

Refonte de l'enquête Emploi

Rénovation du questionnaire

*Effets sur le chômage et autres indicateurs
du marché du travail*

Pierre-Yves CABANNES
Sylvie LE MINEZ

Direction des statistiques démographiques et sociales
Département de l'emploi et des revenus d'activité



Mesurer pour comprendre



Pourquoi une enquête Emploi rénovée en 2013 ?

La polémique de 2007 sur les chiffres du chômage

- Séance du Cnis du 8 mars 2007
- Rapport Igas-IGF de septembre 2007
- Création en 2007 du GT présidé par J.B. de Foucauld

Rénovations usuelles tous les dix ans environ

- Adaptation aux évolutions du marché du travail
- Adaptation aux réglementations européennes
- Autres évolutions nécessaires (introduction de Capi, passage au continu, introduction de nouveaux modes de collecte etc.)

Le plan d'action de l'Insee de 2007

Améliorer la qualité et la précision des résultats trimestriels

- A court terme
 - Augmentation de 50% de la taille de l'échantillon
 - Correction de la non réponse : améliorations et généralisation de l'enquête auprès des non répondants

- Une refonte de l'enquête Emploi
 - Questionnaire
 - Intégration des DOM
 - Application informatique
 - Mensualisation

- Atterrissage au 1er janvier 2013
les 1ères interrogations comme les ré-interrogations sont réalisées avec le nouveau questionnaire et la nouvelle application informatique

Qu'est-ce qui a été fait *in fine* ?

- **Echantillon :**
 - Extension de l'échantillon : +50 % du T1-2009 au T2-2010
 - Nouvelle base de sondage : les fichiers de la taxe d'habitation
- **Enquêtes auprès des non répondants :**
 - Initiée dans 3 DR en 2006, généralisée en 2007 sous forme papier, internet en 2009
 - Intégration dans la nouvelle application informatique
- **Dom (hors Mayotte) :**
 - Montée en charge progressive depuis le T1-2013 et rythme de croisière atteint en 2014
 - Changements organisationnels
 - Base de sondage : Enquêtes annuelles de recensement
 - Questionnaire et application identiques à la métropole
 - Quelques questions spécifiques sur la mobilité géographique et professionnelle

Qu'est-ce qui a été fait *in fine* ?

- Application informatique entièrement refondue :
 - Ré-écrite, avec intégration des Dom et de l'ENR, et amélioration du suivi de toutes les étapes de l'enquête
 - Mensualisation de l'exploitation
 - Amélioration de la codification automatique et refonte des postes de reprise

- Un questionnaire rénové

La rénovation du questionnaire : des améliorations nécessaires

Le questionnaire lu « mot à mot » passe bien, mais

- Certaines questions identifiées trop longues, incomprises
- Certains enchainements à revoir
- Deux modules complexes (formation, durée)

Un questionnaire trop écrit, d'où des reformulations

- Inévitables, adaptation à la personne interrogée
- Mais gênantes lorsque la réponse est suggérée ou les concepts mal compris

Les ré-interrogations téléphoniques

- Trop peu de changements de situation d'un trimestre sur l'autre
- Les ménages peuvent faire pression pour aller vite ...
- Les enquêteurs peuvent avoir tendance à formuler « Rien n'a changé depuis la dernière fois ? »
- Effet dédoublé au téléphone : difficulté de maîtrise de l'interlocuteur quand on ne visualise pas son environnement ; nécessité d'aller vite

Les modifications apportées au questionnaire

Simplifier, alléger les formulations

- Fluidifier (notamment au téléphone, sur internet)
- Eviter les incompréhensions (1ère question sur l'emploi BIT, disponibilité...)
- Eviter les reformulations (homogénéité de la passation...)

Eviter les raccourcis, notamment au téléphone

- Rappel de la situation antérieure point par point avant de demander les changements intervenus depuis la précédente interrogation

Les modifications apportées au questionnaire

Module « BIT »

- Recentré sur la situation d'activité au sens du BIT
 - suppression des caractéristiques des emplois (temps partiel, emploi occasionnel ...) traitées dans un autre module
- Inversion des questions sur le souhait et la recherche d'emploi
- Intégration dans le module des questions sur « la recherche d'emploi » et « l'inscription à Pôle Emploi »

Module « Activités professionnelles »

- Profession principale, multi-activité
- Ré-ordonnancement et simplification des questions sur la durée du travail
- Suppression des questions sur les congés annuels, mais maintien des absences par motifs au cours de la semaine

Les modifications apportées au questionnaire

Adaptation aux évolutions du marché du travail

- Actualisation des modalités de recherche d'emploi (réseaux sociaux par exemple)

Adaptation aux besoins des utilisateurs

- Thématique de la santé (Dares)
- Suivi des retraites et des congés parentaux (Drees)
- Emploi informel (question de « rattrapage » importante pour les Dom)

Adaptation ou mise en conformité avec la réglementation européenne

- Formation formelle, non formelle (concepts)
- Sous-emploi, conditions de travail (période de référence)
- ...

La rénovation du questionnaire : amélioration de la qualité

- La réécriture du questionnaire (formulations, cohérence des enchaînements)
- La formation des enquêteurs et des gestionnaires
- L'amélioration de la codification des diplômes, niveaux de formation et PCS
 - Libellés recueillis
 - Codification automatique
 - Reprise manuelle

Le nouveau questionnaire

Ancien questionnaire	Questionnaire rénové
A Position sur le marché du travail	A Position sur le marché du travail
B Activités professionnelles	B Activités professionnelles
C Recherche d'emploi	
D Inscription à Pôle Emploi	
E Activité professionnelle antérieure	C Activité professionnelle antérieure
F Formation	D Formation
G Inactivité ✕	E Situation un an auparavant
H Allocations	F Allocations
I Situation un an auparavant	
J Origine géographique et sociale	G Origine géographique et sociale
K Calendrier rétrospectif d'activité	H Santé au travail
	I Calendrier rétrospectif d'activité

Rénovation du questionnaire : modalités de travail

La passation du questionnaire sur le terrain

- 1^{er} semestre 2009 : accompagnements par un sociologue d'enquêteurs et enregistrements de ré-interrogations téléphoniques

Les utilisateurs de l'enquête Emploi

- Consultation des SSM sur les évolutions du questionnaire dès janvier 2009

Les enquêteurs

- Questionnaire adressé aux enquêteurs sur les propositions d'évolution, bilan de la consultation en août 2009
- Réunion d'information et de présentation du questionnaire en février 2010
- Point d'information, notamment sur le questionnaire, au dialogue social de juin 2012

Le Cnis

- Avis d'opportunité n°299/D130 du 4 décembre 2009
- Avis de conformité n°5D131 du Comité du Label en janvier 2010
- Information des partenaires sociaux mi-2012

Rénovation du questionnaire : modalités de travail

De nombreux tests

Tests « papier » avec enquêteurs

- Fin 2009-début 2010
- Le module « position sur le marché du travail » et une partie du module « activités professionnelles »
- Les nouveaux modules « santé » et « formation »
- Un volet méthodologique : compréhension des questions, concepts, ordre des questions

Tests « Capi » avec enquêteurs

- Mai-juin 2010 : test partiel du questionnaire de 1ère interrogation
- Juin-juillet 2011, puis sept-oct. 2011 : test complet du questionnaire de 1ère interrogation, puis de ré-interrogation (3 directions régionales métropolitaines et 3 Dom)

Des tests de passation du questionnaire et non de mesure d'impact

Effets attendus globalement faibles mais non mesurables sur les échantillons tests

Effets de la rénovation du questionnaire sur les indicateurs au sens du BIT : quelques définitions

- **Chômeur au sens du BIT**

personne sans emploi la semaine de référence (n'ayant pas travaillé ne serait-ce qu'une heure)

ayant recherché activement un emploi au cours des 4 dernières semaines (ou ayant trouvé un emploi commençant dans moins de 3 mois)

disponible pour prendre un emploi dans les 2 semaines

- **Halo autour du chômage (définition française)**

Ensemble des personnes inactives souhaitant ou recherchant activement un emploi

Une reformulation de certaines questions et une inversion de l'ordre souhait/recherche

Ancien questionnaire	Questionnaire rénové
EMPLOI	
	...(emploi informel) avez-vous effectué une ou plusieurs activités, déclarée(s) ou non, pour faire face à vos dépenses ?
CHÔMAGE	
<Recherche d'emploi au cours du dernier mois> ...étiez-vous à la recherche d'un emploi même à temps partiel, même occasionnel ?	<Souhait de travailler> <Recherche d'emploi au cours du dernier mois> ... avez-vous recherché un emploi ?
<Démarches actives de recherche d'emploi> Questions sur les démarches de recherche dont : Avez-vous été contacté par Pôle emploi ...?	<Démarches actives de recherche d'emploi> Questions sur les démarches de recherche suppression de la modalité contact par Pôle emploi en 2013 (Eurostat) autres modalités rajoutées (mobilisation de réseaux sociaux)
<Disponibilité dans les 15 jours> Si on vous proposait un emploi, seriez-vous prêt à travailler dans un délai inférieur à deux semaines ?	<Disponibilité dans les 15 jours> Si vous trouviez un travail qui vous convienne, seriez-vous disponible pour le commencer dans les deux semaines ?

La question du souhait de travailler est désormais posée à toutes les personnes sans emploi

- Jusqu'en 2012, la question du souhait n'était posée qu'aux personnes de moins de 64 ans, sans emploi et déclarant ne pas chercher d'emploi
 - deux groupes étaient classés d'office dans l'inactivité hors halo car la question ne leur était pas posée :
 - les 65-74 ans déclarant ne pas chercher d'emploi
 - les personnes déclarant chercher un emploi mais ne cherchant pas activement
- A partir de 2013, cette question est posée à toutes les personnes sans emploi
- Certaines personnes auparavant classées comme inactives hors du halo sont maintenant dans le halo autour du chômage

Des questions sur la recherche d'emploi plus sélectives : une baisse en niveau du taux de chômage

- Effets jouant à la baisse sur le taux de chômage

Le nouveau questionnaire permet de mieux distinguer le souhait de travailler de la recherche d'un emploi dans les 4 dernières semaines

→ moins de personnes déclarent chercher un emploi dans le mois écoulé, alors qu'elles souhaitent travailler

La suppression de la modalité « être contacté par Pôle emploi » comme démarche effective de recherche

La question de rattrapage sur le travail informel

- Effets jouant à la hausse sur le taux de chômage

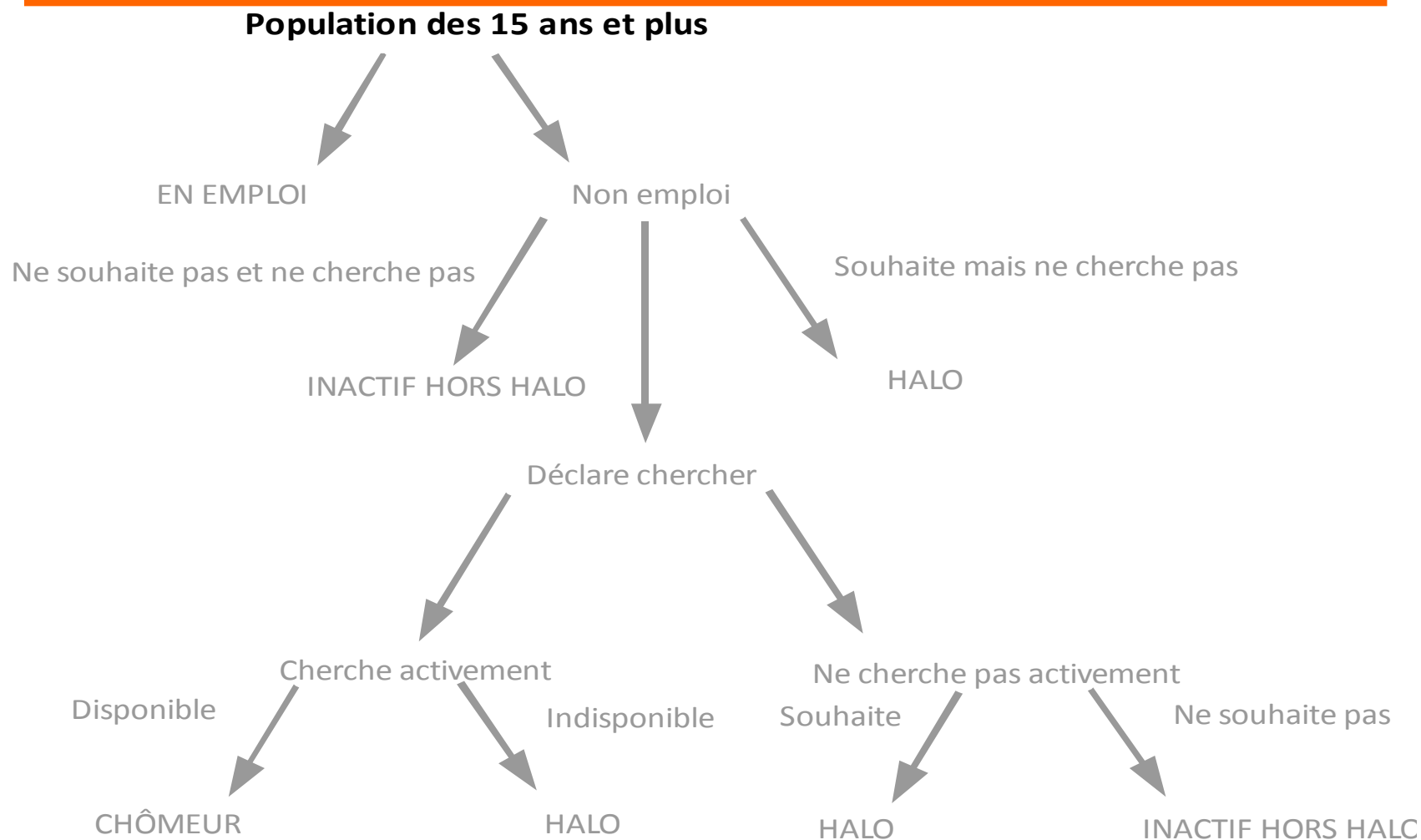
Les nouvelles modalités de recherche d'emploi (internet,...)

La reformulation de la question sur la disponibilité

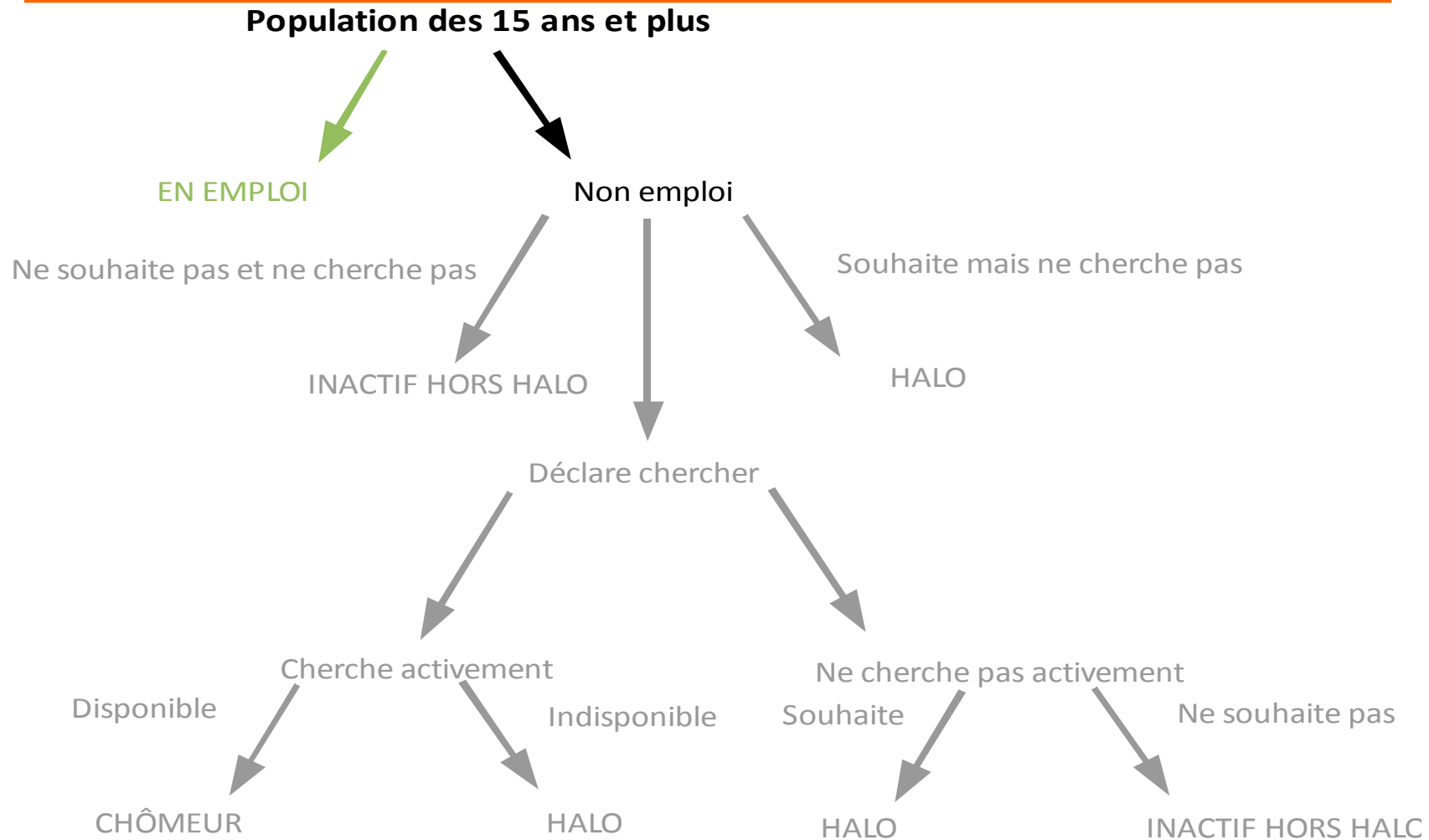
- Au final, un effet global à la baisse

Certaines personnes auparavant classées au chômage sont maintenant classées dans le halo autour du chômage

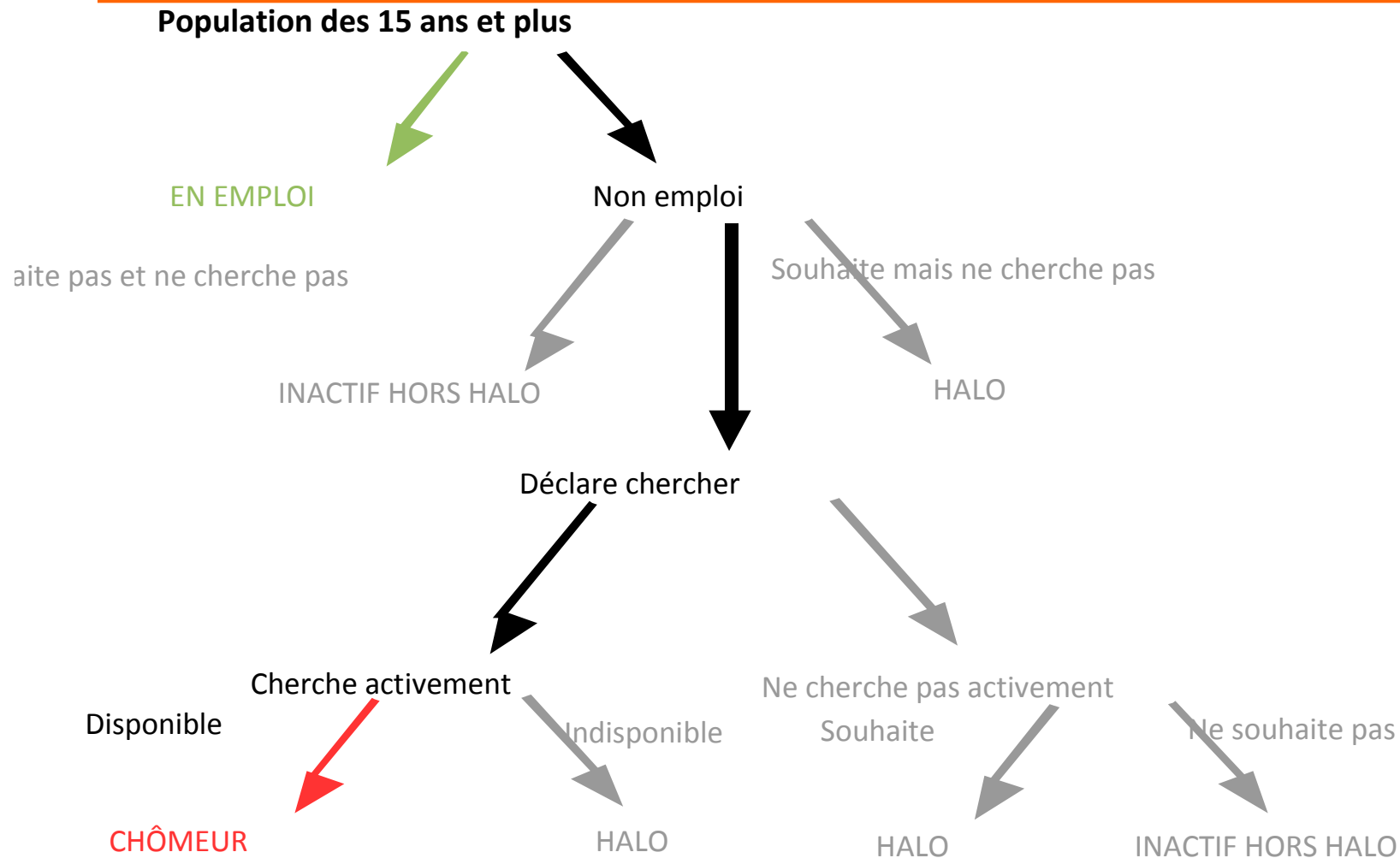
Effet du changement de questionnaire : estimé à partir de l'arbre de décision du module BIT



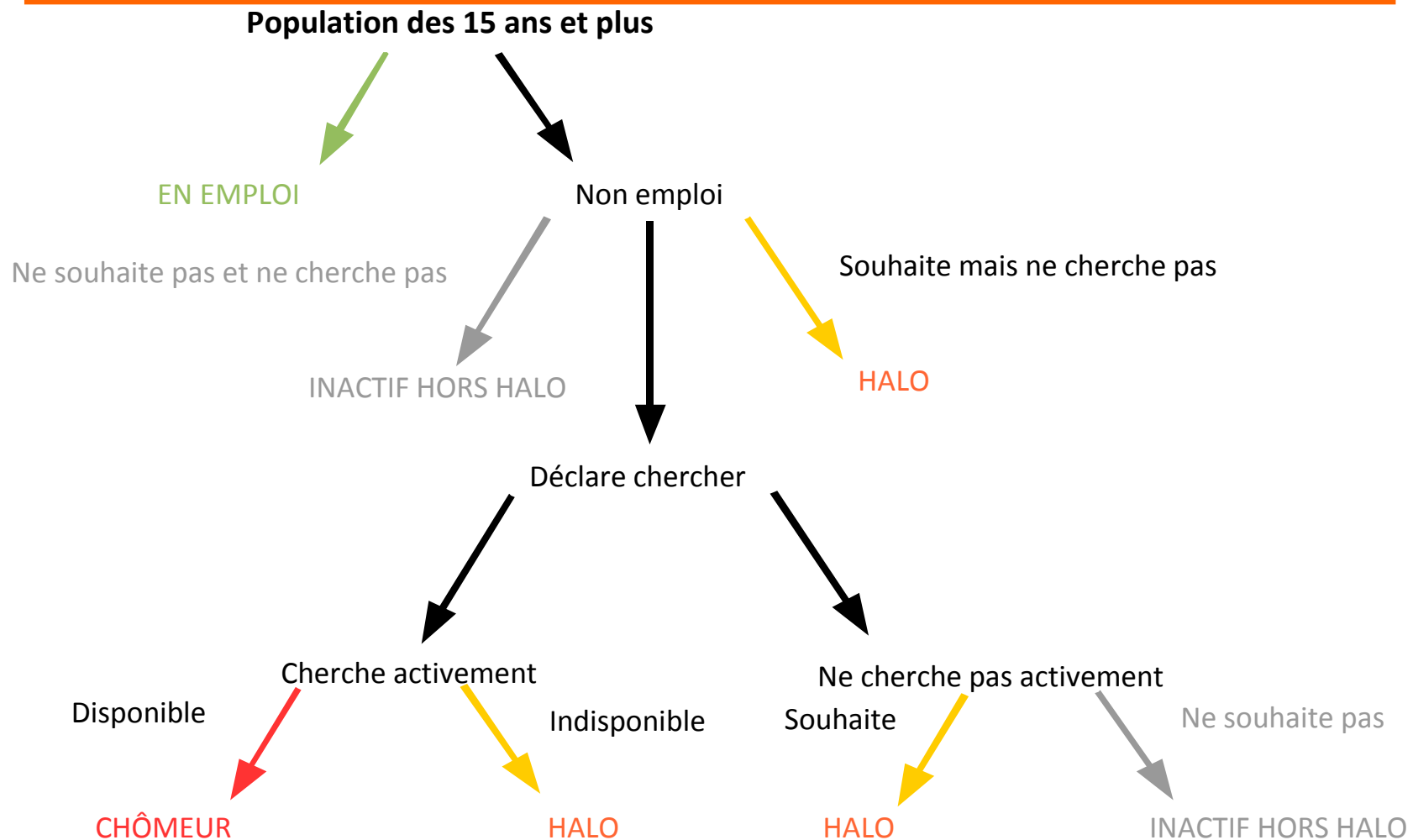
Effet du changement de questionnaire : estimé à partir de l'arbre de décision du module BIT



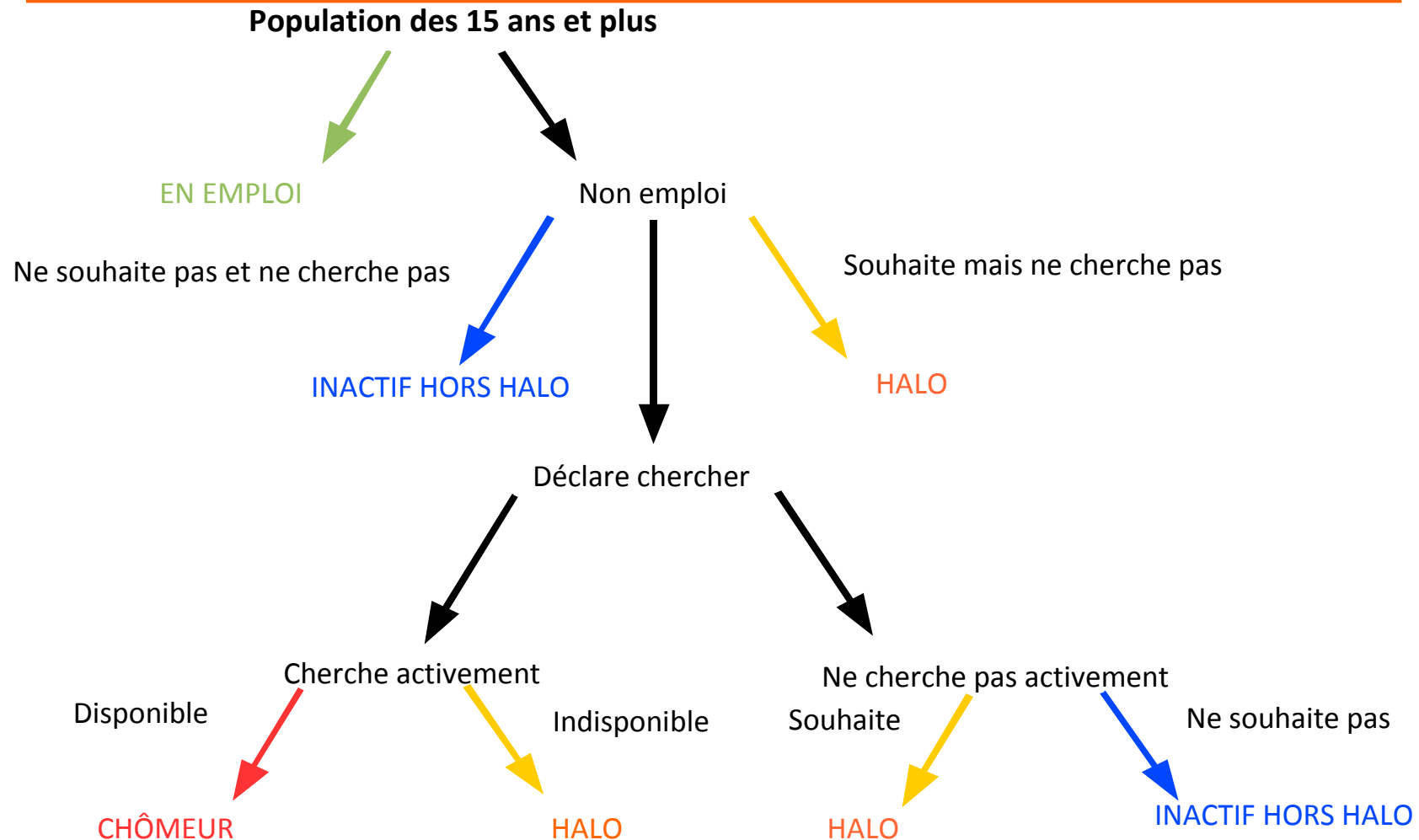
Effet du changement de questionnaire : estimé à partir de l'arbre de décision du module BIT



Effet du changement de questionnaire : estimé à partir de l'arbre de décision du module BIT



Effet du changement de questionnaire : estimé à partir de l'arbre de décision du module BIT



Calcul d'effectifs « contre-factuels » pour estimer les effets des changements de questions

- Pour chaque terminaison de l'arbre, on calcule un effectif « contre-factuel » au 1er trimestre 2013
- Afin de calculer ces effectifs, on calcule à chaque nœud de l'arbre des parts contre-factuelles : on fait l'hypothèse que l'évolution des parts brutes entre le 4^{ème} trimestre 2012 et le 1^{er} trimestre 2013 est égale à la moyenne des évolutions observées sur les 3 dernières années entre ces deux trimestres
- L'écart entre l'effectif observé au T1 2013 et l'effectif « contre-factuel » est l'effet estimé des changements de questions

Estimation de l'effet de la rénovation du questionnaire sur l'ensemble de l'année 2013

- Chiffrage de l'effet questionnaire en 2013

- 145 000 personnes au chômage
- + 38 000 personnes en emploi
- 107 000 personnes en activité

Soit une baisse en niveau du taux de chômage de 0,5 point

- Une estimation de l'effet questionnaire revue à la hausse par rapport à la première publication des résultats du 1^{er} trimestre : la modification du questionnaire a modifié le profil infra-annuel du chômage et du halo
- Saisonnalité marquée dans les données brutes du 3^{ème} trimestre
 - un surcroît important du halo, compensé par une baisse du chômage
 - modification des CVS

Rétropolation des séries d'emploi, de chômage et de halo, de 2003 à 2012 : méthode utilisée

- Partant des séries brutes, par groupe de sexe et âge regroupé

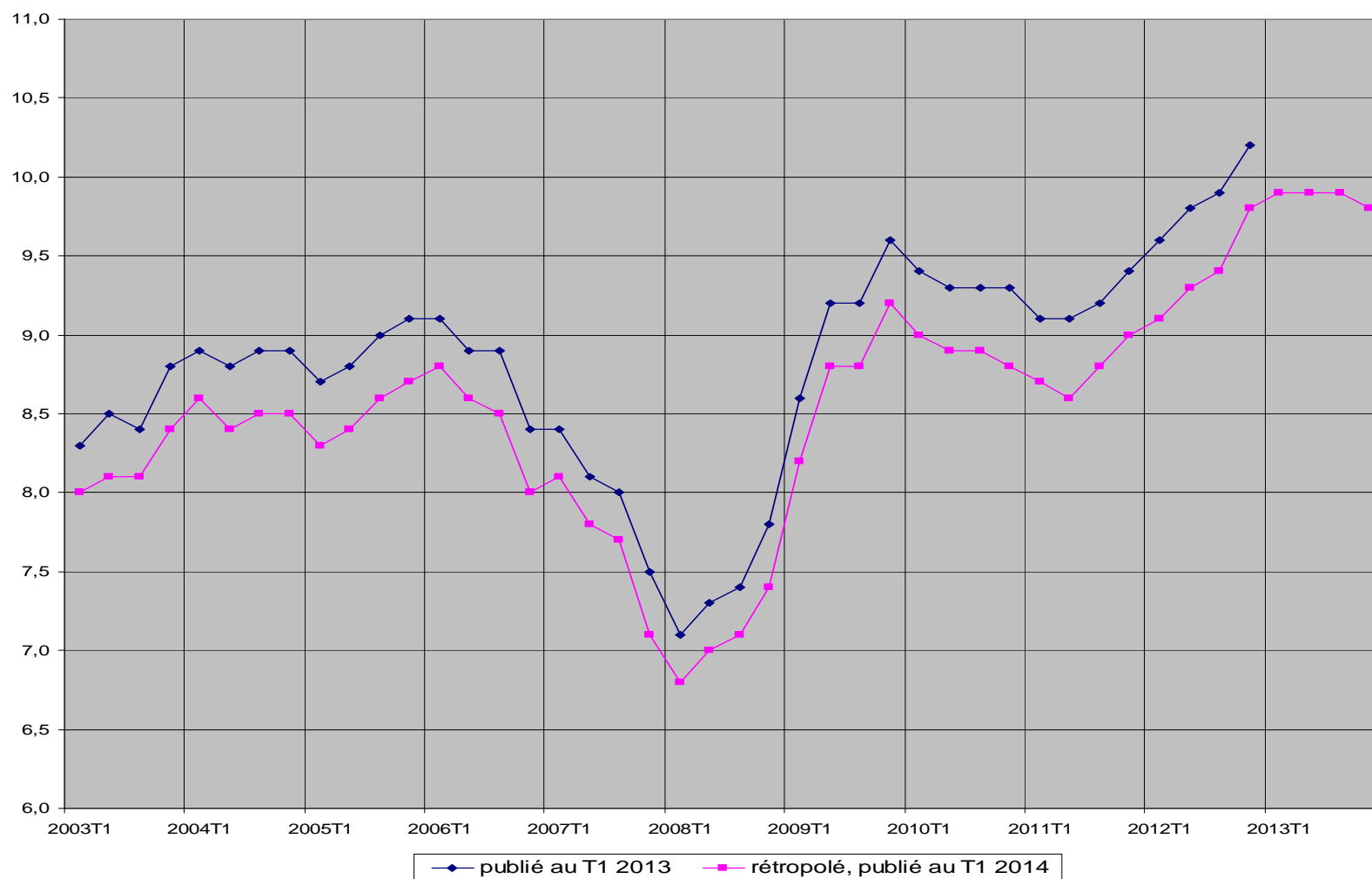
On applique à chaque trimestre de chaque série l'effet estimé du changement de questionnaire

Pour tous les T3, on applique l'effet supplémentaire lié au changement de saisonnalité

- Ces effets sont modulés par une règle de 3 pour tenir compte des variations d'effectifs sur l'ensemble de la période
- Calcul des CVS à partir des nouvelles séries brutes

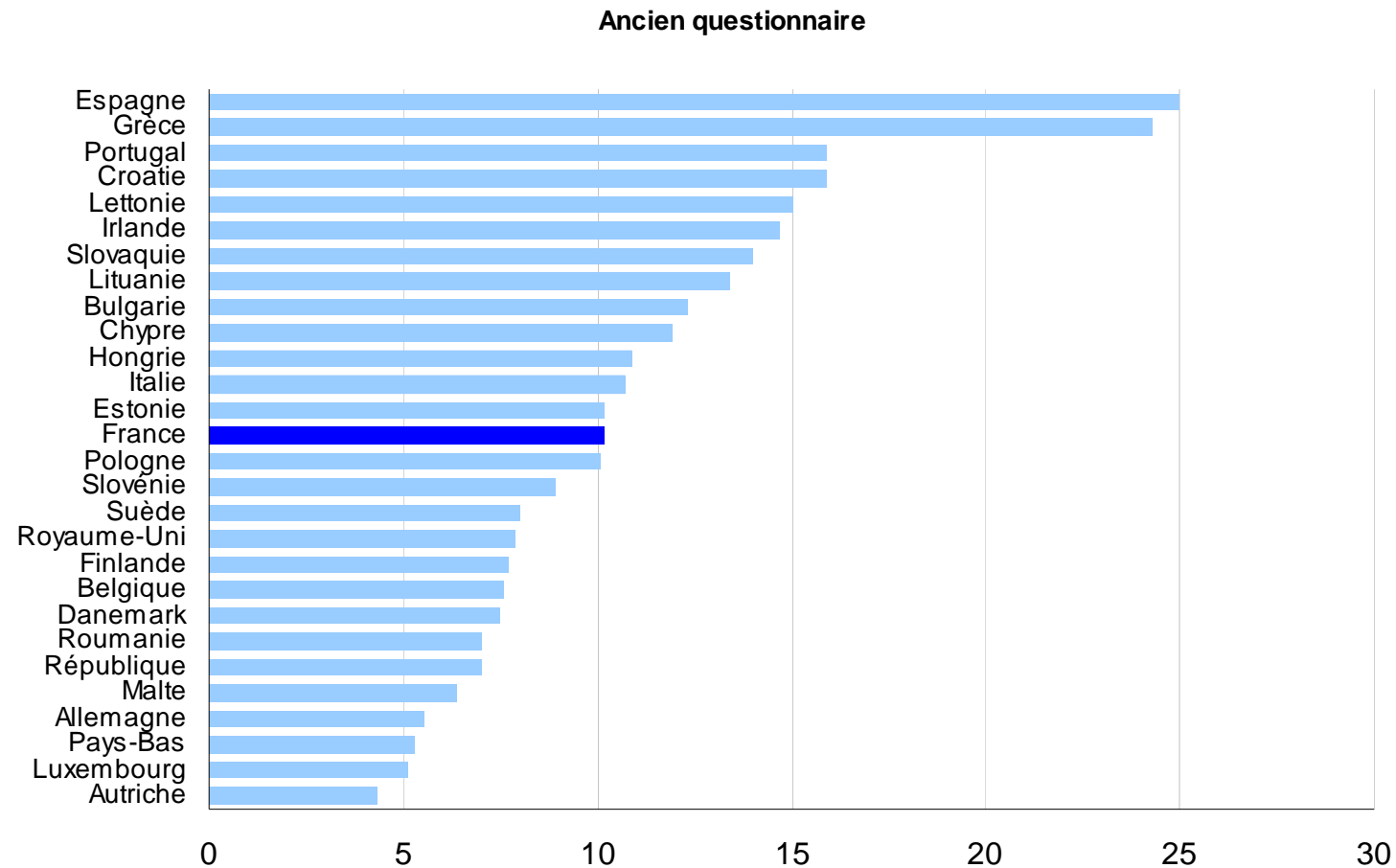
Le taux de chômage : impact sur le niveau mais pas sur les évolutions

Taux de chômage cvs, France métropolitaine, en %



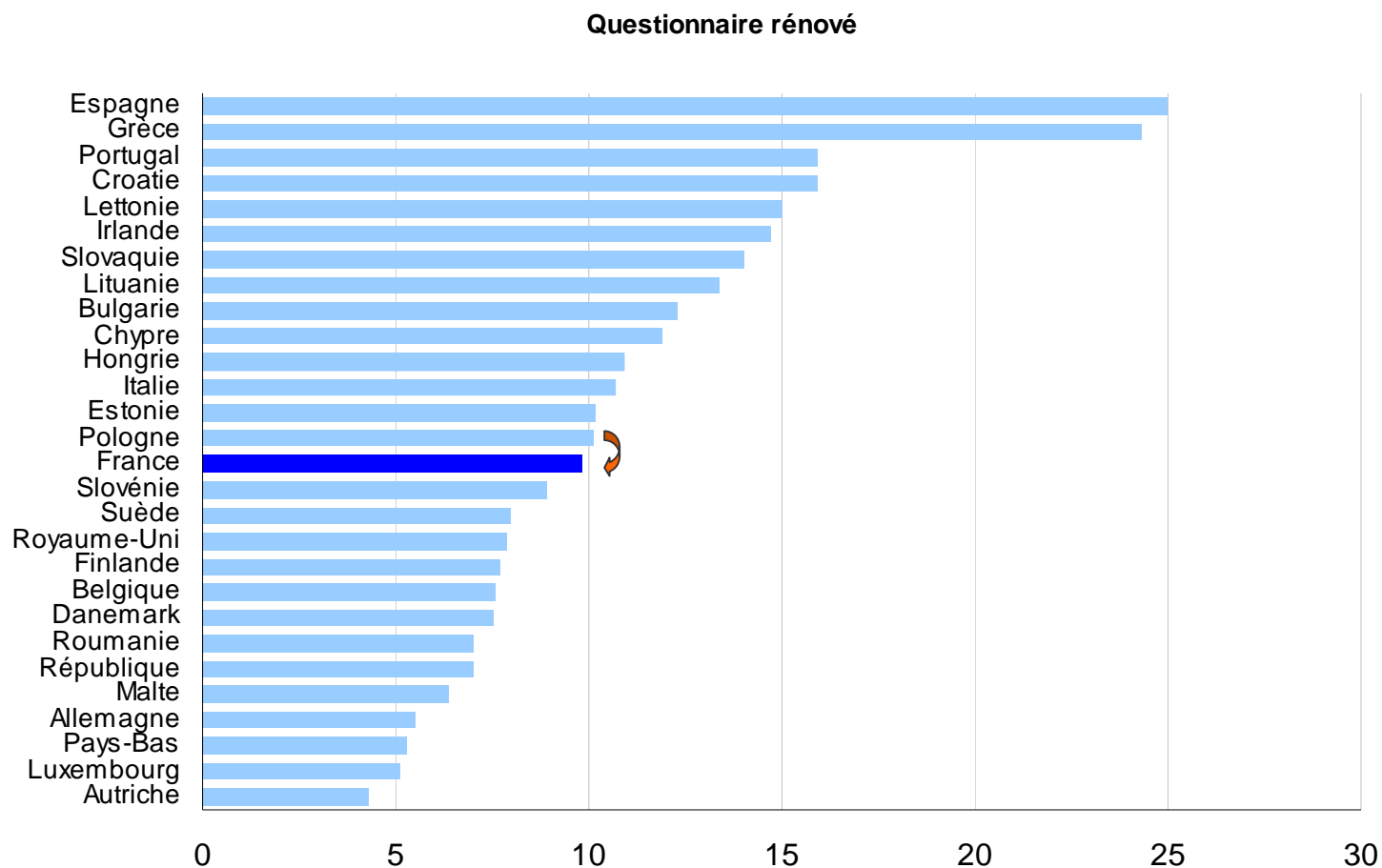
Comparaisons internationales : pas d'effet majeur de la rénovation du questionnaire

Taux de chômage harmonisés européens en 2012



Comparaisons internationales : pas d'effet majeur de la rénovation du questionnaire

Taux de chômage harmonisés européens en 2012



Une mesure rénovée et enrichie du « halo » autour du chômage

- Une préoccupation ancienne en France, reprise ensuite au niveau européen
 - 2008 : rapport J. B. de Foucauld (CNIS)
 - 2011 : recommandations Eurostat
- Le halo d'Eurostat regroupe deux indicateurs
 - Indicateur 1 : (schématiquement) les personnes en recherche active d'un emploi, non disponibles sous 2 semaines
 - Indicateur 2 : celles disponibles pour prendre un emploi, en souhaitant un, mais qui déclarent ne pas en avoir cherché au cours des 4 dernières semaines.
- L'Insee publiait déjà deux indicateurs similaires, ainsi qu'une 3^{ème} composante (personnes souhaitant travailler, mais qui ne recherchent pas d'emploi et ne sont pas disponibles)
 - la définition de l'Insee est plus large que celle d'Eurostat

Une mesure rénovée et enrichie du « halo » autour du chômage

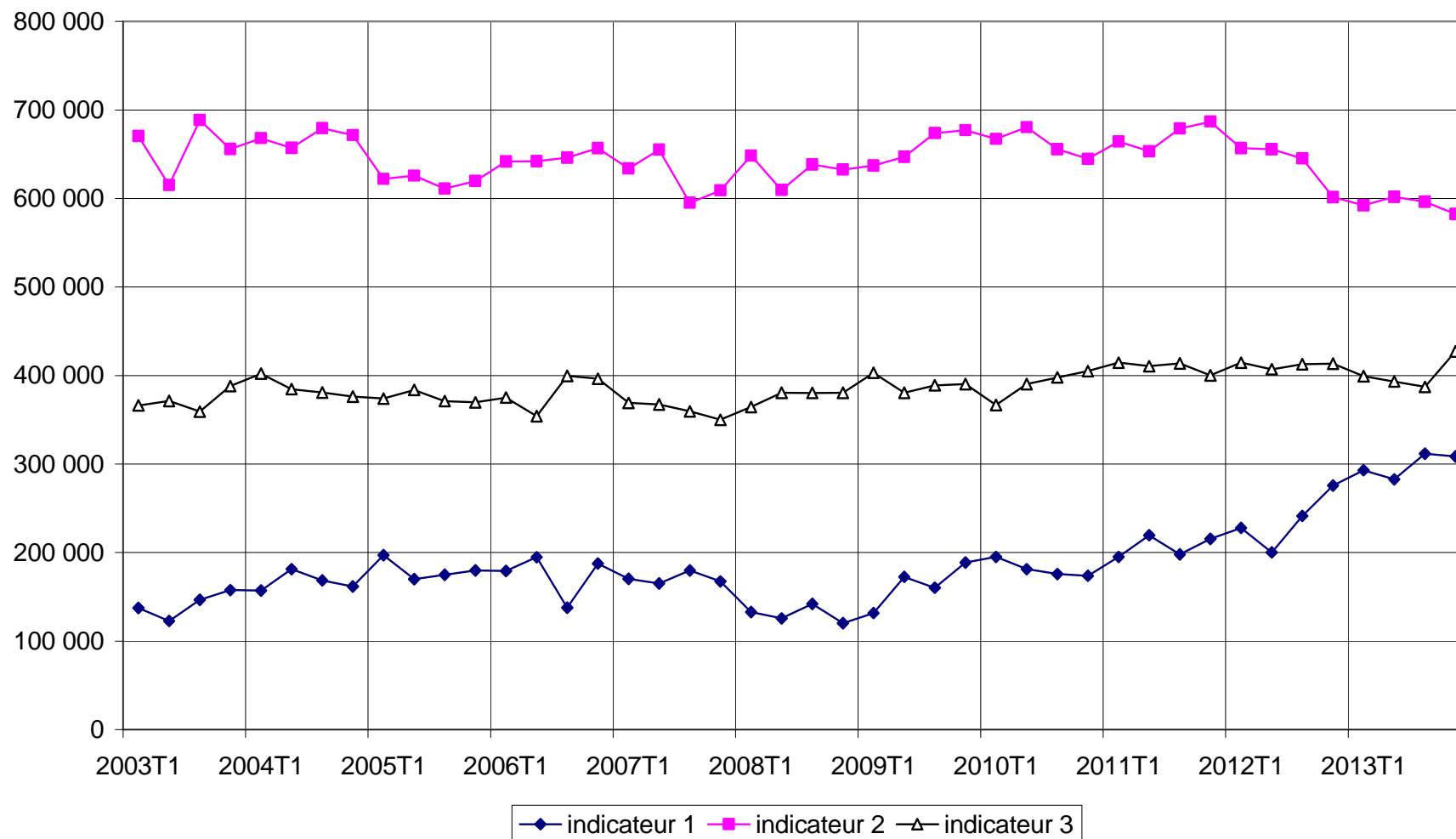
- Mais en pratique des différences entre Insee et Eurostat subsistaient pour l'indicateur 1. Cela concerne :
 - les personnes ayant trouvé un emploi dans moins de 3 mois, non disponibles dans les 2 semaines, ne souhaitant pas et ne cherchant pas activement un autre emploi
 - celles dont l'emploi commence dans 3 mois ou plus, ne souhaitant pas et ne cherchant pas activement un autre emploi
- Eurostat les considère dans le 1^{er} indicateur du halo, alors que l'Insee les laissait jusqu'à présent hors du halo.
- Harmonisation avec les définitions mises en œuvre par Eurostat pour les deux premières composantes du halo
- Maintien de la 3^{ème} composante (souhait de travailler, mais pas de recherche et pas disponible)

Passage de l'ancien au nouveau concept de halo du chômage sur 2013

Halo – ancien concept Insee	841 000
Effet de champ - harmonisation européenne	+ 223 000
Effet « changements de questions »	+ 230 000
Halo – nouveau concept Insee harmonisé au niveau européen	1 294 000
<i>dont : personnes ayant recherché un emploi mais non disponibles (catégorie 1 Eurostat)</i>	299 000
<i>dont : personnes souhaitant travailler, disponibles, mais n'ayant pas recherché d'emploi (catégorie 2 Eurostat)</i>	593 000
<i>dont : personnes souhaitant travailler, mais non disponibles et n'ayant pas recherché d'emploi</i>	402 000

Les trois composantes du halo (séries rétropolées)

Nouveau concept Insee du halo : indicateurs rétropolés cvs



Une mesure rénovée du sous-emploi (retour à la situation avant 2008)

- Le sous-emploi regroupe 3 indicateurs :

Indicateur 1 : personnes à temps partiel, souhaitant travailler davantage, disponibles pour le faire et en recherche active d'un nouvel emploi

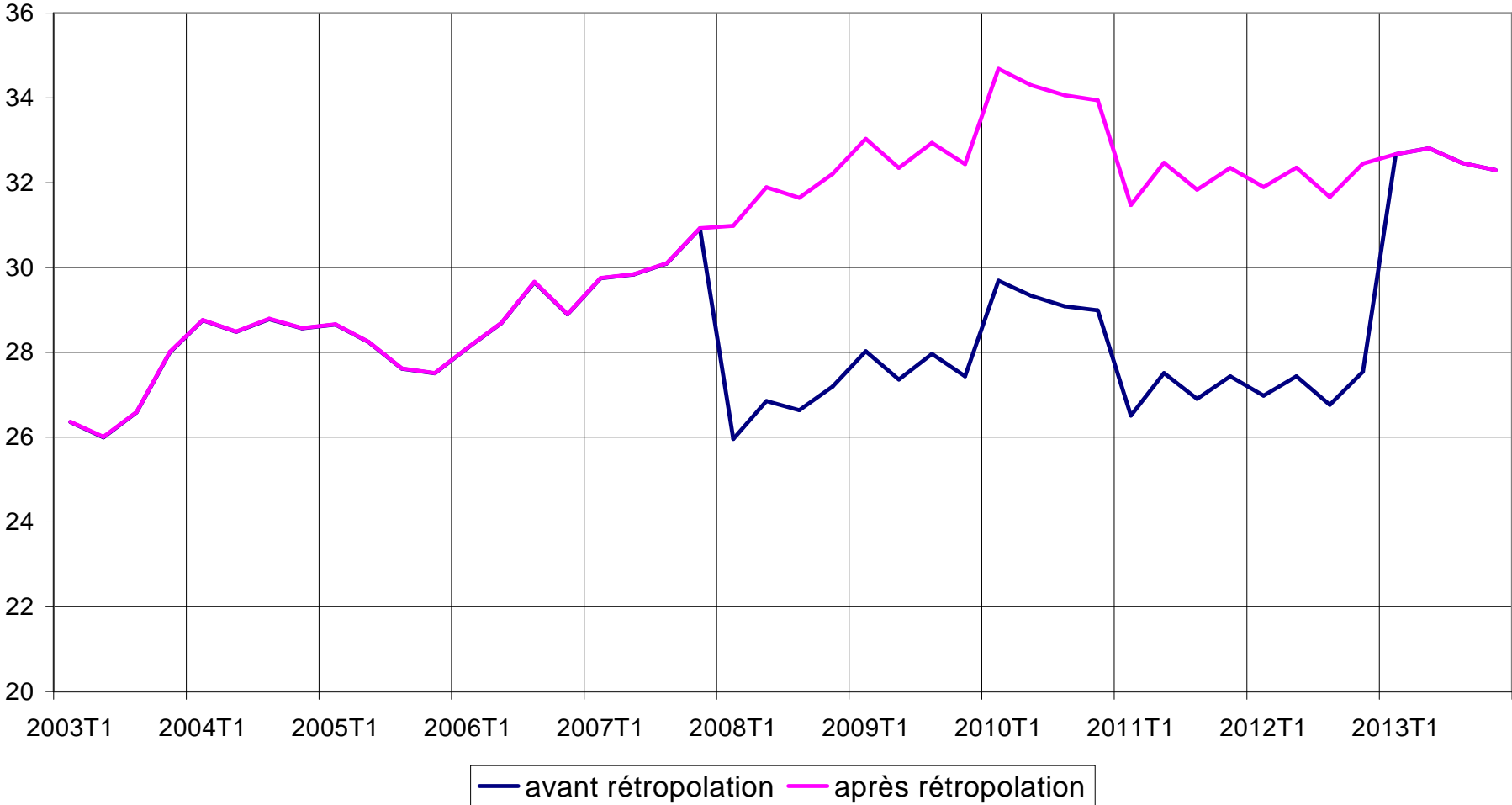
Indicateur 2 : idem mais ne cherchant pas un nouvel emploi

Indicateur 3 : chômage technique et chômage partiel

- La question sur le souhait de travailler davantage a été modifiée en 2013 pour revenir à la situation avant 2008

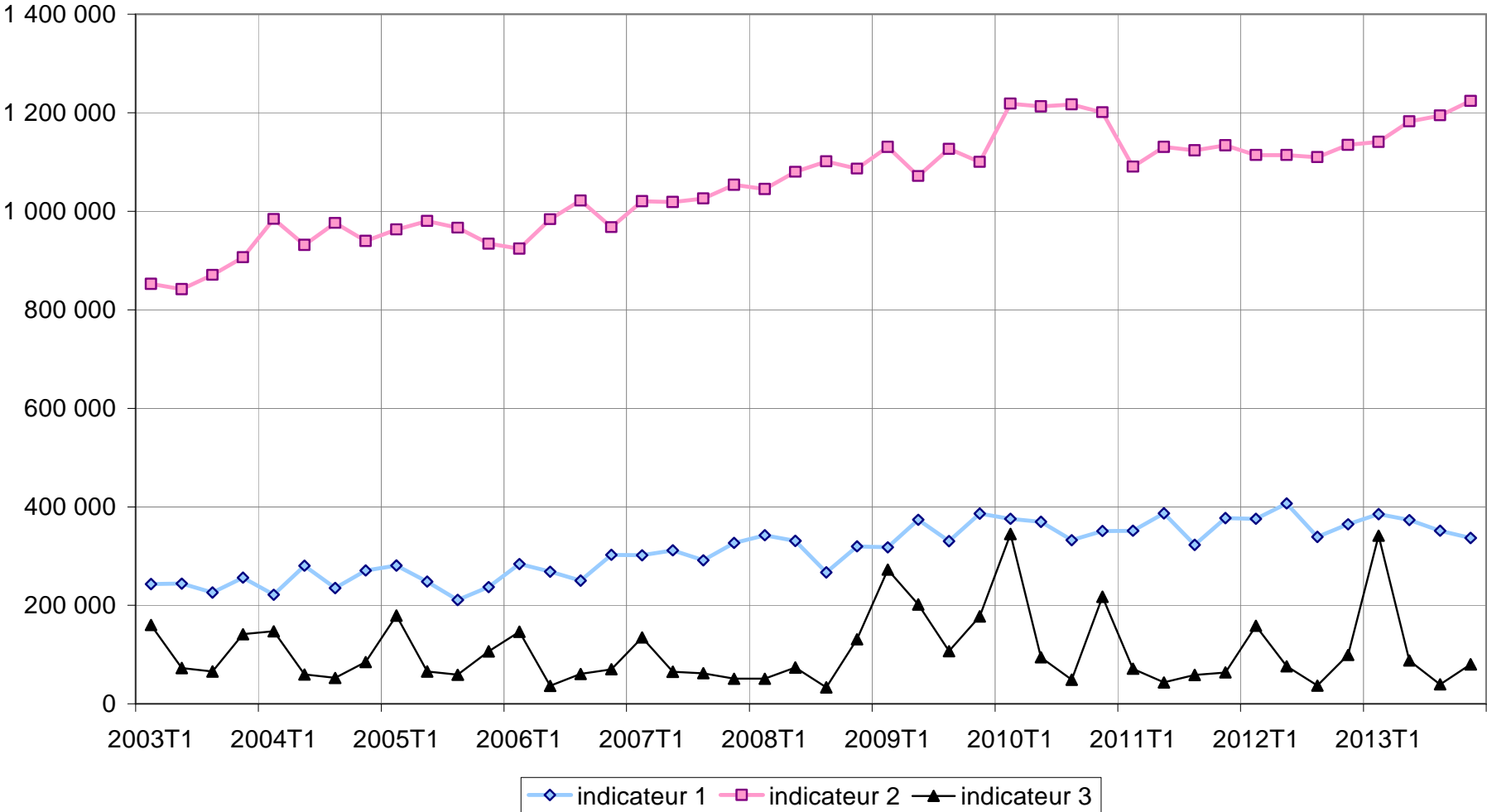
Part du sous-emploi au sein du temps partiel : impact du changement de question

Part du sous emploi parmi les personnes à temps partiel, données brutes (en %)



Les trois composantes du sous-emploi (séries rétropolées)

Effectif des indicateurs de sous-emploi, données brutes



Sur insee.fr

Informations Rapides n°55 - 6 mars 2014 : fiches, communiqué de presse, 1^{ères} séries rétropolées

Taux de chômage localisés : avril 2014

Ensemble des séries trimestrielles rétropolées : été 2014

Fichier de production et de recherche : septembre 2014

Insee

18 bd Adolphe-Pinard
75675 Paris Cedex 14

www.insee.fr  

Informations statistiques :
www.insee.fr / Contacter l'Insee
09 72 72 4000
(coût d'un appel local)
du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Merci de votre attention

Insee

18 bd Adolphe-Pinard
75675 Paris Cedex 14

www.insee.fr  

Informations statistiques :
www.insee.fr / Contacter l'Insee
09 72 72 4000
(coût d'un appel local)
du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00