

# Actualiser l'observation du télétravail

Emmanuel Dupland

# Plan de la présentation

## **A - L'approche du télétravail dans la statistique publique**

- 1) Situation actuelle
- 2) Limites

## **B - Pistes d'améliorations**

- 1) Informations nouvelles à recueillir
- 2) Propositions d'améliorations
- 3) Autres pistes

# Plan de la présentation

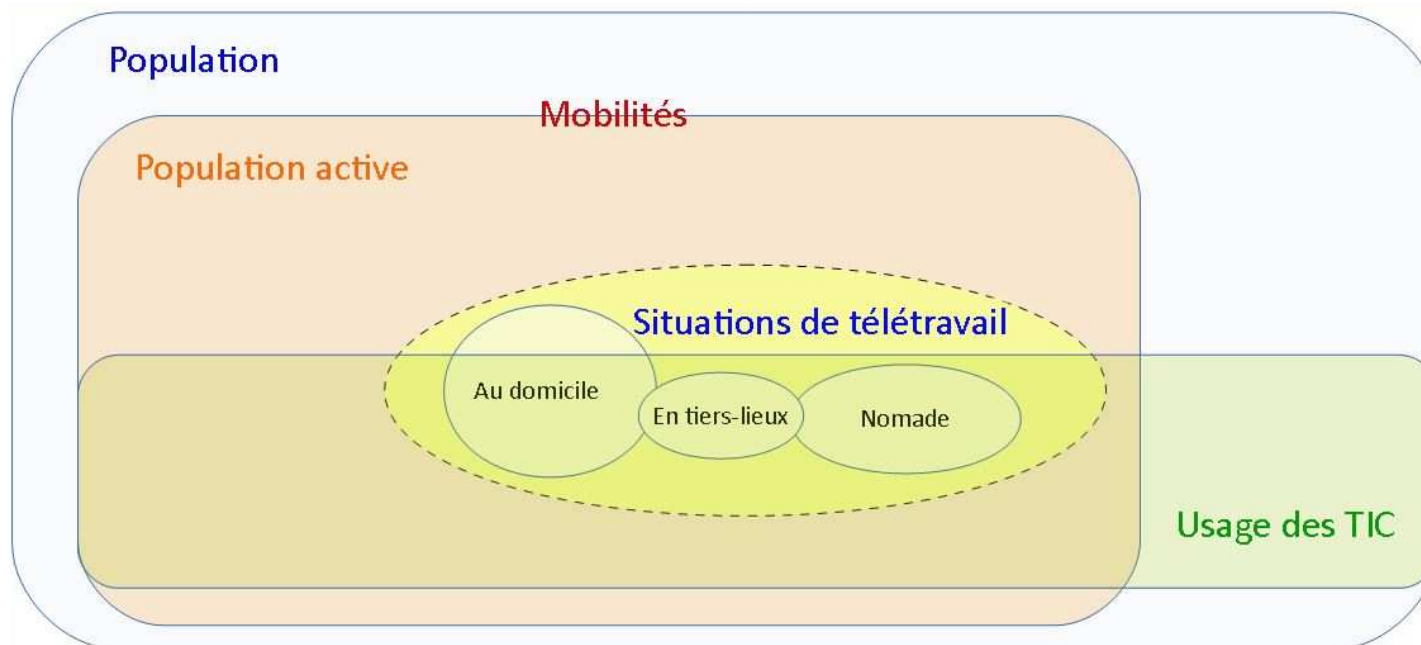
## A - L'approche du télétravail dans la statistique publique

- 1) Situation actuelle
- 2) Limites

## B - Pistes d'améliorations

- 1) Informations nouvelles à recueillir
- 2) Propositions d'améliorations
- 3) Autres pistes

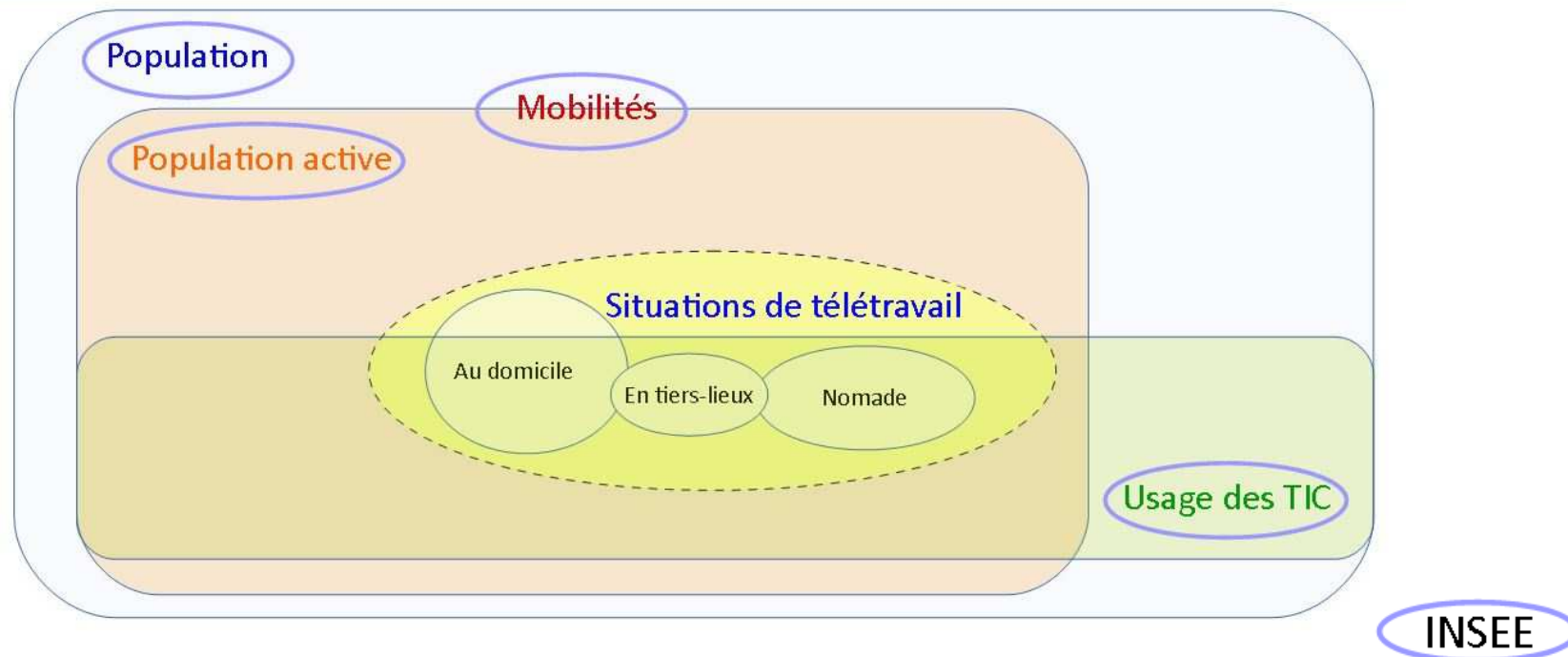
# L'approche actuelle du télétravail dans la statistique publique



## Un nécessaire croisement de données pour identifier le télétravail

type d'activité, lieu et temporalité de pratique du travail, usage des TIC, mobilités ... **impossible actuellement**

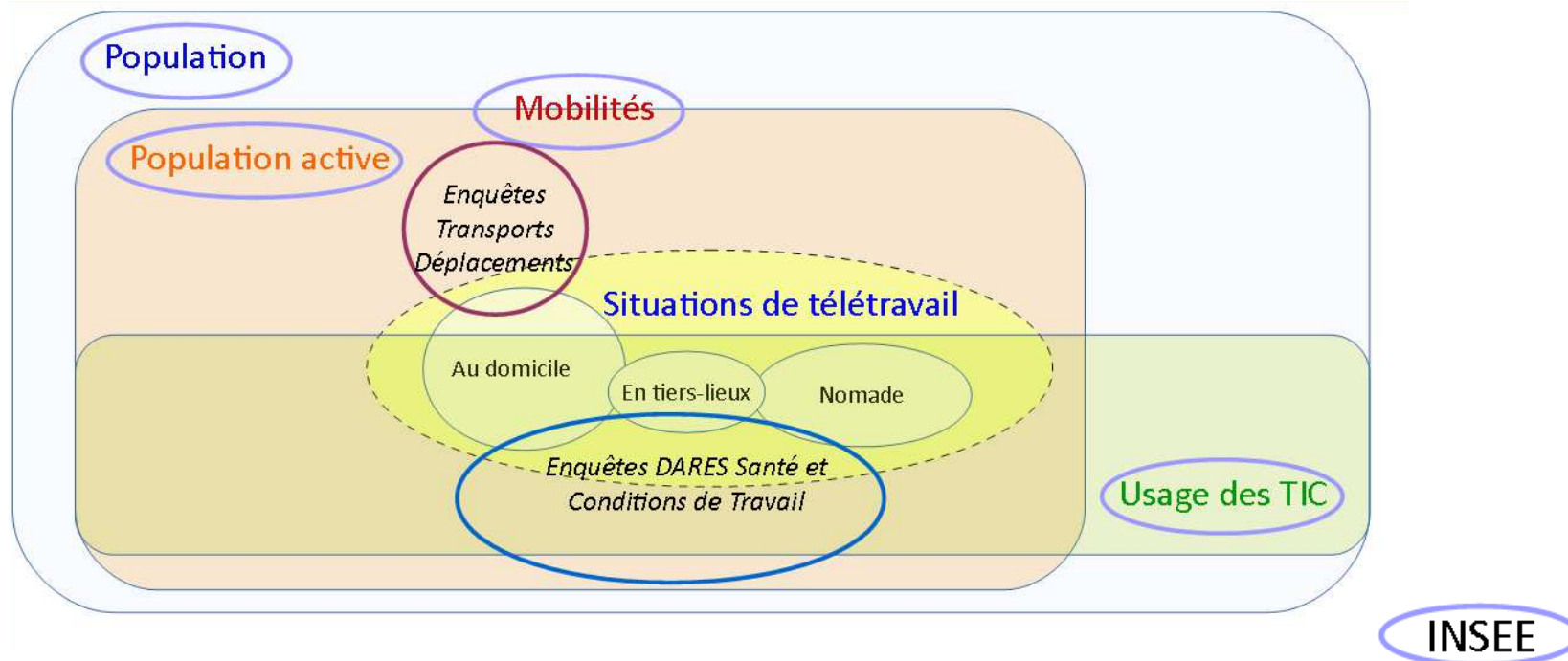
# L'approche actuelle du télétravail dans la statistique publique



## **Pas de séries suivies sur le télétravail au sein de l'appareil statistique**

une approche socio-économique fine de la population, de la population active, des mobilités et de l'usage des TIC (avec notamment les enquêtes du CREDOC)

# L'approche actuelle du télétravail dans la statistique publique



## Seules approches du télétravail

- Enquête Nationale Transports, enquêtes Déplacements (Collectivités locales)
- Enquêtes Santé - Conditions de Travail (DARES)

# Plan de la présentation

## **A - L'approche du télétravail dans la statistique publique**

- 1) Situation actuelle
- 2) Limites

## **B - Pistes d'améliorations**

- 1) Informations nouvelles à recueillir
- 2) Propositions d'améliorations
- 3) Autres pistes

# L'approche actuelle du télétravail dans la statistique publique – les limites

- Une estimation variable du dénombrement des télétravailleurs et des résultats difficiles à comparer
  - **Enquête Nationale Mobilité 2008** : 6,8% pop active
  - **Enquêtes Déplacements, Collectivités locales 2010-14** : de 0% à 1,4 % pop active
  - **Enquête DARES Conditions de Travail 2013** : 6,8% pop active du secteur marchand
- Des différences importantes de périodicité d'actualisation des données
- Des possibilités d'exploitation à l'échelle infra-nationale limitées



# L'approche actuelle du télétravail dans la statistique publique – les limites

## Des définitions variables du télétravail

- **Enquête Nationale Mobilité, INSEE, Ministère des Transports** : travail occasionnel à domicile de la part d'actifs avec l'accord de l'employeur
- **Enquêtes Déplacements, Collectivités locales, méthode Certu** : travail effectué par des actifs la veille du jour d'enquête
- **Enquêtes sur la santé et les conditions de travail, DARES** : travail effectué à distance, pendant les horaires habituels de travail en se connectant au système informatique de l'établissement

**Code du travail** : « travail qui aurait également pu être exécuté dans les locaux de l'employeur, effectué hors de ses locaux de façon régulière et volontaire, et encadré par un avenant au contrat de travail »

# Plan de la présentation

## A - L'approche du télétravail dans la statistique publique

- 1) Situation actuelle
- 2) Limites

## B - Pistes d'améliorations

- 1) Informations nouvelles à recueillir
- 2) Propositions d'améliorations
- 3) Autres pistes

# Pistes d'amélioration : recueillir de nouvelles informations

## Des informations spécifiques à collecter

- Statut : salariés (secteur public, secteur privé), indépendants
- Identification du télétravail formalisé vs télétravail gris
- Lieu de télétravail (domicile, tiers-lieux, site distant, nomade)
- Connaissance de la fréquence et de la proportion du télétravail (via l'avenant?)
- Formation éventuelle reçue
- Types d'outils utilisés

## Des informations utiles à croiser

- Secteur d'activité, taille entreprise
- CSP, âge, sexe
- Niveaux de formation
- Durée hebdomadaire du travail
- Distances domicile-travail

# Plan de la présentation

## A - L'approche du télétravail dans la statistique publique

- 1) Situation actuelle
- 2) Limites

## B - Pistes d'améliorations

- 1) Informations nouvelles à recueillir
- 2) Propositions d'améliorations
- 3) Autres pistes

# Proposition d'améliorations

Ajout de questions à l'Enquête emploi en continu de l'Insee et à la Déclaration Sociale Nominative (DSN)

- **L'Enquête emploi en continu de l'Insee**

- Bonne représentativité de l'échantillon national composé d'actifs avec ou sans emploi
- Actualisation trimestrielle des données, support internet possible

→ *Zooms possibles sur certains secteurs d'activité, CSP*

- **La Déclaration Sociale Nominative (DSN)**

- Couverture exhaustive des salariés
- Mise à jour annuelle

→ *Diffusion de résultats infra-régionaux*

# Plan de la présentation

## A - L'approche du télétravail dans la statistique publique

- 1) Situation actuelle
- 2) Limites

## B - Pistes d'améliorations

- 1) Informations nouvelles à recueillir
- 2) Propositions d'améliorations
- 3) Autres pistes

# Autres pistes d'amélioration

- Enquêtes Entreprises  
suivi des accords d'entreprises ouvrant la possibilité de télétravailler
- Fonction publique  
suivi du télétravail dans les bilans annuels RH
- Fichiers imposition DGFIP  
suivi du télétravail à domicile via les déclarations fiscales
- Tiers-lieux  
suivi et caractérisation des télétravailleurs en 1/3 lieux, données à collecter à partir de l'adhésion des tiers-lieux à un label national

# Propos conclusif : actualiser l'observation du télétravail

- Ajout de questions à l'Enquête emploi en continu de l'Insee et à la Déclaration Sociale Nominative (DSN)

Deux outils ou un seul ?

- Faisabilité des extensions proposées
  - Complémentarité des deux sources
  - Délais d'obtention des premiers résultats
- Autre piste d'amélioration : le Crowdsourcing ou production participative, appel à la foule
    - Une piste d'amélioration de la connaissance des pratiques et attentes des télétravailleurs
    - Vers la création de communautés de télétravailleurs





Merci de votre participation

Coordonnées

[emmanuel.dupland@cerema.fr](mailto:emmanuel.dupland@cerema.fr)