

Enquête auprès des ménages sur la fraude et la perception des risques : *résultats du volet « services à la personne »*

Plan de présentation

- 1. Une démarche pilote innovante**
- 2. Services à la personne : principaux résultats**
- 3. Perspectives envisagées**

1. Une démarche pilote innovante

Enquête directe auprès des ménages : une première en France

Aspects méthodologiques :

- **Technique d'enquête** : face-à-face,
- **Echantillon** : 2 004 personnes majeures, vivant en France, (2 fois l'échantillon de l'Eurobaromètre de la Commission Européenne).
- **Questionnaire garantissant l'anonymat et la confidentialité des réponses,**
- **63 questions dédiées à la fraude.**

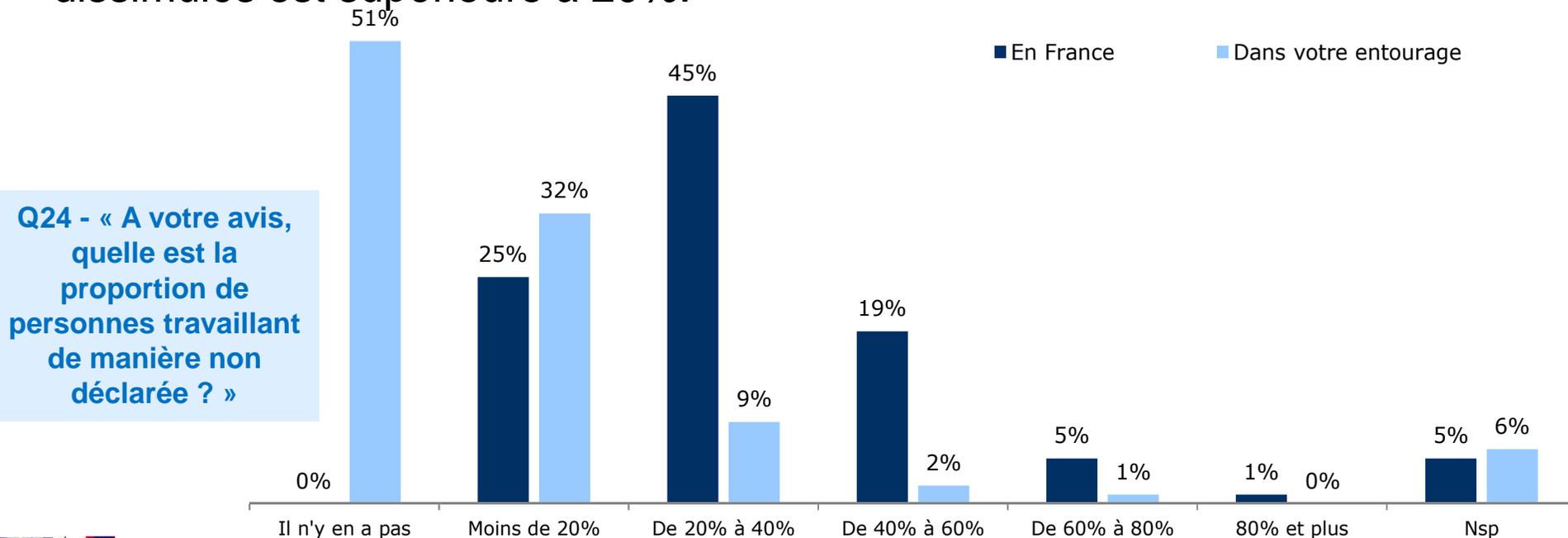
Enquête réalisée sur trois volets :

1. **Le travail dissimulé** : soi-même et son entourage,
2. **Les services à la personne,**
3. **La perception des risques encourus et l'acceptabilité de la fraude.**

1. Une démarche pilote innovante

Principaux résultats :

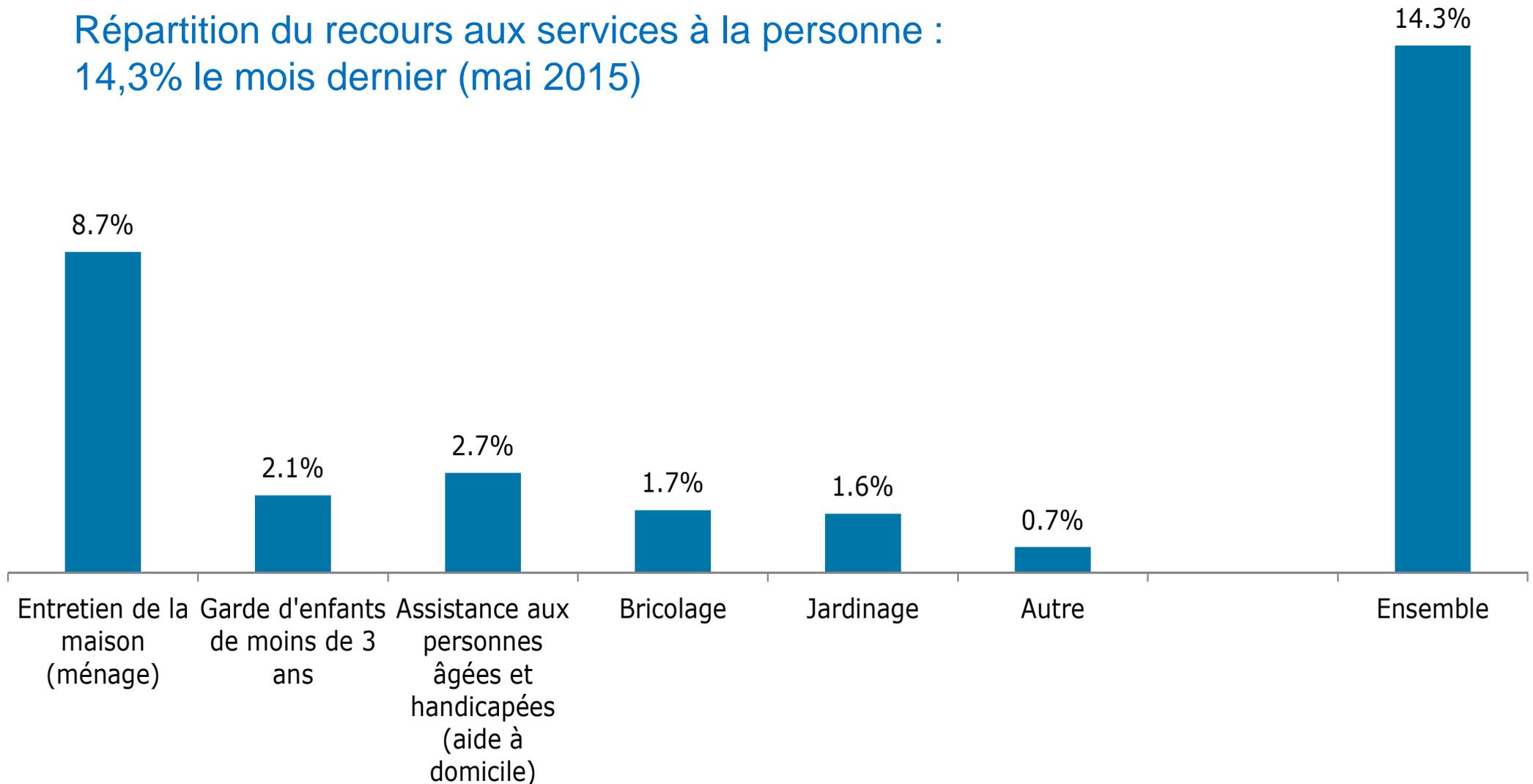
- **Bon déroulement de l'enquête** : taux de non-réponse de 3% environ,
- **Résultats cohérents avec d'autres travaux** (DARES, Commission Européenne...),
- **Pertinence d'interroger l'ensemble de la population adulte et non pas les seuls salariés (≠ Commission Européenne)** : la fraude concerne aussi les chômeurs et les étudiants,
- 70% des personnes interrogées considèrent que la proportion de travailleurs dissimulés est supérieure à 20%.



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2015

2. Services à la personne : principaux résultats

Répartition du recours aux services à la personne :
14,3% le mois dernier (mai 2015)



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2015

2. Services à la personne : principaux résultats

Deux types de profils utilisateurs de SAP :

- **Retraités** : principalement ménage, jardinage et l'aide à domicile,
- **Personnes actives de plus de 40 ans** : garde d'enfants et dans une moindre mesure ménage et bricolage.
- Age moyen des utilisateurs de SAP : 56 ans,
- Plus d'un tiers sont diplômés du supérieur et ont des revenus $\geq 2\ 000\text{€}$ (alors qu'ils ne sont que 19% dans l'ensemble de la population).

2. Services à la personne : principaux résultats

27%
**des travailleurs non
déclarés exercent dans les
services à la personne***

20 %
**des utilisateurs de services
à la personne auraient
recours à des emplois non
déclarés en 2015**

Recours aux services à la personne : **14,3% le mois dernier** (mai 2015).

Fraude : **20% ont admis avoir fraudé**, soit en dissimulant une partie des heures effectuées, soit en dissimulant une partie des sommes versées.

2. Services à la personne : principaux résultats

Effet pro-cyclique du recours au travail dissimulé :

- **Tendance à la baisse (-3%)** observée depuis 2005 (DARES).
- **Taux de fraude de 20%** enregistré dans l'enquête pilote menée en 2015 peut se lire comme le **prolongement de la baisse enregistrée** entre 2005 et 2011.
- Autre fait concordant : 38% des personnes ayant fraudé entre 2012 et 2015 indiquent **l'avoir fait moins souvent que par le passé** (contre seulement 19% affirmant le faire plus souvent).

25%

des ménages utilisateurs auraient eu recours à des emplois non déclarés en 2011
(DARES)

20%

des ménages utilisateurs auraient eu recours à des emplois non déclarés en 2015
(Enquête pilote)

DARES, « Les services à la personne : Qui y recourt ? Et à quel coût ? », DARES Analyses n°63, Août 2014

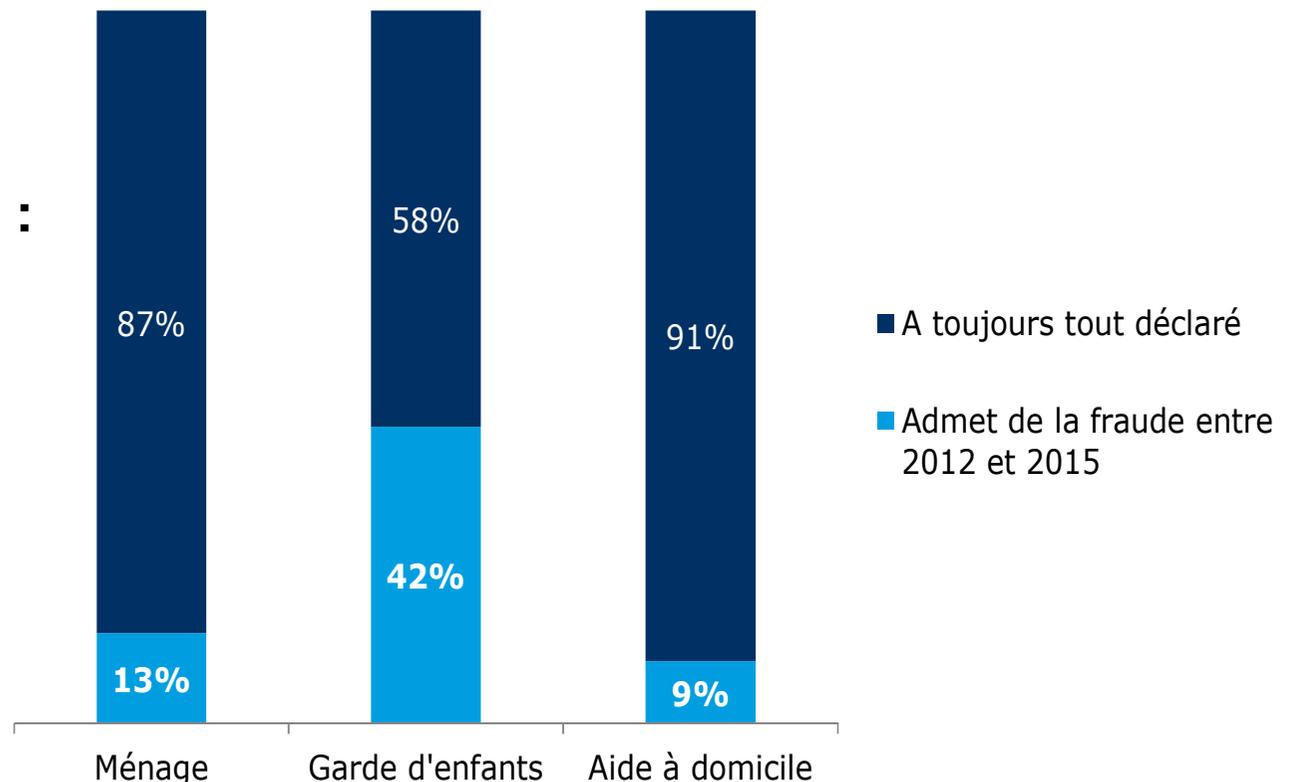
2. Services à la personne : principaux résultats

Profil des employeurs « fraudeurs » :

- 66% des fraudeurs sont actifs et ont entre 45 et 60 ans
(ils ne représentent que 49% des utilisateurs de SAP).
- 33% des fraudeurs sont retraités
(ils représentent 39% des utilisateurs).

La fraude par types d'activités :

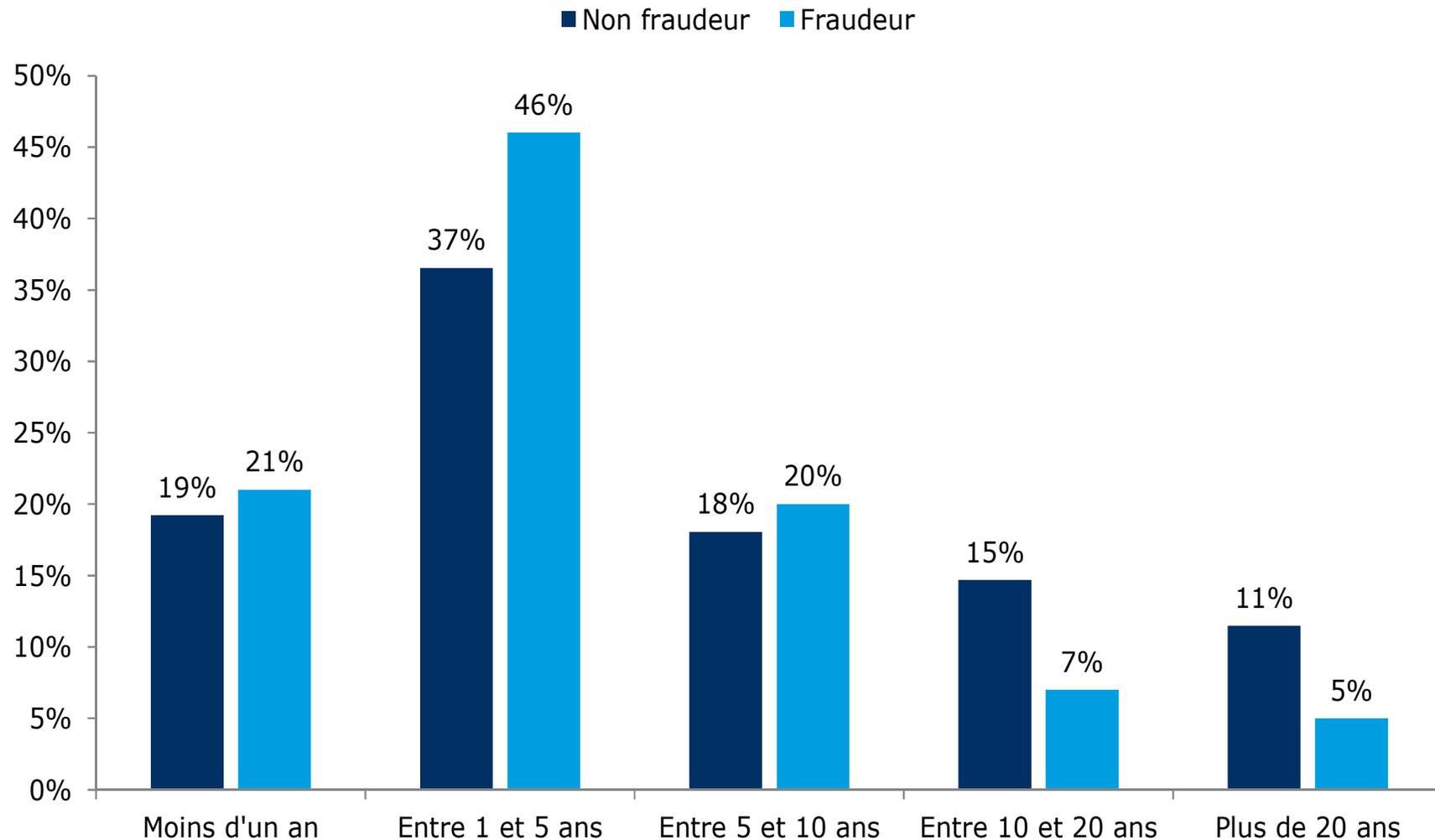
- garde d'enfants (42%),
- aide à domicile (9%),
- ménage (13%).



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2015

2. Services à la personne : principaux résultats

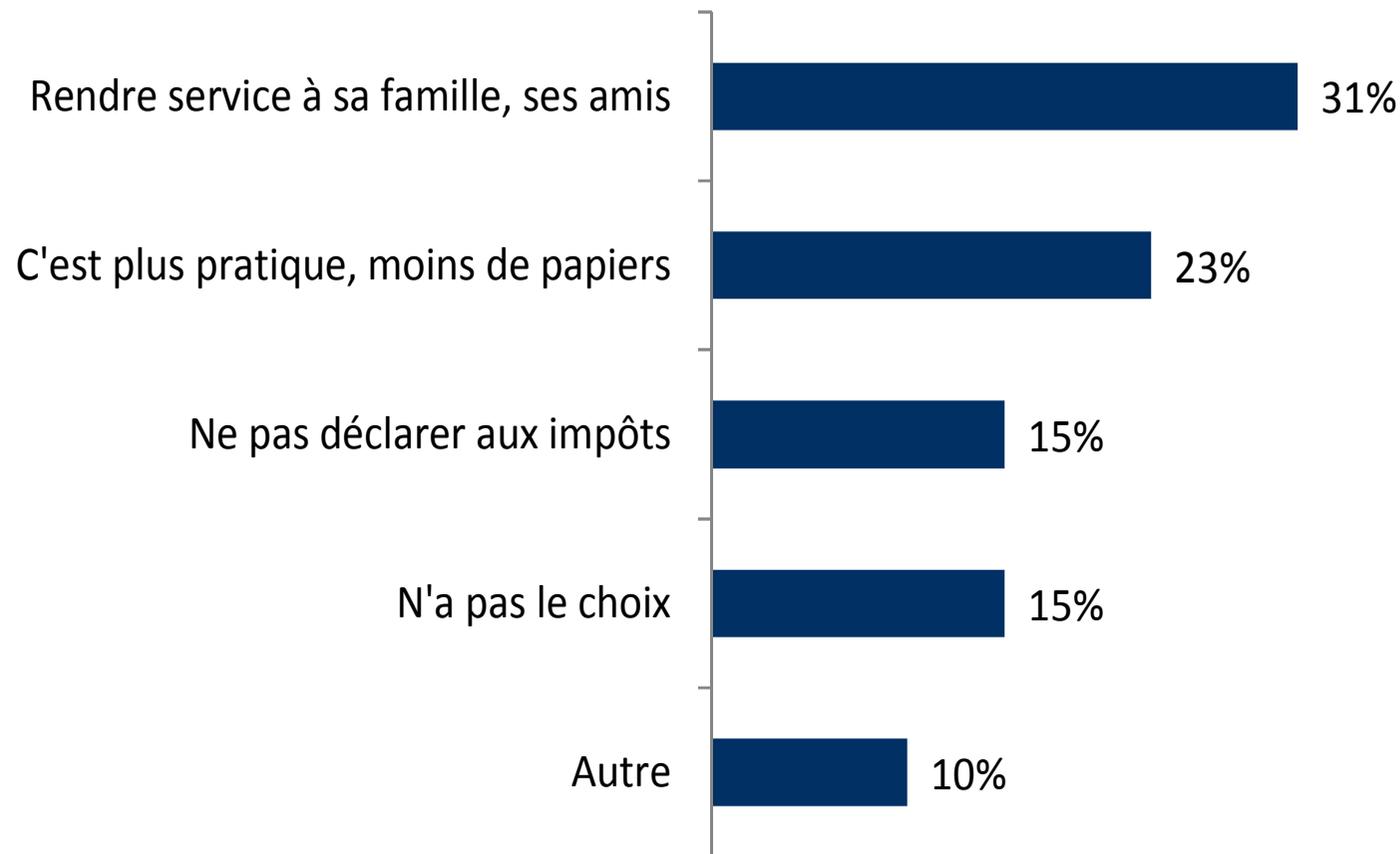
Durée de la fraude



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2015

2. Services à la personne : principaux résultats

Motivations du recours à la fraude



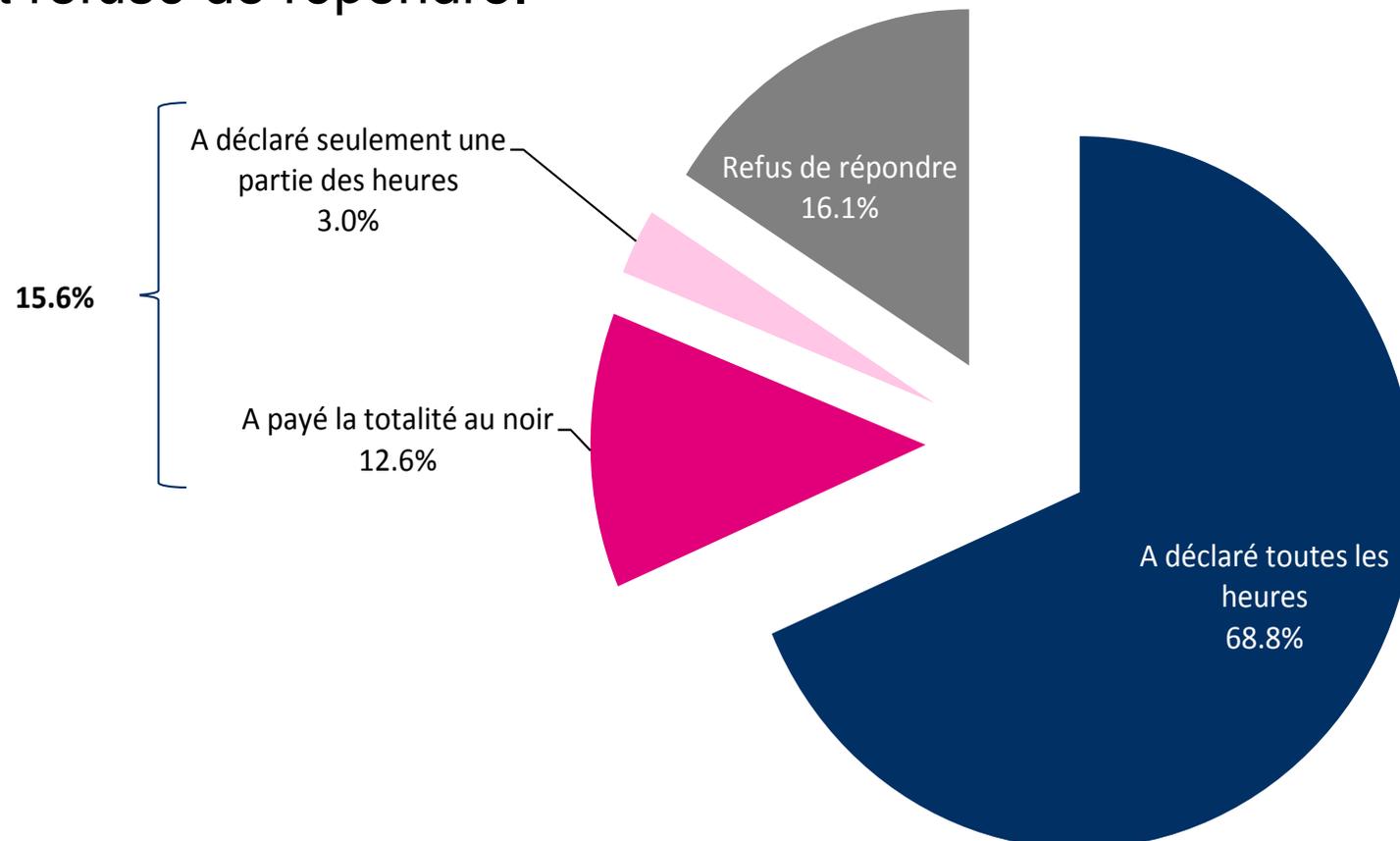
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2015

2. Services à la personne : principaux résultats

Volume horaire de la fraude

Les heures dissimulées représentent **15,6 %** des heures rémunérées :

- 3% ont été réalisées en complément d'heures déclarées,
- **12.6% se rapportent à un travail entièrement dissimulé,**
- 16,1% ont refusé de répondre.



2. Services à la personne : principaux résultats

Volume horaire de la fraude vs non-fraude

Nombre d'heures sur le mois dernier	Médiane
Indique avoir payé uniquement des heures non déclarées	9h
Indique avoir payé des heures déclarées et non déclarées	Déclaré : 7h Non déclaré : 6h10
Indique avoir payé uniquement des heures déclarées	18h

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2015

2. Services à la personne : principaux résultats

Autres résultats

- Sur l'ensemble des activités considérées, 14% des personnes interrogées disent avoir reçu une aide publique et 16% avoir bénéficié d'un avantage fiscal,
- Le délai entre prestation et avantages fiscaux n'est pas un problème.

3. Perspectives envisagées

Intérêt et validité de la démarche confirmée par l'enquête pilote.

Trois perspectives possibles :

- Valorisation des résultats : alimenter la campagne de communication à destination du grand public, prévue dans le cadre du Plan National de Lutte contre le Travail Illégal (PNLTI) 2016-2018,
- Exploitation approfondie des données avec un laboratoire de recherche,
- Déploiement, à plus grande échelle, de la démarche d'enquête auprès des ménages.