflexif est incontournable.



V. La supervision: une convention à harmoniser

La supervision dans le débat plus général de la construction des nomenclatures sociales:

- › Dans *Social Class in Europe* [à paraître], distinction entre:
 - › Approche **etic** mettant en œuvre des modèles théoriques applicables à tous les contextes ("culturally neutral and extrinsic")
 - › Approche **emic** encadrée dans les valeurs indigènes d'une société donnée ("culturally specific and intrinsic")
- › Une démarche **etic** est-elle seulement possible ?
- › Ne vaut-il pas mieux travailler à la définition de normes collectivement partagées ?