

# Refonte de l'enquête Emploi

*Rénovation du questionnaire*

*Effets sur le chômage et autres indicateurs  
du marché du travail*

Pierre-Yves CABANNES  
Sylvie LE MINEZ

Direction des statistiques démographiques et sociales  
Département de l'emploi et des revenus d'activité



Mesurer pour comprendre



# Pourquoi une enquête Emploi rénovée en 2013 ?

---

## La polémique de 2007 sur les chiffres du chômage

- Séance du Cnis du 8 mars 2007
- Rapport Igas-IGF de septembre 2007
- Création en 2007 du GT présidé par J.B. de Foucauld

## Rénovations usuelles tous les dix ans environ

- Adaptation aux évolutions du marché du travail
- Adaptation aux réglementations européennes
- Autres évolutions nécessaires (introduction de Capi, passage au continu, introduction de nouveaux modes de collecte etc.)

# Le plan d'action de l'Insee de 2007

---

## Améliorer la qualité et la précision des résultats trimestriels

- A court terme
  - Augmentation de 50% de la taille de l'échantillon
  - Correction de la non réponse : améliorations et généralisation de l'enquête auprès des non répondants
  
- Une refonte de l'enquête Emploi
  - Questionnaire
  - Intégration des DOM
  - Application informatique
  - Mensualisation
  
- Atterrissage au 1er janvier 2013  
les 1ères interrogations comme les ré-interrogations sont réalisées avec le nouveau questionnaire et la nouvelle application informatique

# Qu'est-ce qui a été fait *in fine* ?

---

- **Echantillon :**
  - Extension de l'échantillon : +50 % du T1-2009 au T2-2010
  - Nouvelle base de sondage : les fichiers de la taxe d'habitation
- **Enquêtes auprès des non répondants :**
  - Initiée dans 3 DR en 2006, généralisée en 2007 sous forme papier, internet en 2009
  - Intégration dans la nouvelle application informatique
- **Dom (hors Mayotte) :**
  - Montée en charge progressive depuis le T1-2013 et rythme de croisière atteint en 2014
  - Changements organisationnels
  - Base de sondage : Enquêtes annuelles de recensement
  - Questionnaire et application identiques à la métropole
    - Quelques questions spécifiques sur la mobilité géographique et professionnelle

## Qu'est-ce qui a été fait *in fine* ?

---

- Application informatique entièrement refondue :
  - Ré-écrite, avec intégration des Dom et de l'ENR, et amélioration du suivi de toutes les étapes de l'enquête
  - Mensualisation de l'exploitation
  - Amélioration de la codification automatique et refonte des postes de reprise
  
- Un questionnaire rénové

# La rénovation du questionnaire : des améliorations nécessaires

---

## Le questionnaire lu « mot à mot » passe bien, mais

- Certaines questions identifiées trop longues, incomprises
- Certains enchainements à revoir
- Deux modules complexes (formation, durée)

## Un questionnaire trop écrit, d'où des reformulations

- Inévitables, adaptation à la personne interrogée
- Mais gênantes lorsque la réponse est suggérée ou les concepts mal compris

## Les ré-interrogations téléphoniques

- Trop peu de changements de situation d'un trimestre sur l'autre
- Les ménages peuvent faire pression pour aller vite ...
- Les enquêteurs peuvent avoir tendance à formuler « Rien n'a changé depuis la dernière fois ? »
- Effet dédoublé au téléphone : difficulté de maîtrise de l'interlocuteur quand on ne visualise pas son environnement ; nécessité d'aller vite

# Les modifications apportées au questionnaire

---

## Simplifier, alléger les formulations

- Fluidifier (notamment au téléphone, sur internet)
- Eviter les incompréhensions (1ère question sur l'emploi BIT, disponibilité...)
- Eviter les reformulations (homogénéité de la passation...)

## Eviter les raccourcis, notamment au téléphone

- Rappel de la situation antérieure point par point avant de demander les changements intervenus depuis la précédente interrogation

# Les modifications apportées au questionnaire

---

## Module « BIT »

- Recentré sur la situation d'activité au sens du BIT
  - suppression des caractéristiques des emplois (temps partiel, emploi occasionnel ...) traitées dans un autre module
- Inversion des questions sur le souhait et la recherche d'emploi
- Intégration dans le module des questions sur « la recherche d'emploi » et « l'inscription à Pôle Emploi »

## Module « Activités professionnelles »

- Profession principale, multi-activité
- Ré-ordonnancement et simplification des questions sur la durée du travail
- Suppression des questions sur les congés annuels, mais maintien des absences par motifs au cours de la semaine

# Les modifications apportées au questionnaire

---

## Adaptation aux évolutions du marché du travail

- Actualisation des modalités de recherche d'emploi (réseaux sociaux par exemple)

## Adaptation aux besoins des utilisateurs

- Thématique de la santé (Dares)
- Suivi des retraites et des congés parentaux (Drees)
- Emploi informel (question de « rattrapage » importante pour les Dom)

## Adaptation ou mise en conformité avec la réglementation européenne

- Formation formelle, non formelle (concepts)
- Sous-emploi, conditions de travail (période de référence)
- ...

# La rénovation du questionnaire : amélioration de la qualité

---

- La réécriture du questionnaire (formulations, cohérence des enchaînements)
- La formation des enquêteurs et des gestionnaires
- L'amélioration de la codification des diplômes, niveaux de formation et PCS
  - Libellés recueillis
  - Codification automatique
  - Reprise manuelle

# Le nouveau questionnaire

Ancien questionnaire	Questionnaire rénové
A Position sur le marché du travail	A Position sur le marché du travail
B Activités professionnelles	B Activités professionnelles
C Recherche d'emploi	
D Inscription à Pôle Emploi	
E Activité professionnelle antérieure	C Activité professionnelle antérieure
F Formation	D Formation
G Inactivité ✕	E Situation un an auparavant
H Allocations	F Allocations
I Situation un an auparavant	
J Origine géographique et sociale	G Origine géographique et sociale
K Calendrier rétrospectif d'activité	H Santé au travail
	I Calendrier rétrospectif d'activité

# Rénovation du questionnaire : modalités de travail

---

## La passation du questionnaire sur le terrain

- 1<sup>er</sup> semestre 2009 : accompagnements par un sociologue d'enquêteurs et enregistrements de ré-interrogations téléphoniques

## Les utilisateurs de l'enquête Emploi

- Consultation des SSM sur les évolutions du questionnaire dès janvier 2009

## Les enquêteurs

- Questionnaire adressé aux enquêteurs sur les propositions d'évolution, bilan de la consultation en août 2009
- Réunion d'information et de présentation du questionnaire en février 2010
- Point d'information, notamment sur le questionnaire, au dialogue social de juin 2012

## Le Cnis

- Avis d'opportunité n°299/D130 du 4 décembre 2009
- Avis de conformité n°5D131 du Comité du Label en janvier 2010
- Information des partenaires sociaux mi-2012

# Rénovation du questionnaire : modalités de travail

---

## De nombreux tests

### Tests « papier » avec enquêteurs

- Fin 2009-début 2010
- Le module « position sur le marché du travail » et une partie du module « activités professionnelles »
- Les nouveaux modules « santé » et « formation »
- Un volet méthodologique : compréhension des questions, concepts, ordre des questions

### Tests « Capi » avec enquêteurs

- Mai-juin 2010 : test partiel du questionnaire de 1ère interrogation
- Juin-juillet 2011, puis sept-oct. 2011 : test complet du questionnaire de 1ère interrogation, puis de ré-interrogation (3 directions régionales métropolitaines et 3 Dom)

## Des tests de passation du questionnaire et non de mesure d'impact

Effets attendus globalement faibles mais non mesurables sur les échantillons tests

# Effets de la rénovation du questionnaire sur les indicateurs au sens du BIT : quelques définitions

---

- **Chômeur au sens du BIT**

personne sans emploi la semaine de référence (n'ayant pas travaillé ne serait-ce qu'une heure)

ayant recherché activement un emploi au cours des 4 dernières semaines (ou ayant trouvé un emploi commençant dans moins de 3 mois)

disponible pour prendre un emploi dans les 2 semaines

- **Halo autour du chômage (définition française)**

Ensemble des personnes inactives souhaitant ou recherchant activement un emploi

# Une reformulation de certaines questions et une inversion de l'ordre souhait/recherche

Ancien questionnaire	Questionnaire rénové
<b>EMPLOI</b>	
	...(emploi informel) avez-vous effectué une ou plusieurs activités, déclarée(s) ou non, pour faire face à vos dépenses ?
<b>CHÔMAGE</b>	
<Recherche d'emploi au cours du dernier mois> ...étiez-vous à la recherche d'un emploi même à temps partiel, même occasionnel ?	<Souhait de travailler> <Recherche d'emploi au cours du dernier mois> ... avez-vous recherché un emploi ?
<Démarches actives de recherche d'emploi> Questions sur les démarches de recherche dont : Avez-vous été contacté par Pôle emploi ...?	<Démarches actives de recherche d'emploi> Questions sur les démarches de recherche suppression de la modalité contact par Pôle emploi en 2013 (Eurostat) autres modalités rajoutées (mobilisation de réseaux sociaux)
<Disponibilité dans les 15 jours> Si on vous proposait un emploi, seriez-vous prêt à travailler dans un délai inférieur à deux semaines ?	<Disponibilité dans les 15 jours> Si vous trouviez un travail qui vous convienne, seriez-vous disponible pour le commencer dans les deux semaines ?

# La question du souhait de travailler est désormais posée à toutes les personnes sans emploi

---

- Jusqu'en 2012, la question du souhait n'était posée qu'aux personnes de moins de 64 ans, sans emploi et déclarant ne pas chercher d'emploi
  - deux groupes étaient classés d'office dans l'inactivité hors halo car la question ne leur était pas posée :
    - les 65-74 ans déclarant ne pas chercher d'emploi
    - les personnes déclarant chercher un emploi mais ne cherchant pas activement
- A partir de 2013, cette question est posée à toutes les personnes sans emploi
- Certaines personnes auparavant classées comme inactives hors du halo sont maintenant dans le halo autour du chômage

# Des questions sur la recherche d'emploi plus sélectives : une baisse en niveau du taux de chômage

---

- Effets jouant à la baisse sur le taux de chômage

Le nouveau questionnaire permet de mieux distinguer le souhait de travailler de la recherche d'un emploi dans les 4 dernières semaines

→ moins de personnes déclarent chercher un emploi dans le mois écoulé, alors qu'elles souhaitent travailler

La suppression de la modalité « être contacté par Pôle emploi » comme démarche effective de recherche

La question de rattrapage sur le travail informel

- Effets jouant à la hausse sur le taux de chômage

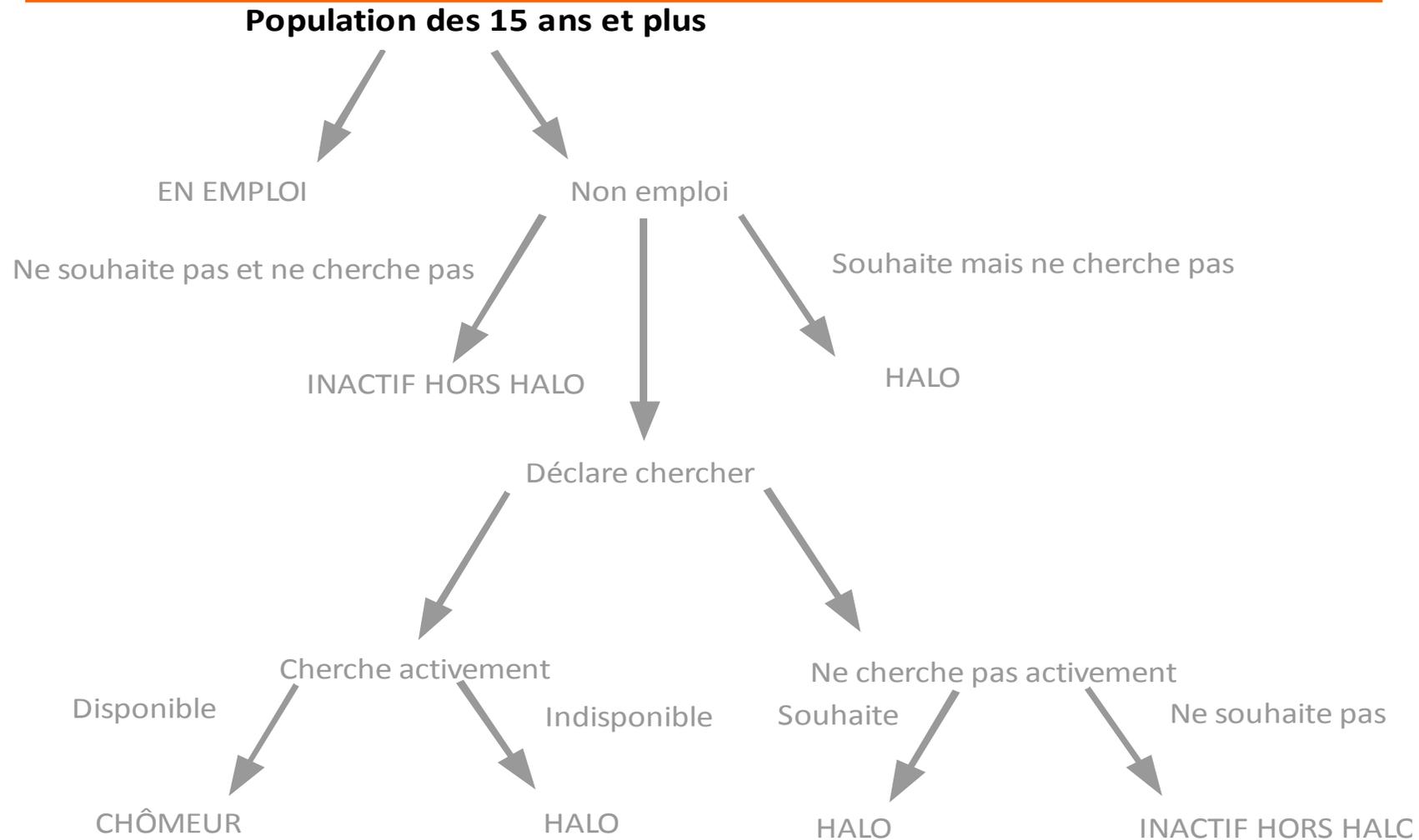
Les nouvelles modalités de recherche d'emploi (internet,...)

La reformulation de la question sur la disponibilité

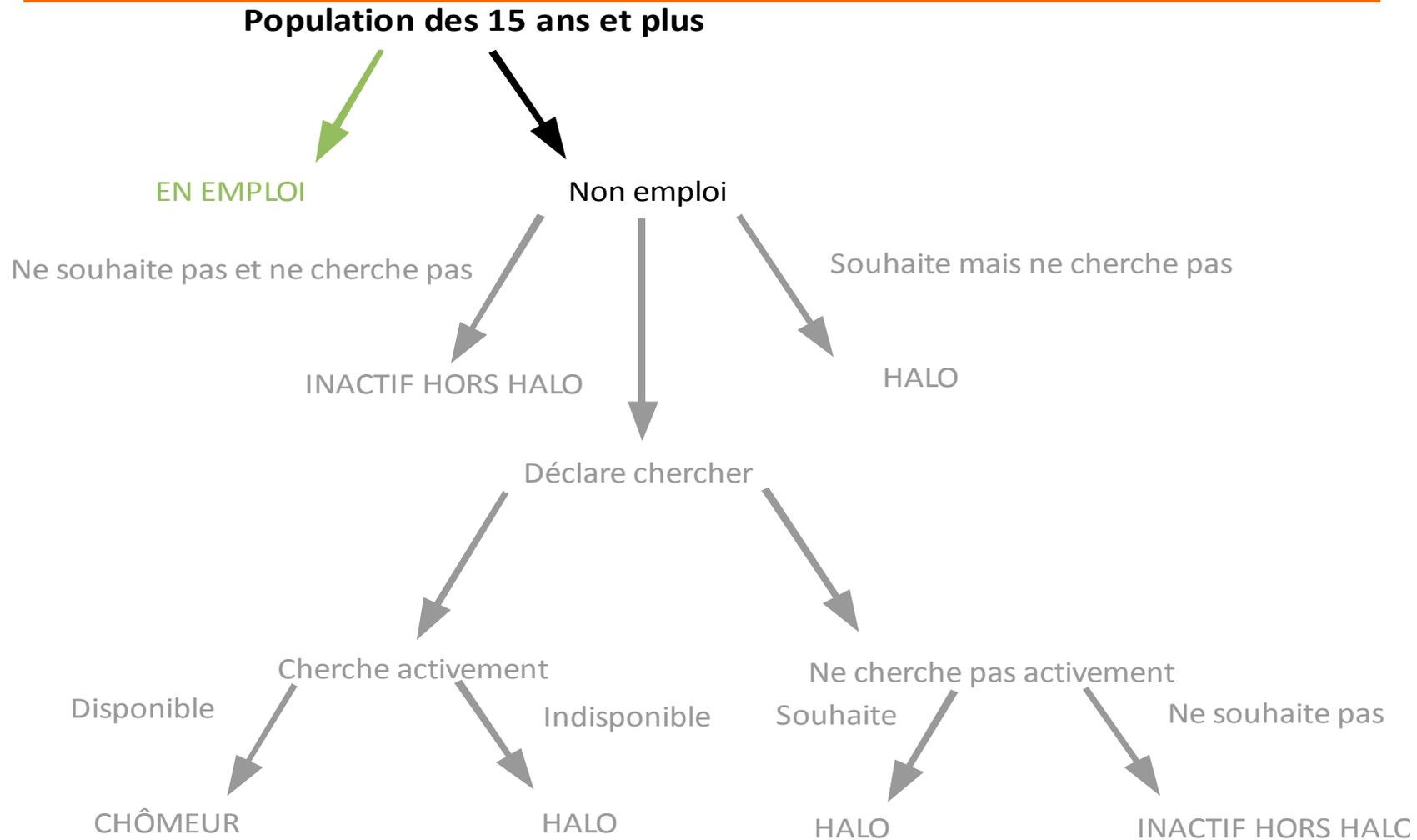
- Au final, un effet global à la baisse

Certaines personnes auparavant classées au chômage sont maintenant classées dans le halo autour du chômage

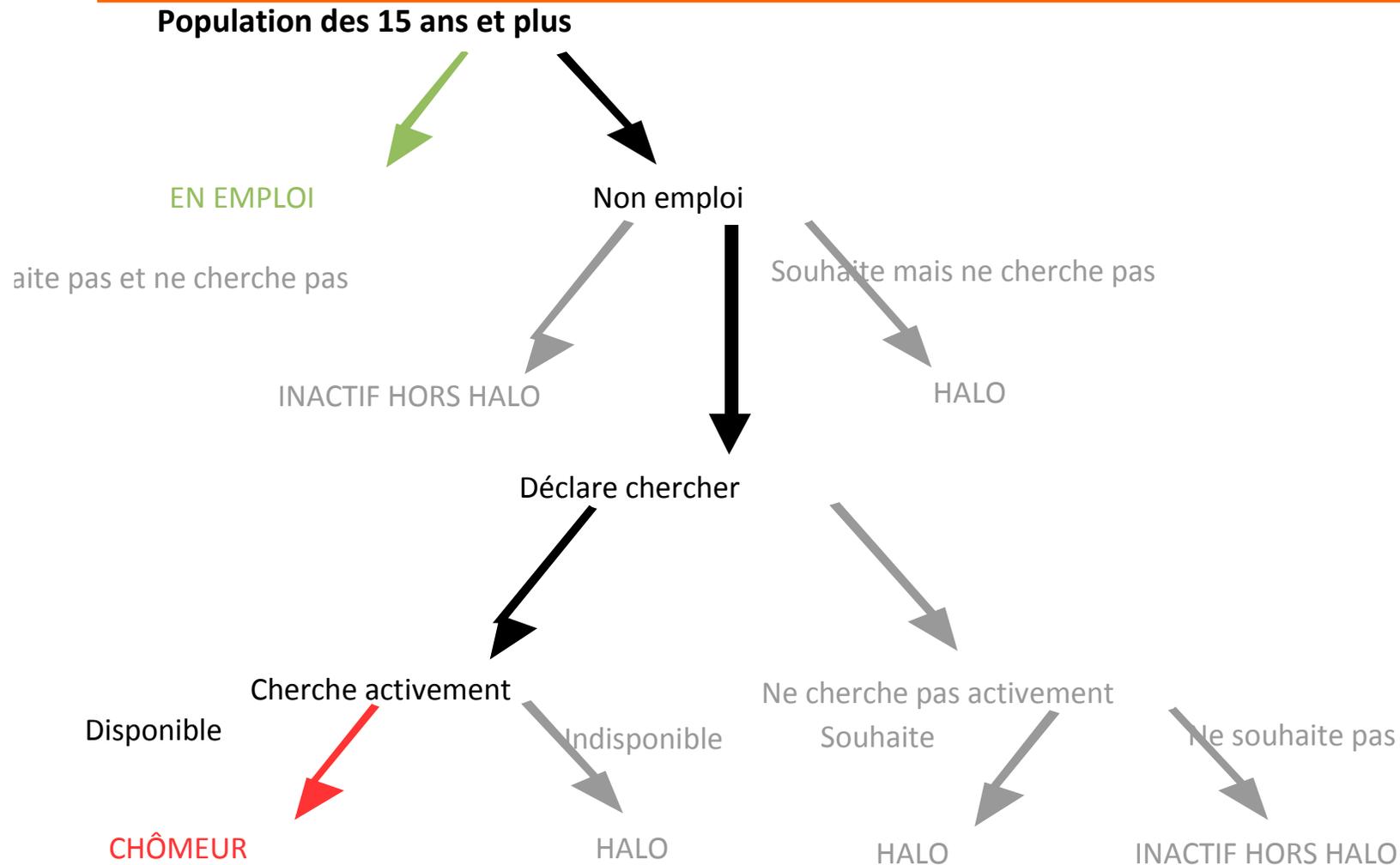
# Effet du changement de questionnaire : estimé à partir de l'arbre de décision du module BIT



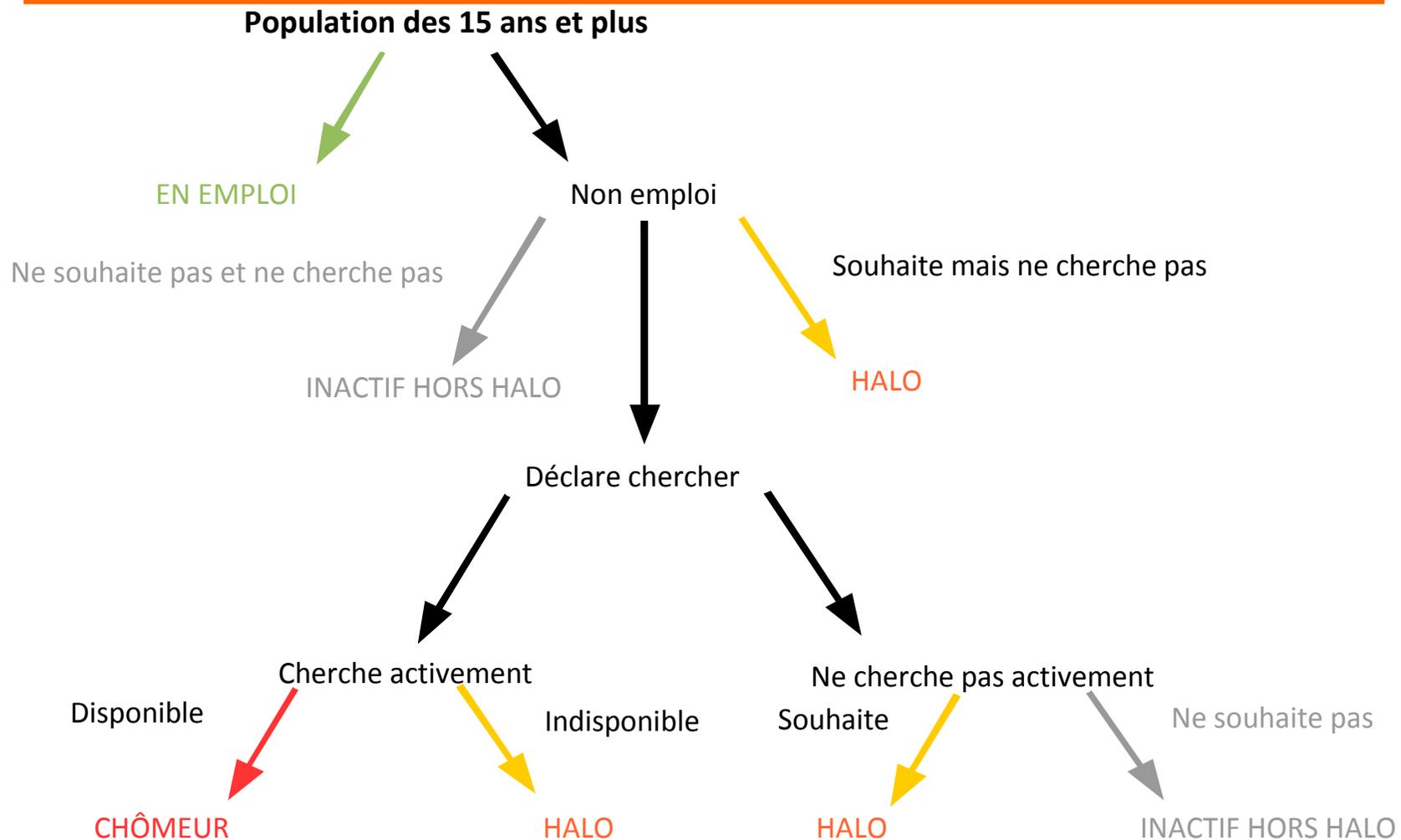
# Effet du changement de questionnaire : estimé à partir de l'arbre de décision du module BIT



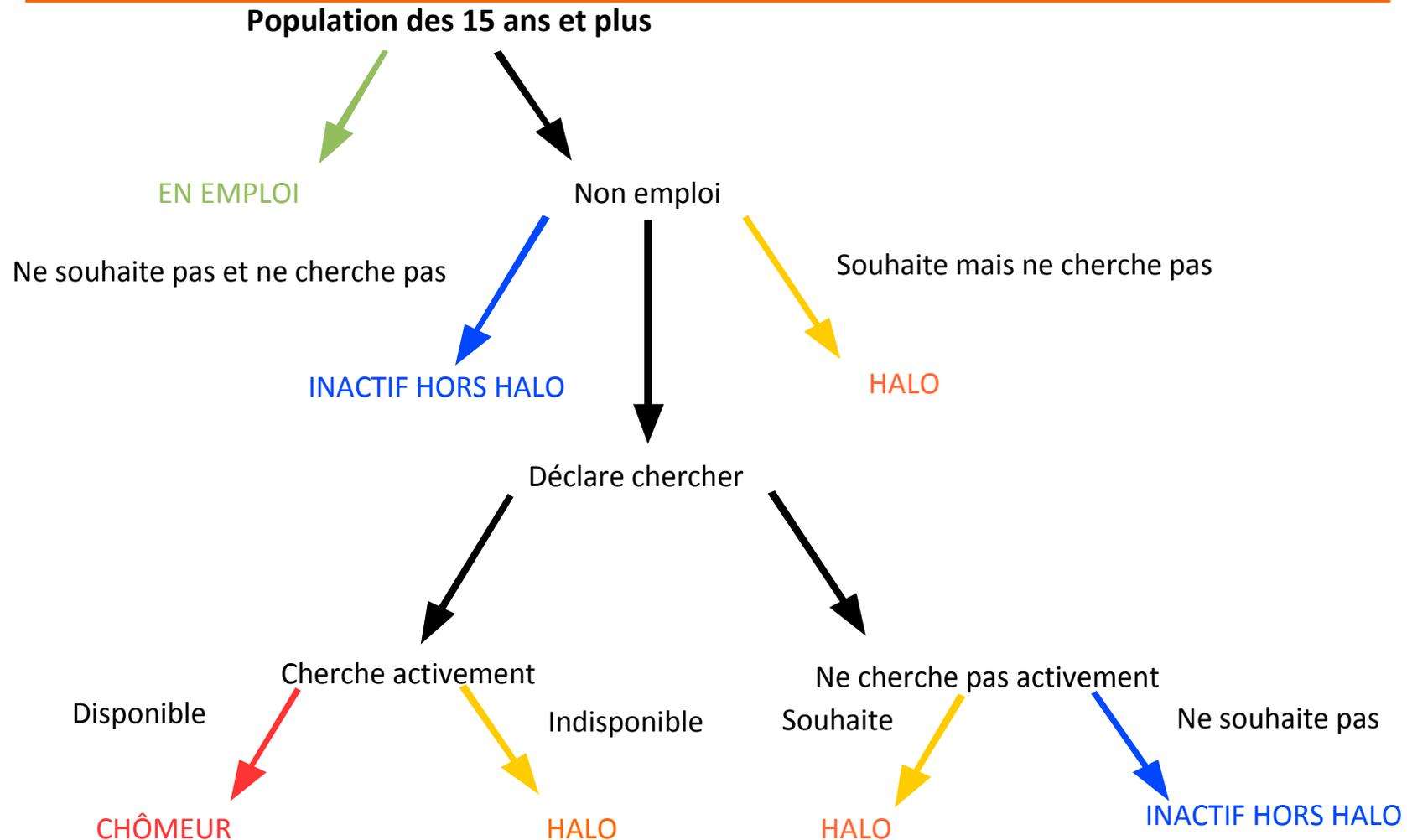
# Effet du changement de questionnaire : estimé à partir de l'arbre de décision du module BIT



# Effet du changement de questionnaire : estimé à partir de l'arbre de décision du module BIT



# Effet du changement de questionnaire : estimé à partir de l'arbre de décision du module BIT



# Calcul d'effectifs « contre-factuels » pour estimer les effets des changements de questions

---

- Pour chaque terminaison de l'arbre, on calcule un effectif « contre-factuel » au 1<sup>er</sup> trimestre 2013
- Afin de calculer ces effectifs, on calcule à chaque nœud de l'arbre des parts contre-factuelles : on fait l'hypothèse que l'évolution des parts brutes entre le 4<sup>ème</sup> trimestre 2012 et le 1<sup>er</sup> trimestre 2013 est égale à la moyenne des évolutions observées sur les 3 dernières années entre ces deux trimestres
- L'écart entre l'effectif observé au T1 2013 et l'effectif « contre-factuel » est l'effet estimé des changements de questions

# Estimation de l'effet de la rénovation du questionnaire sur l'ensemble de l'année 2013

---

- Chiffrage de l'effet questionnaire en 2013

- 145 000 personnes au chômage
- + 38 000 personnes en emploi
- 107 000 personnes en activité

Soit une baisse en niveau du taux de chômage de 0,5 point

- Une estimation de l'effet questionnaire revue à la hausse par rapport à la première publication des résultats du 1<sup>er</sup> trimestre : la modification du questionnaire a modifié le profil infra-annuel du chômage et du halo
- Saisonnalité marquée dans les données brutes du 3<sup>ème</sup> trimestre
  - un surcroît important du halo, compensé par une baisse du chômage
  - modification des CVS

# Rétropolation des séries d'emploi, de chômage et de halo, de 2003 à 2012 : méthode utilisée

---

- Partant des séries brutes, par groupe de sexe et âge regroupé

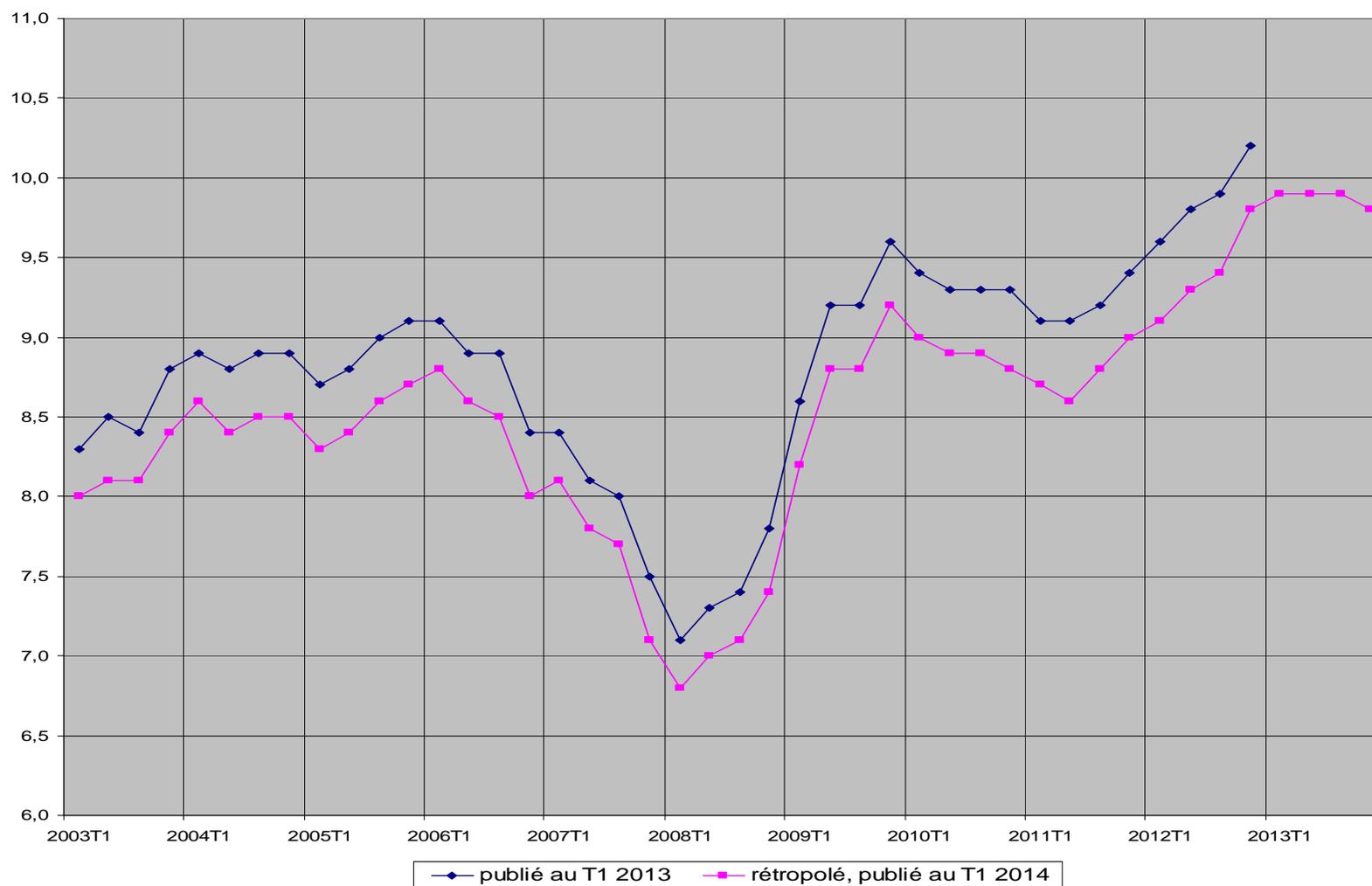
On applique à chaque trimestre de chaque série l'effet estimé du changement de questionnaire

Pour tous les T3, on applique l'effet supplémentaire lié au changement de saisonnalité

- Ces effets sont modulés par une règle de 3 pour tenir compte des variations d'effectifs sur l'ensemble de la période
- Calcul des CVS à partir des nouvelles séries brutes

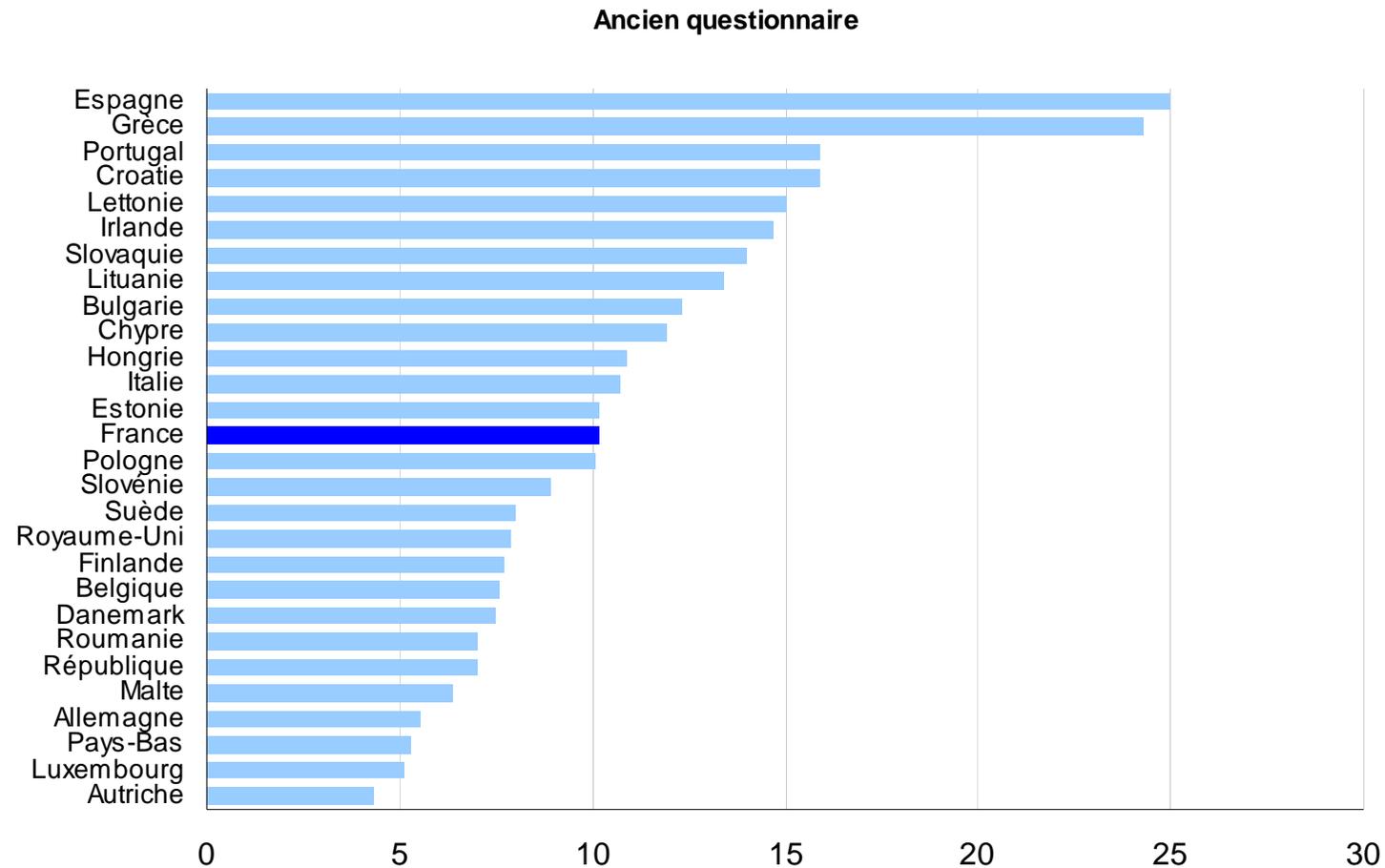
# Le taux de chômage : impact sur le niveau mais pas sur les évolutions

Taux de chômage cvs, France métropolitaine, en %



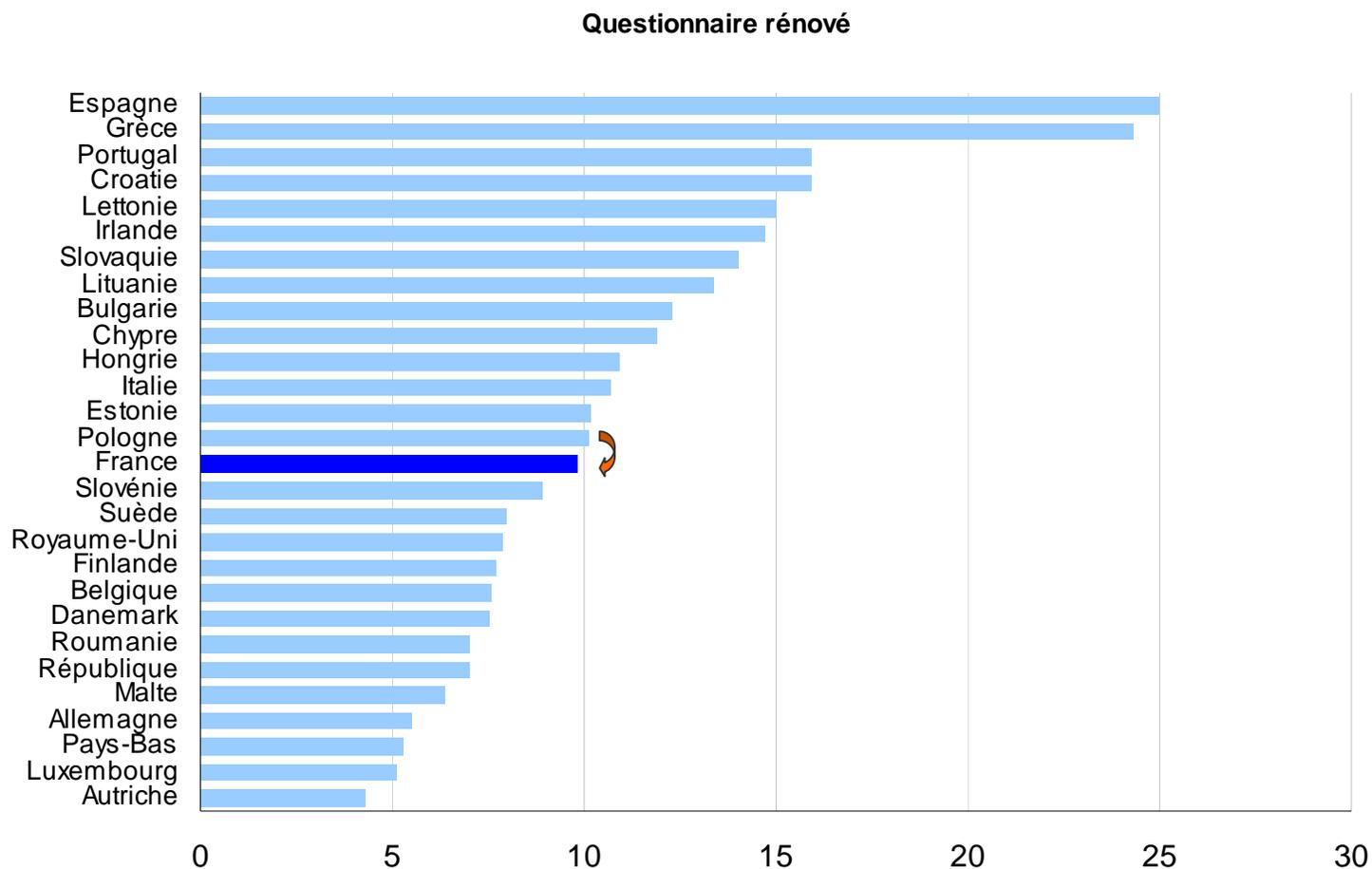
# Comparaisons internationales : pas d'effet majeur de la rénovation du questionnaire

## Taux de chômage harmonisés européens en 2012



# Comparaisons internationales : pas d'effet majeur de la rénovation du questionnaire

## Taux de chômage harmonisés européens en 2012



# Une mesure rénovée et enrichie du « halo » autour du chômage

---

- Une préoccupation ancienne en France, reprise ensuite au niveau européen
  - 2008 : rapport J. B. de Foucauld (CNIS)
  - 2011 : recommandations Eurostat
- Le halo d'Eurostat regroupe deux indicateurs
  - Indicateur 1 : (schématiquement) les personnes en recherche active d'un emploi, non disponibles sous 2 semaines
  - Indicateur 2 : celles disponibles pour prendre un emploi, en souhaitant un, mais qui déclarent ne pas en avoir cherché au cours des 4 dernières semaines.
- L'Insee publiait déjà deux indicateurs similaires, ainsi qu'une 3<sup>ème</sup> composante (personnes souhaitant travailler, mais qui ne recherchent pas d'emploi et ne sont pas disponibles)
  - la définition de l'Insee est plus large que celle d'Eurostat

# Une mesure rénovée et enrichie du « halo » autour du chômage

---

- Mais en pratique des différences entre Insee et Eurostat subsistaient pour l'indicateur 1. Cela concerne :
  - les personnes ayant trouvé un emploi dans moins de 3 mois, non disponibles dans les 2 semaines, ne souhaitant pas et ne cherchant pas activement un autre emploi
  - celles dont l'emploi commence dans 3 mois ou plus, ne souhaitant pas et ne cherchant pas activement un autre emploi
- Eurostat les considère dans le 1<sup>er</sup> indicateur du halo, alors que l'Insee les laissait jusqu'à présent hors du halo.
- Harmonisation avec les définitions mises en œuvre par Eurostat pour les deux premières composantes du halo
- Maintien de la 3<sup>ème</sup> composante (souhait de travailler, mais pas de recherche et pas disponible)

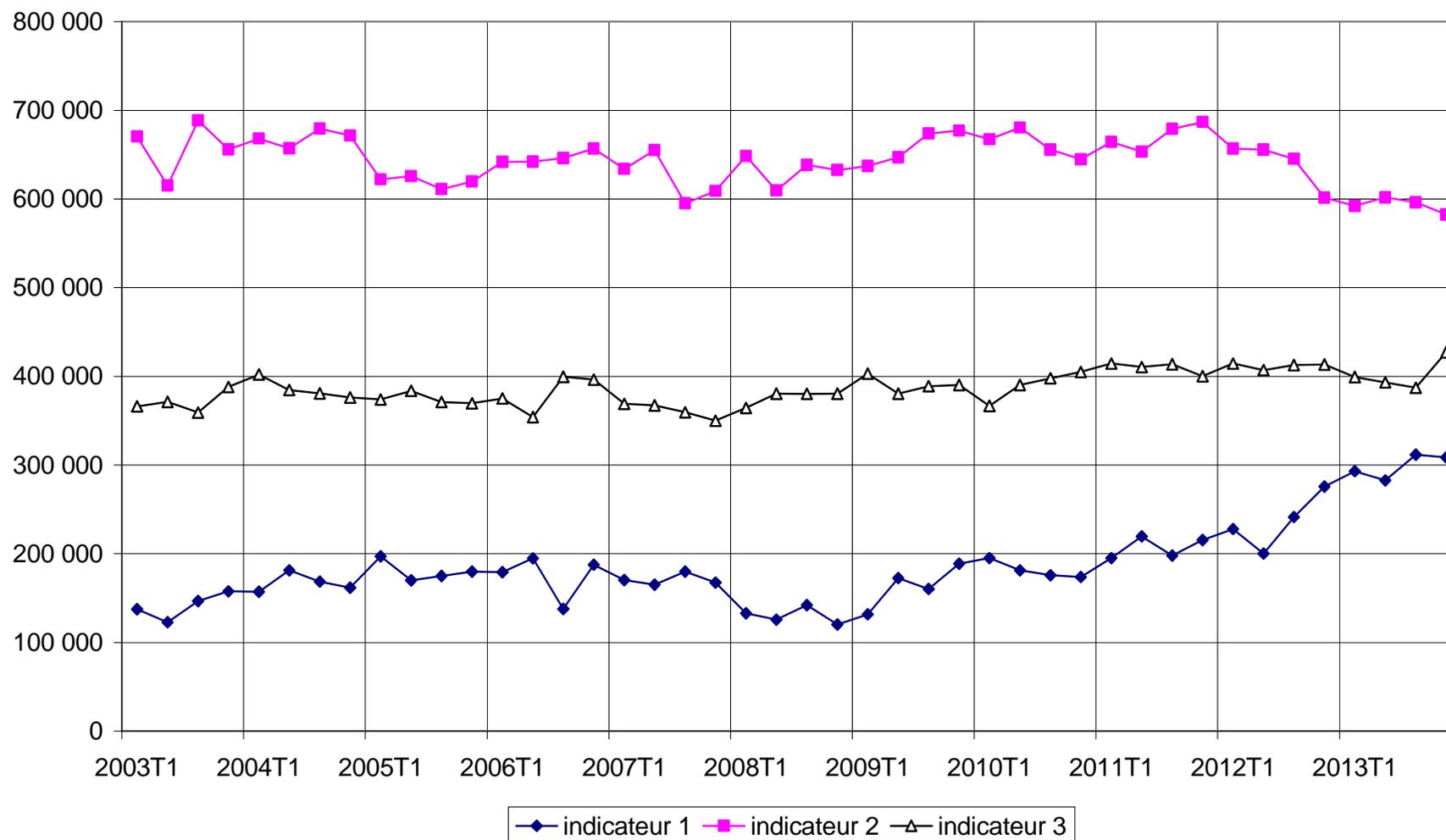
# Passage de l'ancien au nouveau concept de halo du chômage sur 2013

---

<b>Halo – ancien concept Insee</b>	<b>841 000</b>
Effet de champ - harmonisation européenne	+ 223 000
Effet « changements de questions »	+ 230 000
<b>Halo – nouveau concept Insee harmonisé au niveau européen</b>	<b>1 294 000</b>
<i>dont : personnes ayant recherché un emploi mais non disponibles (catégorie 1 Eurostat)</i>	299 000
<i>dont : personnes souhaitant travailler, disponibles, mais n'ayant pas recherché d'emploi (catégorie 2 Eurostat)</i>	593 000
<i>dont : personnes souhaitant travailler, mais non disponibles et n'ayant pas recherché d'emploi</i>	402 000

# Les trois composantes du halo (séries rétropolées)

Nouveau concept Insee du halo : indicateurs rétropolés cvs



# Une mesure rénovée du sous-emploi (retour à la situation avant 2008)

---

- Le sous-emploi regroupe 3 indicateurs :

Indicateur 1 : personnes à temps partiel, souhaitant travailler davantage, disponibles pour le faire et en recherche active d'un nouvel emploi

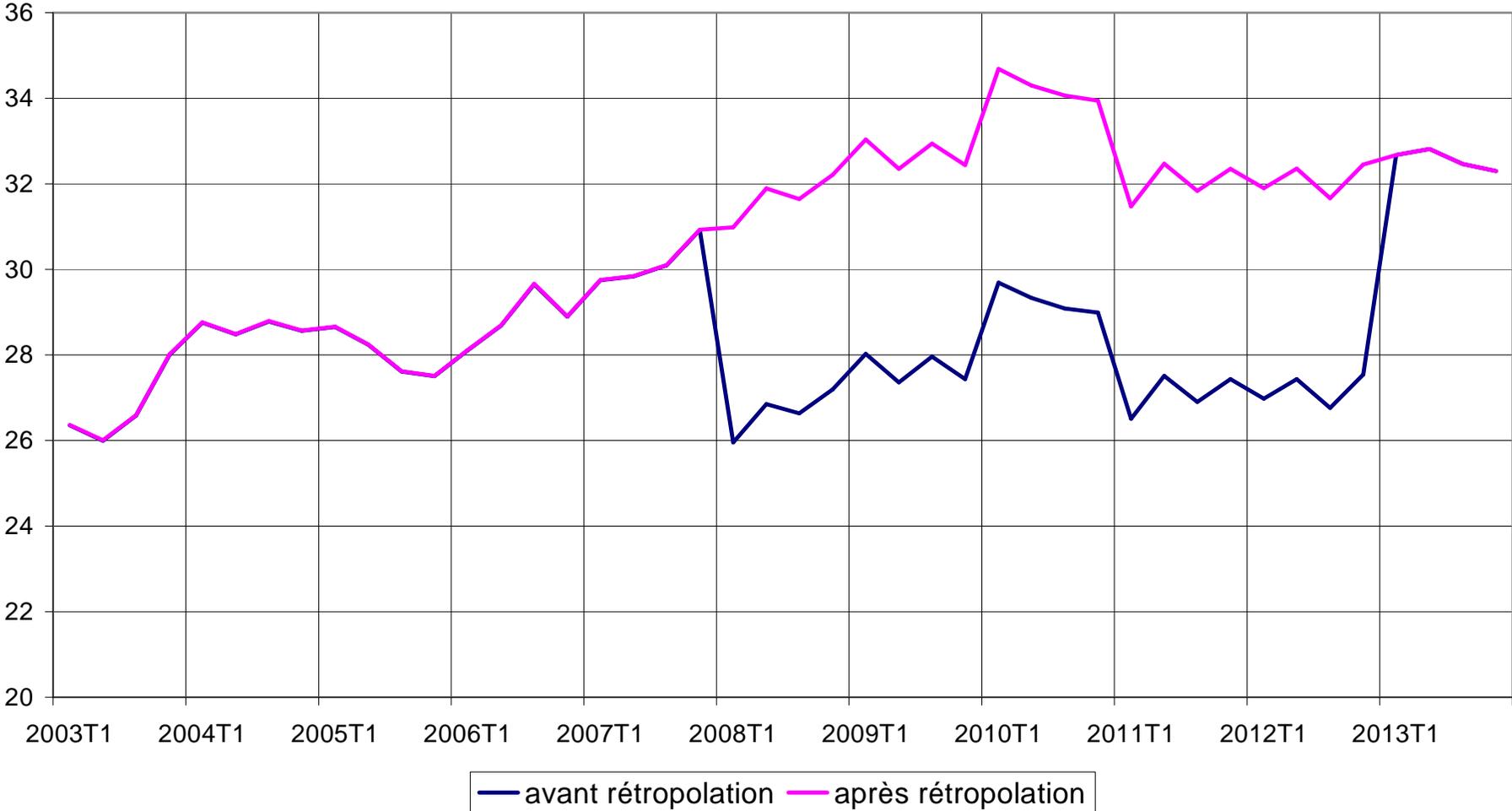
Indicateur 2 : idem mais ne cherchant pas un nouvel emploi

Indicateur 3 : chômage technique et chômage partiel

- La question sur le souhait de travailler davantage a été modifiée en 2013 pour revenir à la situation avant 2008

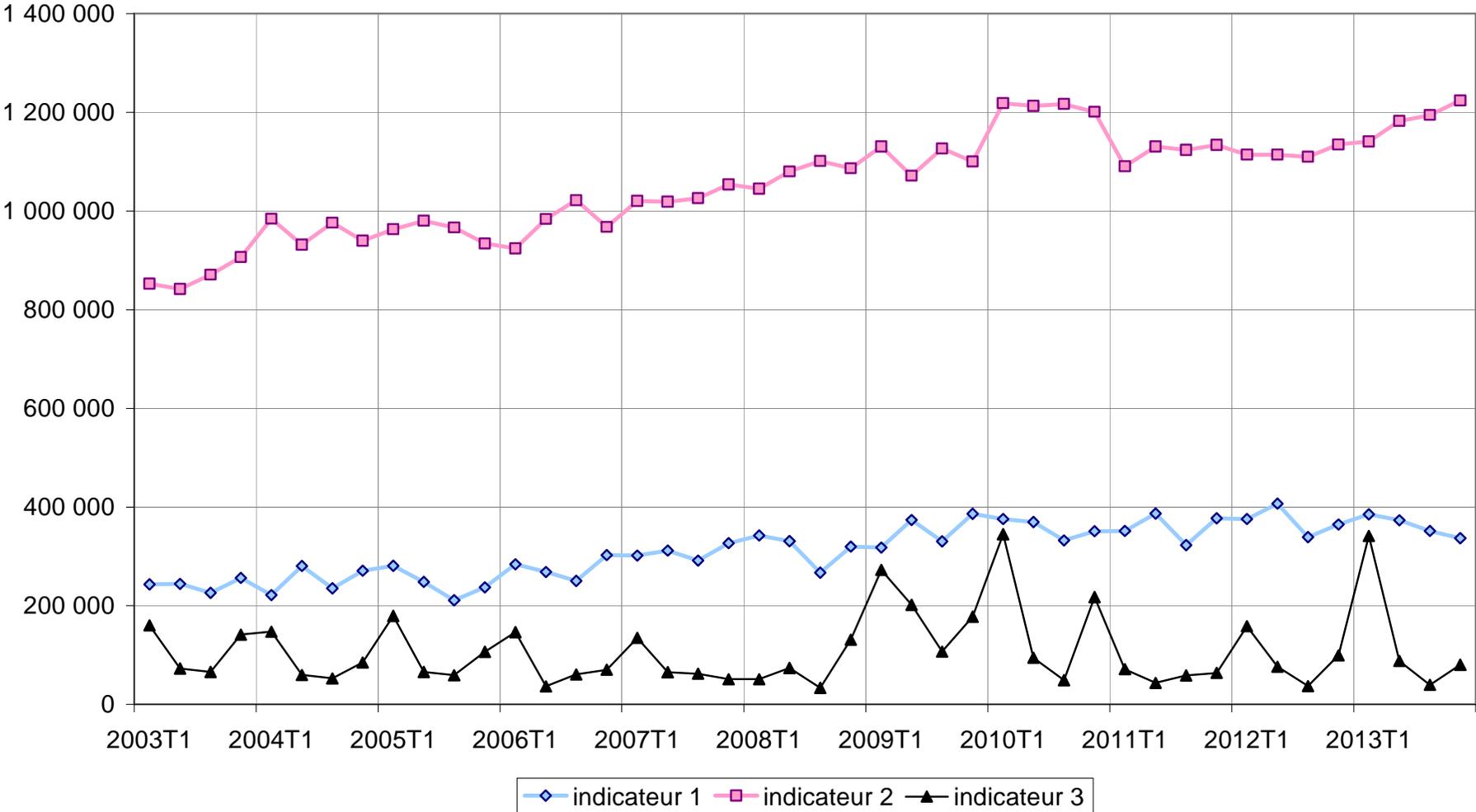
# Part du sous-emploi au sein du temps partiel : impact du changement de question

Part du sous emploi parmi les personnes à temps partiel, données brutes (en %)



# Les trois composantes du sous-emploi (séries rétropolées)

Effectif des indicateurs de sous-emploi, données brutes



# Sur insee.fr

---

**Informations Rapides n°55 - 6 mars 2014** : fiches, communiqué de presse, 1<sup>ères</sup> séries rétropolées

**Taux de chômage localisés** : avril 2014

**Ensemble des séries trimestrielles rétropolées : été 2014**

**Fichier de production et de recherche : septembre 2014**

## Insee

18 bd Adolphe-Pinard  
75675 Paris Cedex 14

[www.insee.fr](http://www.insee.fr)  

Informations statistiques :  
[www.insee.fr](http://www.insee.fr) / Contacter l'Insee  
09 72 72 4000  
(coût d'un appel local)  
du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

---

# Merci de votre attention

## Insee

18 bd Adolphe-Pinard  
75675 Paris Cedex 14

[www.insee.fr](http://www.insee.fr)  

Informations statistiques :  
[www.insee.fr](http://www.insee.fr) / Contacter l'Insee  
09 72 72 4000  
(coût d'un appel local)  
du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00