



COMITÉ DU LABEL

Paris, le 16 décembre 2010 – N° 114CL/D120

## AVIS DE CONFORMITÉ

### Enquête sur les flux touristiques à La Réunion

*Service producteur* : Insee – Direction régionale de la Réunion, en partenariat avec l'association « Ile de La Réunion Tourisme (IRT) »

**Opportunité** : avis favorable émis le 11 octobre 2010 par le Comité régional pour l'information économique et sociale de La Réunion

Réunion du Comité du label du 15 décembre 2010 (formation Ménages)

L'objectif de l'enquête est de permettre de dresser un bilan régulier sur la visite des touristes sur le territoire et de disposer d'informations quantitatives et qualitatives sur les touristes afin de suivre le développement de ce secteur important dans l'économie locale. Il s'agit de mesurer le nombre de touristes mais aussi de connaître leurs caractéristiques comme la nationalité, l'âge, la catégorie socioprofessionnelle, leur origine géographique et de quantifier leurs dépenses pour mesurer les retombées économiques du tourisme. Une attention particulière est également portée aux résidents au départ.

L'enquête est annuelle et réalisée auprès des passagers au départ des aéroports de Roland-Garros et de Pierrefonds, qui enregistrent respectivement 92 % et 6 % des arrivées sur une année.

Le but essentiel de l'enquête étant de connaître le comportement touristique et les dépenses réalisées par les non-résidents à La Réunion, l'unité sur laquelle porte l'enquête est l'« entité budgétaire », c'est à dire le groupe de personnes voyageant ensemble et partageant les dépenses.

À l'aéroport de Roland-Garros, plus de 300 vols sont enquêtés par an, soit 120 jours d'enquêtes à raison d'une enquête tous les trois jours. Les avions sont répartis en trois strates, qui correspondent aux trois grands types de destinations à partir de La Réunion : la métropole, l'île Maurice et les autres destinations de la zone Océan-Indien. Pour chaque jour d'enquête, un tirage au sort permet de sélectionner le vol à enquêter. À l'aéroport de Pierrefonds, en raison du faible nombre de passagers qui y transitent, 60 vols sont enquêtés par an, soit 24 jours d'enquête. Le questionnaire, composé de deux pages, est distribué à l'ensemble des passagers ayant enregistré leur bagage (un questionnaire par entité budgétaire). Il est ensuite récupéré par un enquêteur de l'Insee avant l'entrée des passagers en salle d'embarquement.

Les résultats font l'objet d'une publication dans la collection « Insee Partenaires » ainsi que dans la revue régionale de l'Insee. Les résultats semestriels des grands agrégats font également l'objet d'une publication, courant septembre, sous la forme d'un « Info rapide ».

~~~

Le dossier témoigne d'une volonté manifeste d'amélioration de ces enquêtes et de prise en compte des observations formulées précédemment par le Comité du label, même si les difficultés intrinsèques à ce type d'enquête (identification de l'unité statistique, problème des doubles comptes, notamment sur les transits, mesure des dépenses...) restent présentes.

Le Comité a apprécié les réponses écrites très argumentées aux remarques du prélabel. Il prend acte des remarques sur le questionnaire qui seront intégrées dans la future version.

.../...

Il encourage le service à poursuivre les travaux méthodologiques dans différentes directions :

- toujours viser une harmonisation plus poussée des enquêtes (au niveau de l'ensemble des Dom), aussi bien dans les méthodes, le processus de collecte que les résultats publiés ;
- tester des améliorations dans l'estimation des dépenses : éviter les imputations de valeurs fixes qui peuvent altérer la dispersion, analyser les valeurs extrêmes, expertiser et comparer plusieurs méthodes d'imputation ;
- rester vigilant sur les points les plus délicats : les voyageurs en transit, le repérage de la bonne unité statistique (problème des groupes, des unités de consommation etc.).

**Le Comité du label attribue le label d'intérêt général et de qualité statistique à l'enquête sur les flux touristiques à La Réunion.**

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| <b>Ce label est valide pour les années 2011 à 2015</b> |
|--------------------------------------------------------|

Le Président du Comité du label

**signé**

Michel Euriat