

# Bilan de la campagne 2014 et préparation 2015

---

Nicole Cadenel



# Plan de l'intervention

---

## Collecte traditionnelle

- ✓ Rappel des nouveautés 2014
- ✓ Généralités
- ✓ Bilan des acteurs
- ✓ Bilan de la communication

## Collecte par internet

- ✓ Périmètre et nouveautés 2014
- ✓ Résultats
- ✓ Bilan des acteurs

## Nouveautés 2015

- ✓ Le nouveau questionnaire
- ✓ Généralisation de la collecte par internet
- ✓ Communication vers les élus
- ✓ Campagne de communication
- ✓ Autres nouveautés

# Collecte traditionnelle

---

Nicole Cadenel



# Rappel nouveautés 2014

---

## Collecte

- ✓ Mise à disposition du Correspondant RIL d'un manuel et d'un aide mémoire
- ✓ Nomination des Correspondants RIL par arrêté municipal
- ✓ Mise en œuvre des nouveaux modules de formation des coordonnateurs communaux

## Communication

- ✓ Nouvelle campagne de communication
- ✓ Communication de fin d'année autour des élections et des comparaisons 2006-2011
- ✓ Insee Première sur 30 ans de démographie des territoires

# Collecte traditionnelle

---

- ✓ Rappel des nouveautés 2014
- ✓ **Généralités**
- ✓ Bilan des acteurs
- ✓ Bilan de la communication

# Bilan de la collecte 2014

---

8118 communes concernées...

✓ ... Et 8118 communes l'ont réalisée

22 000 agents recenseurs formés

Superviseurs :

	2012	2013	2014
SPV en ETP	462	453	451

# Quelques chiffres

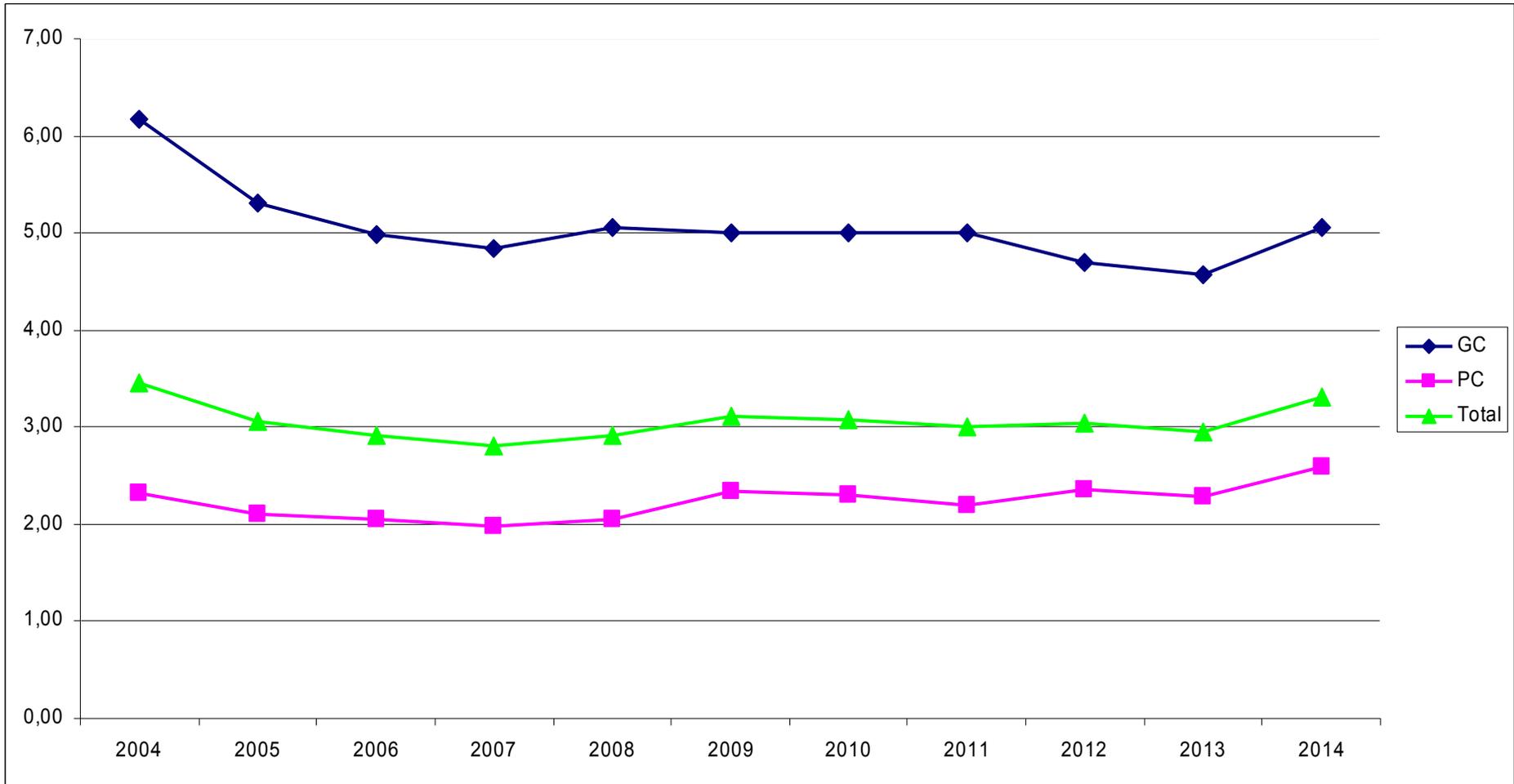
---

## Taux de non réponse (FLNE)

✓ 2,6% en PC    5% en GC    3,3% France entière

an	Nombre de communes	Nombre de FLNE	Taux de FLNE avant contrôles	Taux de FLNE après contrôles
2008	8 042	94 662	2,89	2,6
2009	8 035	102 685	3,09	2,77
2010	8 033	101 673	3,07	2,71
2011	8 049	103 856	3,03	2,75
2012	8 059	103 239	3,02	2,72
2013	8 081	104 215	2,91	2,7
2014	8 118	130 276	3,3	

# Taux de FLNE



# Reports et prolongations

---

## Prolongations :

- ✓ 218 prolongations accordées par les directions régionales (203 en 2013)
  - 177 en PC et 41 en GC
- ✓ 4 reports de collecte accordés par le directeur général (5 en 2013)

**➔ Tous les documents sont rentrés dans les délais**

# Suite bilan

---

Très peu d'incidents :

- ✓ Inondations sud est
- ✓ Mairie incendiée

Post-collecte

- ✓ 2 cas de fraudes d'agents recenseurs
- ✓ Grigny

# Bilan des communautés : quelques chiffres

---

- ✓ 494 personnes sur le terrain (dont 33 agents des DR)
- ✓ 5 988 CMT recensées
  - + de 300 000 BIC
  - ~ 12 000 BIEP
  - + de 18 000 FL et ~39 000 BI
  - ~2 900 FLNE

# Bilan communautés

---

- ✓ Respect des délais et pas d'incidents majeurs
- ✓ 1 CMT non visitée, 3 refus total ou partiel
- ✓ Difficultés surtout dans les gendarmeries, les internats et les cités U

# L'utilisation de fichiers nationaux

---

Sur les 37 prisons à enquêter

- ✓ 12 demandes de listes
- ✓ 47 % des BIEP établis avec le fichier

Sur les 98 Adoma à enquêter :

- ✓ 30 demandes de fichiers
- ✓ 32 % des bulletins établis avec le fichier
- ✓ Soit 4 100 BIC

# Quelques résultats des bilans enquêteurs

---

Seuls 12% des enquêteurs participaient pour la 1ère fois

94 % jugent les interlocuteurs des CMT coopératifs

88 % jugent que la qualité du remplissage est correcte

64 enquêteurs ont fait des permanences sur place

# Collecte traditionnelle

---

- ✓ Rappel des nouveautés 2014
- ✓ Généralités
- ✓ **Bilan des acteurs**
- ✓ Bilan de la communication

# Bilan des acteurs de la collecte 2014

---

## Quels objectifs ?

### ✓ Questions « thermomètre » :

- - mesurer les difficultés de collecte et leur évolution...
- - ... afin d'essayer d'objectiver le « c'était plus difficile cette année »

### ✓ Nouveautés de la campagne :

- - évaluer...
- - recueillir les suggestions...
- - ... pour essayer d'améliorer

### ✓ Aspect « communication » :

- - recueillir les difficultés, les mécontentements
- - pour les CC en particulier : partenariat Insee / Communes

# Questionnaires bilans

---

## Des taux de réponse toujours satisfaisants

### ✓ **CC** et **CC@** :

- - 5927 réponses exploitables (+ 330)
- - taux de réponse brut : 73% vs 69% en 2013
- - compte-tenu de  $\approx$  500 non remises, taux estimé à 78% (id 2013)
- - **CC@** : 311 / 412 soit 75%

### ✓ **AR@** :

- - 693 réponses exploitables (soit environ 47% des 1488 **AR@**)

---

✓ Part des CC ayant déjà été CC avant 2014 :

PC	GC	TOTAL
71%	88%	73%

### Origine des CC (rappels 2013)

8/10 sont agents communaux (97% en GC) ;

- 16% élus ; 3% salariés recrutés pour la mission

origine agents communaux :

- PC : 54% : accueil secrétariat
- GC : 61% : population, état civil, élections
- urbanisme, SIG, cadastre : 4% des CC (x 2 en GC)

grade augmente avec taille de la commune

- catégorie A majoritaire > 20.000 hab
- catégorie C majoritaire < 5000 hab

# Bilan des acteurs :

---

## ✓ Participation des CC (Rappel 2013)

### Participation à l'expertise RIL

- 36% sont aussi Corril
- Si non Corril, 33% ont été associés à l'expertise du RIL  
→ 267/764 soit 36% ni Corril, ni associés à l'expertise

### Participation à l'expertise communautés

- 86% associés à l'expertise communautés

### Communication

- 33% des CC > 5000 hab s'occupent aussi de la communication du RP (2014)
- 71% des CC > 1000 hab s'occupent aussi de la communication du RP

# Questions « thermomètre » : équipes RP

---

	2011	2012	2013	2014
<b>nb courriers d'alerte</b>				
<b>pour difficultés lors de la préparation de collecte ?</b>	31	28	40	23
<b>pour retard d'avancement ou difficultés en cours de collecte ?</b>	(215)	425	418	408
<b>pour manquement au protocole ?</b>	8	11	20	21

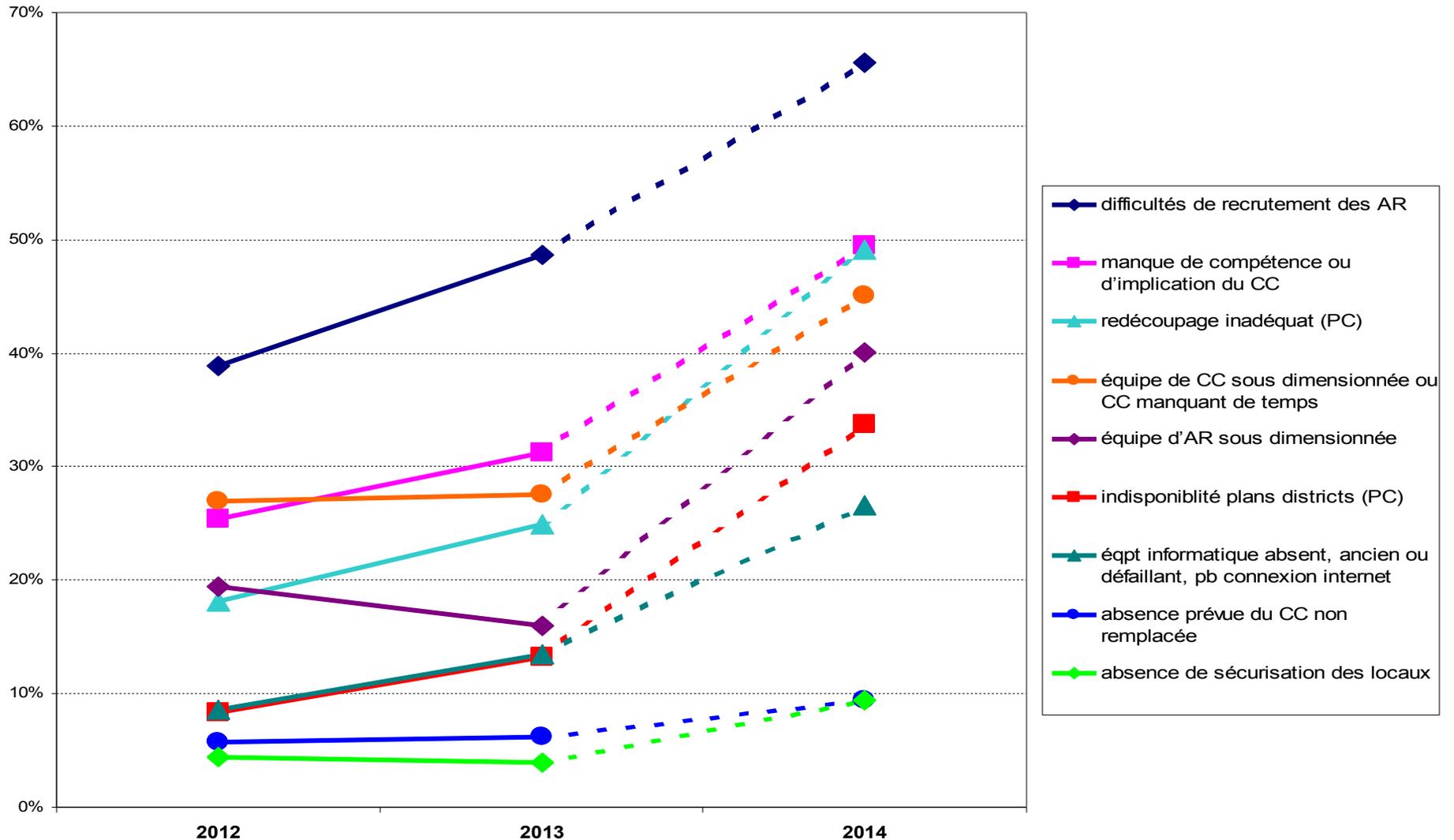
# Questions « thermomètre » : SPV

---

	2011	2012	2013	2014
taux de réponse	77%	79%	86%	80%
part des SPV ayant eu au moins 1 commune présentant un pb à la première visite	48%	63%	58%	
				87%
part de SPV ayant eu au moins 1 commune où CC n'a pas rempli correctement sa mission			44%	45%
part de PC où le CC n'a pas rempli sa mission			6%	6%
part de GC où le CC n'a pas rempli sa mission			3%	2%

# Questions « thermomètre » : SPV

Part des SPV ayant eu au moins une commune présentant ce problème

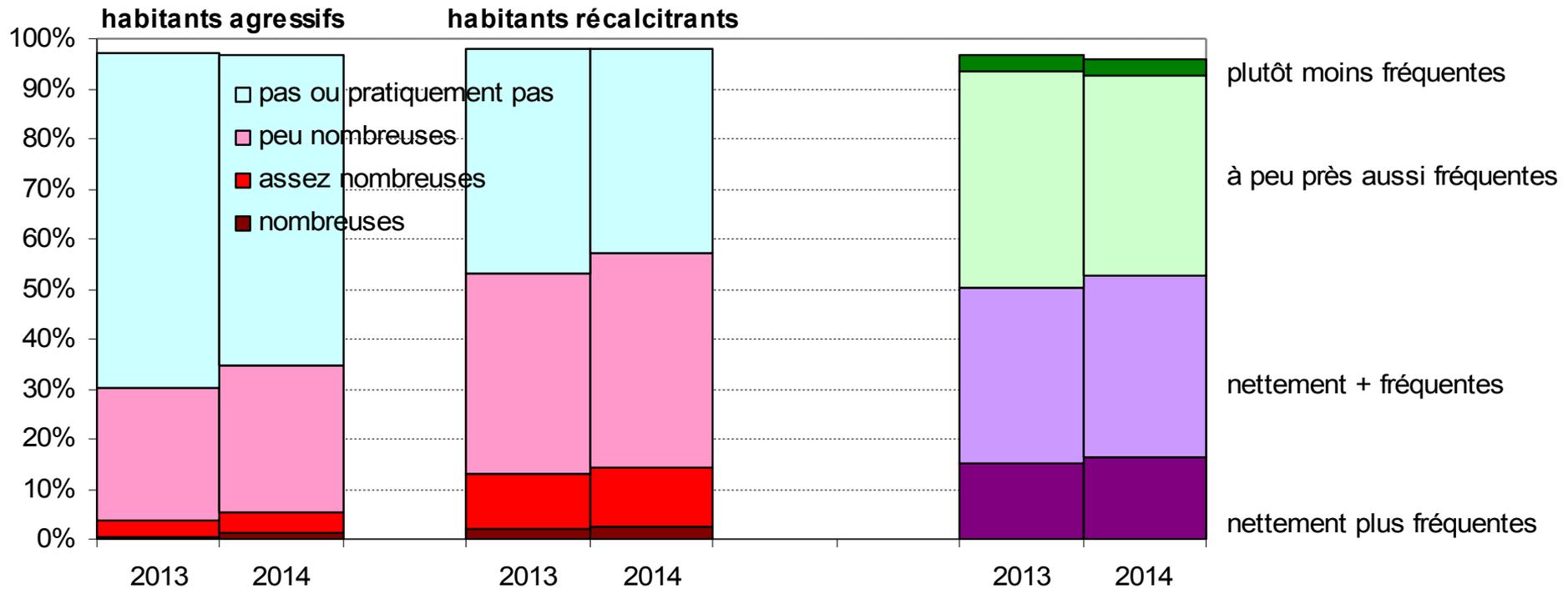


# Questions « thermomètre » : CC

## les difficultés liées aux AR

	2011	2012	2013	2014
taux de réponse	63,3%	62,0%	68,7%	73,0%
part des communes ayant eu des <b>difficultés de recrutement AR</b>	<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>
part des communes ayant eu des <b>problèmes avec leurs AR</b>	<b>13%</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>
<b>dont :</b> manque d'organisation, de rigueur	n.d.	10%	8%	9%
manque de tenacité, relances insuffisantes	5%	5%	7%	7%
manque de disponibilité	6%	5%	4%	5%
abandon, démission avant ou pendant la collecte	7%	5%	4%	5%
qualification insuffisante, mauvaise compréhension des consignes	2%	1%	4%	4%
problèmes relationnels (trop timide, trop d'assurance, manque discrétion...)	3%	2%	2%	3%
absence pendant une partie de la collecte	n.d.	n.d.	2%	2%

# Questions « thermomètre » : CC les difficultés liées aux habitants



# Evaluation des nouveautés 2014

---

## Arrêté de nomination du Corril

- 57% des SPV n'a pas vérifié si la consigne était arrivée en commune (ou ne répond pas à la question)
- 37% n'ont pas eu besoin de rappeler la consigne
- 6% ont dû rappeler la consigne (parfois ou souvent)

## Au final, arrêté de nomination Corril a été pris :

- Dans toutes (ou la plupart) des communes pour 45% des SPV
- Dans certaines communes pour 4% des SPV
- ? Pour 52% des SPV

# Ressenti des CC

---

toujours satisfaits de leurs relations avec leur SPV :

- ✓ très bonnes 73% (-3 points)
- ✓ bonnes 23% (+1 point)
- ✓ médiocres 1% (49 communes, soit +6)
- ✓ NSP 2% (91 communes, soit -5)

ont pu facilement contacter leur SPV à 99,5 % !

- ✓ non : 32 communes (soit -4)

# Collecte traditionnelle

---

- ✓ Rappel des nouveautés 2014
- ✓ Généralités
- ✓ Bilan des acteurs
- ✓ **Bilan de la communication**

## Plan présentation :

---

- **Communication durant la collecte**

- ✓ Tweet
- ✓ Bannières

- **La LIGNE DIRECTE**

- ✓ Rappel des missions
- ✓ Contacts pris en 2014

- **Le site Le RP et Moi**

- ✓ Bannières
- ✓ Les chroniques
- ✓ FAQ
- ✓ Enquête de satisfaction

- **Bilan des coordonnateurs communaux-partie communication**

- ✓ Ligne Directe
- ✓ Kit de communication
- ✓ Le site « Le RP et moi »



## Nouvelle campagne de communication

---

Que des remontées positives des DR concernant la nouvelle campagne de recensement :

- nouvelles affiches considérées comme dynamisant la communication et étant appréciées des AR
- thème de l'utilité du recensement jugé porteur
- conférences de presse régionales largement reprises par les médias locaux





**RECENSEMENT**  
de la population 2014

---

## Communication durant la collecte

## Programme de tweet de communication élaboré avec la Division de la Communication Externe

- Tout au long de la collecte
- Vidéos sur Dailymotion





# Tweet des habitants et AR



**Clo Bglt** @Chloe\_Beg - 3 févr.  
**Recensement INSEE 2014** : dans votre emploi, quelle est votre fonction principale? #Prof c'est un peu tout non? #PEPS pic.twitter.com/1iePTt8qfh

Masquer la photo

**10 Dans votre emploi, quelle est votre fonction principale ?**

- Production, exploitation, chantier .....
- Installation, réparation, maintenance .....
- Gestion, comptabilité .....
- Études, recherche .....
- Autre : commerciale, secrétariat, logistique, etc.

re participation

1 modifiez cette enquête, recensez d'adresses... à l'élaboration de statistiques sur le

Date :

**Guillaume Peres** @versado - 3 févr.  
 Et les peccote? #recensement pic.twitter.com/AJexfuJ5CP

Masquer la photo

**2 Vivez-vous en couple ?** Oui Non

**3 Quel est votre état matrimonial légal ?**

- Célibataire (sans époux, mariée)
- Marié(e) (sans époux, mariée non divorcée)
- Veuf, veillée
- Divorcé(e)

**4 Quels diplômes avez-vous ?**

- Vous n'avez pas de diplôme
- Aucun diplôme mais scolaire (niveau collège, lycée, premier ou au-delà)
- Aucun diplôme mais scolaire au-delà du collège

**Awad** @Awa\_Awad - 8 min  
 Award du sonneur le plus tenace : le mec du recensement !! 4 jours qu'il squatte ma sonnette, bon demain je lui rend son papier !!!

**Jessica Tenaud** @Yardina - 6 h  
 J'adore recevoir une lettre de la mairie pour récupérer les documents du #recensement. J'y peux rien moi s'il passe qd on travaille!

**Benjamin Matthey** @BenjaminMatthey - 7 févr.  
 Apparemment, la petite dame du recensement a du mal à le trouver chez moi pic.twitter.com/KuEdhw9dd

Masquer la photo

**Sorecha** @Sorecha - 3 févr.  
 Bon, le monsieur du recensement qui devait passer à partir de 19h, dépêche-toi, dans pas tard j'ouvre plus la porte inaméha

**Nathie & moufira SEUL** @normandieetone - 6 h  
 #desouche.com/422616-marine... Comme le recensement du #peuple manque de transparence #insee iraitue à la botte de cjuj ? On vous ment #ENFINIR

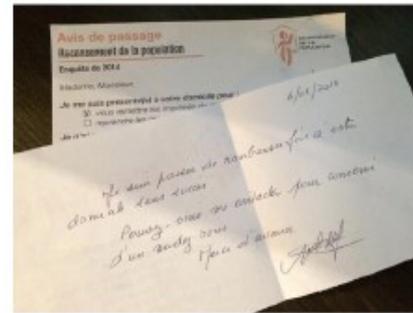
**Frédéric Theulé** @FredericTheule - 5 févr.  
 Le recensement de l'INSEE est-il sûr ? Le point sur la méthode. L'ombre de Snowden n'est pas très loin... touch.dailymotion.com/video/x1Bii39

**L'opinion de @Djer\_** - 3 févr.  
 Après les Témoins de Jéhovah je dois recevoir une enquête de recensement de L'INSEE ce soir, son mais la grève n'arrête pas ces gens là !

**La Juliane** @JulieMarrins - 34 h  
 Le mec du recensement ça fait 3 semaines qu'il force. Le type il tape pas aux portes il l'ai fracasse

**Kerylis** @LoloKer - 8 févr.  
 Putain le mec du recensement j'aurais jamais du lui ouvrir elle pose des questions chelou j'peux pas répondre wah j'ai seul tout chez wam

**Romane** @RomaneTah - 8 févr.  
 Y'a un mec qui frappe chez moi depuis 10 min pour le recensement de la population, il a pas compris que j'veulais pas lui ouvrir #cassefi



## 2. Des agents recenseurs qui racontent leur expérience

**Croulon** @Croulon104 - 7 févr.  
 Binon ce matin une femme m'a dit de ne pas aller chez sa voisine sans les fils. OK rassurant. #recensement

**jonath050** @jonath050 - 5 févr.  
 Quand les gens balancent sur les habitudes " bizarres " de leurs voisins. Un de mes moments préférés du recensement. #AppartezMoiLaPopCom

**Croulon** @Croulon104 - 6 févr.  
 Après le journal, vous que je suis sur la gazette du village pour le recensement #remotesgrouples

**jonath056** @jonath056 - 5 févr.  
 Y'a des gens, tu le demandes pourquoi ils achètent une maison vu qu' ils n'y sont jamais .... #Recensement

**Croulon** @Croulon104 - 2 févr.  
 Il me marque que 45 dossiers à poser et 30 à récupérer ! Je vois le bout ! #Recensement

**jonath056** @jonath056 - 3 févr.  
 Comme d' habi, ce sont ceux qui l'ont demandé 1 délai d' 1 semaine pour remplir leurs questionnaires qui ont oublié #Recensement #Grr

**Nataly Gauthier** @Nataly\_Gauthier - 9 févr.  
 Recensement presque terminé ! Plus que 15 adresses mais les plus coriaces : les habitants ne sont jamais chez eux Gmrrr !!!!

# Bannières

Images en UNE sur insee.fr :



## Bannières sur sites gouvernementaux

---







Ville de Bourgoin-Jallieu · 617 like this  
about an hour ago · 🌐



Le recensement à démarré !!! Des agents assermentés vont se présenter à vos domiciles...  
Tout est expliqué ici !!!

**ET LE GISEMENT ?**

- Pour l'Etat
- Pour les collectivités
- Pour les entreprises
- Pour les particuliers

**INSEE – recensement de la population**  
– INSEE – recensement de la population  
[www.le-recensement-et-moi.fr](http://www.le-recensement-et-moi.fr)

Le recensement sert également à connaître les caractéristiques de la population : âge, profession, conditions de logement etc. Celles-ci permettent de décider des équipements collectifs



# RECENSEMENT

de la population 2014

---

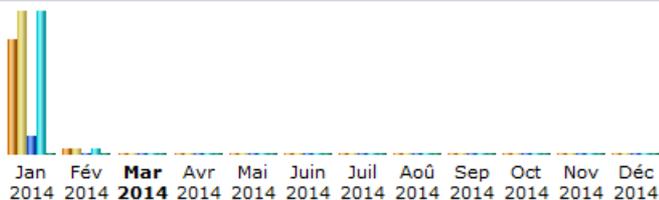
Le site [www.le-recensement-et-moi.fr](http://www.le-recensement-et-moi.fr)

## Résumé

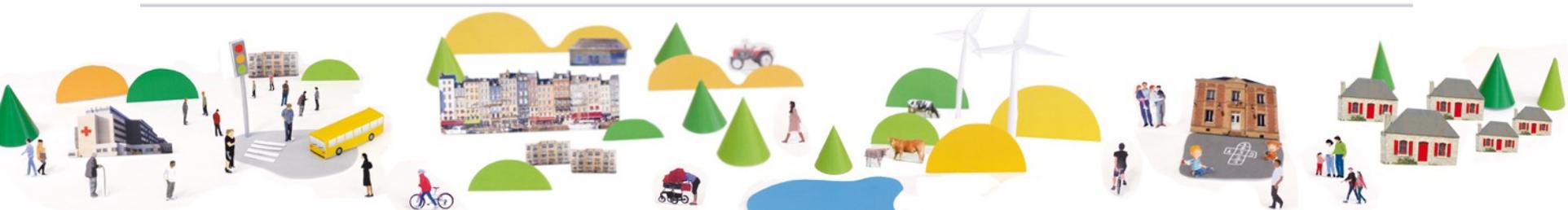
<b>Période d'analyse</b>	Mois Fév 2014			
<b>Première visite</b>	01 Fév 2014 - 00:18			
<b>Dernière visite</b>	28 Fév 2014 - 15:52			
	Visiteurs différents	Visites	Pages	Hits
Trafic 'vu' *	3 920	4 608 (1.17 visites/visiteur)	11 674 (2.53 Pages/Visite)	171 349 (37.18 Hits/Visite)
Trafic 'non vu' *			1 208 722	1 213 258

\* Le trafic 'non vu' est le trafic généré par les robots, vers ou réponses HTTP avec code retour spécial.

## Historique mensuel



Mois	Visiteurs différents	Visites	Pages	Hits	Bande passante
Jan 2014	85 223	106 038	597 257	4 614 810	0
Fév 2014	3 920	4 608	11 674	171 349	0
<b>Mar 2014</b>	96	161	810	9 038	0
Avr 2014	0	0	0	0	0
Mai 2014	0	0	0	0	0
Juin 2014	0	0	0	0	0
Juil 2014	0	0	0	0	0
Aoû 2014	0	0	0	0	0
Sep 2014	0	0	0	0	0
Oct 2014	0	0	0	0	0
Nov 2014	0	0	0	0	0
Déc 2014	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>89 239</b>	<b>110 807</b>	<b>609 741</b>	<b>4 795 197</b>	<b>0</b>



Le recensement 2014  
démarrera le 16 janvier !



Le recensement 2014  
a commencé !



X millions de personnes  
ont déjà répondu !



Plus que quelques jours  
pour répondre !



Le recensement 2014 est terminé,  
rendez-vous en 2015 !





**RECENSEMENT**  
de la population 2014

---

## Les chroniques



## 4 nouvelles chroniques, filmées fin 2013 à la DR de Lille

### **Les modalités du recensement.**

*Séverine Bondois, coordonnatrice communale*

### **Quel apport pour les écoles?**

*Patrick Lecoutre, directeur d'un observatoire local du développement éco et social*

### **Quel apport pour les structures de petite enfance?**

*Jean-Lionel Tapin, DGS d'une petite commune*

### **Les renseignements demandés lors du recensement.**

*Séverine Bondois, coordonnatrice communale*

Mises en ligne selon le calendrier élaboré par Tam-Tam,

la primeur étant accordée aux médias locaux

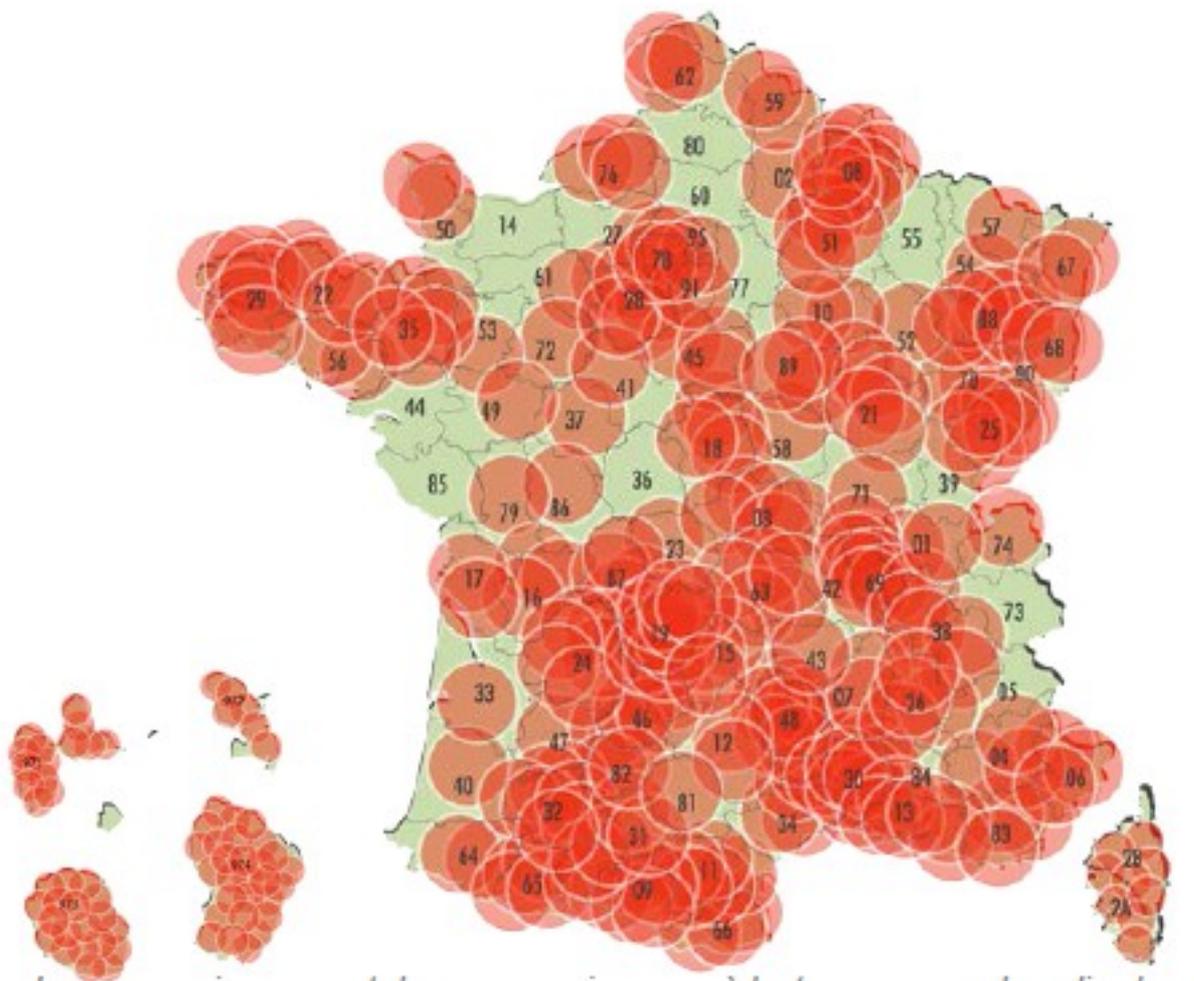


Deux semaines de **Place à vous** diffusées après la conférence de presse nationale et le début du recensement soit :

- semaine du 20 au 24/01 pour expliquer ce qu'apporte le recensement
- semaine du 3 au 7/02 pour comprendre le mécanisme et son application sur le terrain « Comment ça marche ? »



## Carte de répartition géographique des radios



Carte de répartition géographique des chaînes





**RECENSEMENT**  
de la population 2014

---

## La FAQ



DES CHIFFRES AUJOUR'HUI  
POUR CONSTRUIRE DEMAIN



[ACCUEIL](#) | [ESPACE PRESSE](#) | [ESPACE COMMUNES](#)

# VOS QUESTIONS

## Liste des thèmes et questions

Cliquez sur le thème souhaité pour faire apparaître les questions s'y rapportant.

[Tout replier](#) [Tout déplier](#)

- Anonymat et confidentialité
- Enquête de recensement
- Enquête de recensement par internet
- Précision sur le contenu du questionnaire
- Agents recenseurs
- Méthodologie du recensement
- Autres questions



[Vos questions](#) | [Les résultats](#) | [Quiz](#) | [Plus d'informations sur le site de l'Insee](#) | [Mentions légales](#)



# VOS QUESTIONS

## Liste des thèmes et questions

Cliquez sur le thème souhaité pour faire apparaître les questions s'y rapportant.

Tout replier

Tout déplier

### ☐ Anonymat et confidentialité

- ▶ [Les réponses sont-elles confidentielles ?](#)
- ▶ [Comment et à qui renvoyer les questionnaires ?](#)

### ☐ Enquête de recensement

- ▶ [Quand se déroule l'enquête ?](#)
- ▶ [Que se passe-t-il en cas d'absence ?](#)
- ▶ [J'ai une résidence secondaire, où dois-je me faire recenser ?](#)
- ▶ [J'ai la garde alternée de mes enfants, dois-je remplir un bulletin individuel pour eux ?](#)

### ☐ Enquête de recensement par internet

- ▶ [Qui peut répondre à l'enquête de recensement en ligne ?](#)
- ▶ [Comment obtenir le code et le mot de passe ?](#)
- ▶ [Problème de connexion / de mot de passe](#)

### ☐ Précision sur le contenu du questionnaire

- ▶ [J'ai contracté un Pacs : comment dois-je remplir mon questionnaire ?](#)
- ▶ [Je rencontre des difficultés pour répondre au questionnaire.](#)
- ▶ [Y aura-t-il une évolution du questionnaire pour tenir compte de l'évolution de la société ?](#)

### ☐ Agents recenseurs

- ▶ [Comment reconnaître l'agent recenseur ?](#)
- ▶ [Puis-je postuler comme agent recenseur ?](#)

### ☐ Méthodologie du recensement

- ▶ [Je souhaite connaître la méthodologie du recensement.](#)

### ☐ Autres questions

- ▶ [Je n'ai pas trouvé la réponse à ma question.](#)





### Répartition des demandes selon les thèmes :

Anonymat et confidentialité du questionnaire	94
Précisions sur le questionnaire	85
Méthodologie	71
Collecte et AR	50
Recensement par internet	42
Population spécifique	26
Plainte au sujet des agents du recensement	22
Remarques sur le site le recensement et moi	3
<b>Total</b>	<b>393</b>





**RECENSEMENT**  
de la population 2014

---

Enquête de satisfaction sur le site « Le RP & moi »



## Quelques résultats :

**87%** répondaient au RP par internet

**95%** ont facilement trouvé le lien du questionnaire

**7 /10** ayant participé à la collecte n'ont pas visité le site

## **Des visiteurs satisfaits, voire TRES SATISFAITS du site**

Parmi les répondants aux questionnaires, plus des  $\frac{3}{4}$  ont donné une **note  $\geq 7/10$**  ; contre 62% des répondants non concernés par la collecte



**Outre la page d'accueil, les autres pages du site sont appréciées**

Elles sont jugées **organisées, utiles et claires** par **plus de 80%** des répondants

Dans le détail :

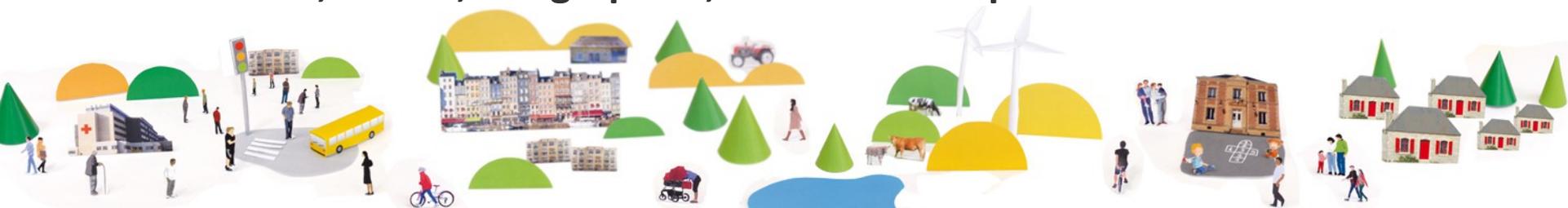
Le **Quiz** et « **Vos questions** » pas ou peu remarquées

La rubrique la plus consultée : « **Comment ça marche** », suivie de près par « **Et pour moi** » et « **A quoi ça sert** »

**Espace communes** : vu par **1/4** des répondants

**Espace Presse** : entre **3 à 6 %** seulement

Toutefois, **vidéos, infographies, et animations** peu visionnées





**RECENSEMENT**  
de la population 2014

---

La ligne directe



## Rappel des Missions

- Etre un appui pour l'ensemble des communes

### Une question sur ce kit de communication ?

Contactez la ligne directe de la campagne de communication au : 01 41 34 00 67.  
Une personne répond à toutes vos questions et vous aide à relayer au mieux les informations auprès des habitants.

- Mobiliser un panel de communes identifiées
- Faire relayer la campagne par les partenaires qui travaillent avec des catégories de personnes difficiles à recenser

*Et surtout, de manière continue :*

- Remonter les attentes et les questions des acteurs.



### Ce qui a été réalisé cette année :

- Contact auprès des communes de 5 000 à 10 000 habitants pour mise en place communication au niveau local
- Faire relayer la campagne par les partenaires tête de réseau de certaines communautés

Choix de catégories de personnes difficiles à recenser : les militaires & les étudiants

- Reporting envoyé toutes les semaines → transmis au réseau des Responsables RP

Liste des communes appelantes – Nom et qualité de interlocuteur – objet de l'appel – actions mises en place - suite à donner





**RECENSEMENT**  
de la population 2014

---

**Bilan des coordonnateurs communaux  
partie communication**

**D'une façon générale, 64.4% sont satisfaits de la nouvelle campagne de comm'** (1,9% ne le sont pas)

**49% connaissaient la Ligne Directe**

**372 l'ont appelée – 160 ont été contactés**

**86.6% satisfaits de la réponse – 3.8% satisfaits partiellement – 0.8% pas vraiment**

**Les communes ayant reçu un appel :**

30.6% pensent qu'il était utile de les informer de l'existence des outils et les aider à l'utilisation

30% pensent qu'il était utile pour l'utilisation des outils

20 % les connaissaient déjà

**→ Ne faudrait-il pas renouveler l'an prochain ?**



**63.5%** ont vu le **nouveau mode d'emploi**, contre **23.6%**  
**99.4 % l'ont trouvé utile**

## Les outils les plus utilisés dans le kit :

- ✓ Affiches : 85.7%
- ✓ article pré-rédigé : 29.9%
- ✓ Annonce-presse : 29.6%
- ✓ Publi-communiqué : 26.4%
- ✓ Bouton internet : 13.3%
- ✓ Viennent ensuite les bannières (7.6%), infographies & animations vidéo (~ 4%)

**Les dépliants ont été supprimés cette année.**

À la question « **Vous ont-ils manqué?** » **84.34 %** ont répondu **NON**



## La comm' vue par les coordonnateurs communaux

---

- Etes-vous allés sur le **site « Le RP et moi »** ?

OUI: 36.7%

NON : **58.6%**

- Pensez-vous qu'une **page dédiée à votre commune** vous serait utile?

OUI : 20.3%

NON : 11.4%

NA : 68.3%



**Tous ces bilans servent de base à la réflexion menée  
pour la campagne de comm' 2015 & celles à venir**



---

**Des questions?**

# Bilan du déploiement partiel de la collecte du recensement par internet de 2014

---

Nicole Cadenel



# Collecte par internet

---

- ✓ **Périmètre et nouveautés 2014**
- ✓ Résultats
- ✓ Bilan des acteurs

# Périmètre du déploiement partiel de 2014

---

## 412 communes, dans toutes les régions de métropole et les Dom :

### ✓ En métropole :

- une zone de supervision complète par DR, sélectionnée par les responsables RP sur des critères définis par l'équipe de projet afin de disposer d'un maximum de situations rencontrées dans une collecte
- + 20 grandes communes « isolées »

### ✓ Dans les Dom :

- 9 communes isolées

### ✓ Une seule commune n'a pas utilisé l'outil de suivi de la collecte Omer car non équipée/connectée

### ✓ 296 000 ménages enquêtés

# 2014 : reconduction d'une grande partie du dispositif de 2013 (1/3)

---

Un **correspondant** Homere par DR pour :

- ✓ l'assistance de premier niveau aux communes et aux superviseurs
- ✓ le relais avec la maîtrise d'ouvrage et le pôle RP

*Formé sur une journée en novembre 2013*

Le **même outil informatique** (Omer) de suivi de la collecte qu'en 2013, sur internet, unique et disponible en temps réel pour tous les acteurs

En petites communes, une **tournee de reconnaissance avec liste d'adresses** pré remplie, basée sur la collecte N-5, y compris dans des communes ne comportant que des adresses non normalisées

# 2014 : reconduction d'une grande partie du dispositif de 2013 (2/3)

---

Des **supports de formation** adaptés :

- ✓ des modules Coordonnateurs Communaux, Agents Recenseurs **et Superviseurs**
- ✓ des guides d'utilisation de Omer selon le profil des acteurs

Une **plateforme de formation** à l'application de gestion de la collecte, réinitialisée deux fois pour tenir compte des calendriers différents de formation des acteurs

Des **imprimés** spécifiques :

- ✓ notice d'information avec les codes permettant d'accéder au site de recensement
- ✓ lettre aux habitants
- ✓ kit de communication

# 2014 : reconduction d'une grande partie du dispositif de 2013 et nouveautés (3/3)

---

- ✓ Pas de communication spécifique préalable (information dans courrier de lancement de la collecte)
- ✓ Pas de distribution de FL et de BI pour les répondants internet : notice revue en conséquence
- ✓ L'AR averti des réponses internet par SMS deux fois par jour
- ✓ Le nombre de personnes en listes A + B + C mentionné sur le SMS pour permettre à l'AR de comparer avec le nombre de BI potentiels, nombre inscrit sur son carnet de tournée
- ✓ Les FLNE, les Fane et les fiches navettes dématérialisées
- ✓ Le découpage en districts dans Omer

## 2014 : les nouveautés dans le dispositif (1/2)

---

Une commune n'utilisant pas l'outil Omer, pour tester le dispositif mis en place pour les communes dans ce cas

La déclaration du coordonnateur par le maire : faite par le superviseur lors de la première visite

Un dossier d'adresse collective (Dac) établi uniquement si au moins deux réponses **papier**

## 2014 : les nouveautés dans le dispositif (2/2)

---

Modification de la date de fin de collecte par la DR, dans OMER, en cas de prolongation

Un bordereau d'aide à la clôture pour contrôler l'exhaustivité de la collecte malgré les absences de documents correspondant aux réponses par internet

# Collecte par internet

---

- ✓ Périmètre et nouveautés 2014
- ✓ **Résultats**
- ✓ Bilan des acteurs

# La réponse par internet (1/5)

---

- ✓ 66 500 ménages ont répondu par internet
- ✓ Un **taux de réponse** par internet de 27% des résidences principales, moins élevé qu'en 2013 (33%), avec une **forte variabilité** :
  - 26 communes sans aucune réponse internet : petites communes avec généralement beaucoup de résidences non principales
  - 46 communes avec plus de 50 % des résidences principales ayant répondu par internet
  - Dans les communes ayant au moins une réponse par internet, de 0,9% à 70% des résidences principales ont répondu par internet
  - Toutes voient leur taux de réponse par internet en progression
    - Exemple de Saint-Etienne : 10,9%   22%   **38,2%**

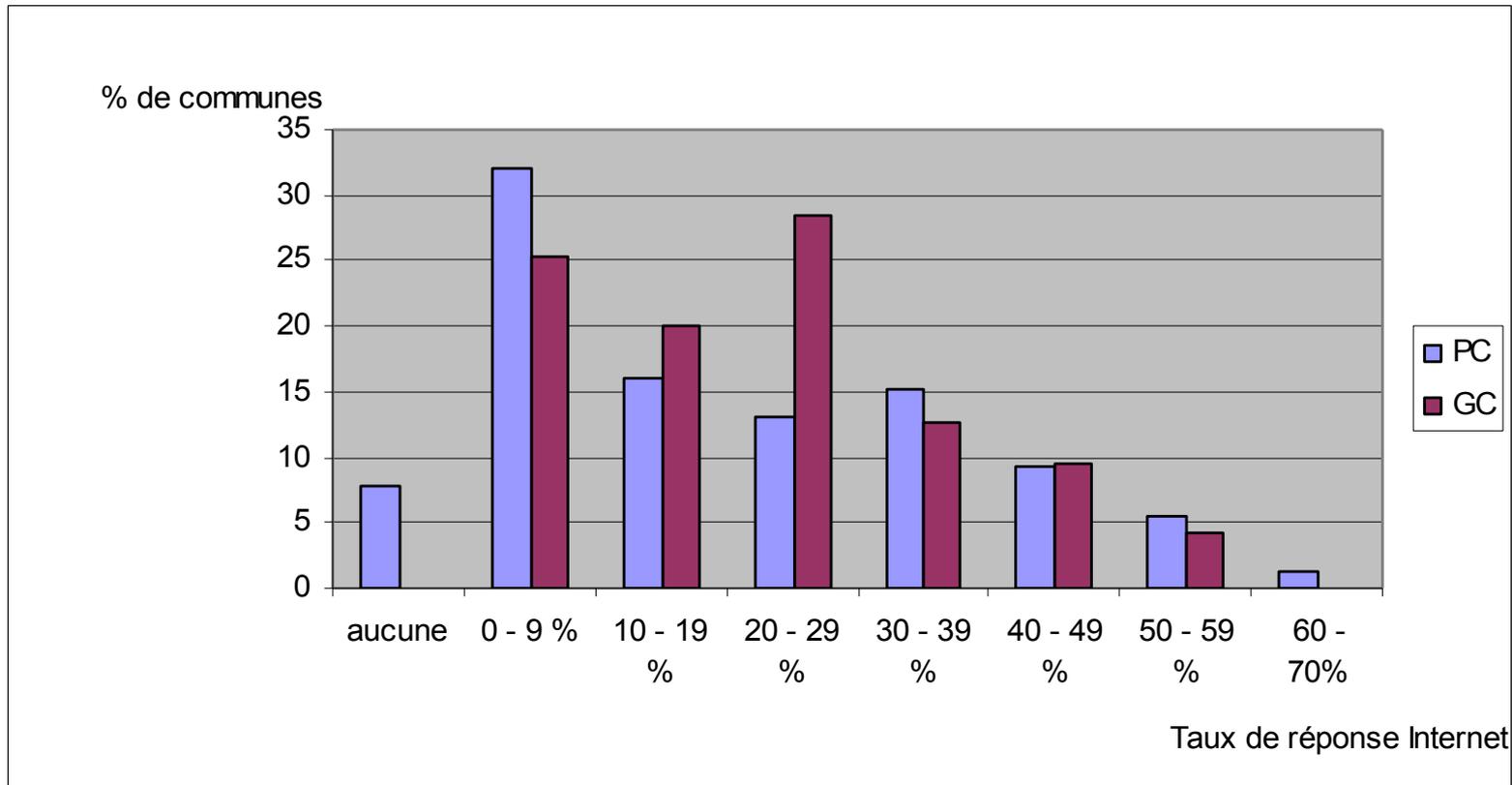
## La réponse par internet (2/5)

---

- ✓ Les **GC** et les **PC** font à peu près le **même score** de réponse par internet :
  - 24 % contre 22 % globalement
  - 27 % contre 29 % pour les seules résidences principales
- ✓ Les réponses par internet représentent 23 % des FL et 33 % des BI : les **ménages** répondant sur **internet** sont **plus grands**
- ✓ La **dématérialisation** totale de certains imprimés (FLNE, Fane) et la réponse par internet ont engendré une **économie de papier** d'environ 28% (en équivalent A4)
- ✓ Près de **84% des questionnaires internet** sont parvenus **sans problème** et n'ont nécessité aucun traitement par la commune (80% en 2013)

# La réponse par internet (3/5)

Le taux de réponse par internet n'est pas lié à la taille de la commune



# La réponse par internet : des différences régionales (4/5)

---

Liées au choix des zones de supervision...mais pas seulement :

## *Villes et campagnes*

- ✓ Zone de Mende = 22 %
- ✓ Zone de Paris = 17 %

## *Dom*

- ✓ Guadeloupe et Guyane = 4 %
- ✓ Martinique = 22 %

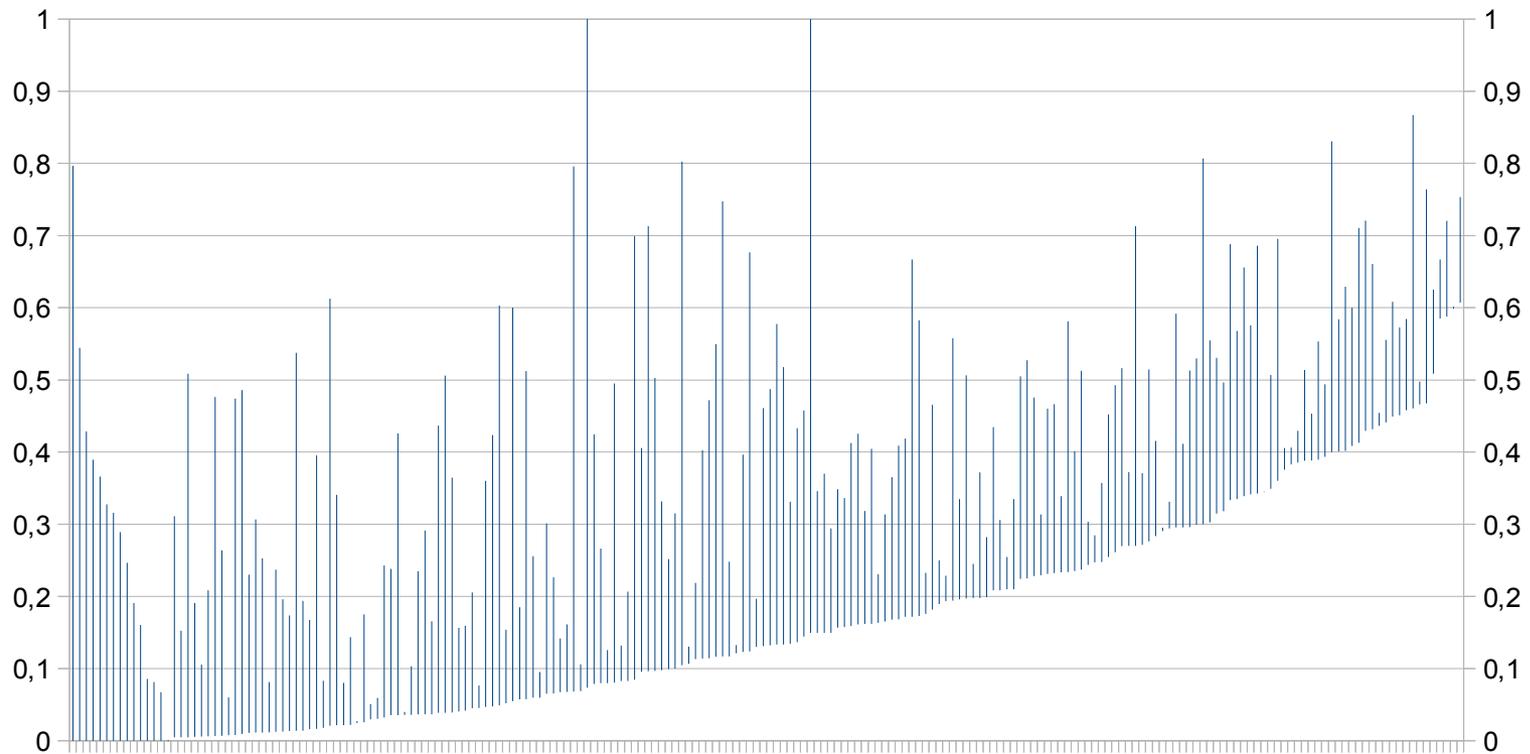
## *Un champion bien entouré*

- ✓ Nantes = 53 %, reste de la zone = 51 %

# Le bilan : la réponse par internet (5/5)

## Effet agent recenseur/quartier : fortes disparités

*chaque trait relie le taux minimum et le taux maximum de réponse internet par AR pour chaque commune ayant au moins deux AR (elles sont classées par taux minimum croissant)*



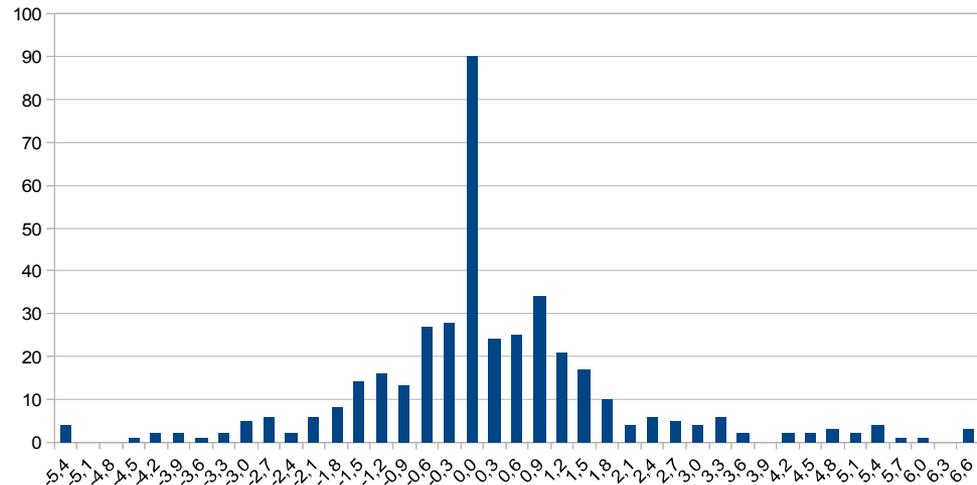
# Le taux de FLNE

Légère **hausse** du **taux de FLNE** : 3,3 % contre 2,8 % sur les mêmes communes en 2009

Mais **pas de biais** : 185 communes avec un taux en hausse, 164 communes avec moins de FLNE que cinq ans auparavant (sans prendre en compte les communes ayant franchi un seuil PC/GC)

Pas de corrélation entre le taux de FLNE et le taux de réponse par internet

Différence de taux de FLNE entre 2009 et 2014 (répartition des communes)



# La non réponse

---

La **non réponse** dans les questionnaires internet :

- ✓ En 2012, un taux élevé de BI non remplis (2,7 %)
- ✓ En 2014, après modifications du questionnaire, seulement 1,5 % de BI vierges

Questionnaires internet **non envoyés** :

- ✓ 1800 questionnaires internet commencés mais non envoyés
- ✓ dont 450 entièrement remplis (FL et BI), sans doute en raison d'une mauvaise visibilité du bouton d'envoi

Des modifications dans la présentation des boutons seront apportées pour réduire ce risque

# Le traitement des questionnaires internet

---

Moins de problèmes à traiter par le CC qu'en 2013

Etat initial des questionnaires	2013	2014
OK	80,3%	83,5%
Doublon	1,8%	1,7%
Identifiant inconnu	3,9%	3,2%
Identifiant manquant	3,2%	2,5%
Adresse changée par le ménage	10,1%	8,4%
Information manquante	0,6%	0,2%
Pas de SMS	-	0,6%

328 questionnaires supprimés (moins de 0,5 %) suite au traitement des erreurs

# La formation des acteurs

---

## La formation appréciée :

adaptée pour tous les acteurs et, dans l'ensemble, jugée plus concrète et concise

plate-forme de formation à l'application de gestion de la collecte très appréciée par les DR mais mise à disposition très tard

## Les supports utilisés, l'outil Omer ayant été jugé simple et facile à prendre en main :

la moitié des PC ont utilisé la base de formation et plus des 3/4 des GC

les manuels utilisateurs ont été consultés par 60% des PC et la moitié des GC

# Collecte par internet

---

- ✓ Périmètre et nouveautés 2014
- ✓ Résultats
- ✓ **Bilan des acteurs**

## Le bilan vu par les agents recenseurs (1/2)

---

La collecte s'est déroulée **dans les délais** : aucune commune Homere n'a demandé de report de collecte  
80% des AR pensent que proposer la réponse par **internet est une bonne chose**

**La majorité des AR a proposé la réponse par internet**:  
60% systématiquement et 30% en adaptant en fonction de la composition du ménage

Pour plus de 3 AR sur 4, la principale **motivation** des ménages pour répondre par internet est **d'éviter une seconde visite** de l'AR

Selon les AR, la **confidentialité** ne motiverait que 40% des ménages et **l'économie de papier** à peine 20%

## Le bilan vu par les agents recenseurs (2/2)

---

### Une charge de travail allégée

- ✓ Pour 60% des AR en GC et 70% en PC, l'introduction d'internet réduit leur charge de travail. Cependant, un peu moins de 10% des AR signalent une hausse de leur charge de travail, due surtout aux relances plus nombreuses et plus difficiles
- ✓ La gestion du carnet de tournée, qui concilie réponses papier et internet, est pratique et simple pour plus de 3 AR sur 4
- ✓ La quasi totalité des AR estime que l'envoi des SMS pour les avertir des réponses internet a bien fonctionné

# Le bilan des coordonnateurs communaux (1/2)

---

**Une première visite du SPV plus longue** avec la formation à Omer

Selon les CC, la collecte par **internet** a été **bien accueillie** par 80% des AR, avis en cohérence totale avec celui des AR

Sur la **réduction du travail des AR**, les CC sont plus partagés : pour 63% des CC en GC et 48% en PC, la collecte par internet réduit la charge de travail des AR

# Le bilan des coordonnateurs communaux (2/2)

---

**Plus de 85% des CC** ont trouvé **Omer simple** à utiliser

Un peu plus du tiers des CC ayant répondu l'ont trouvé plus simple que SCRP

La **moitié** l'ont trouvé **ni plus simple ni plus complexe** ou n'ont pas émis d'avis

Seules **12% des GC** et **3% des PC** ont jugé **Omer plus compliqué** que SCRP

Plus de **40% des CC** ayant répondu estiment que leur charge de travail a **augmenté** ou, au mieux, est **restée la même** (30%)

Mais **la charge diminue avec l'expérience**

# Le bilan vu par la maîtrise d'ouvrage

---

## L'assistance

L'assistance aux acteurs a bien fonctionné, tant à la Dorre, au pôle recensement qu'au sein des DR

La majeure partie de l'assistance aux communes a pu être assurée par les SPV, les CorrH se concentrant sur les problèmes de l'application n'ayant pu être résolus

La réactivité des équipes (chargés de projet et informaticiens) a permis un déroulement sans problèmes majeurs de la collecte

# Le bilan vu par la maîtrise d'ouvrage

---

**L'outil de gestion de la collecte** a donné entière satisfaction :

- ✓ aux communes : outil convivial, plutôt intuitif, répondant globalement à leurs attentes
- ✓ aux superviseurs, même s'il n'était pas complet pour leurs tâches
- ✓ aux directions régionales, en particulier grâce à la possibilité de suivi à distance

# En conclusion

---

En 2015, seront intégrés : les contrôles à réaliser par le SPV et la gestion des HMSA

Tout doit fonctionner pour :

- ✓ 24 DR,
- ✓ 480 superviseurs, 8100 communes et leurs coordonnateurs,
- ✓ 23 000 agents recenseurs,
- ✓ 4,5 millions de ménages, dont près de 1 million répondraient par internet (avec les taux de réponse de 2014)

---

**Des questions?**

# Nouveautés 2015

---

Nicole Cadenel



# Un nouveau Bulletin Individuel

---

- ✓ L'année d'arrivée en France devient une question à part entière
- ✓ La nomenclature des diplômes est harmonisée avec la nomenclature européenne
- ✓ Disparition de la question sur l'état matrimonial pour intégrer les liens entre personnes vivant en couple
- ✓ Introduction de la modalité vélo

# Généralisation internet

---

## Reconduction du dispositif 2014

- ✓ Pas de distribution de FL et de BI si réponses internet (notice)
- ✓ Dématérialisation de certains imprimés
- ✓ Assistance aux communes

## Un aide mémoire complet pour l'Agent recenseur

- ✓ Aide mémoire
- ✓ Notice explicative
- ✓ Notice de la collecte par internet : argumentaire et dépannage

## Poste de superviseurs

## Tâches et alertes

# Communication vers élus

---

Première information dans courrier lancement de la collecte (idem 2014)

Réunions d'information pour tous les maires et/ou DGS

- ✓ Sur la base d'un kit de communication
- ✓ Diaporama + film
- ✓ Argumentaire

Diffusion des documents CNERP aux nouveaux élus ?

# Campagne de communication

---

## Reconduction des outils 2014

- ✓ Affiche 2015
- ✓ Ligne directe renforcée vers cités U, gendarmeries et casernes
- ✓ 3 nouvelles chroniques
- ✓ 1 nouvelle animation

---

**Des questions?**

---

# Merci de votre attention !

## **Insee**

18 bd Adolphe-Pinard  
75675 Paris Cedex 14

[www.insee.fr](http://www.insee.fr)  

Informations statistiques :

[www.insee.fr](http://www.insee.fr) / Contacter l'Insee

09 72 72 4000

(coût d'un appel local)

du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00