



# Les statistiques sur le tourisme de la DGE et de la Banque de France

Enquêtes auprès des personnes, compte satellite du tourisme, balance des paiements, exploration de nouvelles sources

Commission Cnis "Entreprises et stratégies de marché" du 29/09/2017 (Bercy)

# Introduction

Une association de long terme entre la direction générale des entreprises rattachée au ministère en charge de l'économie et la Banque de France en charge d'établir la balance des paiements.

Deux enquêtes qui permettent à la France de répondre aux obligations internationales de la France en matière de statistiques de tourisme et de Balance des paiements.

L'enquête de suivi de la demande touristique (SDT) pour le tourisme émetteur

*Règlement européen (692/2011) sur les statistiques du tourisme (volet demande touristique)*

L'enquête auprès des visiteurs venant de l'étranger, réalisée « aux frontières » (EVE) pour le tourisme récepteur

*Recommandations internationales sur les statistiques du tourisme 2008 (OMT suite à la Commission de statistique du secrétariat de l'ONU)*

*Règlement (CE) n° 184/2005 du Parlement Européen et du Conseil du 12 janvier 2005 modifié pour la réglementation de la balance des paiements et de la position extérieure*

Ces enquêtes alimentent également le compte satellite du tourisme

Des expérimentations en cours pour trouver des sources complémentaires ou de substitution



# Enquête Suivi de la Demande Touristique (SDT)

## Objectifs de l'enquête :

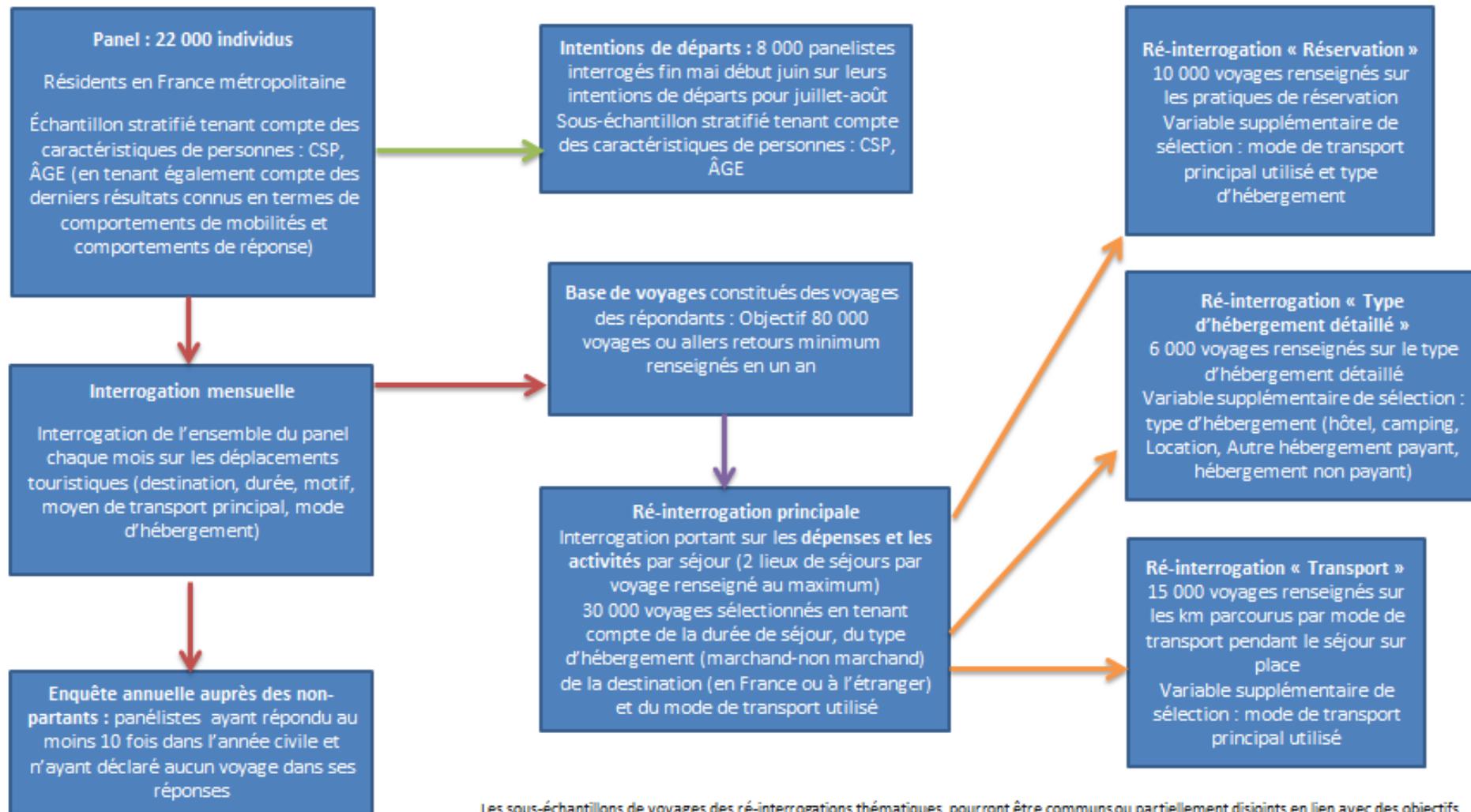
- Un suivi conjoncturel des comportements de mobilité touristique des résidents français
- Un suivi conjoncturel des dépenses touristiques des résidents français, notamment lors de leurs voyages à l'étranger
- Des statistiques de références sur le taux de départ annuel des résidents français
- Des statistiques structurelles sur les comportements touristiques des résidents français et des études sur les différents segments de clientèle touristique

## Méthode retenue :

Le suivi d'un **panel de résidents français** permet de réduire la variance des estimateurs d'évolutions conjoncturelles et d'étudier les comportements touristiques dans la durée (taux de départ annuel, non départ).

Interrogation mensuelle

# Enquêtes SDT : schéma d'ensemble



Les sous-échantillons de voyages des ré-interrogations thématiques pourront être communs ou partiellement disjoints en lien avec des objectifs différents pour chaque ré-interrogation

## Enquête annuelles spécifiques

Chaque année, 2 enquêtes spécifiques sur une partie du panel (5 000 panélistes ou 5 000 voyages) sur des thèmes à définir

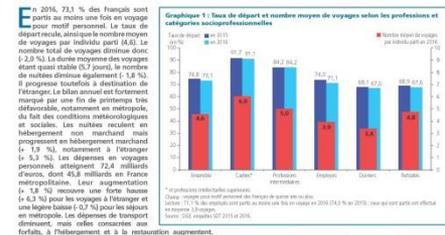
# Diffusion des résultats

Le tourisme des Français en 2016 : moins de départs mais plus de dépenses

## Un bilan annuel publié au printemps

## Des études thématiques

- Les séniors français, un segment touristique porteur de croissance
- Le tourisme, un moyen important d'accès à la culture
- L'e-réputation, un enjeu pour les professionnels du tourisme
- Moins d'un Français sur deux part au moins une semaine l'été
- Le voyage avec forfait, préféré pour la découverte d'une nouvelle destination



En 2016, 73,1 % des Français sont allés partir au moins une fois en voyage par mois personnel. Le taux de départ reste supérieur au nombre moyen de voyages par individu (4,6). Le nombre total de voyages diminue donc de 2,9 % (à moins de dépenses en voyage étant quasi stable 0,7 jours), le nombre de nuitées diminue également (-1,4 %). Le progressif tassement à destination de l'étranger (de 5,2 à 5 %) est compensé par un tassement nettement plus fort en France métropolitaine. Leur augmentation (+1,2 %) incite une forte hausse (+4,3 %) pour les voyages à l'étranger et une légère baisse (-0,3 %) pour les séjours en métropole. Les dépenses de transport diminuent, mais celles consacrées aux forfaits, à l'hébergement et à la restauration augmentent.

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

LE PAGES DE LA DGE ETUDES ECONOMIQUES N°51 Février 2016

### Les séniors français : un segment touristique porteur de croissance

En 2016, plus d'un tiers des nuitées de tourisme des Français ont été réalisées par des personnes de 42 ans ou plus. Le tourisme des séniors a fortement progressé en termes absolus (taux de croissance de 10,1 %) et en termes relatifs (taux de croissance de 10,1 %). Les séniors réalisent 40,1 % des dépenses de tourisme, soit 10,1 % de plus qu'en 2015. Les séniors réalisent 40,1 % des dépenses de tourisme, soit 10,1 % de plus qu'en 2015. Les séniors réalisent 40,1 % des dépenses de tourisme, soit 10,1 % de plus qu'en 2015.

LE PAGES DE LA DGE ETUDES ECONOMIQUES N°56 Juin 2016

### L'e-réputation, un enjeu pour les professionnels du tourisme : plus d'un quart sur neuf ou cours de l'été 2015 à tourisme de son expérience touristique sur Internet

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

LE PAGES DE LA DGE ETUDES ECONOMIQUES N°63 Octobre 2016

### Les quatre saisons du tourisme des Français : une moindre concentration géographique en demi-saison

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

LE PAGES DE LA DGE ETUDES ECONOMIQUES N°65 Octobre 2016

### Moins d'un Français sur deux part au moins une semaine l'été : revenu, âge mais aussi activité professionnelle et contraintes personnelles déterminent le départ en vacances

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

LE PAGES DE LA DGE ETUDES ECONOMIQUES N°74 Août 2017

### Le voyage avec forfait, préféré pour la découverte d'une destination

En 2016, 73,1 % des Français de quatre ans ou plus ont part en voyage par mois personnel, après 74,7 % en 2015 (graphique 1). Le taux de départ à destination de la France métropolitaine baisse de 2 points, à 67,2 %, à moins de dépenses en voyage (-2,4 %), après 25,9 % en 2014. Sans parler fort des dépenses en hébergement, les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ. Les dépenses de transport ont augmenté de 10,1 %, ce qui explique en partie le maintien du taux de départ.

# Dispositif d'Enquête auprès des visiteurs "étrangers" (EVE)

## Objectifs de l'enquête :

Compter le nombre de visiteurs « étrangers » en France selon leur pays de résidence et leur durée de séjour.

Mesurer les dépenses, hors transport international, des visiteurs « étrangers » en France.

## Difficulté spécifique :

Absence de base de sondage et de données administratives

## Méthode retenue :

Un comptage des flux aux différents points de sortie du territoire

Une qualification des flux en nombre de personnes, résidents et non résidents

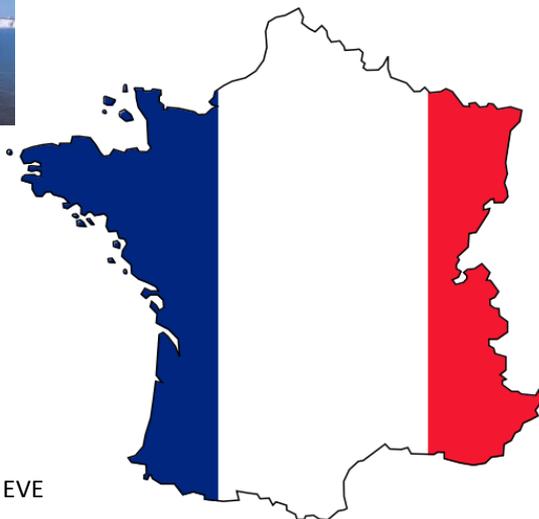
Une enquête auprès des étrangers sortant du territoire pour connaître leur durée de séjour et leurs dépenses.

# EVE: une enquête « aux frontières »

Arrivées de touristes internationaux en France en 2016 : 82,6 millions



5,1 millions  
(y.c shuttle)



Source: DGE, enquête EVE



27,1 millions



4,9 millions



45,4 millions

La méthode pour estimer le nombre de visiteurs étrangers consiste à les compter à leur sortie du territoire en procédant par enquête dans les ports, les aéroports, dans les trains internationaux et aux frontières routières.

Les enquêtes routières sont les plus difficiles à réaliser dans un pays aux frontières ouvertes (espace de libre circulation Schengen). L'importance du mode routier dans les arrivées internationales accroît la difficulté.

Le développement de « hub » aéroportuaires complexifie également l'identification du lieu de résidence des passagers du vol.



# Le dispositif EVE en pratique

## Connaissance des flux de sortie du territoire

Les flux de passagers aériens, maritimes ou ferroviaires sont recueillis (par le CEREMA) auprès des différents transporteurs.

Les flux routiers sont estimés à partir d'automates fixes ou mobiles répartis sur toutes les frontières (150 points de comptage : 38 permanents et 112 temporaires).

## Décomposition du flux entre résidents et non résidents

Des vacations de comptage spécifiques sur les routes et dans les aéroports  
Plus d'un million de véhicules observés aux frontières et plus de 120 000 passagers aériens.

## Une enquête proprement dite administrée à plus de 80 000 visiteurs étrangers

Enquêtes dans les trains, les ports, les aéroports, sur les routes  
La moitié des questionnaires collectés dans les aéroports parisiens

# Les autres sources de données

## La collecte de paiements par carte de la Banque de France

Données de paiements par carte : collectées auprès des banques, agrégats mensuels, recettes et dépenses

Les variables disponibles sont les suivantes :

Mois	Crédit/Débit	Pays
Type de transaction	Nombre de transactions	Nombre de cartes utilisées (uniquement pour les dépenses)
Retrait d'espèces    Carte présente    Paiement à distance	<b>Montant</b>	

La collecte ne permet pas de ventiler les montants par type de dépense (pas de code commerçant).

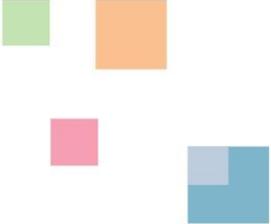
La collecte est utilisée pour les premières estimations mensuelles des “services de voyages” en balance des paiements et pour estimer des compléments hors du champ des enquêtes (dépenses personnelles des excursionnistes résidents).

Elle pourrait devenir prochainement une source supplémentaire pour les estimations trimestrielles.



# Les autres sources de données

## Les données de téléphonie mobile : exercice pilote



### ▶ Caractéristiques de la collecte

- Objectif initial : évaluer leur aptitude à remplacer à terme les données de trafic par mode de transport utilisées dans le dispositif EVE
- Données collectées à titre expérimental depuis juillet 2015 auprès d'un opérateur téléphonique français
- La Banque de France et la DGE reçoivent des estimations des nuitées et des arrivées touristiques, par zone de provenance de la carte SIM
- Ces estimations sont élaborées par l'opérateur téléphonique grâce aux données collectées sur son réseau et à un algorithme d'interprétation et de redressement

### ▶ Utilisation pour les statistiques de tourisme : évaluation

- Écarts initiaux très importants entre les données de téléphonie et les résultats du dispositif EVE
- Des travaux avec le prestataire ont permis une réduction du bruit dans la mesure des comportements
- A ce stade, ces données de téléphonie mobile ne sont pas utilisables telles quelles pour la production des statistiques de tourisme
- Résultats intéressants pour le suivi de la conjoncture (délai de livraison des données, provenances rares, détail journalier, corrélation avec les recettes constatées dans la collecte cartes bancaires)

# Diffusion des résultats (DGE)

## Des résultats très attendus

- Communication des résultats provisoires par le ministre au début du printemps
- Communication des résultats à l'OMT
- Publication d'un bilan sur la base de résultats consolidés au début de l'été



82,6 millions de touristes étrangers en France\* en 2016

En 2016, en dépit d'une contraction de la fréquentation (-2,2%), la France est restée le pays le plus visité au monde avec 82,6 millions de touristes étrangers en métropole et environ 400 000 dans les territoires d'outre-mer. La fréquentation a pâli des attentes du 13 novembre 2015 et du 14 juillet 2016. Au dernier trimestre, elle a néanmoins retrouvé un niveau proche de celui des années précédentes. Le recul de la fréquentation des clientèles européennes (-3,8%) est atténué par la croissance des clientèles lointaines. Si la clientèle asiatique est un peu moins nombreuse qu'en 2015, elle reste à un niveau proche du record atteint l'an passé et très supérieur au niveau des années antérieures. Les touristes américains sont venus plus nombreux, profitant d'un dollar fort par rapport à l'euro, et demeurent la première clientèle extra-européenne. Les durées moyennes de séjour sont restées quasiment stables (-0,4%). Le nombre de nuitées a donc évolué dans les mêmes proportions que le nombre d'arrivées (-2,7%). Le secteur hôtelier a particulièrement souffert du repli de la fréquentation étrangère en 2016. La location par les particuliers continue de gagner des parts de marchés au sein de l'hébergement marchand, notamment auprès de la clientèle américaine.

Graphique 1 : Arrivées des touristes étrangers en France selon leur provenance



Notes de lecture : en 2016, la France a accueilli 64,5 millions de touristes européens et 18,1 millions de touristes extra-européens. Ces nombres d'arrivées ont évolué respectivement de -3,8% et +3,8% sur un an. Au total la France a accueilli 82,6 millions de touristes en 2016, soit 2,2% de moins qu'en 2015.  
Source : DGE - Banque de France enquête auprès des visiteurs arrivant de l'étranger (DVE).

Aux États-Unis, la fréquentation internationale est également en repli en 2016 (-2,3%). À l'opposé, la fréquentation de l'Espagne progresse fortement depuis plusieurs années (+10,3% en 2016), de sorte que l'écart avec la France en nombre de touristes internationaux a fortement diminué.

### Redressement de tendance en fin d'année

La fréquentation touristique internationale avait amorcé une baisse dès le dernier trimestre 2015, particulièrement marquée en région parisienne. Le recul en 2016, également plus fort en Ile-de-France, et sur le littoral méditerranéen en 4ème, est concentré sur le cœur de la saison touristique avec une baisse du nombre d'arrivées de l'ordre d'un million au deuxième trimestre ainsi qu'au troisième. Au quatrième trimestre, le reflux sensible entravé avec un nombre de touristes (14,3 millions) équivalent à celui de 2015 et 2014.

En 2016, la France métropolitaine a accueilli 82,6 millions de touristes étrangers (graphique 1). Ce chiffre est inférieur de 2,2% au niveau record atteint en 2015. Après six années de hausse, la fréquentation touristique internationale en France a diminué, notamment à la suite des attentats de novembre 2015 à Paris et juillet 2016 à Nice. Au palmarès international, la France reste la première destination au monde, toujours devant les États-Unis (75,7 millions de touristes, encadré 2) et l'Espagne (75,6 millions).

\* Nezzores résident habituellement à l'étranger et venus en France métropolitaine pour un séjour d'au moins une nuit et de moins d'un an. Les statistiques présentées dans cette étude sont établies à partir des enquêtes DVE (décembre 1).





# Diffusion des résultats

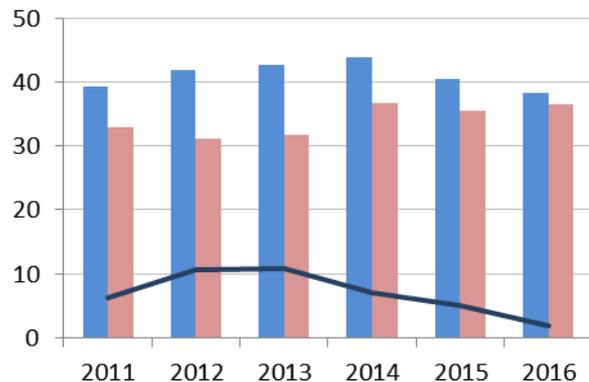
Banque de France

- ▶ Publication trimestrielle de la ligne voyages de la balance des paiements par la Banque de France
  - Recettes et dépenses de services de voyages, au sein des échanges de services du compte de transactions courantes.
  - Le champ de la balance des paiements diffère de celui des statistiques de tourisme :
    - Non-comptabilisation du tourisme intérieur
    - Prise en compte de dépenses qui excèdent le champ du tourisme (travailleurs frontaliers, dépenses d'excursionnistes)
    - Sources supplémentaires : données sur les revenus des travailleurs frontaliers, enquête sur les dépenses professionnelles des Français à l'étranger (EDPE), données de cartes bancaires
- ▶ Estimation dans la balance des paiements mensuelle, sur la base des évolutions des paiements par carte

# Diffusion des résultats

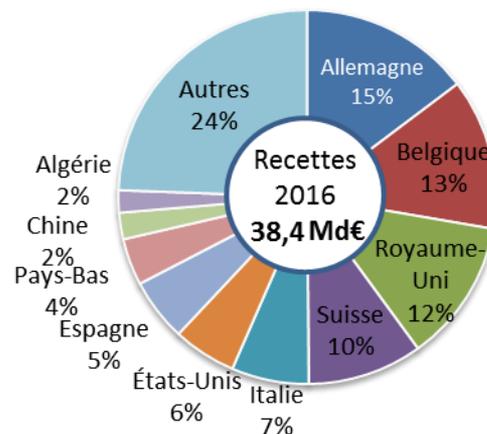
Banque de France

Recettes, dépenses et solde des services de voyages (milliards d'euros)

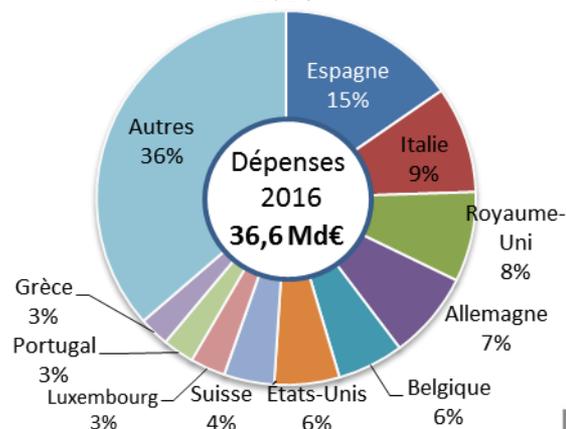


— Recettes — Dépenses — Solde  
Source : Banque de France

Répartition des recettes, en % du total, 2016



Répartition des dépenses, en % du total, 2016



Source : Banque de France

# Le compte satellite du tourisme

- ▶ Un exercice de synthèse annuel qui fait appel à de nombreuses sources: comptabilité nationale, enquêtes EFH – EVE - SDT, autres données (remontées mécaniques, Casinos).
- ▶ Un exercice réalisé selon les normes harmonisées au niveau européen et mondial.
- ▶ La diversité du compte masquée par le seul ratio (consommation touristique intérieure/PIB ~ 7%)
- ▶ Des tableaux supplémentaires à venir en termes de valeur ajoutée, dépenses publiques en faveur du tourisme, ...

# Merci de votre attention

**Toutes les publications de la DGE sur**

**<http://www.entreprises.gouv.fr/etudes-et-statistiques>**

**Les voyages dans la balance des paiements sur**

**<https://www.banque-france.fr/statistiques/balance-des-paiements/les-services-de-voyages>**