



Sondage sur la fraude OCDE - DNLF - SGMAP

*Conférence internationale des bonnes
pratiques de lutte contre la fraude
à l'ère numérique - 6 décembre 2016*



DÉLÉGATION NATIONALE A LA LUTTE
CONTRE LA FRAUDE



Une étude



pour



Regard des Français sur la fraude

Quel regard les Français portent-ils sur la fraude ? Quelle est leur perception des risques associés aux pratiques de fraude ?



Enquête réalisée **en ligne** du **29 novembre** au **1^{er} décembre** 2016.



Échantillon de **1013** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**.

Magalie Gérard, Directrice de clientèle au Département Politique – Opinion

Pierre-Hadrien Bartoli, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion



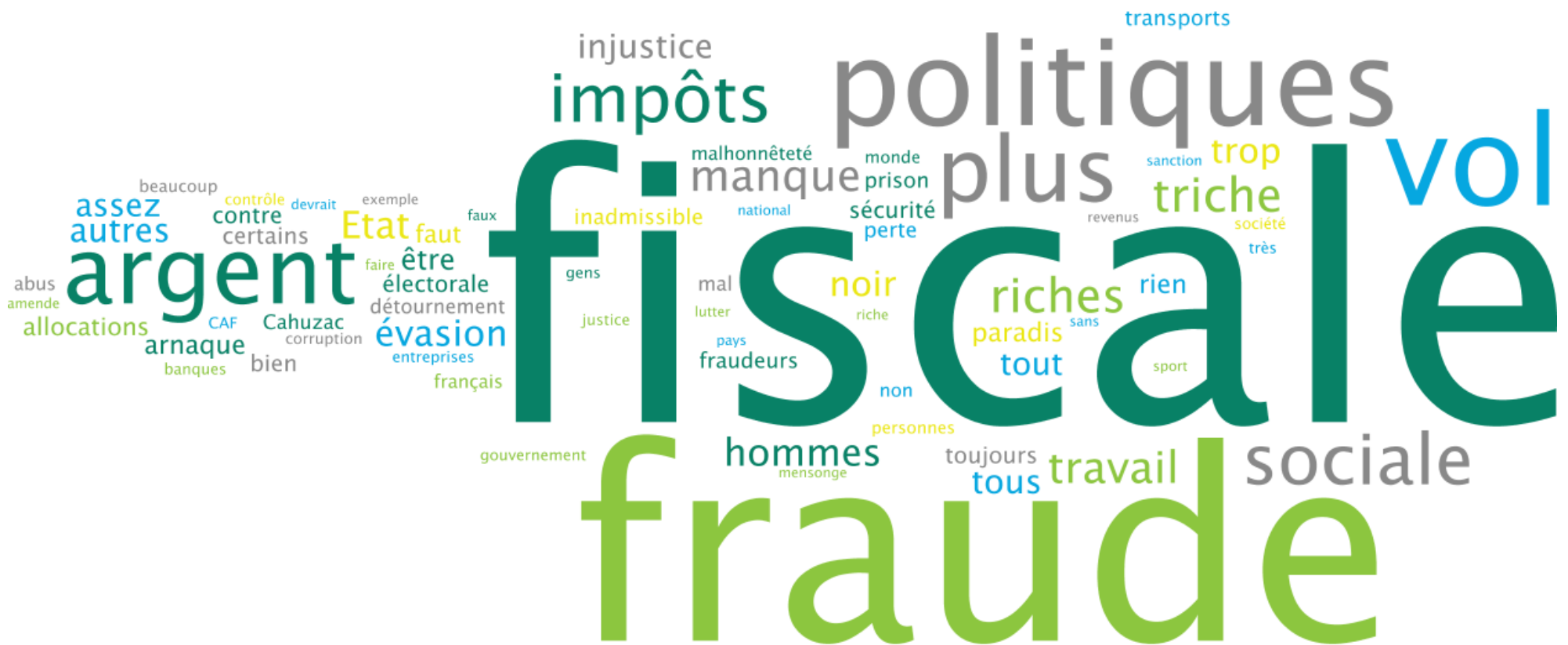
Sondage sur la fraude - OCDE / SGMAP / DNLF

Perceptions sur la fraude et son ampleur

Lorsqu'on parle de fraude, les Français pensent spontanément à la fraude fiscale et à une dimension d'injustice

Quels sont tous les mots, toutes les idées qui vous viennent à l'esprit quand vous pensez à la fraude ? – Question ouverte, réponses spontanées

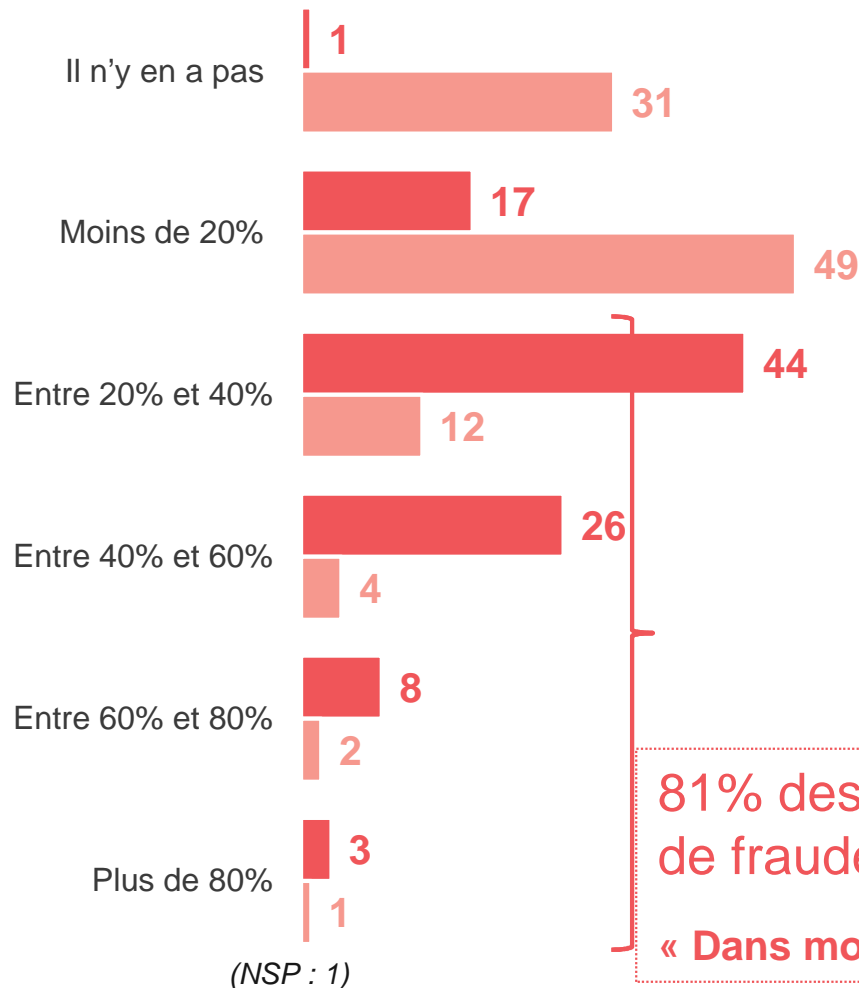
- À tous -



Les personnes interrogées considèrent que la fraude est assez largement répandue en France

À votre avis, quelle est la proportion de personnes pratiquant la fraude... ?

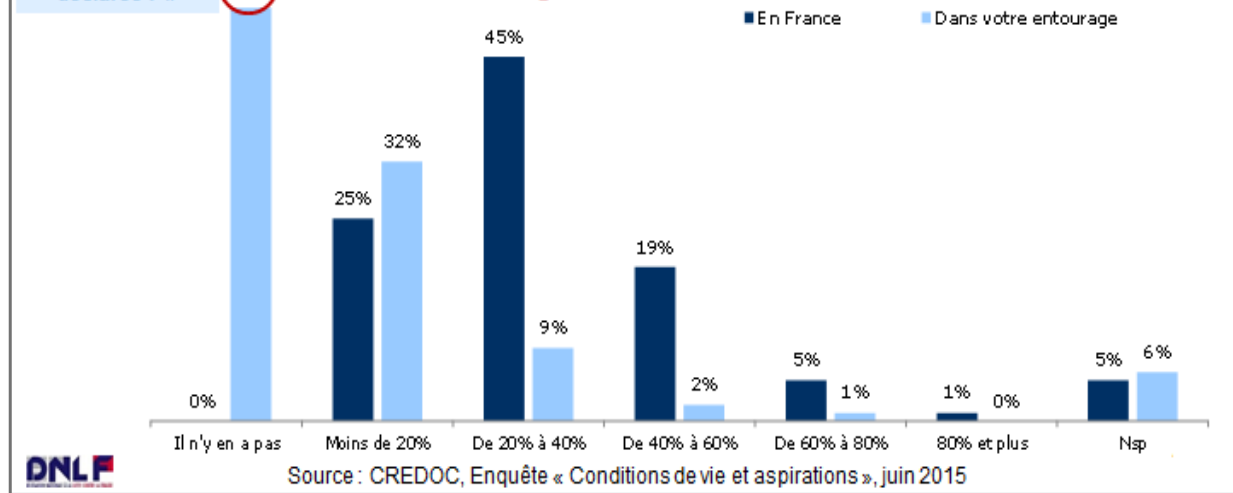
- À tous, en % -



70% des personnes interrogées considèrent que la proportion de travailleurs dissimulés est supérieure à 20%.

Q24 - « A votre avis, quelle est la proportion de personnes travaillant de manière non déclarée ? »

51% considèrent qu'il n'y a pas de travailleurs dissimulés dans leur entourage



81% des répondants considèrent que la proportion de fraudeurs est supérieure à 20%

« Dans mon entourage » : 19% des répondants

Plus la fraude tend à être considérée comme acceptable, plus la propension à penser que ces comportements existent autour de soi est élevée

À votre avis, quelle est la proportion de personnes pratiquant la fraude... ?

- À tous, en % -

37%

des individus pensent que la proportion de personnes pratiquant la fraude en France est supérieure à 40%

Diplôme < Bac (43%)
Jugent la fraude acceptable (48%)

7%

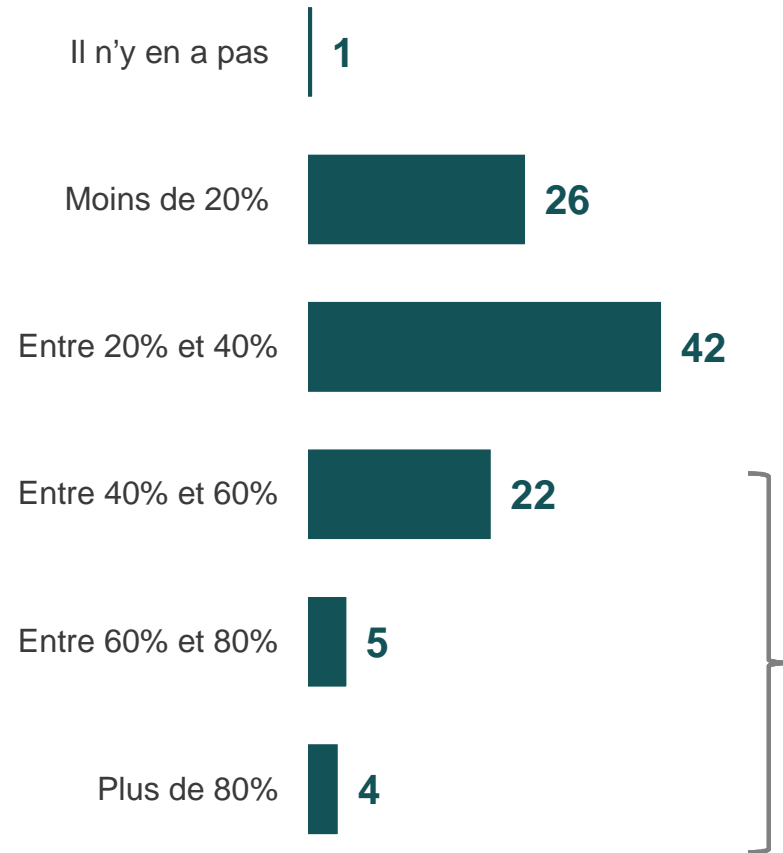
des individus pensent que la proportion de personnes pratiquant la fraude dans leur entourage est supérieure à 40%

Hommes : 9%
CSP+ : 10%
Jugent la fraude acceptable : 12%

Près d'1 Français sur 3 pense qu'au moins 40% des entreprises fraudent en France

À votre avis, quelle est la proportion d'entreprises en France pratiquant la fraude ... ?

- À tous, en % -



31%
des individus pensent que la proportion d'entreprises pratiquant la fraude en France est supérieure à 40%



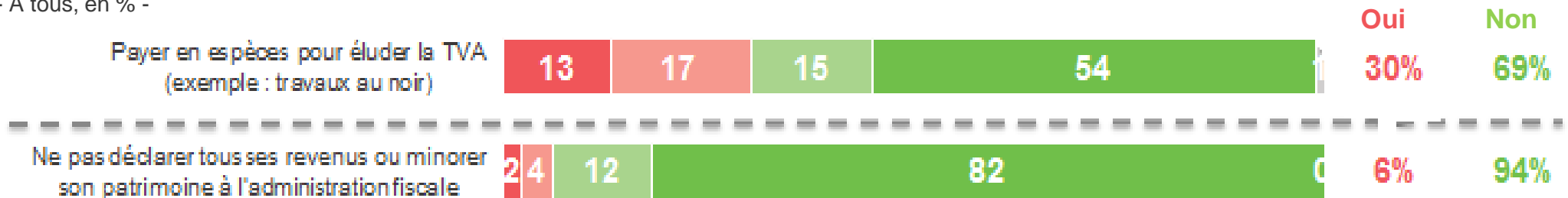
Sondage sur la fraude - OCDE / SGMAP / DNLF

Les pratiques de fraude

Les pratiques frauduleuses le plus fréquemment déclarées par les Français concernent le paiement en espèces pour éluder la TVA

Au cours de votre vie, avez-vous déjà eu certains des comportements suivants ?

- À tous, en % -



14% des Français déclarent avoir déjà été employés sans être déclarés

35-49 ans : 17%

CSP+ : 18%

Salariés du privé : 17%

■ Oui ■ Non ■ Ne se prononce pas

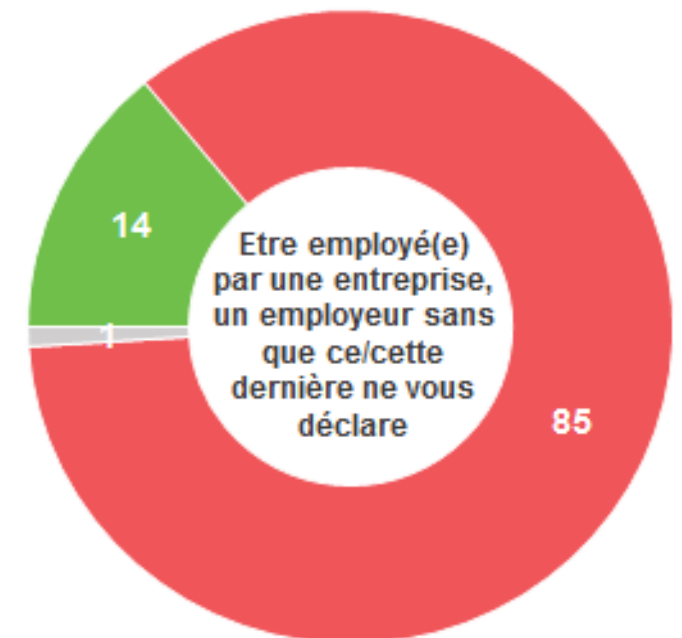
Personnellement, avez-vous déjà été victime d'un de ces types de comportement ?

- À tous, en % -

Enquête DNLF - DGE

8,6 %
des personnes interrogées
admettent avoir travaillé
sans être déclarées entre
2012 et 2015*

3,9 %
des personnes interrogées
reconnaissent avoir
travaillé de manière
dissimulée en 2015*

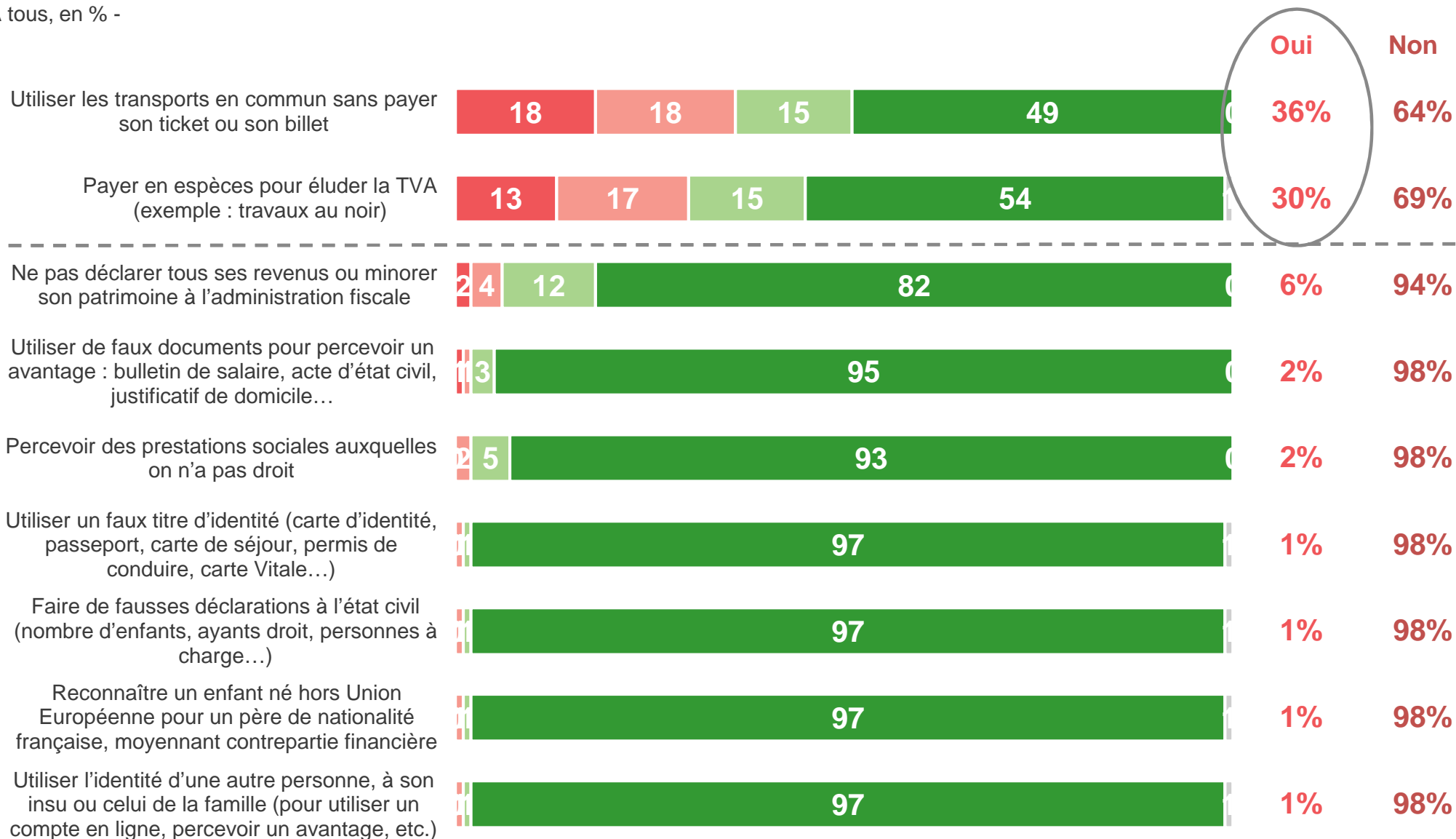


65 ans et plus : 92%

Les pratiques frauduleuses le plus fréquemment déclarées

Au cours de votre vie, avez-vous déjà eu certains des comportements suivants ?

- À tous, en % -



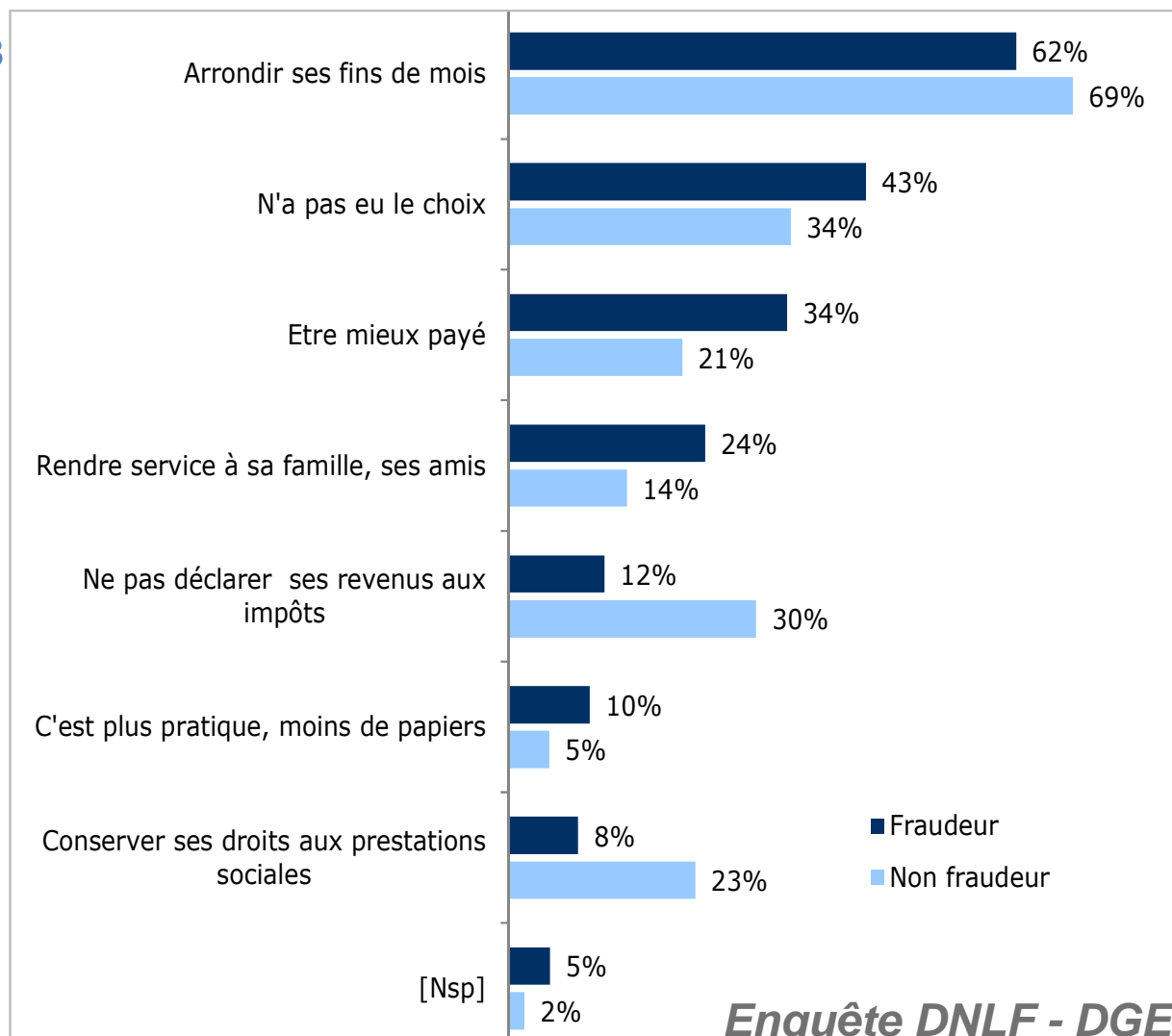


Les raisons invoquées

Raisons invoquées pour justifier la fraude

Quelles sont les deux principales raisons pour lesquelles vous avez ou avez déjà eu l'un de ces comportements ? – Réponses données à l'aide d'une liste, deux réponses possibles

- Aux personnes ayant déjà fraudé, en % -



Enquête DNLf - DGE



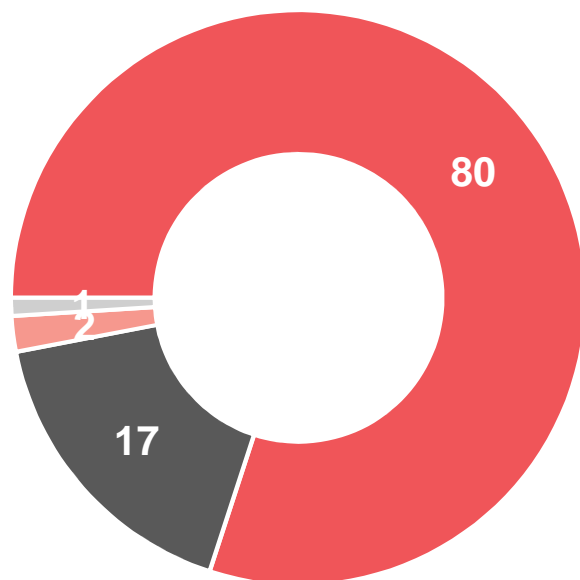
Le poids des prélèvements obligatoires

La très grande majorité des Français considèrent que les prélèvements obligatoires sont trop élevés en France...

Les prélèvements obligatoires, c'est-à-dire les impôts et cotisations sociales, en France aujourd'hui, sont-ils selon vous... ?

- À tous, en % -

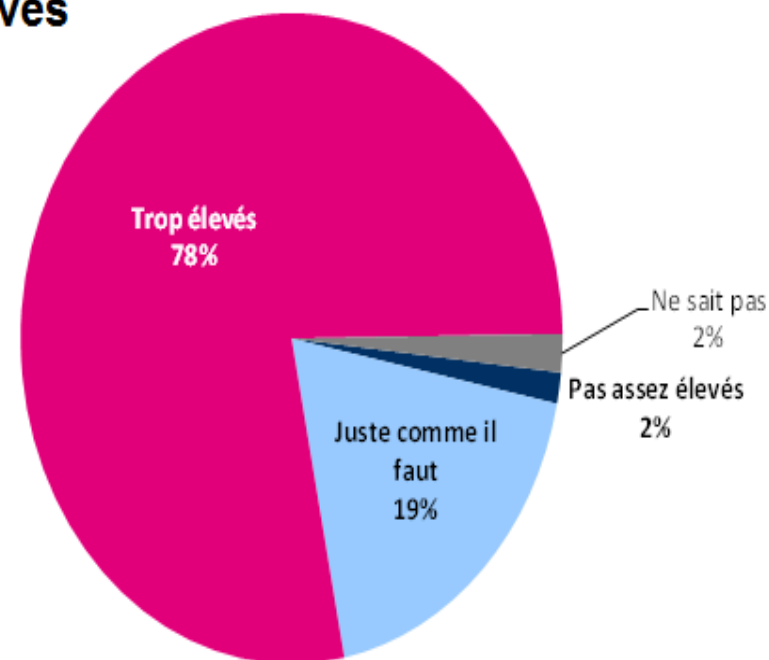
Femmes : 83%
50 ans et plus : 83%



Hommes : 20%
CSP+ : 24%
Fonctionnaires : 26%

Près de quatre personnes sur cinq (78%) jugent les prélèvements trop élevés

« Les prélèvements obligatoires, c'est-à-dire les impôts et cotisations sociales, en France aujourd'hui vous semblent-ils... ? »



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2015

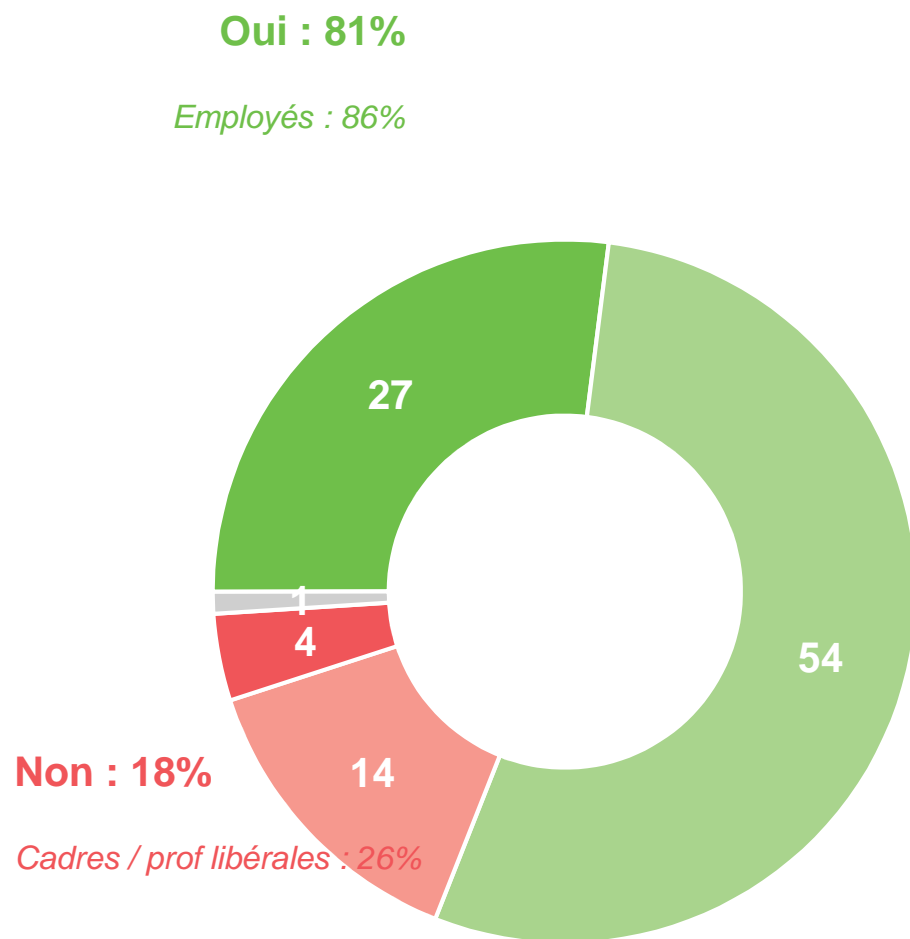
■ Trop élevés

■ Juste comme il faut

... et que cela incite les Français à frauder

Selon vous, le niveau de prélèvements obligatoires actuel incite-t-il les Français à frauder ?

- À tous, en % -



Trois personnes sur quatre (73%) jugent que le niveau des impôts incite à frauder



Enquête DNLF - DGE

■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

■ Non, plutôt pas

Un quart des Français admettent que le niveau de prélèvements obligatoires les incite personnellement à frauder

Le niveau de prélèvements obligatoires actuel **vous incite-t-il**, vous personnellement, à frauder ?

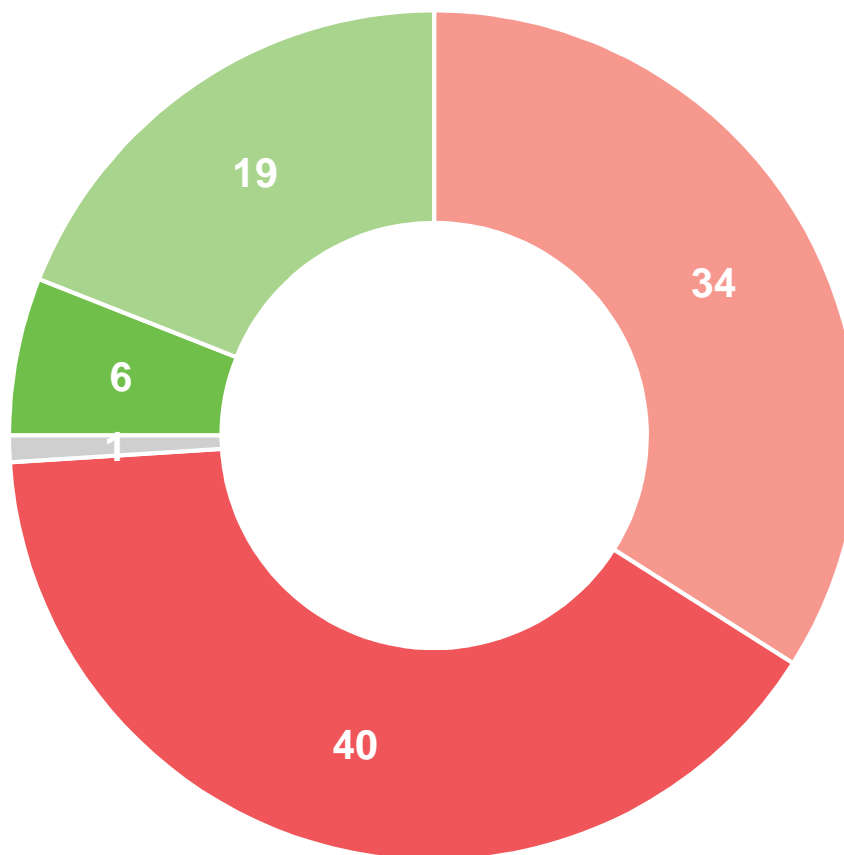
- À tous, en % -

Oui : 25%

Hommes : 29%

25-34 ans : 35%

*Acceptent difficilement de
communiquer des infos personnelles
à l'administration : 31%*



Non : 74%

Femmes : 79%

50 ans et plus : 79%

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

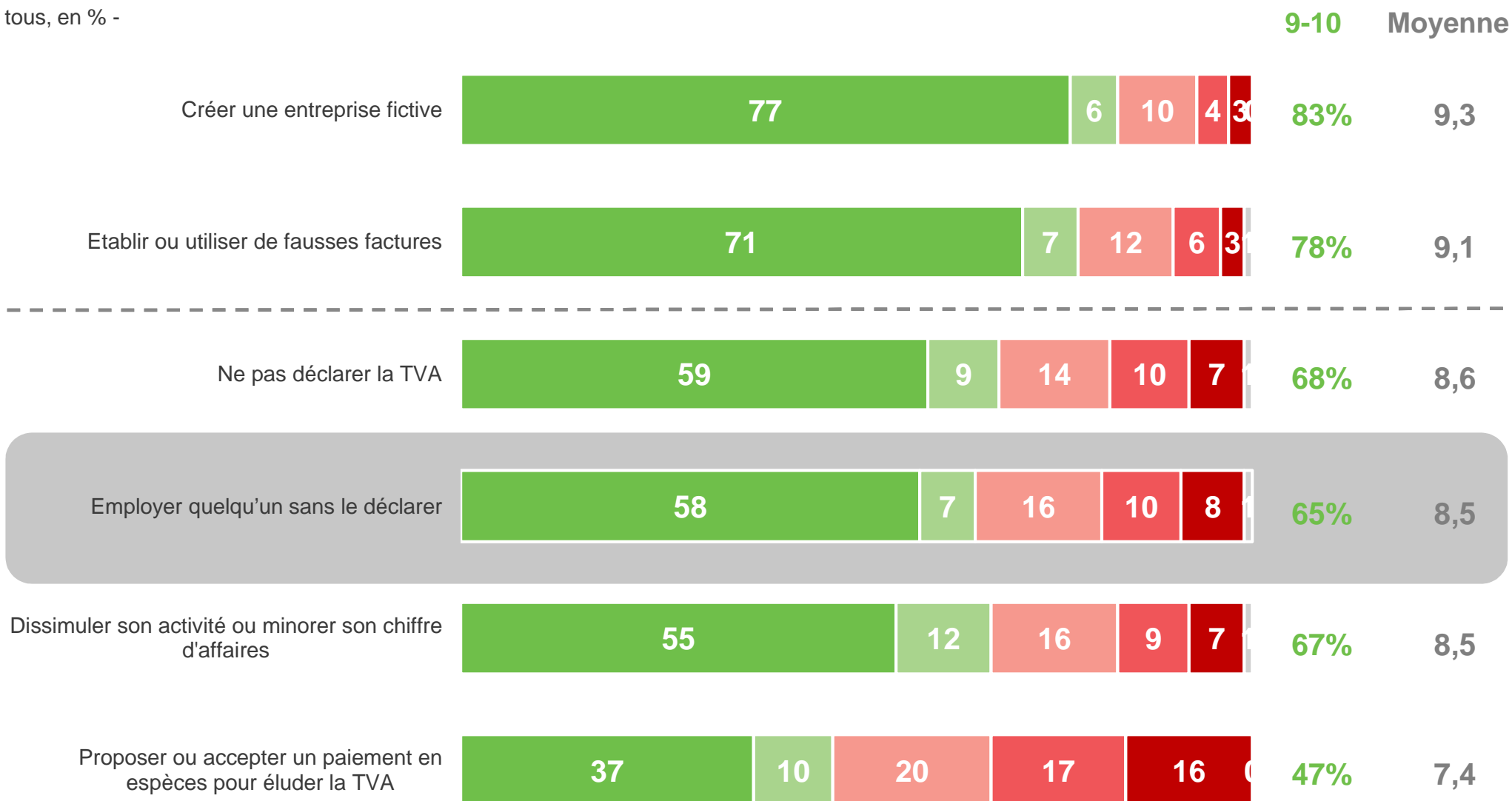


Le caractère condamnable ou non de la fraude

La création d'entreprises fictives et l'utilisation de fausses factures sont largement condamnées, davantage que la fraude liées à la TVA

Et concernant les comportements suivants qui peuvent être exercés par **des entreprises**, pour chacun d'entre eux, le trouvez-vous acceptable ou non, selon une échelle allant de 1 « totalement acceptable » à 10 « totalement inacceptable » ? Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

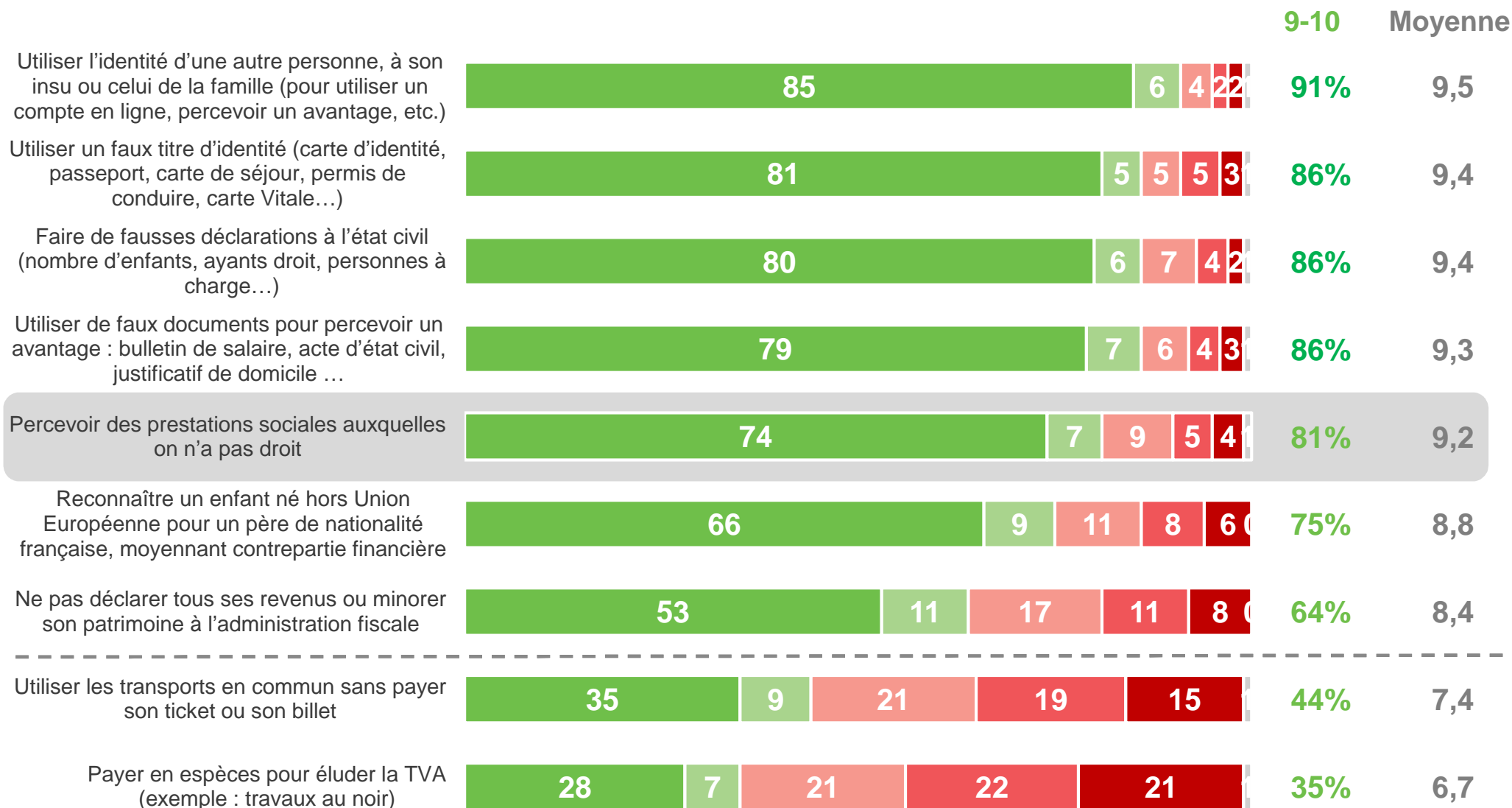
- À tous, en % -



La plupart des fraudes sont largement condamnées

Nous voudrions connaître votre avis sur **certains comportements**. Pour chacun d'entre eux, le trouvez-vous acceptable ou non, selon une échelle allant de 1 « totalement acceptable » à 10 « totalement inacceptable » ? Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

- À tous, en % -





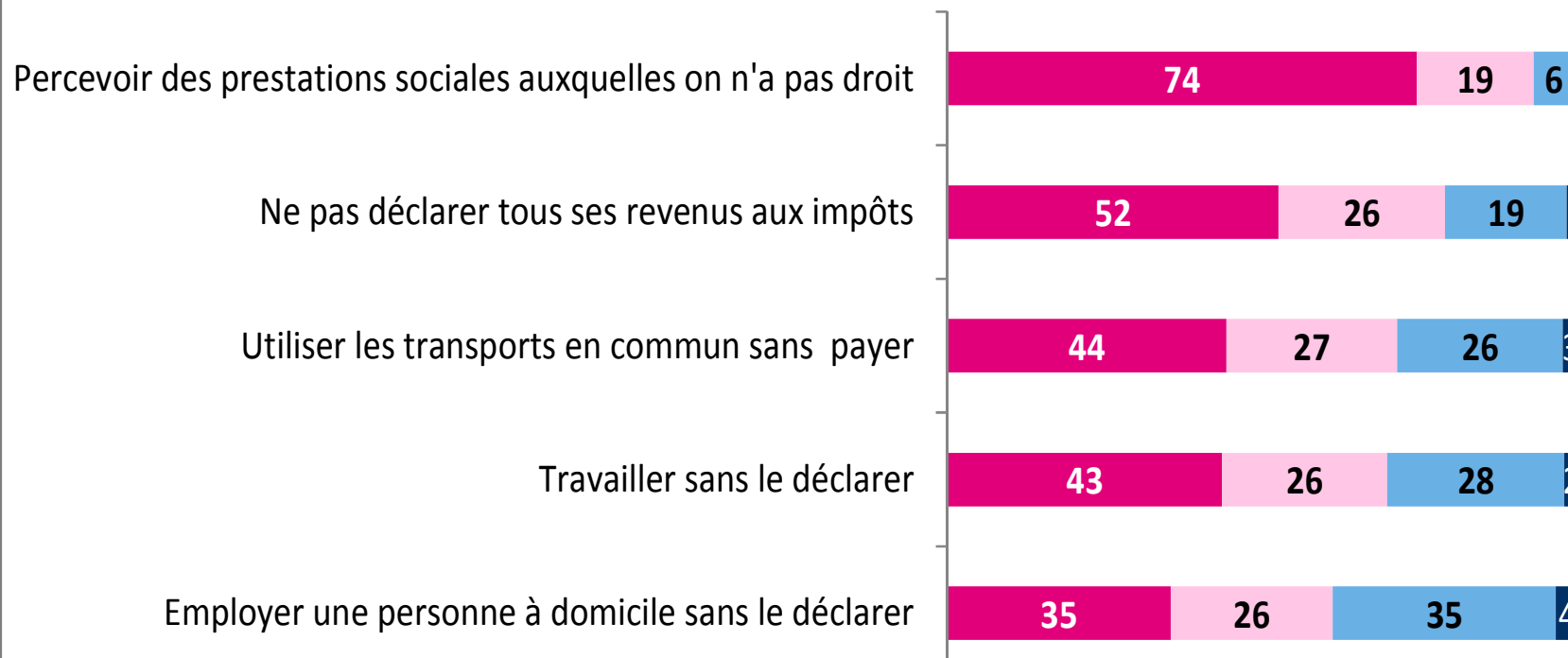
Enquête DNLF : La fraude perçue comme la plus grave était de percevoir des prestations sociales auxquelles on n'a pas droit

« Pour chacun des comportements suivants, pouvez-vous nous dire si vous les jugez acceptables ou non ? »

1 = « **Totalement inacceptable** »

10 = « **Totalement acceptable** »

■ **Totalement inacceptable** ■ **Relativement inacceptable** ■ **Tolère ou acceptable** ■ **Totalement acceptable**



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2015

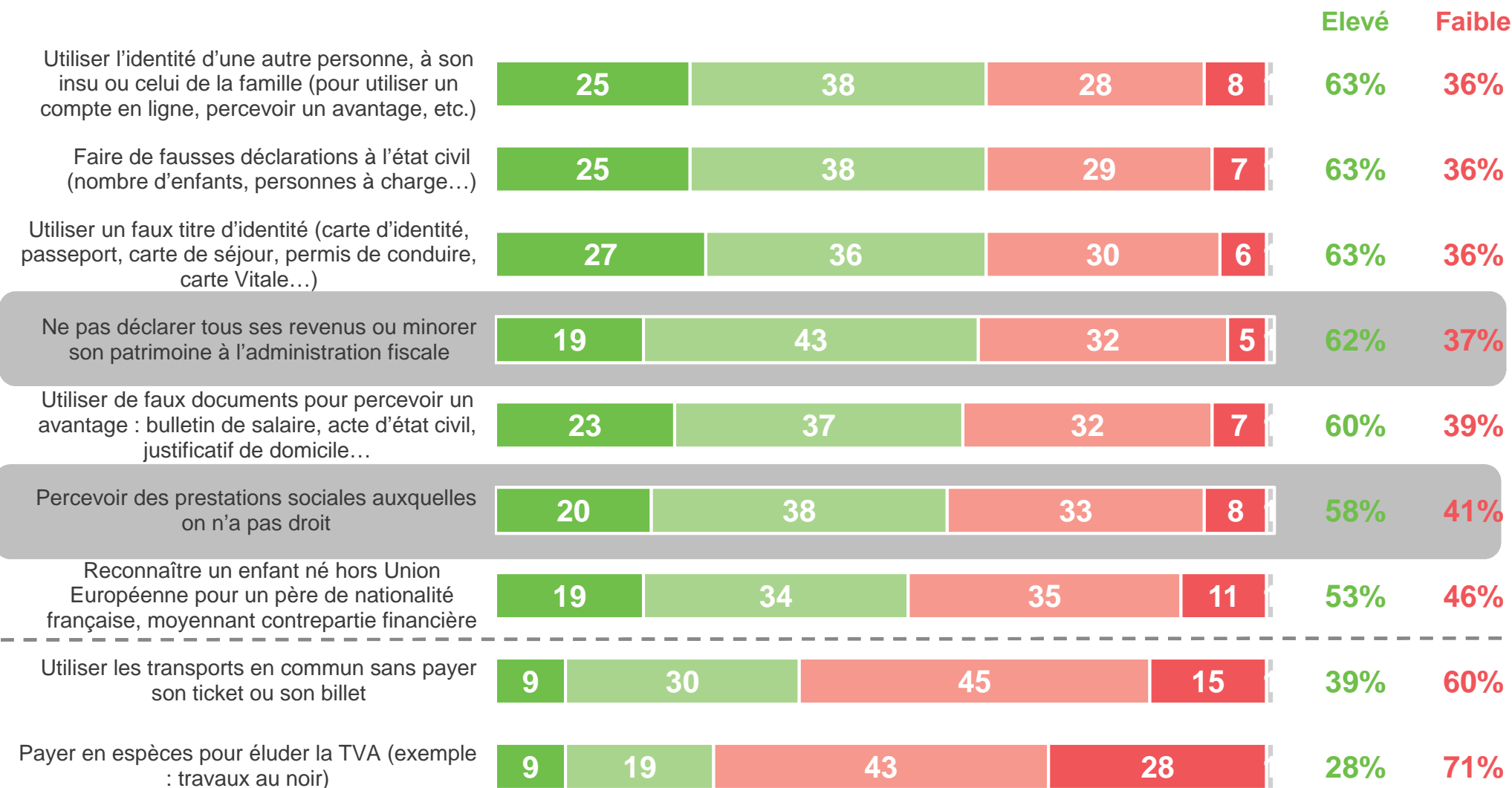


La perception des risques encourus

Le risque d'être repéré par l'administration est majoritairement vu comme élevé, sauf pour les types de fraude les plus pratiqués (transports et TVA)

Selon vous, le risque d'être repéré par l'administration dans chacun des cas suivants est-il très élevé, plutôt élevé, plutôt faible ou très faible ?

- À tous, en % -





Enquête DNLF : La sous-déclaration de revenus est perçue comme la plus risquée

« Selon vous, le risque d'être repéré par l'administration est-il élevé... ? »

1 = « aucune chance d'être repéré »
10 = « forcément repéré »

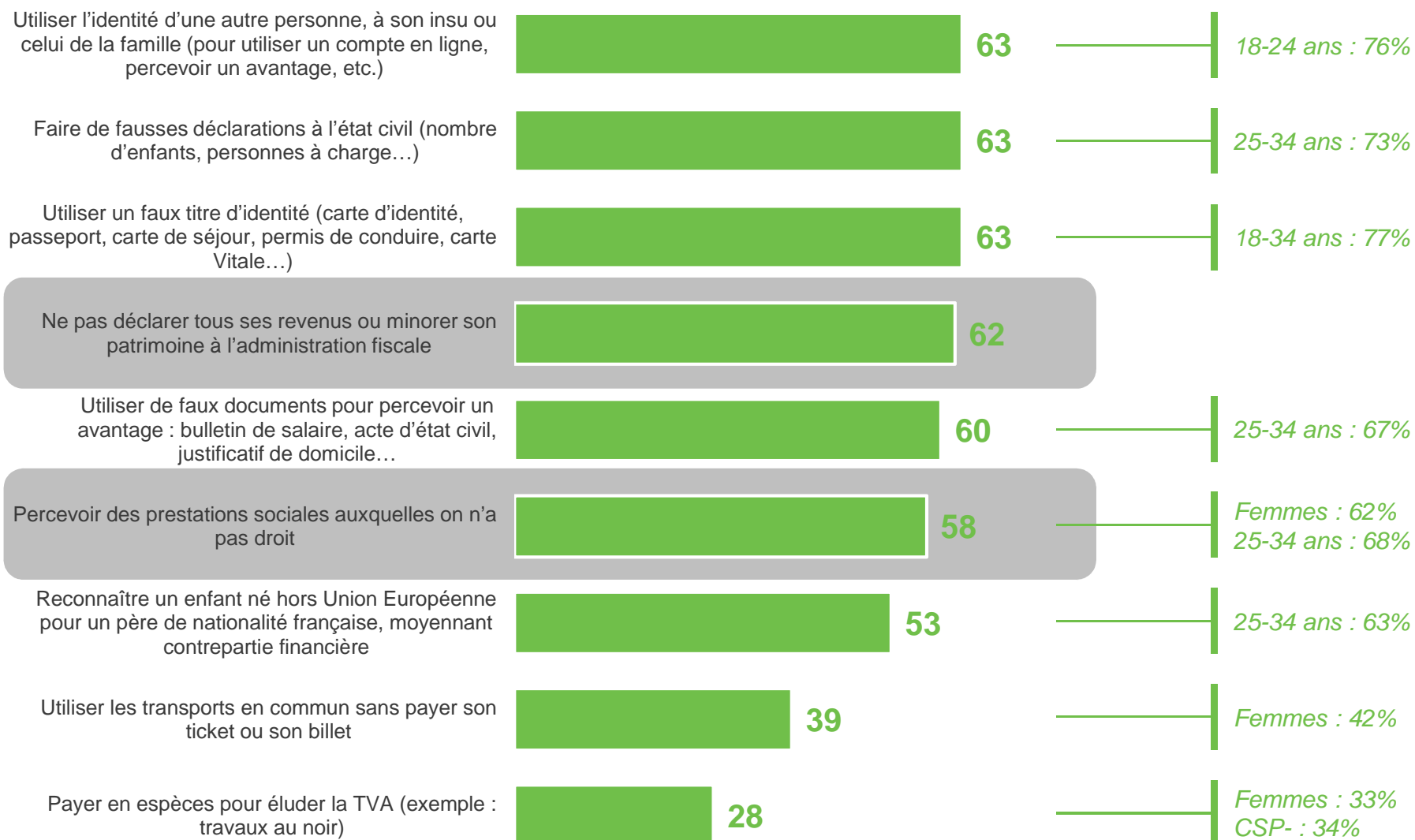
| | Moyenne des réponses |
|---|-----------------------------|
| Lorsqu'on ne déclare pas l'ensemble de ses revenus aux impôts ? | 7.13 |
| Lorsqu'on reçoit des prestations sociales sans y avoir droit ? | 6.84 |
| Lorsqu'on travaille sans être déclaré (travail dissimulé) ? | 5.52 |
| Lorsqu'on ne déclare pas l'emploi d'une personne à domicile ? | 5.19 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et aspirations », juin 2015

Un risque perçu comme plus élevé que la moyenne par les femmes et les jeunes

Selon vous, le risque d'être repéré par l'administration dans chacun des cas suivants est-il très élevé, plutôt élevé, plutôt faible ou très faible ?

- À tous, en % de réponses « **Elevé** » -





L'efficacité des mesures de lutte contre la fraude

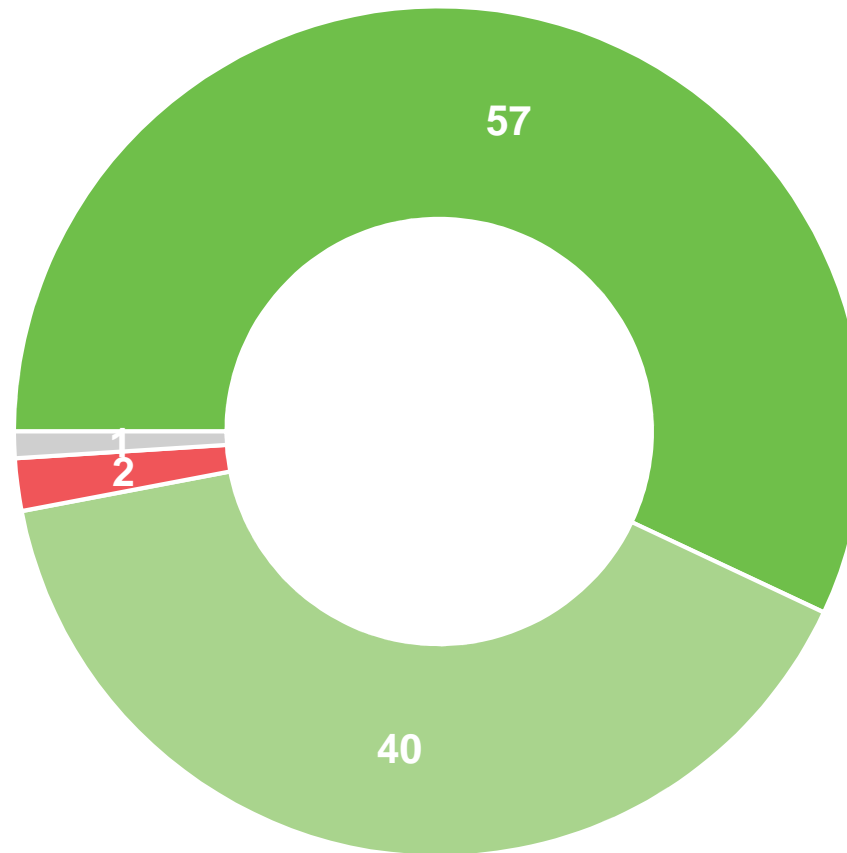
Pour l'immense majorité des Français, il est important de lutter contre la fraude, c'est même une priorité pour 57% d'entre eux

Diriez-vous qu'il est tout à fait prioritaire, important mais pas prioritaire ou pas important de lutter contre la fraude ?

- À tous, en % -

Tout à fait prioritaire
: 57%

Hommes : 64%
65 ans et plus : 72%



■ Tout à fait prioritaire
■ Pas important

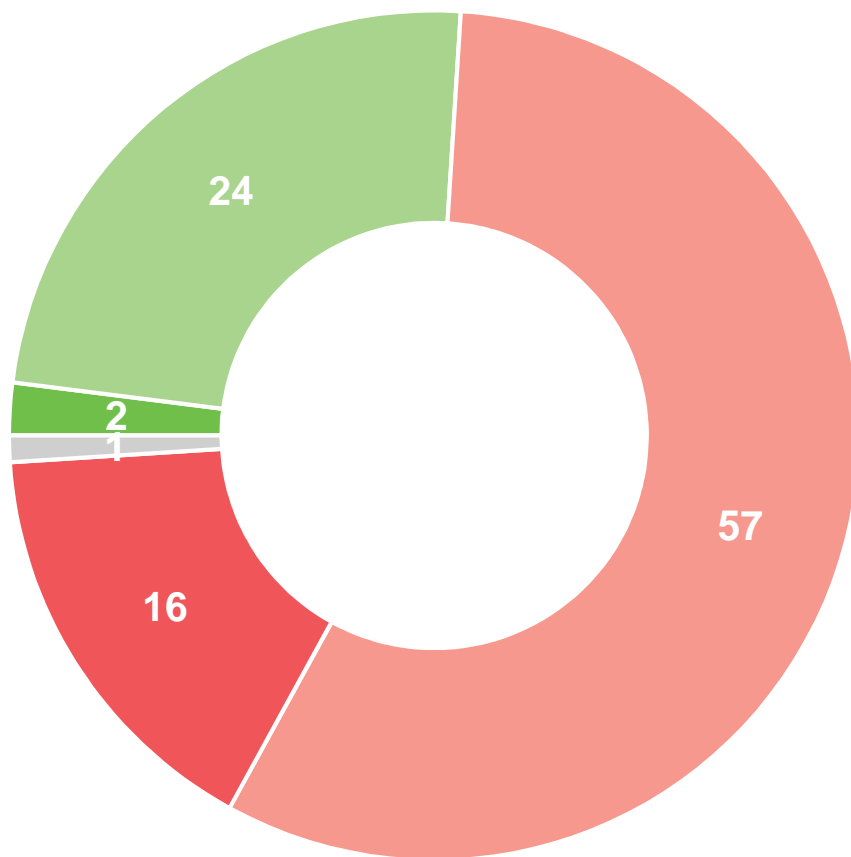
■ Important mais pas prioritaire
■ Ne se prononce pas

Néanmoins, les mesures actuelles de lutte contre la fraude sont globalement jugées inefficaces

Diriez-vous qu'actuellement les mesures mises en place pour lutter contre la fraude sont efficaces ou non ?

- À tous, en % -

Efficaces : 26%



Pas efficaces : 73%

■ Très efficaces
■ Pas du tout efficaces

■ Plutôt efficaces
■ Ne se prononce pas

■ Plutôt pas efficaces

Les mesures considérées comme les plus efficaces : Ciblage des contrôles, croisement, analyse et échange de données entre administrations

Pour chacune des mesures suivantes, indiquez si vous la trouvez efficace ou non pour lutter contre la fraude ?

- À tous, en % -

