

Enquête sur les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) auprès des ménages

Bénédicte Mordier
Insee, division Conditions de vie des ménages



Mesurer pour comprendre



Sommaire

➤ **Présentation de l'enquête TIC**

- Une enquête Européenne
- Un questionnaire renouvelé chaque année

➤ **L'usage des TIC par les seniors**

- Evolution de l'utilisation des TIC entre 2008 et 2016
- Supports d'utilisation et pratiques en ligne

➤ **L'usage sites administratifs**

- Nombre d'utilisateurs
- Quelques déterminants de l'utilisation des sites administratifs chez les internautes

Présentation de l'enquête TIC :

Une enquête Européenne

- Enquête annuelle depuis 2007
- Objectif principal : répondre à une demande de l'Union européenne sur l'utilisation des NTIC
 - Initiatives de la Commission européenne destinées à promouvoir le développement des TIC.
 - Ces initiatives engendrent un besoin d'indicateurs.
- Résultats de l'enquête fournis à la Commission en octobre de chaque année
- Le règlement européen prévoit également une enquête TIC auprès des entreprises.

Présentation de l'enquête TIC :

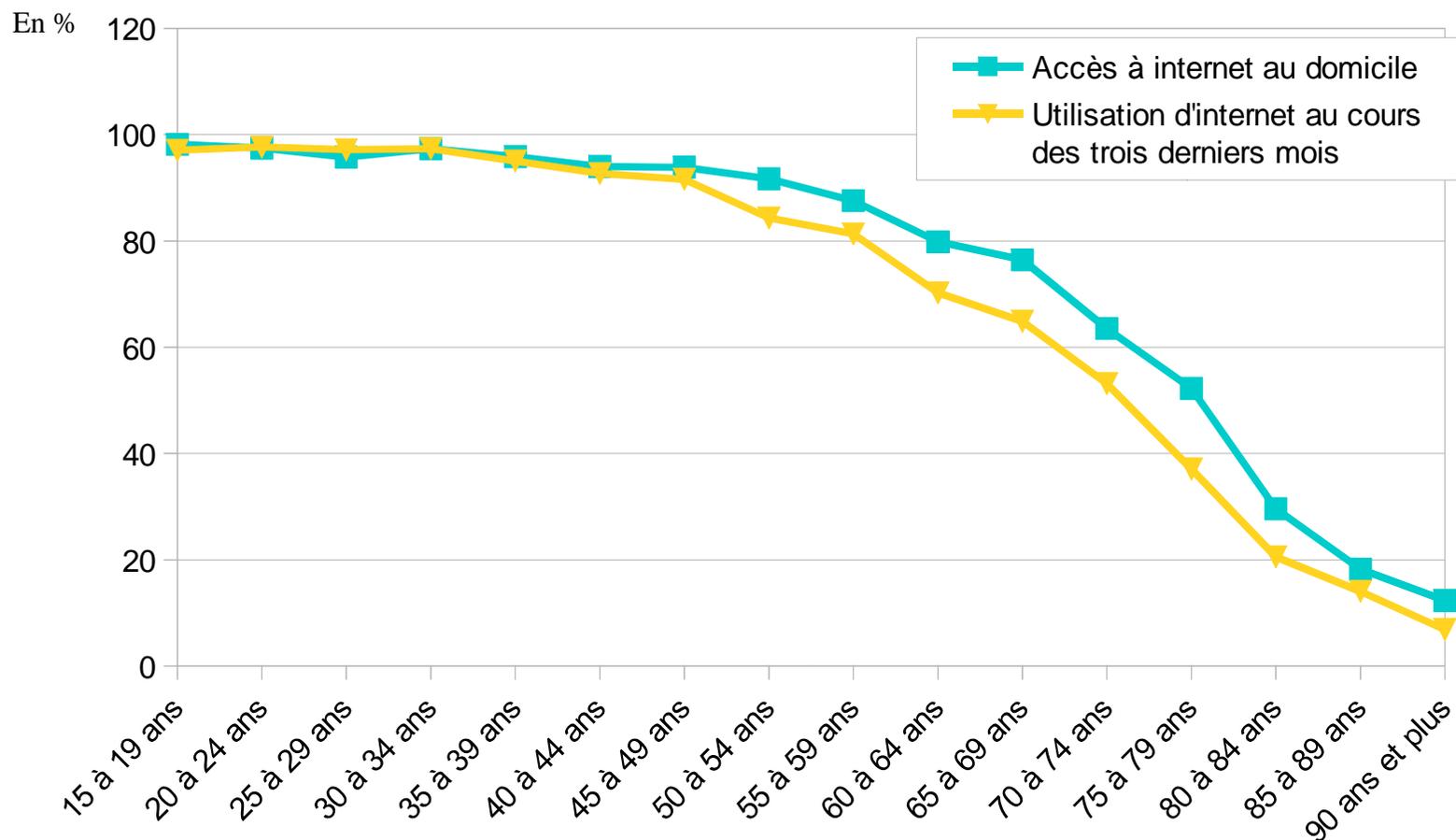
Un questionnaire renouvelé chaque année

- 40 questions sur l'équipement et les usages dans les technologies de l'information et de la communication (internet, téléphone mobiles, objets connectés...).
- **Modes d'utilisation, lieux d'utilisation, supports**
- **Pratiques sur internet**
 - La communication (réseaux sociaux, ...)
 - L'information (lecture de journaux en ligne, ...)
 - Pratiques culturelles (utilisation du streaming, musique en ligne,...)
 - Éducation en ligne
 - Usage des sites administratifs
 - Autres thèmes (banque en ligne, recherche d'emploi, participation civique et politique...)

L'utilisation des TIC par les seniors

L'utilisation des TIC par les seniors

Accès à internet au domicile en 2016 et utilisation d'internet au premier trimestre selon l'âge



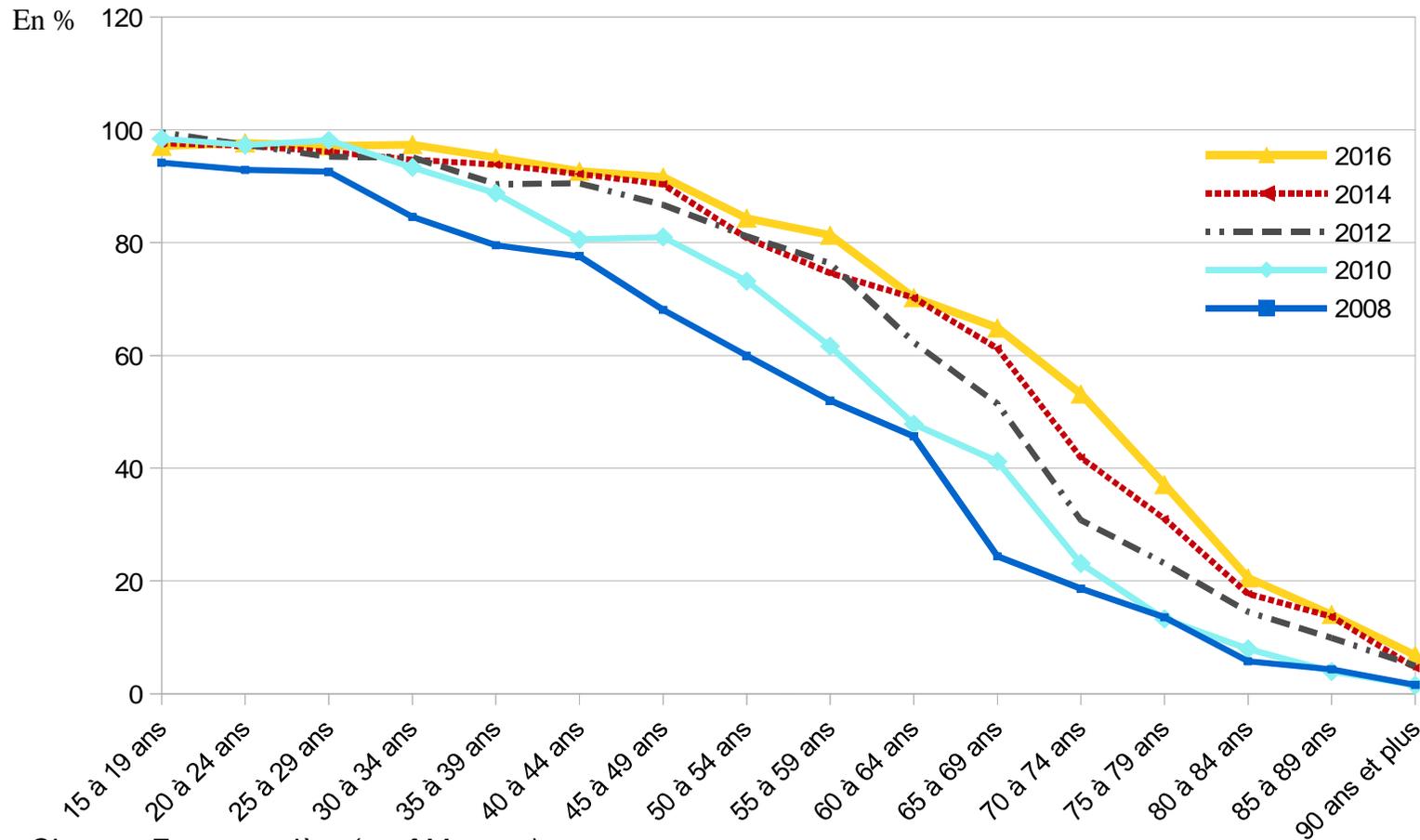
Champ : France entière (sauf Mayotte)

Source : enquête TIC 2016

Lecture : En 2016, 98,2 % des personnes de 15 à 19 ans ont accès à internet depuis leur domicile et 97,1 % ont utilisé internet au cours des trois mois précédant l'enquête.

L'utilisation des TIC par les seniors

Utilisation d'internet au premier trimestre selon l'âge entre 2008 et 2016



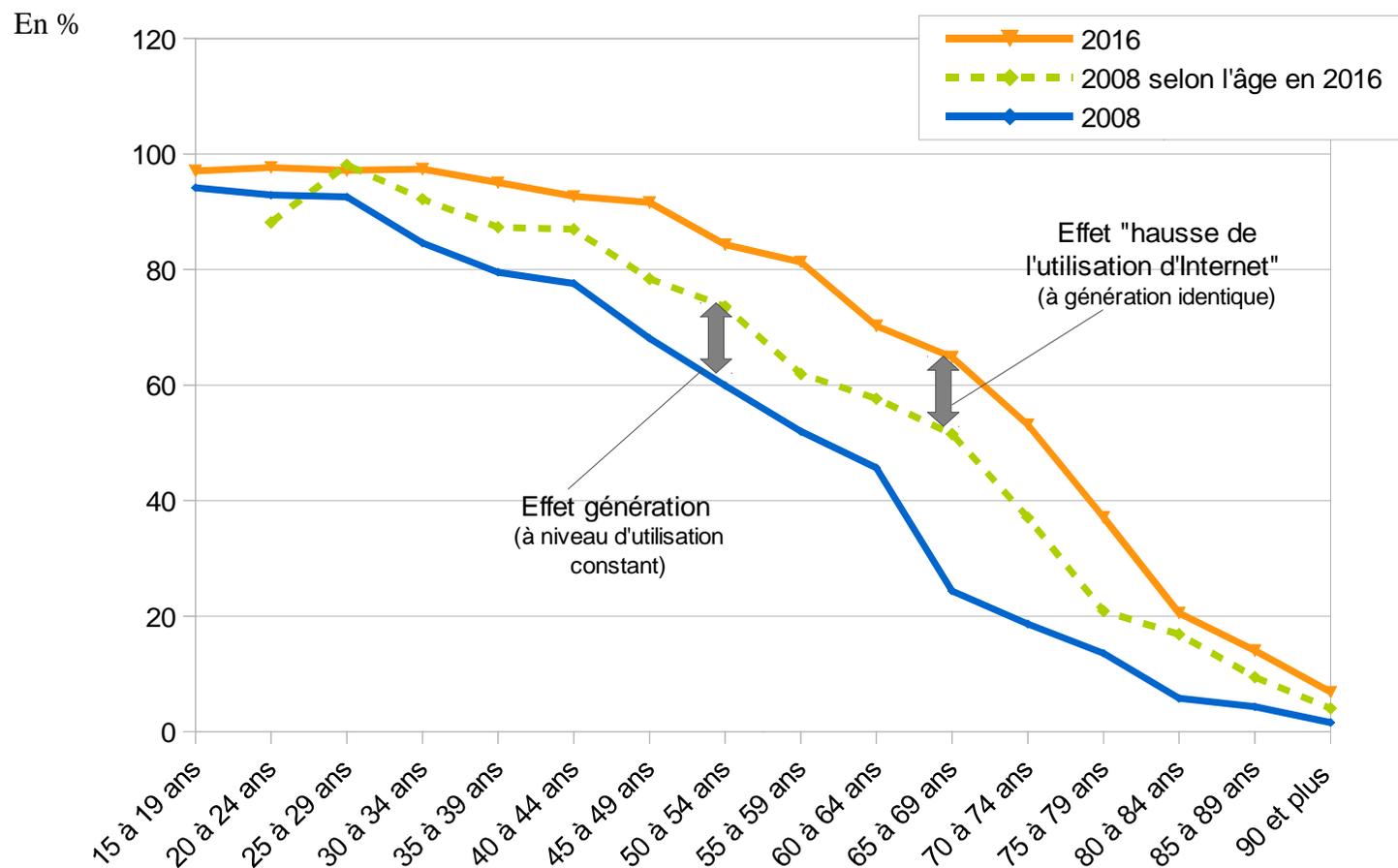
Champ : France entière (sauf Mayotte)

Source : enquêtes TIC 2008 à 2016

Lecture : En 2016, 97,1 % des personnes de 15 à 19 ans ont utilisé internet au cours des trois mois précédant l'enquête.

L'utilisation des TIC par les seniors

Utilisation d'internet au premier trimestre selon l'âge entre 2008 et 2016



Champ : France entière (sauf Mayotte)

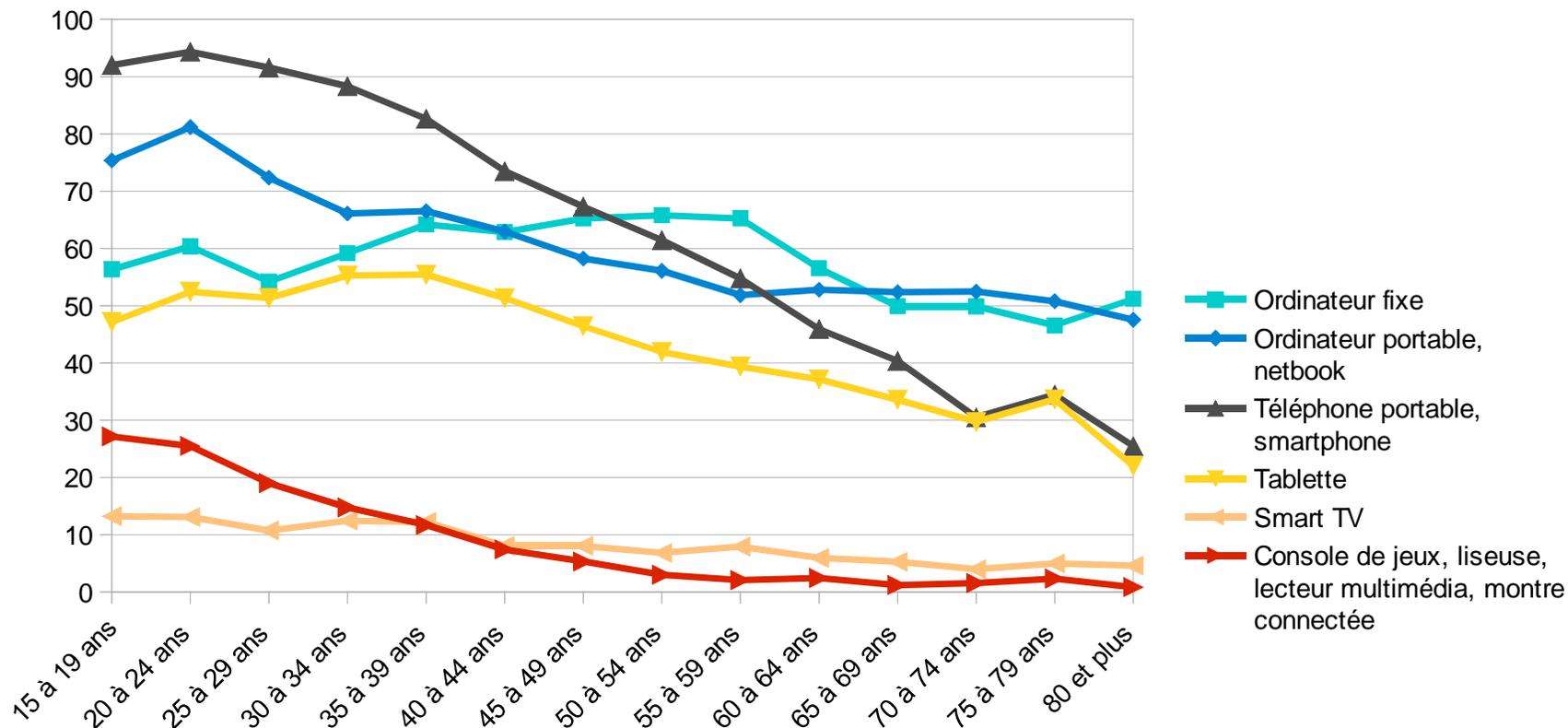
Source : enquêtes TIC 2008 à 2016

Lecture : En 2016, 84,1 % des personnes de 50 à 54 ans ont utilisé internet au cours des trois mois précédant l'enquête. Sur cette même génération, 73,6 % étaient utilisateurs en 2008 soit une hausse de 10,5 points en 8 ans.

L'utilisation des TIC par les seniors

Appareils utilisés pour accéder à internet au premier trimestre 2016

En %



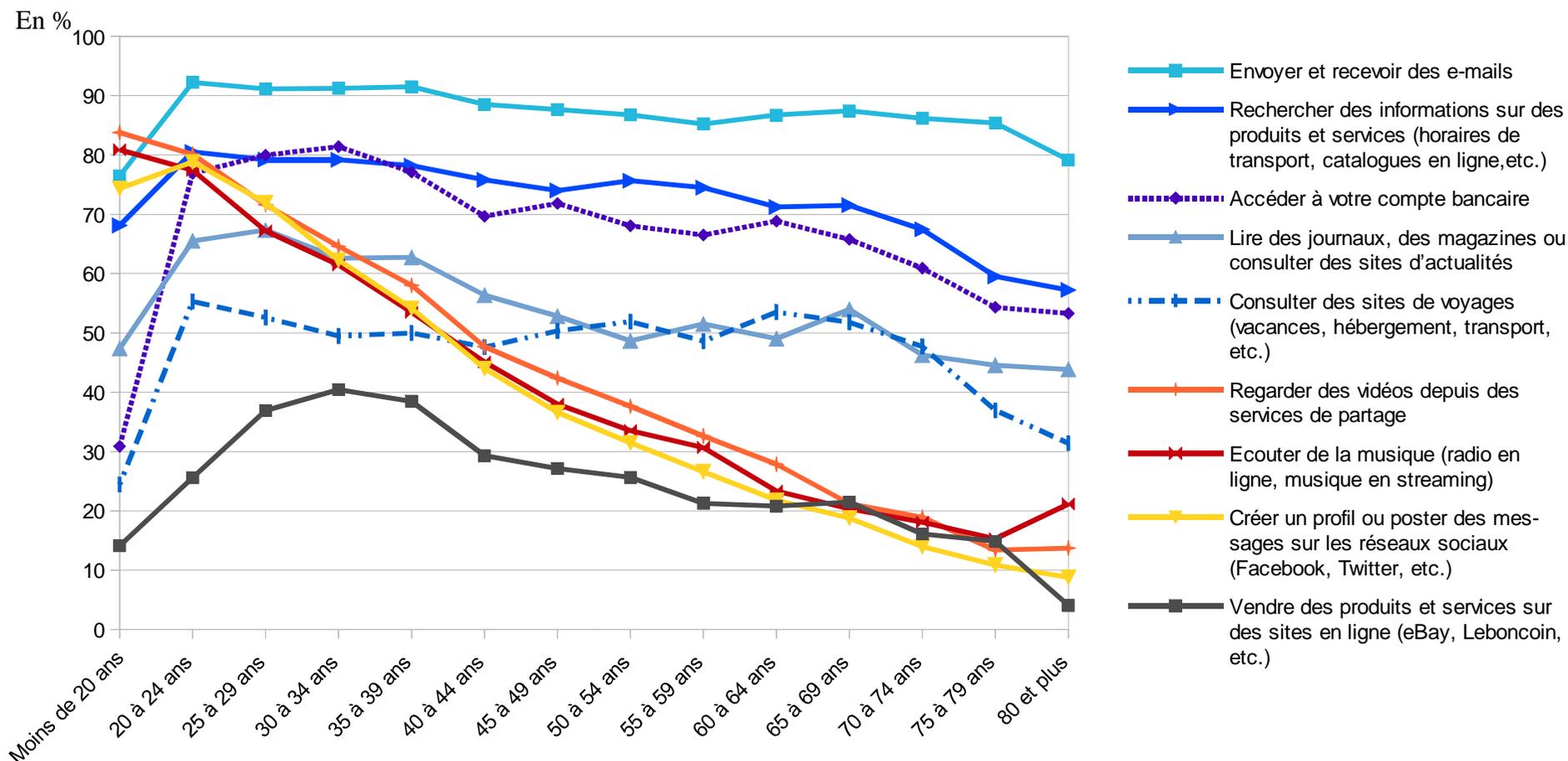
Champ : personnes ayant accédé à internet au cours du premier trimestre 2016, France entière (sauf Mayotte)

Source : enquête TIC 2016

Lecture : En 2016, 92 % des personnes de 15 à 19 ans ayant accédé à internet au premier trimestre 2016, l'ont fait depuis un téléphone portable ou un smartphone et 56 % depuis un ordinateur fixe.

L'utilisation des TIC par les seniors

Les pratiques sur internet au premier trimestre 2016



Champ : personnes ayant accédé à internet au cours du premier trimestre 2016, France entière (sauf Mayotte)

Source : enquête TIC 2016

Lecture : En 2016, 84 % des personnes de 15 à 19 ans ayant utilisé internet au premier trimestre 2016, ont regardé des vidéos depuis un site de partage, contre 14 % des utilisateurs de 80 ans et plus.

L'utilisation des TIC par les seniors

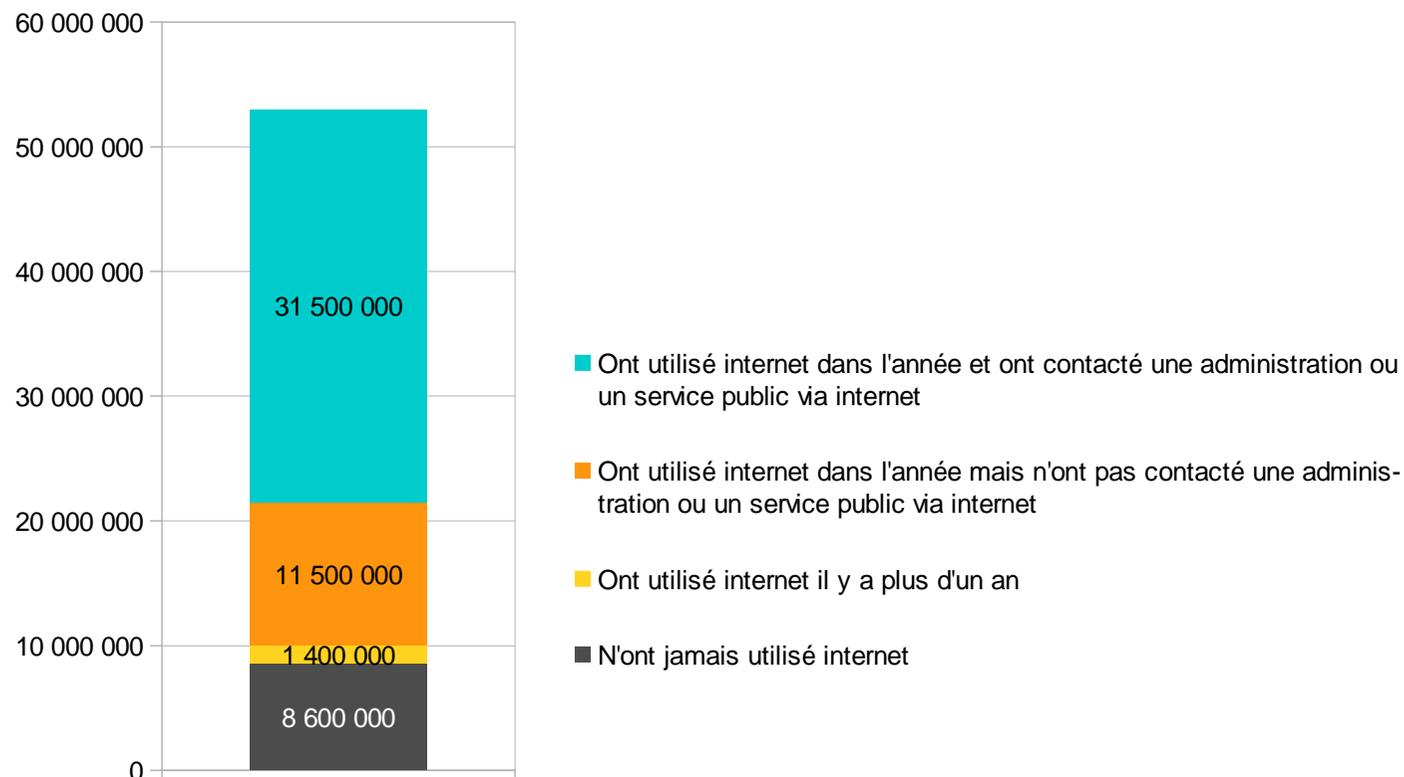
Pour en savoir plus

- **Une étude complète à paraître dans la revue *Retraite et société de la CNAV*, numéro « Les gérontechnologies, mythe ou réalité ? »**
- **Les chiffres sur les grands thèmes des enquêtes TIC :**
« Les technologies de l'information et de la communication dans les ménages entre 2008 et 2016 » *Insee Résultats, mars 2017*

L'usage sites administratifs

L'usage des sites administratifs

Nombre et part des français de 15 ans ou plus ayant utilisé les sites administratifs



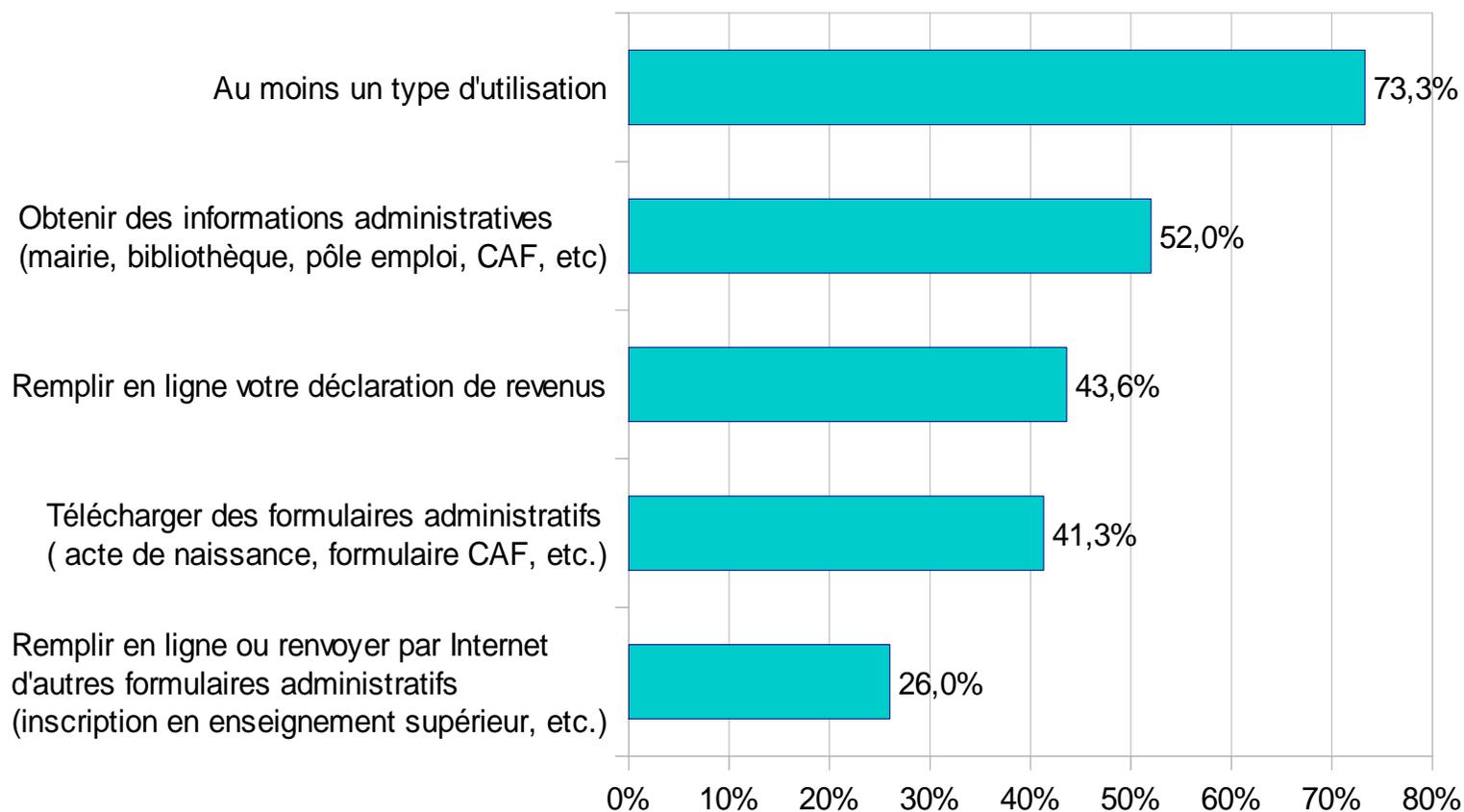
Champ : personnes de 15 ans ou plus, France entière (sauf Mayotte)

Source : enquête TIC 2016

Lecture : En 2016, 31 500 000 personnes de 15 ans ou plus ont contacté une administration ou un service public via internet.

L'usage des sites administratifs

Type d'utilisation des sites administratifs des personnes ayant utilisé internet dans l'année



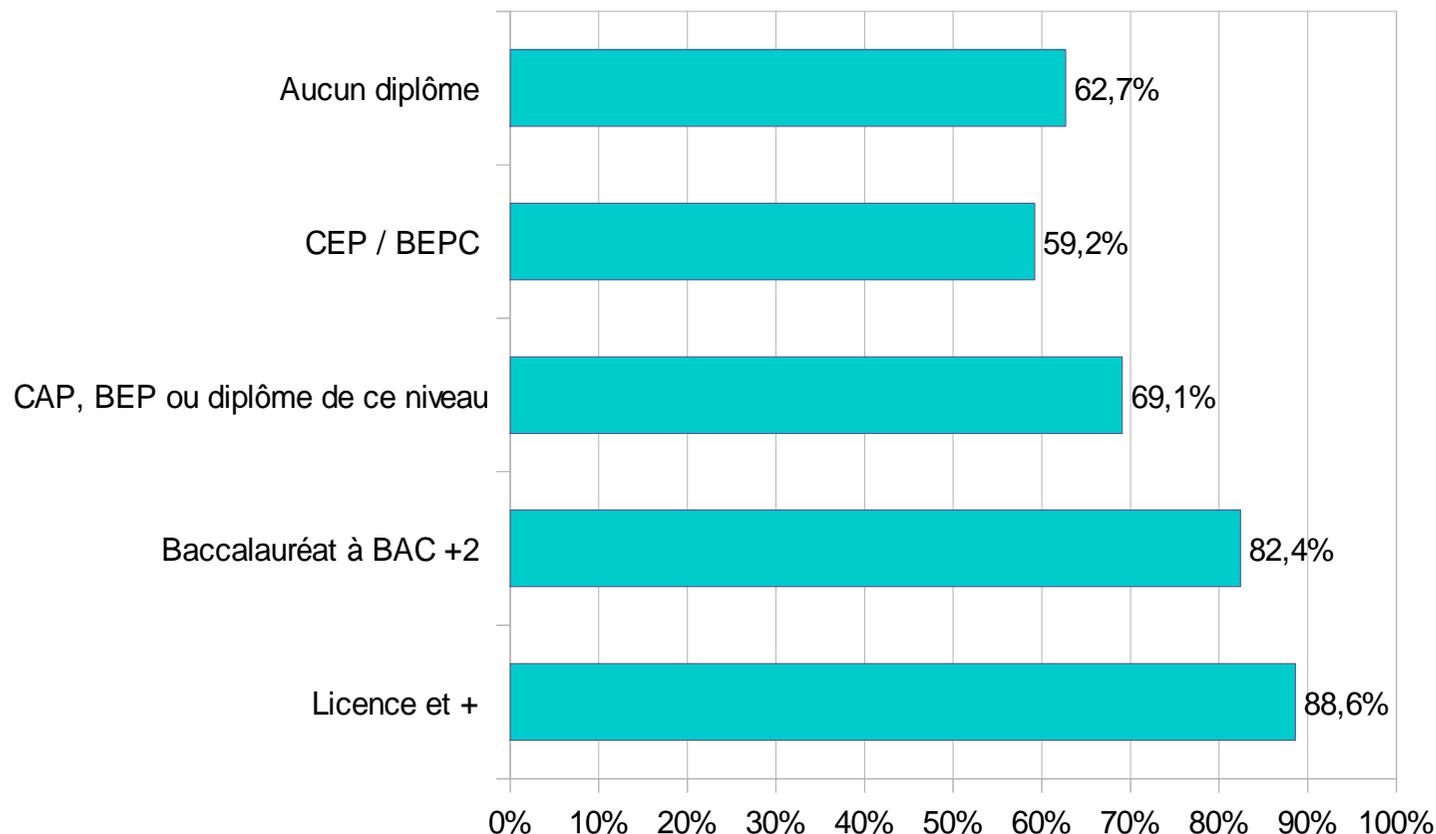
Champ : personnes de 15 ans ou plus, France entière (sauf Mayotte)

Source : enquête TIC 2016

Lecture : En 2016, 73,3 % des utilisateurs d'internet, l'ont utilisé pour contacter une administration ou un service public. 52 % des utilisateurs d'internet, l'ont utilisé pour obtenir des informations administratives.

L'usage des sites administratifs

Parts d'utilisateurs de sites administratifs parmi les personnes ayant utilisé internet dans l'année, selon le niveau de diplôme



Champ : personnes de 20 ans ou plus, France entière (sauf Mayotte)

Source : enquête TIC 2016

Lecture : En 2016, 62,7 % des personnes de 20 ans ou plus sans diplôme utilisant internet, l'ont utilisé pour contacter une administration ou un service public contre 88,6 % de personnes titulaires d'une licence ou plus.

L'usage des sites administratifs

Les autres facteurs expliquant l'utilisation des sites administratifs

- **Après modélisation de l'utilisation des sites administratifs selon d'autres caractéristiques (âge, sexe, situation professionnelle, vie de couple) les différences selon le diplôme sont moins prononcées**
 - **Parmi les utilisateurs d'internet de 20 à 65 ans :**
 - Les plus jeunes utilisent davantage les sites administratifs
 - Les femmes les utilisent 27 % plus que les hommes
 - Les chômeurs 1,8 fois plus que les personnes en emploi
 - Les personnes en couple, 33 % plus que les personnes vivant seules
 - Les autres facteurs étant fixés.**

- **La localisation des enquêtés (zone urbaine ou rurale) n'est pas significative**

Merci de votre attention