



Bilan de la collecte 2015 et orientations 2016

Insee
Département de la Démographie



Mesurer pour comprendre



Quelques données de cadrage

5 millions de logements et 8,9 millions de personnes recensées

8 131 communes (987 de + 10 000 hab. et 7 144 de – 10 000 hab.)

9 000 coordonnateurs
24 600 agents recenseurs
480 superviseurs } à former chaque année

6 043 communautés

environ 480 enquêteurs ménages pour la collecte communautés

environ 200 enquêteurs ménages pour les contrôles terrain

69 modèles d'imprimés

30 millions de documents à imprimer

Bilan de la collecte 2015

Succès de la collecte par internet :

- 33 % des résidences principales,
 - 38 % des habitants,
- ... ont choisi ce mode de réponse.

Sans détérioration de la qualité :

Un taux de non réponse de 3,4 % (3,3 % en 2014)

Toujours peu de reports ou prolongations de collecte

5 reports (comme les années précédentes)

250 prolongations (210 en 2014, mais 307 en 2010)

Et 31 tonnes de papier économisées (sur 125)

Bilan de la collecte 2015

Un très bon fonctionnement des applications informatiques

L'application Omer de gestion en commune et à l'Insee :
11 300 utilisateurs et Omer leur a donné satisfaction
1 seule commune non utilisatrice

L'envoi de SMS à 24 600 agents recenseurs

Le questionnaire internet

1 300 000 ménages utilisateurs
Jusqu'à 10 000 questionnaires par heure
27 000 réponses entre 18h et 21h le 19 janvier

Aucune coupure pendant toute la collecte

Juste deux coupures (dont une de moins de 10 minutes)
pendant la période de préparation

Accompagnement et communication

Réunions avec les élus (sensibilisation au RP et à la collecte par internet)

160 réunions organisées, le plus souvent en collaboration avec les services préfectoraux, entre juin et octobre

50% des communes ont participé (entre 20 et 80% suivant les régions)

87% au niveau élus ou DGS

Nouveaux outils

Guides de collecte et documentation Omer

Argumentaires pour la collecte par internet

Infographie et animation sur collecte par internet

Actions ciblées sur les étudiants

La collecte par internet

1 300 000 feuilles de logement et 3 400 000 bulletins individuels par internet

Avec une très forte variabilité

204 petites communes sans réponse internet

Selon les communes : de 0,2 % à 100 % des résidences principales ont répondu par internet

Toulouse (1re fois) 54%, Nantes (2e fois) 66 %

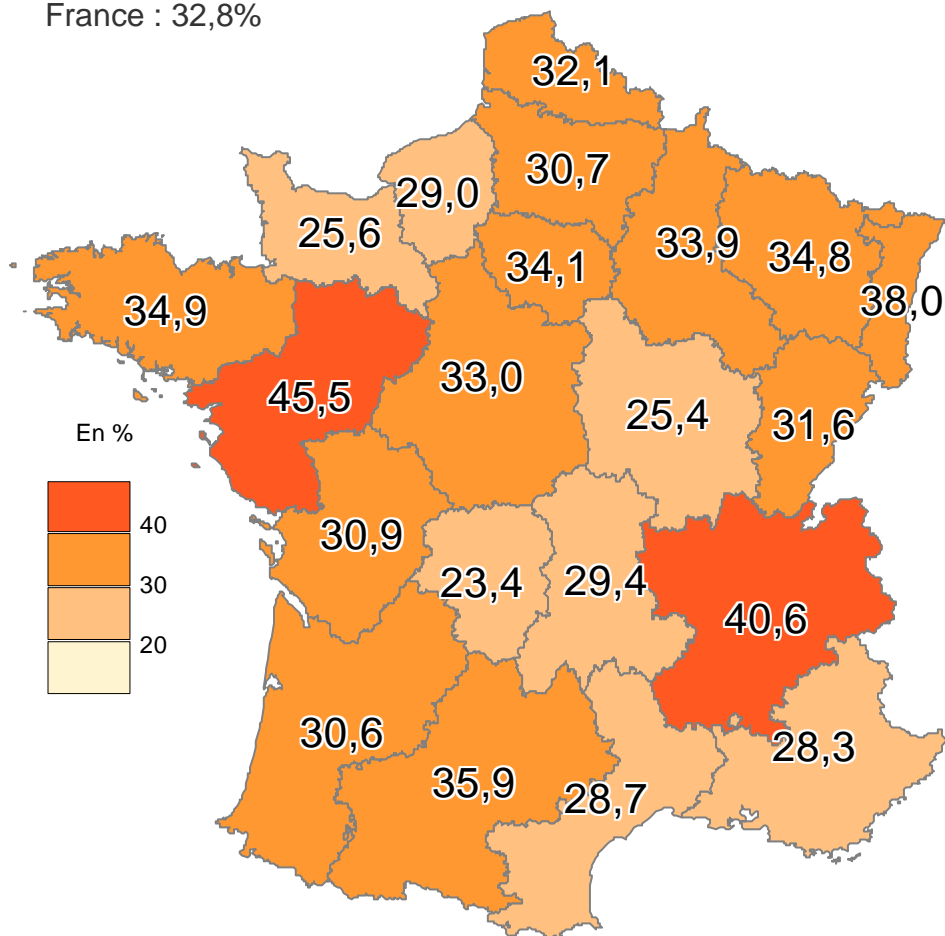
Paris entre 10 % (4°) et 48 % (14°)

Confirmation de la montée en charge pour les communes qui recommencent (Saint Etienne : de 11 % en 2012 à 52 % en 2015)

Réponses internet : de 23 à 45 % selon les régions

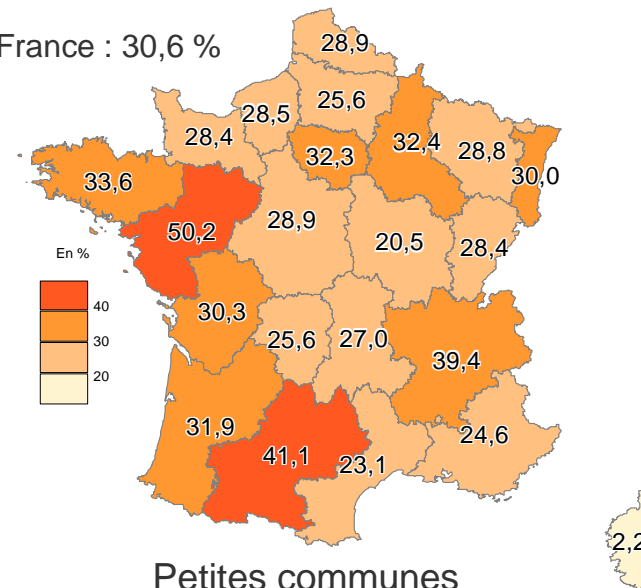
Part des ménages ayant répondu par Internet

France : 32,8%



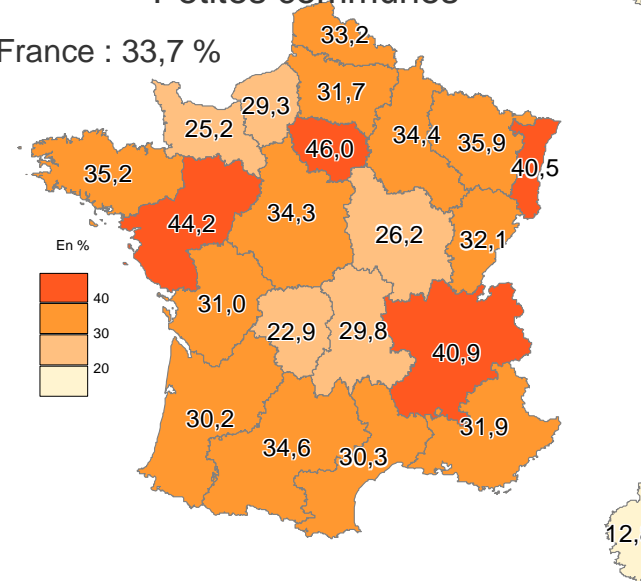
Grandes communes

France : 30,6 %



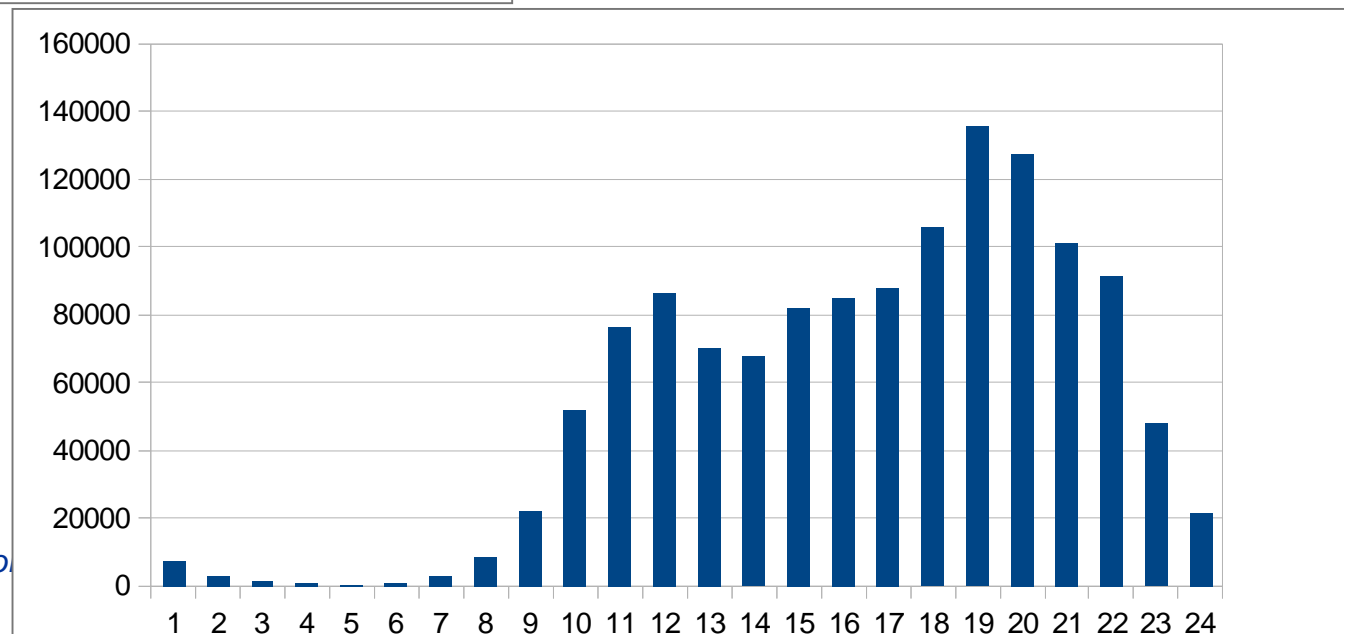
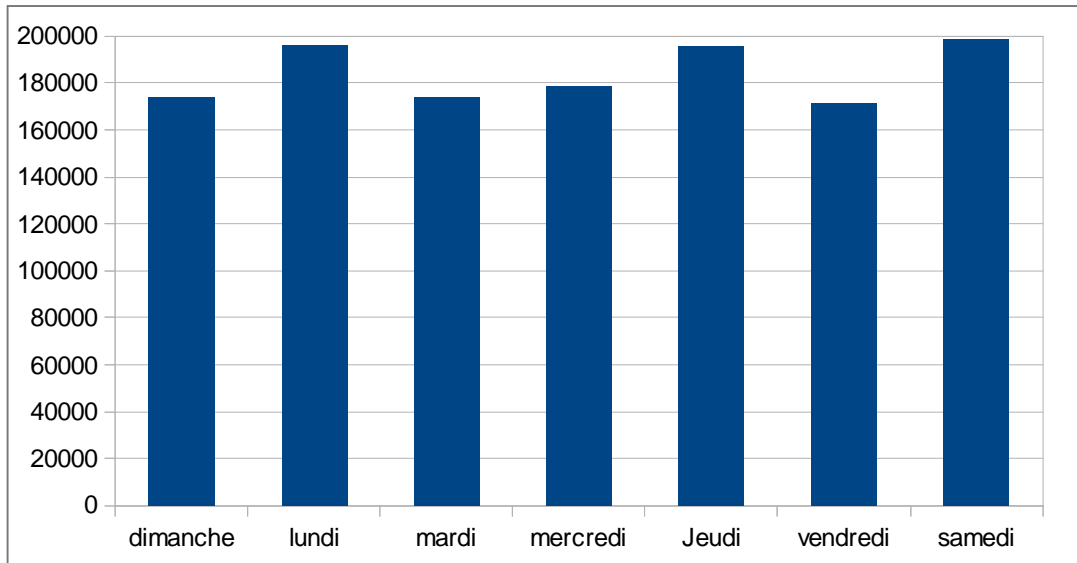
Petites communes

France : 33,7 %



Source : Insee, pôle RP données au 10/03/2015 (carte DR Poitou-Charentes)
Données par DR, mais des DR traitent le recensement d'autres régions

Des réponses internet presque tout le temps



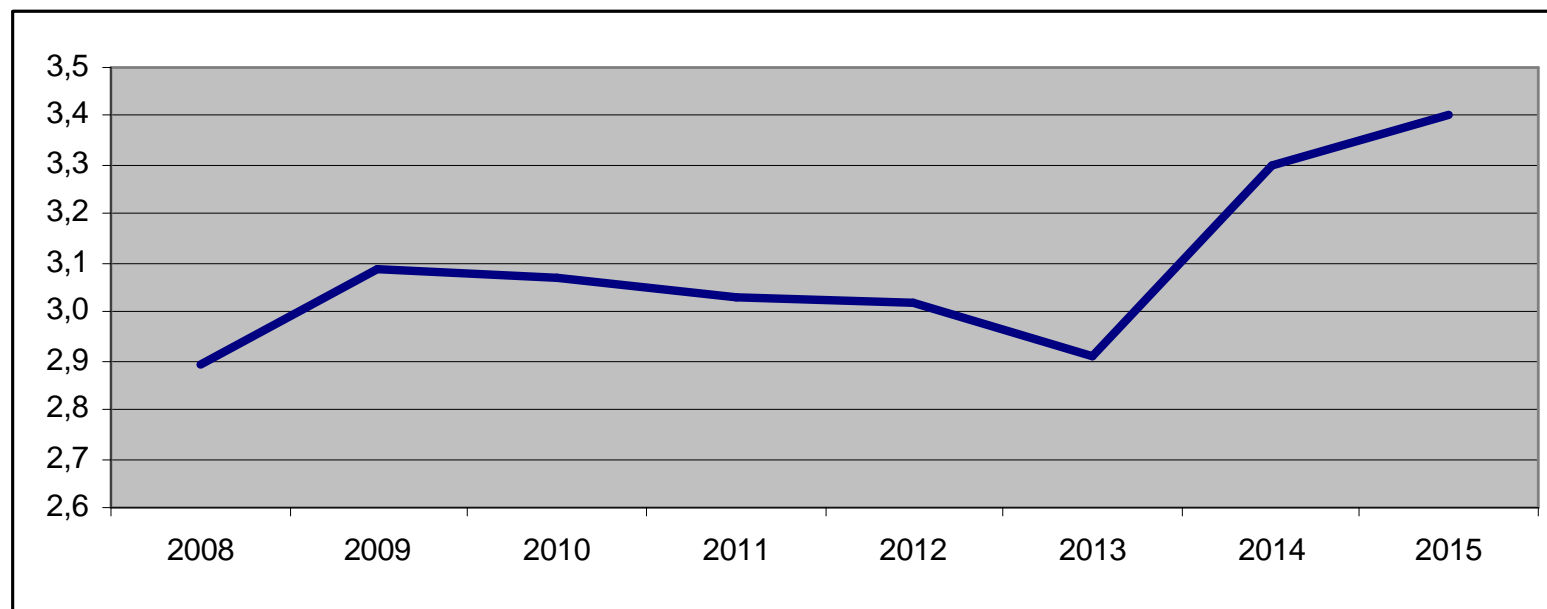
Une légère hausse de la non-réponse depuis 2 ans

Taux de non réponse 2015 :

2,6 % en communes de – 10 000 hab.

5,4 % en communes de + 10 000 hab.

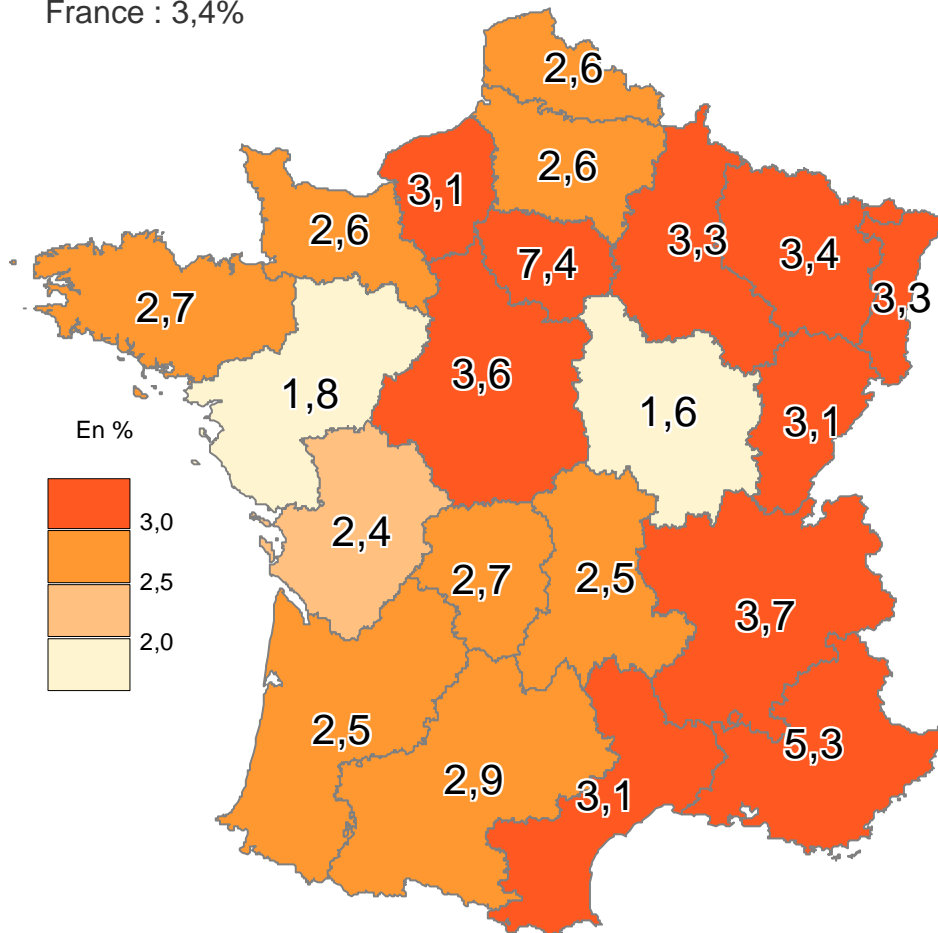
Moyenne de 3,4 % France entière



Non réponse : de 1,6 % à 7,4 % selon les régions

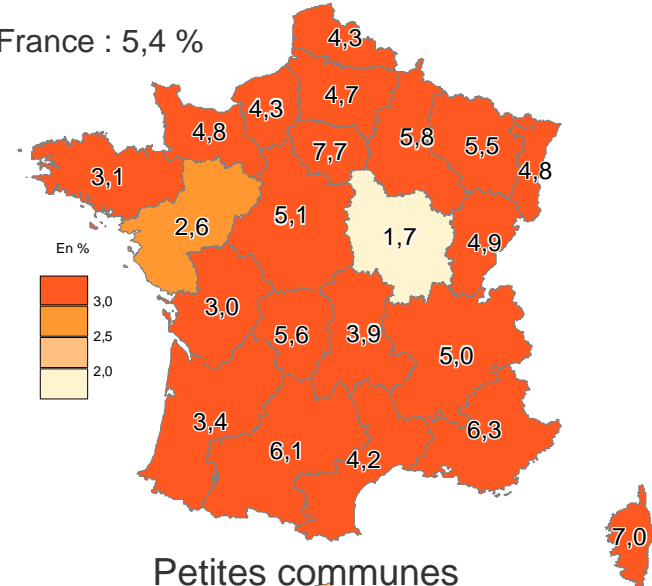
Taux de FLNE

France : 3,4%



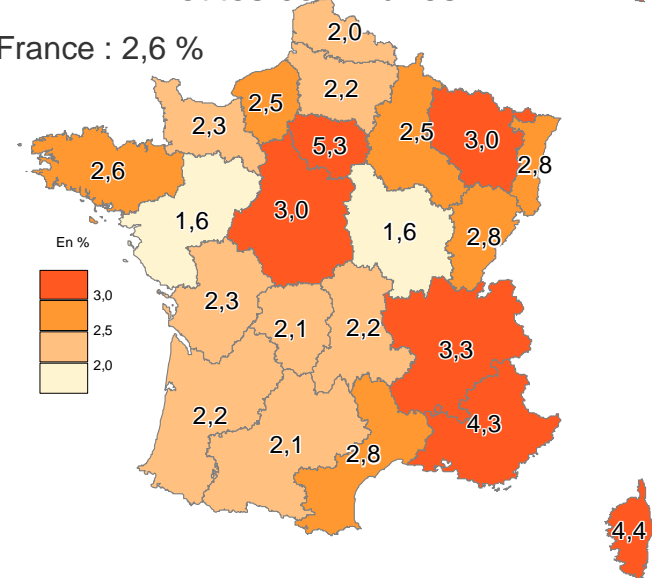
Grandes communes

France : 5,4 %



Petites communes

France : 2,6 %



Source : Insee, pôle RP données au 02/03/2015 (carte DR Poitou-Charentes)
Données par DR, mais des DR traitent le recensement d'autres régions

Orientations 2016

Des « incontournables » fixées réglementairement :

- recensement des sans-abris et des habitations mobiles dans les communes de + 10 000 habitants,
 - un protocole délicat qui nécessite une préparation particulière,
 - une collaboration avec les associations
- recensement des bateliers (par l'Insee),
- recensement de Saint-Pierre et Miquelon.

Orientations 2016

Capitaliser l'expérience de la collecte internet 2015 pour réaliser des gains de productivité

- diffuser les bonnes pratiques pour inciter à la réponse par internet
 - consignes et argumentaires
 - amélioration de l'ergonomie du questionnaire en ligne
- optimiser l'utilisation de l'application Omer,
 - amélioration de quelques fonctionnalités,
 - quelques simplifications sur le remplissage des imprimés par les communes

Orientations 2016

Capitaliser l'expérience de la collecte internet 2015 pour réaliser des gains de productivité

- mieux mutualiser les travaux entre les superviseurs et les équipes Insee en bureau,
- instruire la faisabilité d'une simplification de la collecte des résidences secondaires dans les communes très touristiques.

Merci de votre attention ...

