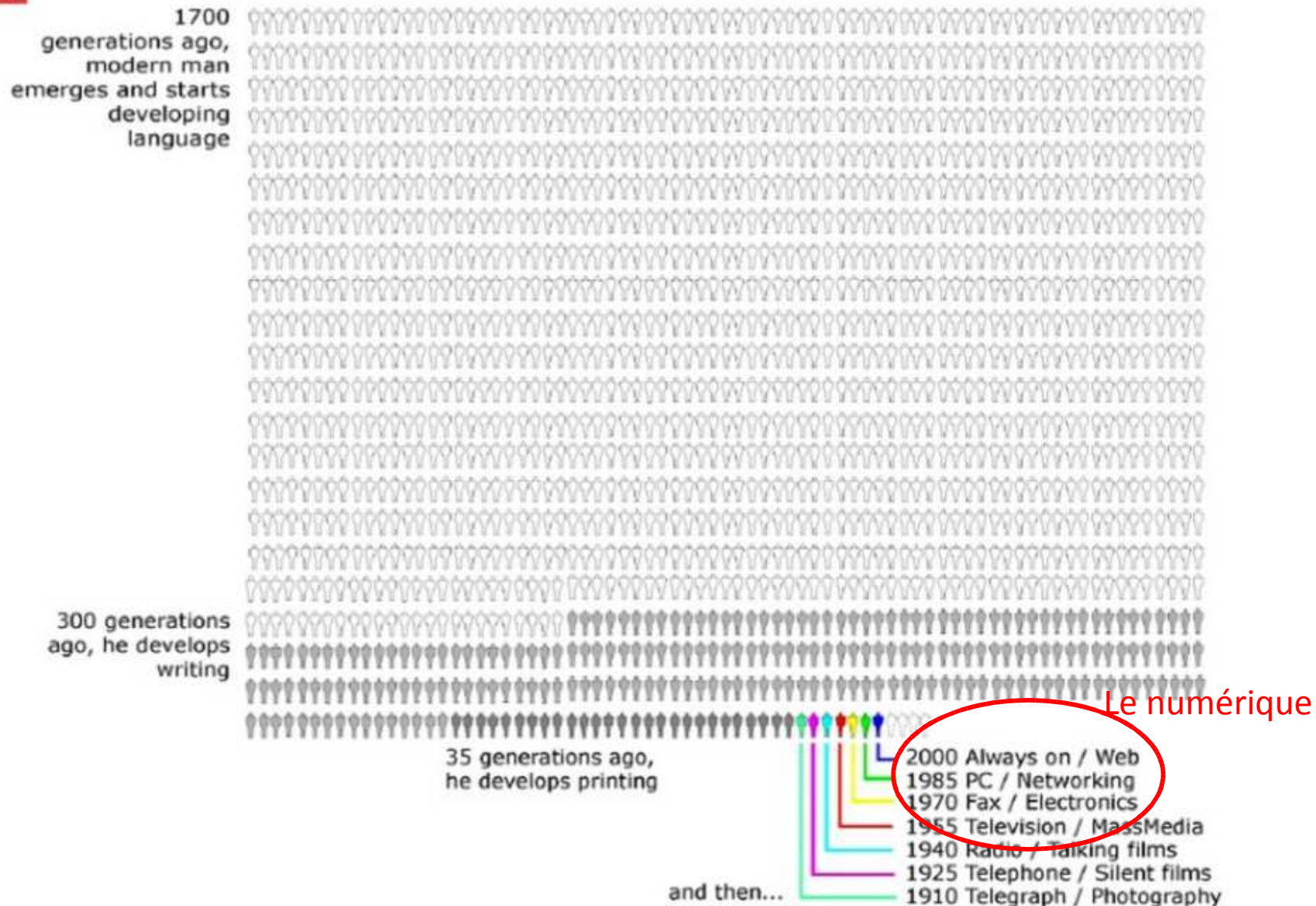


Conseil National de l'Information statistique
Commission territoires du 7 décembre 2016

Statistiques européennes et internationales du télétravail

*Marc LAGET,
Expert aménagement et développement numérique des territoires
CGET*

Accélération évolution modes de communication



- Contexte : l'environnement du poste de travail évolue dans tous les pays
- Définitions : de nombreuses approches répondant aux priorités nationales
- Enquêtes et études nationales : des focus sur de nombreuses variables
- Approches comparatives (Europe et OCDE) : des analyses convergentes mais datées

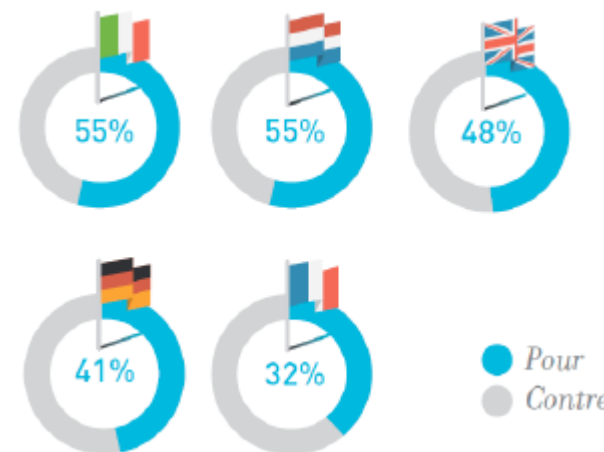
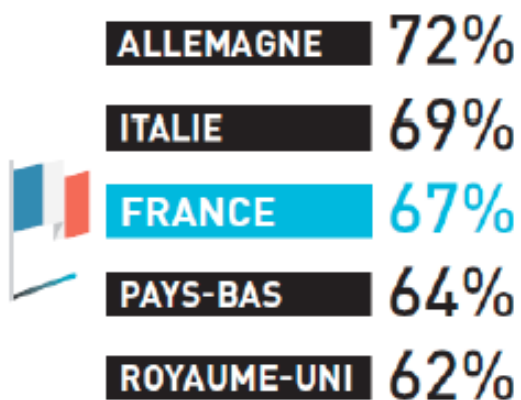
- ***Contexte : l'environnement du poste de travail évolue dans tous les pays***
- Définitions : de nombreuses approches répondant aux priorités nationales
- Enquêtes et études nationales : des focus sur de nombreuses variables
- Approches comparatives (Europe et OCDE) : des analyses convergentes mais datées

Contexte : l'environnement du poste de travail évolue dans tous les pays

+75%

des salariés européens occupent des espaces de travail partagés.

Le télétravail plébiscité par les travailleurs européens



Des opinions encore contrastées sur le « desksharing »

Etude réalisée par Opinion Way auprès d'un échantillon de 3000 personnes défini selon la méthode des quotas au regard des critères de sexe, d'âge, de CSP et de secteur d'activité, septembre 2015. Etude commandée par « Foncière des Régions » (patrimoine immobilier de 17 Mds € de bureaux)

Contexte : l'environnement du poste de travail évolue dans tous les pays

- Dématérialisation des décisions du Conseil des ministres depuis 2010 en Lituanie,
- Dématérialisation des décisions depuis mai 2014 au Burkina Faso
- Nouvelle organisation du travail dans la fonction publique belge via la mise en place des nouveaux concepts :
 - Télétravail
 - *Flexiplace*
 - *Flexitime*
 - Flex office

-« plus personne n'a de bureau personnel, pas même le président »

- Contexte : l'environnement du poste de travail évolue dans tous les pays
- ***Définitions : de nombreuses approches répondant aux priorités nationales***
- Enquêtes et études nationales : des focus sur de nombreuses variables
- Approches comparatives (Europe et OCDE) : des analyses convergentes mais datées

Définitions : de nombreuses approches répondant aux priorités nationales

Union européenne 1/2

1. Selon l'accord-cadre européen de 2002 sur le télétravail :

Le télétravail est une forme d'organisation et/ou de réalisation du travail utilisant les TIC dans le cadre d'un contrat de travail, ce travail étant effectué de façon régulière en dehors des locaux de l'employeur. Cette définition a été reprise par : BE, DE, DK, FI, GB, IT, NL, PL, SI.

Définitions : de nombreuses approches répondant aux priorités nationales

Union européenne 2/2

2. Dans les autres pays de l'UE le télétravail est défini comme:

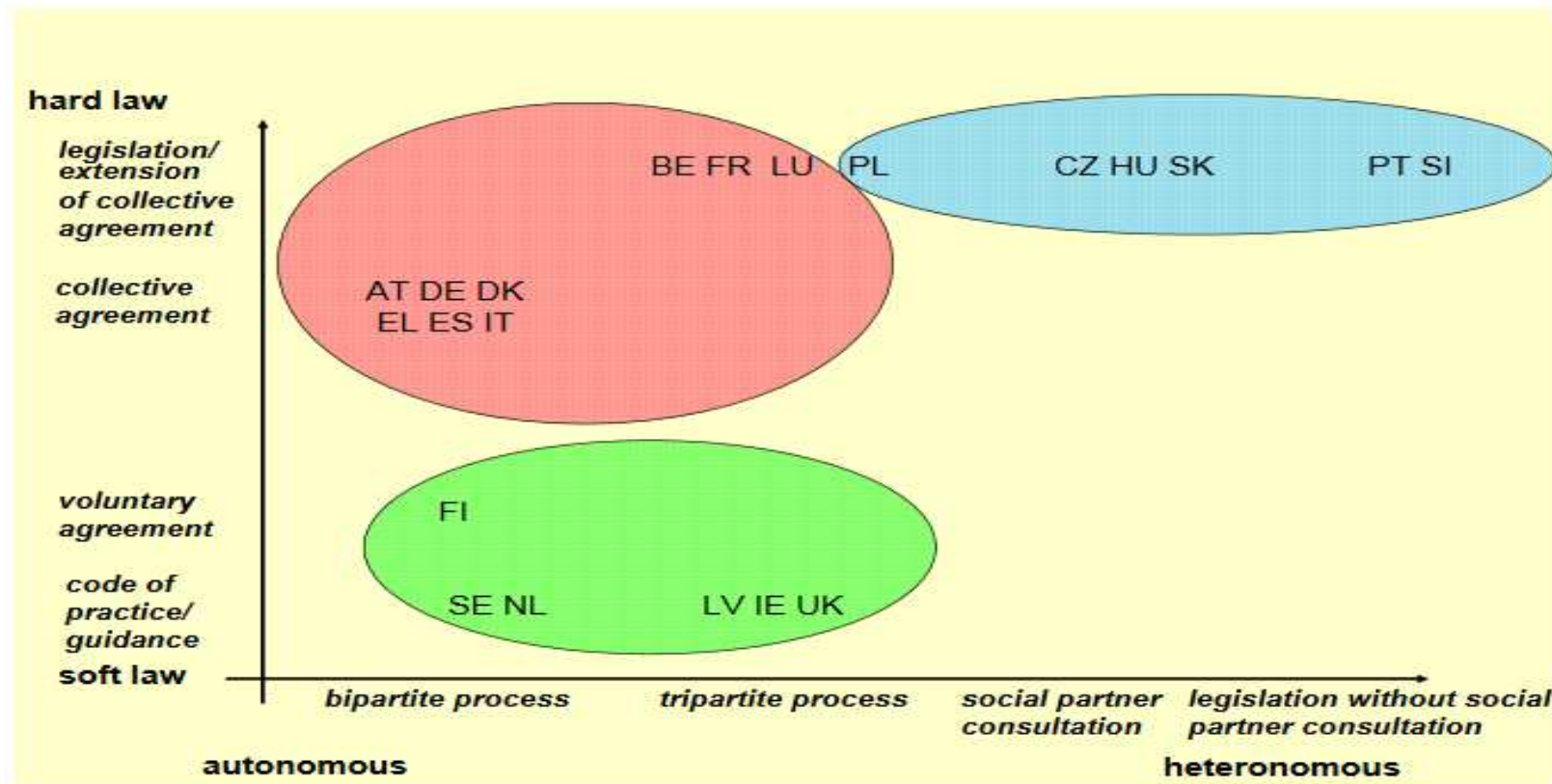
- travail à la maison ou à tout autre endroit convenu en utilisant les TIC (SK)
- Hors des locaux de l'employeur (CZ, HU)
- Uniquement à domicile (LT)

3. Autres pays : pas de définition particulièrement affichée
(AT, EL)

Définitions : de nombreuses approches répondant aux priorités nationales

Les différentes démarches de déploiement du télétravail dans les pays européens

Figure 3: Forms of implementing telework agreement, by hard/soft law and autonomous/heteronomous scale



Notes: Blue = Implementation through national legislation
Red = Implementation through collective agreement
Green = Implementation through soft law mechanisms

Définitions : de nombreuses approches répondant aux priorités nationales

- *Etats-Unis* : définitions variables :
 - *Selon le site officiel telework.eu de l'Agence Fédérale du Télétravail, le télétravail est une forme d'organisation qui permet au salarié de réaliser son travail à tout moment de la tranche horaire déterminée par son contrat, sur tout site convenu avec l'employeur en dehors de l'entreprise (à la maison ou en télécentre)*
 - *pour différentes agences statistiques (Survey of Income and Program Participation SIPP, American Community Survey ACS), le télétravail n'est comptabilisé qu'au-delà de un voire deux jours/semaine.*

Définitions : de nombreuses approches répondant aux priorités nationales

- *Japon (Japan Telework Society's Population Study Group) :*
 - "Flexible work arrangement",
 - "distance working",
 - "virtual workplace",
 - "distributed work arrangement"
- **Canada** : « working at home »

Définitions : de nombreuses approches répondant aux priorités nationales

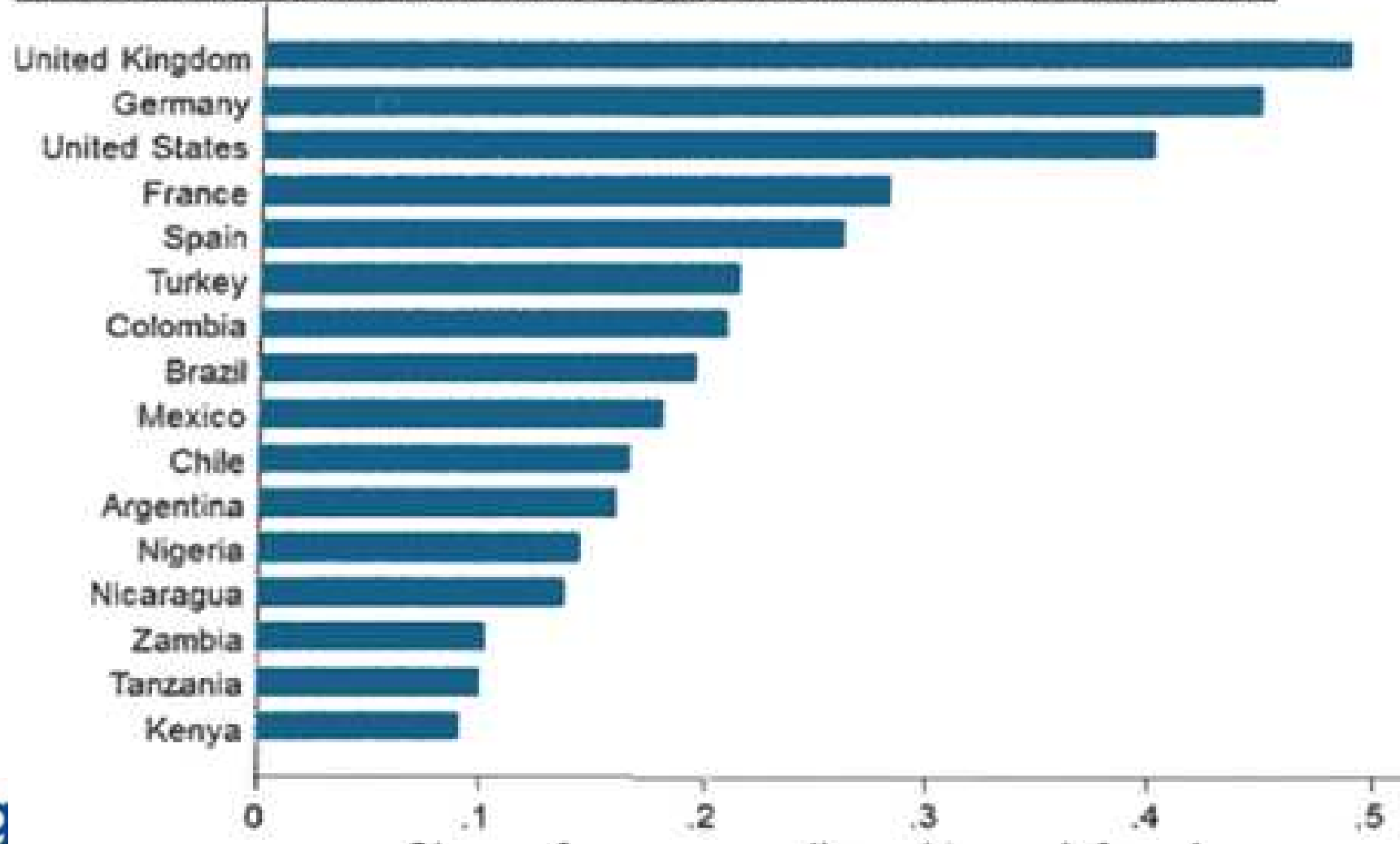
Document de l'OIT 2016 :

1. Manque d'une définition internationale du télétravail
2. Acceptions diverses reflétant des modalités très variées
 - 0 . télétravail mobile,
 - 0 . travail effectué en tout lieu situé en dehors des locaux de l'employeur,
 - 0 . télétravail dans un centre ou un site de bureaux partagés,
 - 0 . télétravail à domicile,
 - 0 . télétravail rendu possible par les TIC...

- Contexte : l'environnement du poste de travail évolue dans tous les pays
- Définitions : de nombreuses approches répondant aux priorités nationales
- ***Enquêtes et études nationales : des focus sur de nombreuses variables***
- Approches comparatives (Europe et OCDE) : des analyses convergentes mais datées

Enquêtes et études nationales : des focus sur de nombreuses variables

Part des managers autorisés à travailler depuis chez soi, comparaison internationale



Source : standford University, sondage téléphonique 2013 réalisé auprès de 3000

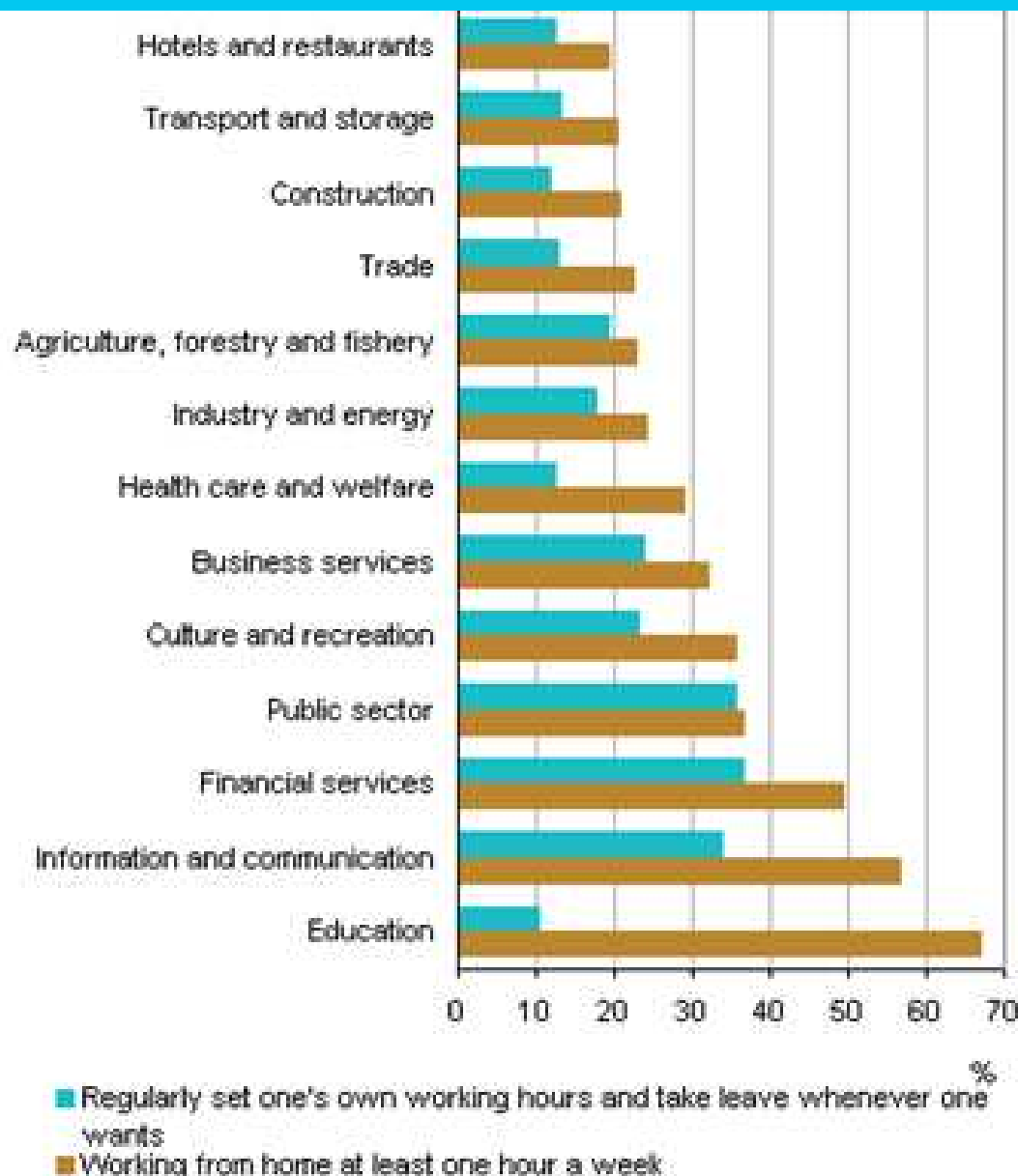
Enquêtes et études nationales : des focus sur de nombreuses variables

Pays Bas

Proportion des employés travaillant à la maison, pouvant partir du bureau et organiser leur travail à leur convenance, par secteur, et personnes en télétravail au moins une heure par semaine Pays Bas 2012

Source : agence statistique néerlandaise, CBS/TNO, novembre 2013

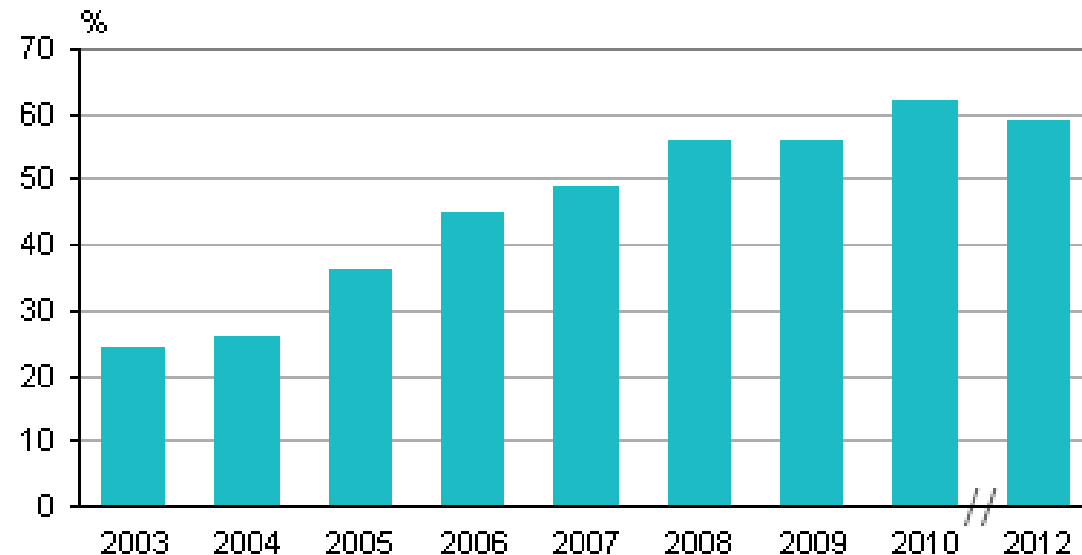

<http://www.cbs.nl/nl-NL/menu/home/default.htm>



Enquêtes et études nationales : des focus sur de nombreuses variables

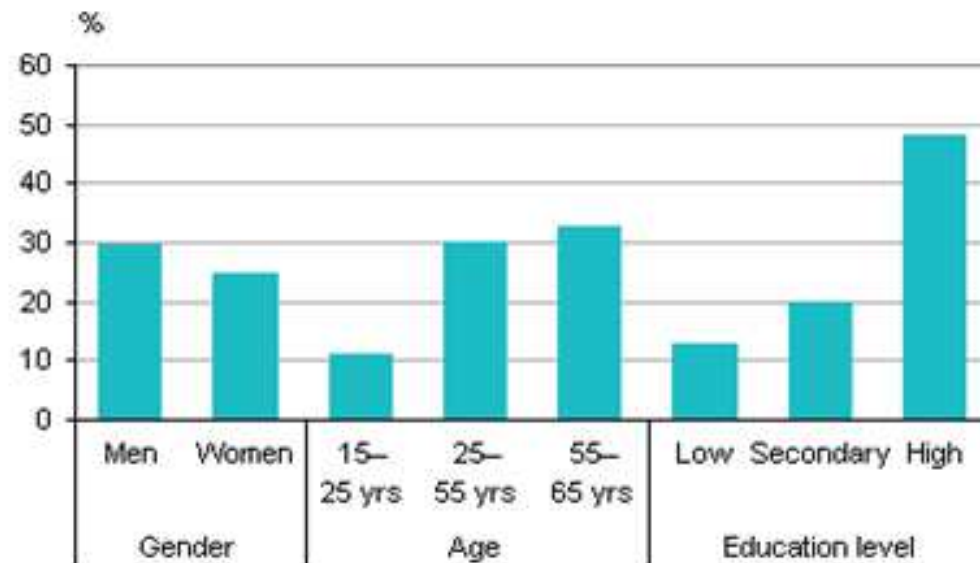
Pays Bas

Proportion des entreprises employant des télétravailleurs au Pays Bas



Proportion de télétravailleurs par genre, âge et niveau de formation

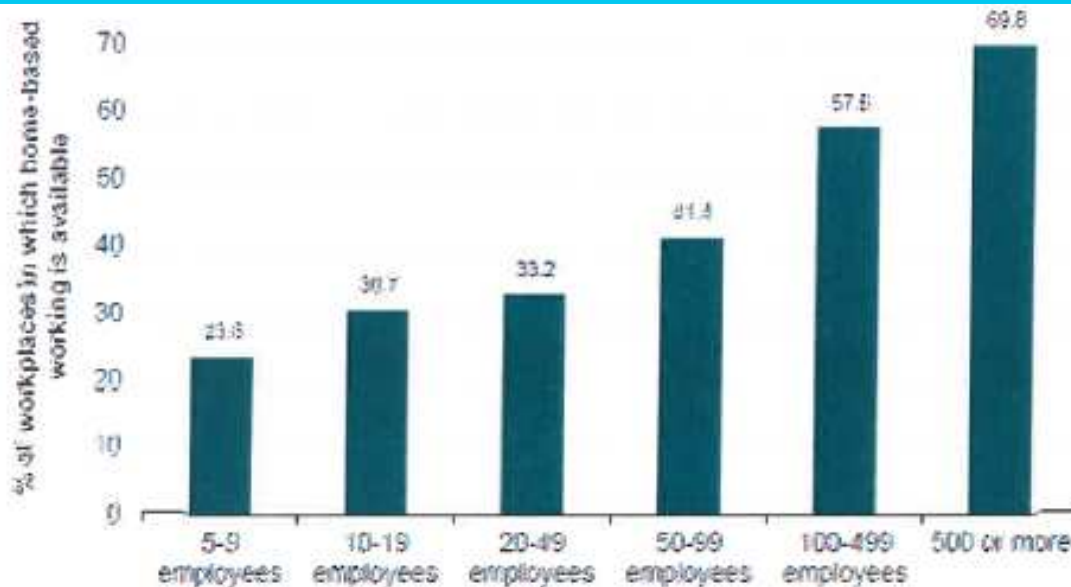
Source : agence statistique néerlandaise, CBS/TNO, novembre 2013



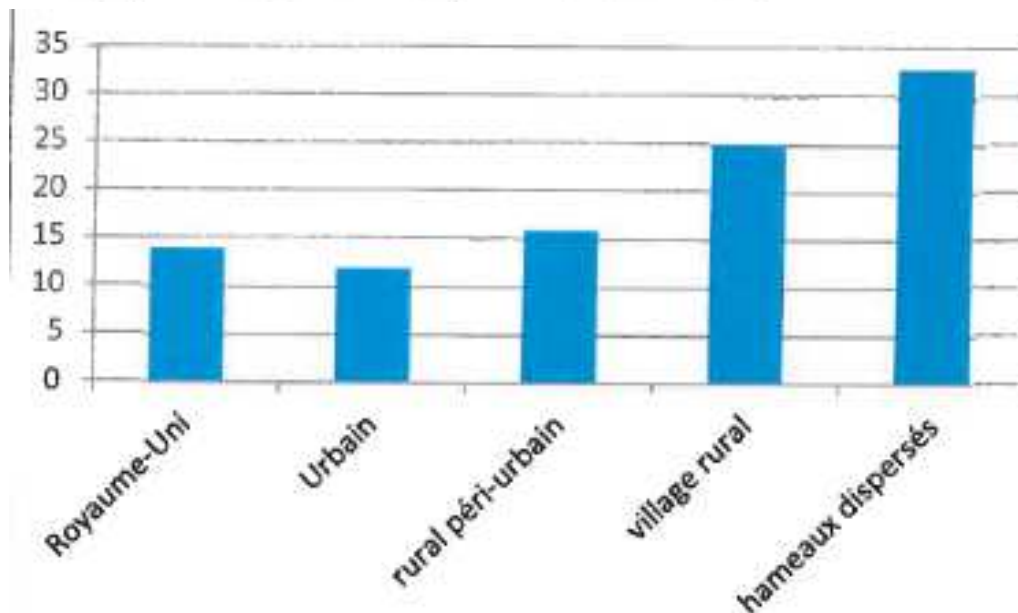
Enquêtes et études nationales : des focus sur de nombreuses variables

Grande Bretagne

Proportion de télétravailleurs par taille d'entreprise



Proportion de télétravailleurs en fonction de la localisation urbain/rural de l'habitat



Source : Labor Force Survey, ONS, DWP
workplace Employment relations
survey 2011


https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/274633/UK_Broadband_Impact_Study_-_Baseline_Report_-_Jan_2014_-_Final.pdf

Enquêtes et études nationales : des focus sur de nombreuses variables

Canada

Proportion de télétravailleurs par genre et statut

	Employés	Indépendants	Tous travailleurs
Hommes	12	56	20
Femmes	10	67	18

Proportion de télétravailleurs en fonction du temps hebdomadaire de travail

Heures travail/sem	Employés	Indépendants	Tous travailleurs
0 - 29	7	63	18
30 - 39	9	64	14
40 - 49	10	57	14
50 et +	23	60	35

Etudes ponctuelles : des focus sur de nombreuses variables

Canada

Proportion de télétravailleurs en fonction de la distance domicile-travail

Source : Statistics Canada, general social survey, 2000-2008

Distance Domicile Travail	Employés	Indépendants	Tous travailleurs
0 – 4 km	7	40	10
5 – 9 km	9	42	12
10 – 29 km	10	42	13
30 km et +	13	48	16

Economies potentielles tirées du télétravail

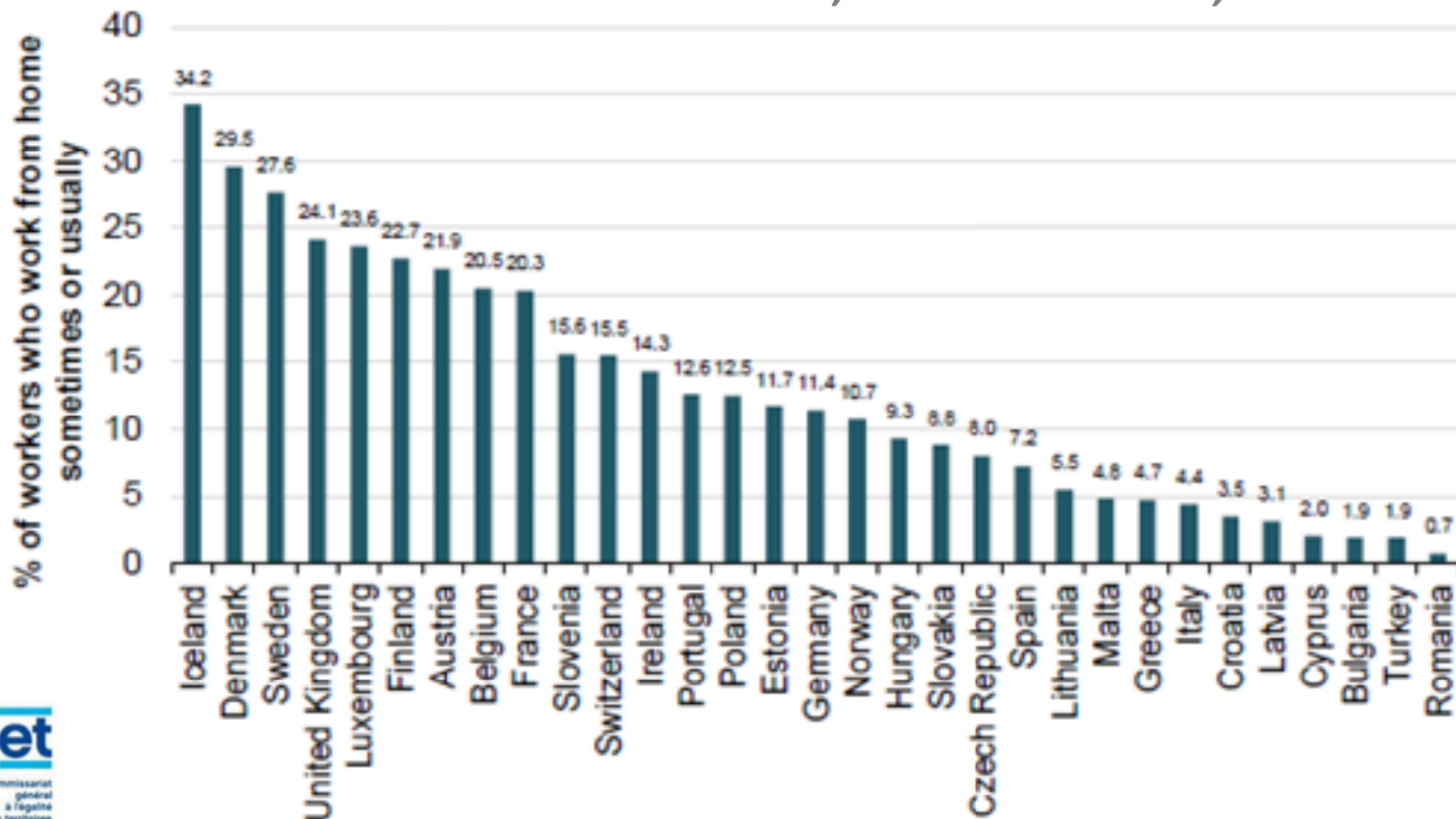
Cité par Rapport de l'OIT sur les difficultés et avantages du télétravail pour les travailleurs et les employeurs dans les secteurs des TIC et des services financiers, octobre 2016

Groupe	1 télétravailleur	250 télétravailleurs	Dollars canadiens (millions)
Employeur	10 037	2 492 146	44 000
Employé	1 939	484 738	8 500
Société	132	32 940	578
Total	12 108	3 009 824	53 078

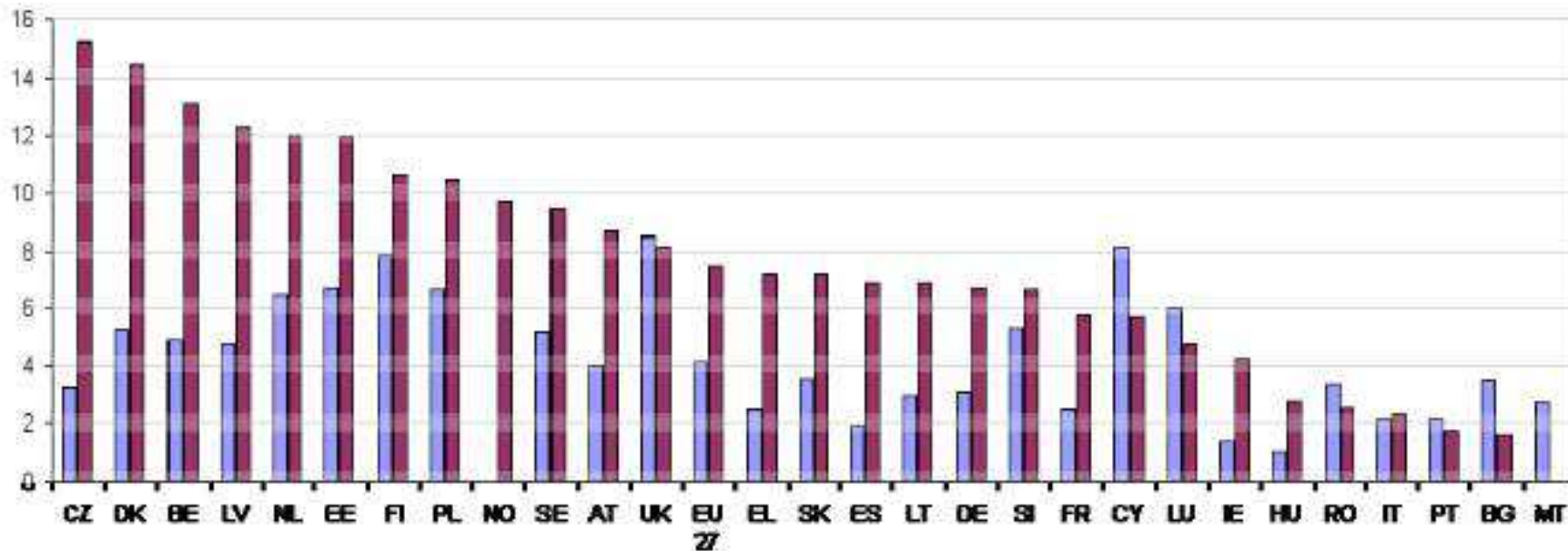
- Contexte : l'environnement du poste de travail évolue dans tous les pays
- Définitions : de nombreuses approches répondant aux priorités nationales
- Enquêtes et études nationales : des focus sur de nombreuses variables
- ***Approches comparatives (Europe et OCDE) : des analyses convergentes mais datées***

Approches comparatives (Europe et OCDE) : des analyses convergentes mais datées

Proportion de travailleurs travaillant chez eux
occasionnellement ou usuellement, *Source : Eurostat, 2012*



Approches comparatives (Europe et OCDE) : des analyses convergentes mais datées

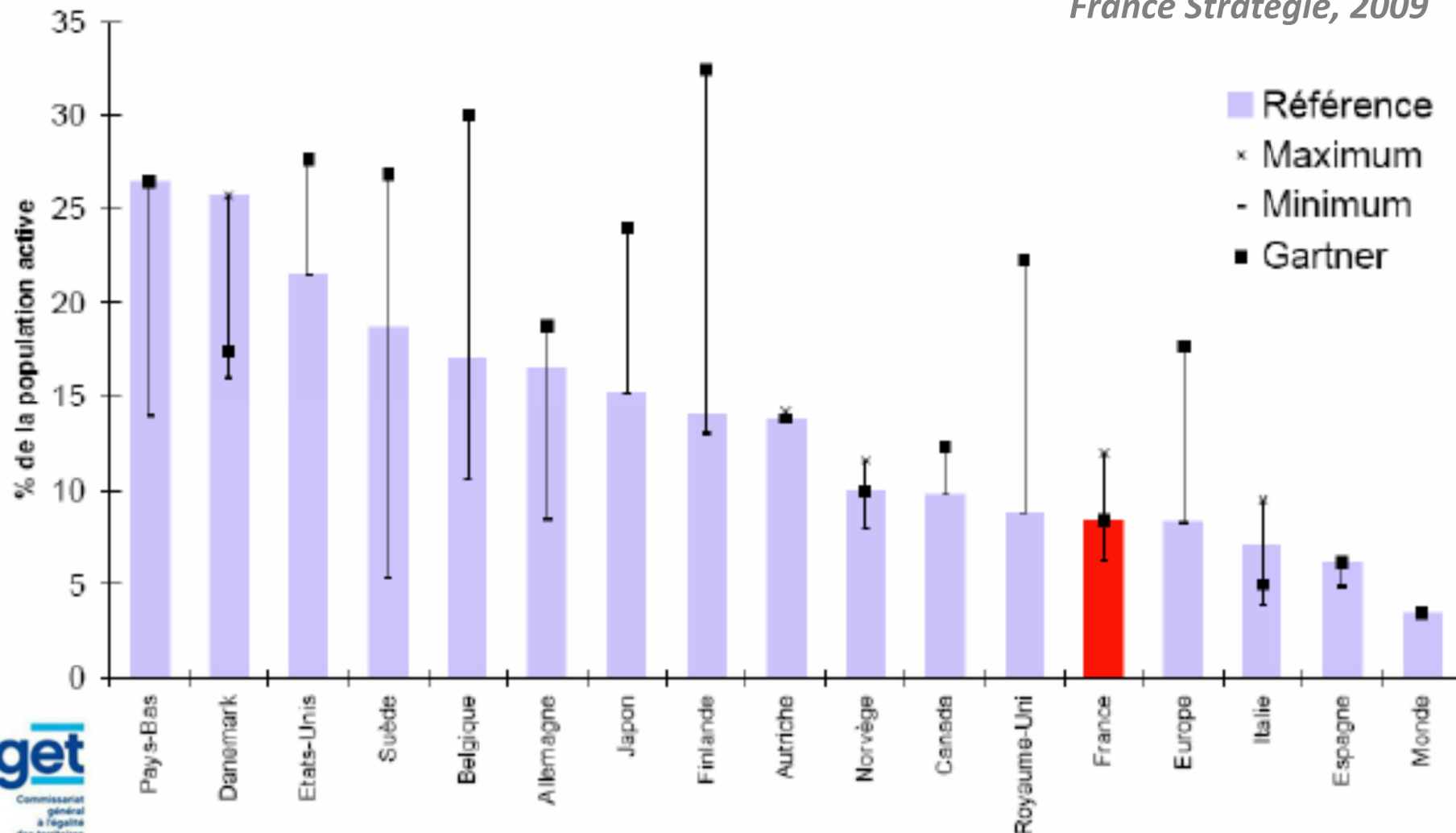


Proportion de salariés réalisant au moins un quart de leurs heures de travail en télétravail, évolution 2000 – 2005. *Source : Eurofound, EWCS 2005*

Approches comparatives (Europe et OCDE) : des analyses convergentes mais datées

Diffusion du télétravail dans les pays de l'OCDE,

Source : instituts nationaux repris par les missions économiques, Gartner, Analyse CAS, France Stratégie, 2009



Merci de votre attention

marc.laget@cget.gouv.fr

anne.faure@cget.gouv.fr

marina.bodescu@cget.gouv.fr

www.cget.gouv.fr

CGET : 01 85 58 60 00