

L'usage des TIC en entreprise

Comparaison entre microentreprises et sociétés d'au moins 10 personnes

Elvire Demoly
Responsable des enquêtes TIC entreprises



Mesurer pour comprendre



19/11/2014

Les enquêtes TIC

- Une enquête européenne annuelle auprès des entreprises d'au moins 10 personnes
- Une enquête ponctuelle après des unités de moins de 10 personnes TIC-TPE (2012, prochaine en 2016)
- Champ : Unités légales (Siren)
 - secteurs marchands hors agricoles, financiers, assurances
 - hors auto-entrepreneurs, hors SCI

Champ retenu pour les études TIC-TPE

Principalement les microentreprises (CA < 2 millions €)

Définition simplifiée par rapport à LME

LME : unités - groupes ou UL indépendantes - occupant moins de 10 personnes dont le chiffre d'affaires ou le total de bilan ne dépasse pas 2 M€

Point sur les autres unités < 10 personnes occupées

Échantillons

TIC + 10

13 000 unités enquêtées

TIC-TPE 2012

10 200 unités enquêtées dont

9 200 microentreprises (CA < 2 M€)

1 000 autres unités (CA > 2 M€)

Principaux résultats sur les microentreprises

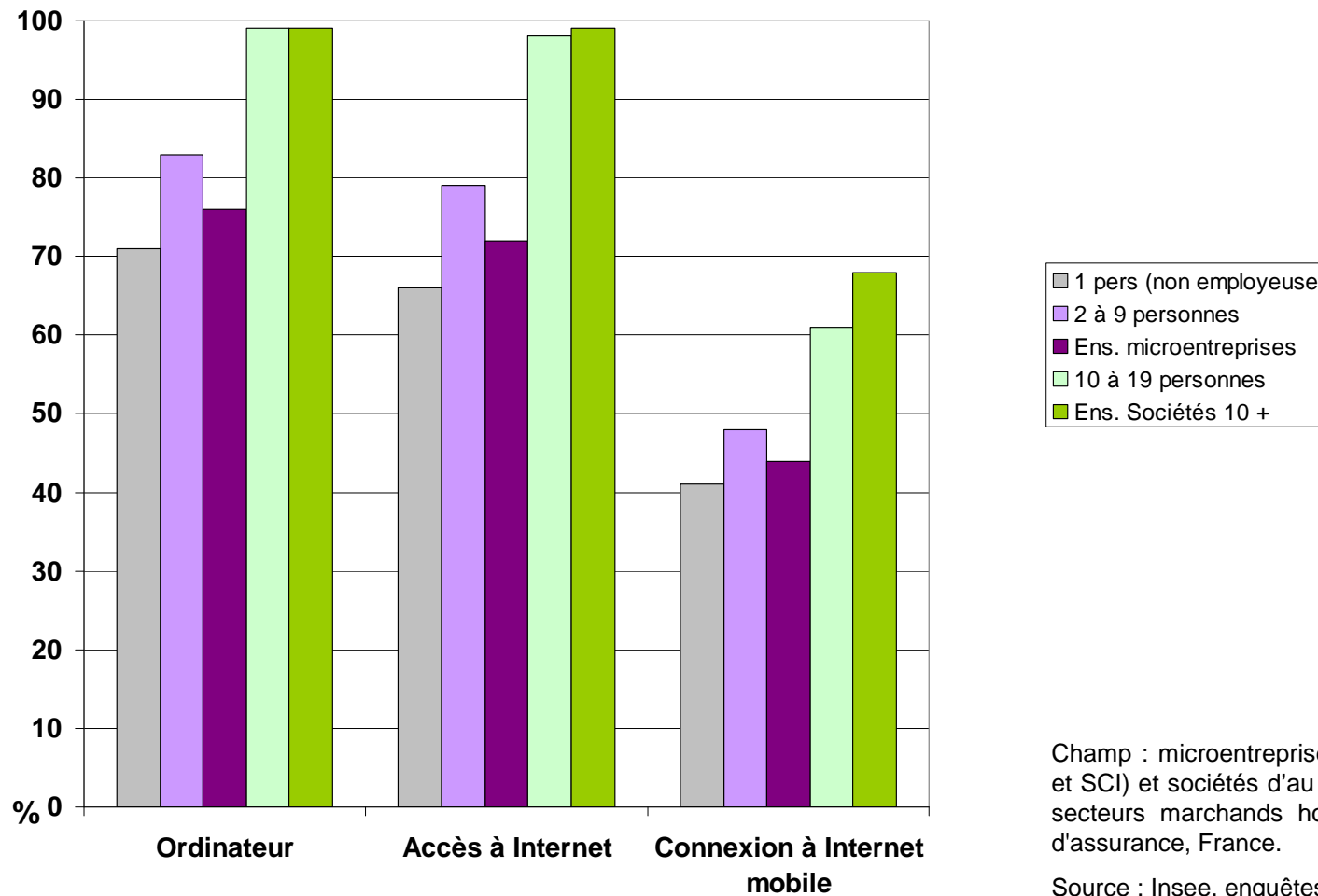
Équipement et usages TIC nettement moindres que dans les autres sociétés

1/4 des microentreprises non informatisées fin 2012

Effectif de 10 personnes : un seuil d'usages TIC dans tous les secteurs

Le secteur des TIC au dessus de la mée

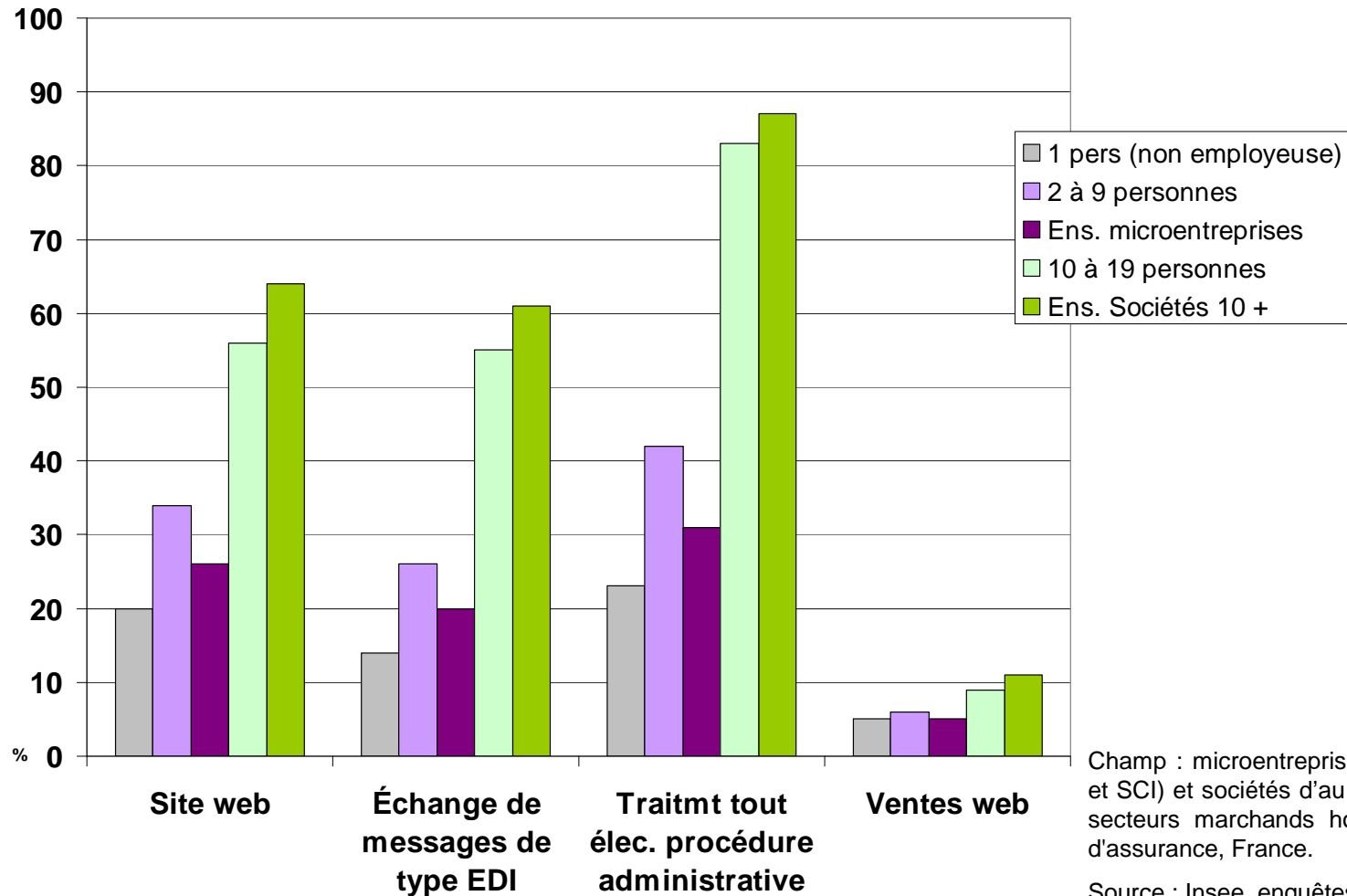
Equipements en TIC et pratiques (1/2)



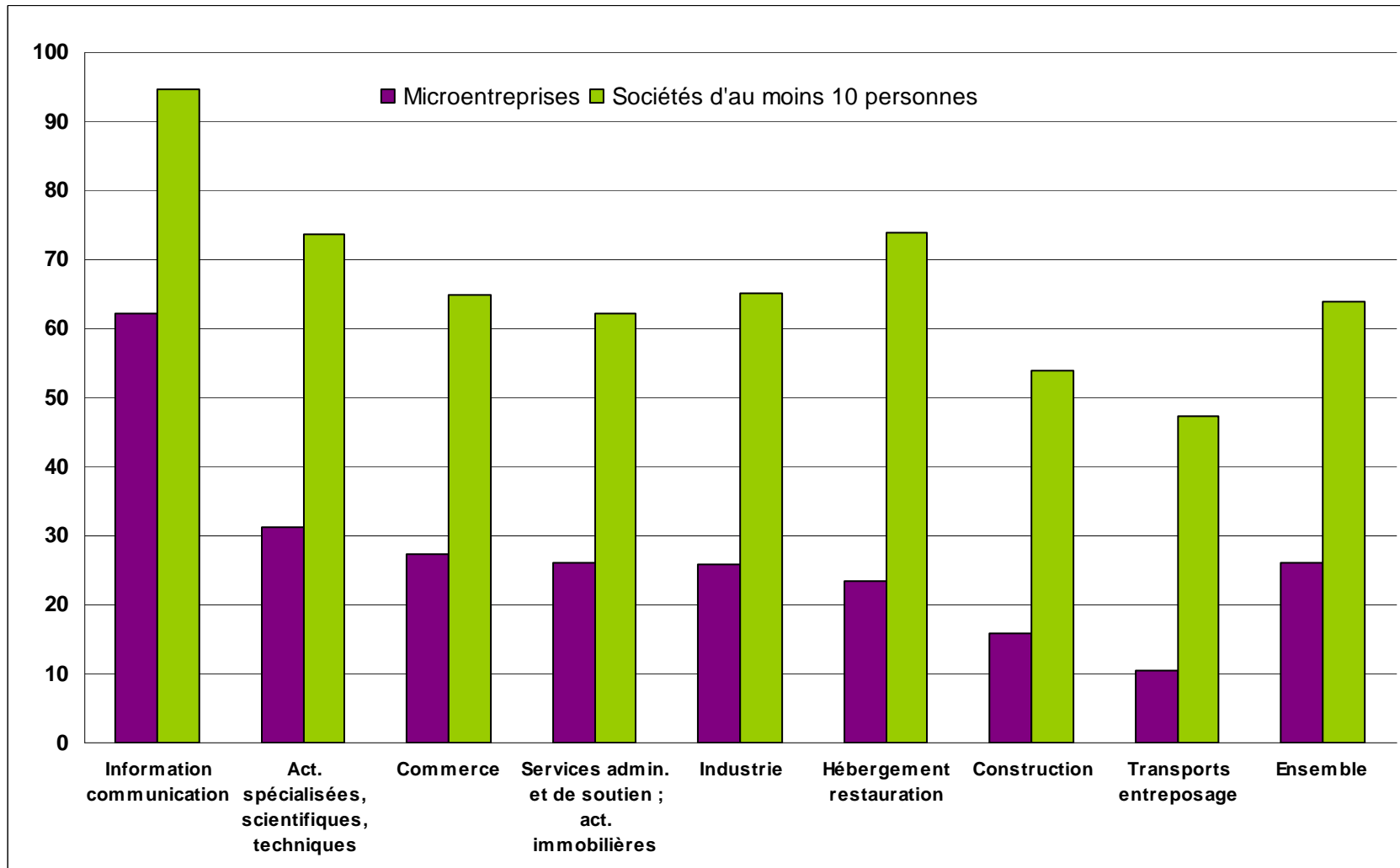
Champ : microentreprises (hors auto-entreprises et SCI) et sociétés d'au moins 10 personnes des secteurs marchands hors agricole, financier et d'assurance, France.

Source : Insee, enquêtes TIC et TIC-TPE 2012.

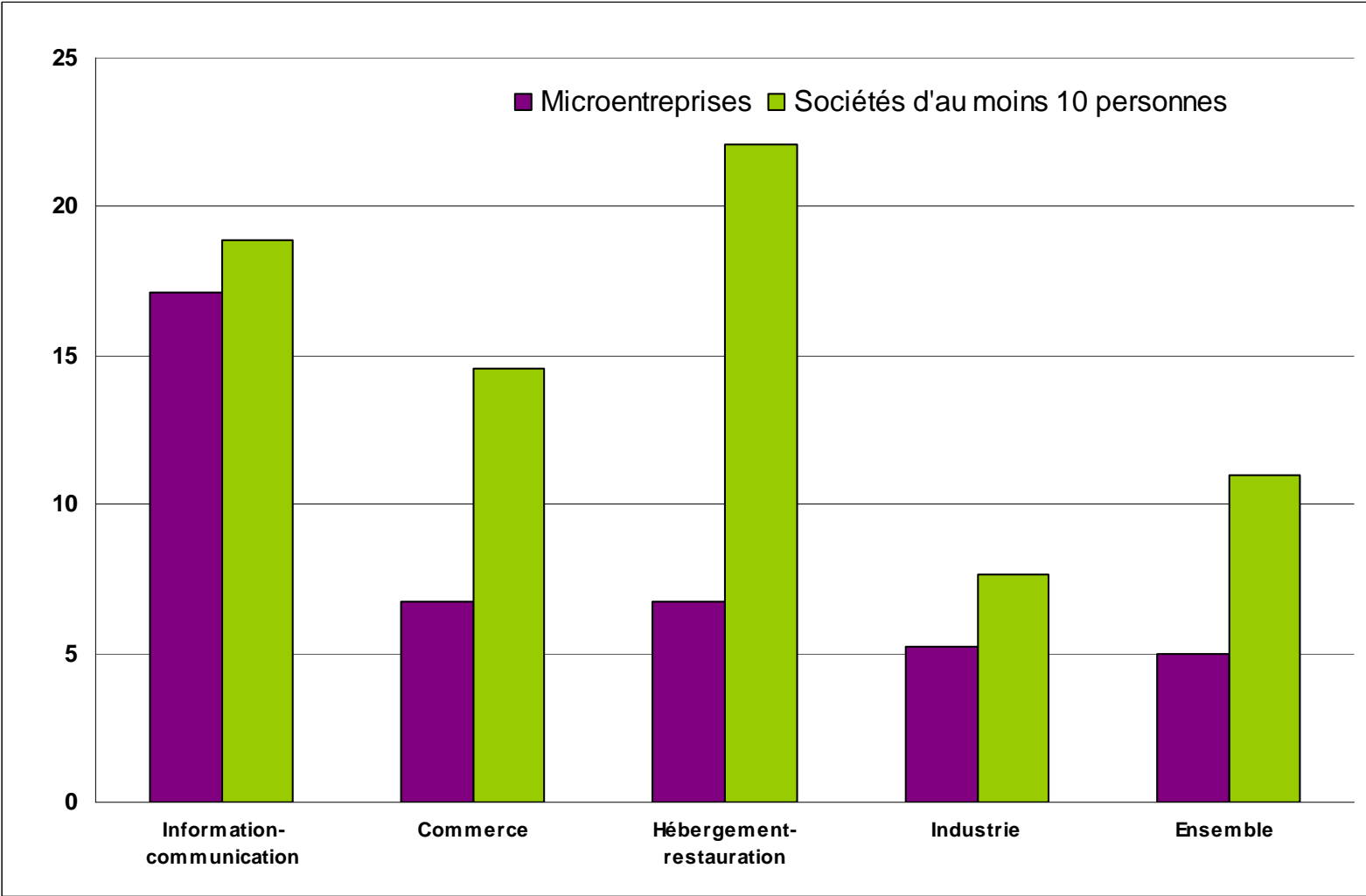
Equipements en TIC et pratiques (2/2)



Part d'unités ayant un site web par secteurs



Ont reçu des commandes via un site web



Montants ventes web 2011

Microentreprises : 6 milliards €

1% du CA total des microentreprises

23% du CA des microentreprises qui vendent via web

Sociétés 10 personnes ou plus : 95 milliards €

3% du CA des sociétés 10 ou plus

11% du CA des sociétés 10 ou plus qui vendent via web

Autres unités de moins de 10 personnes : 5 milliards €

Estimation à forte incertitude

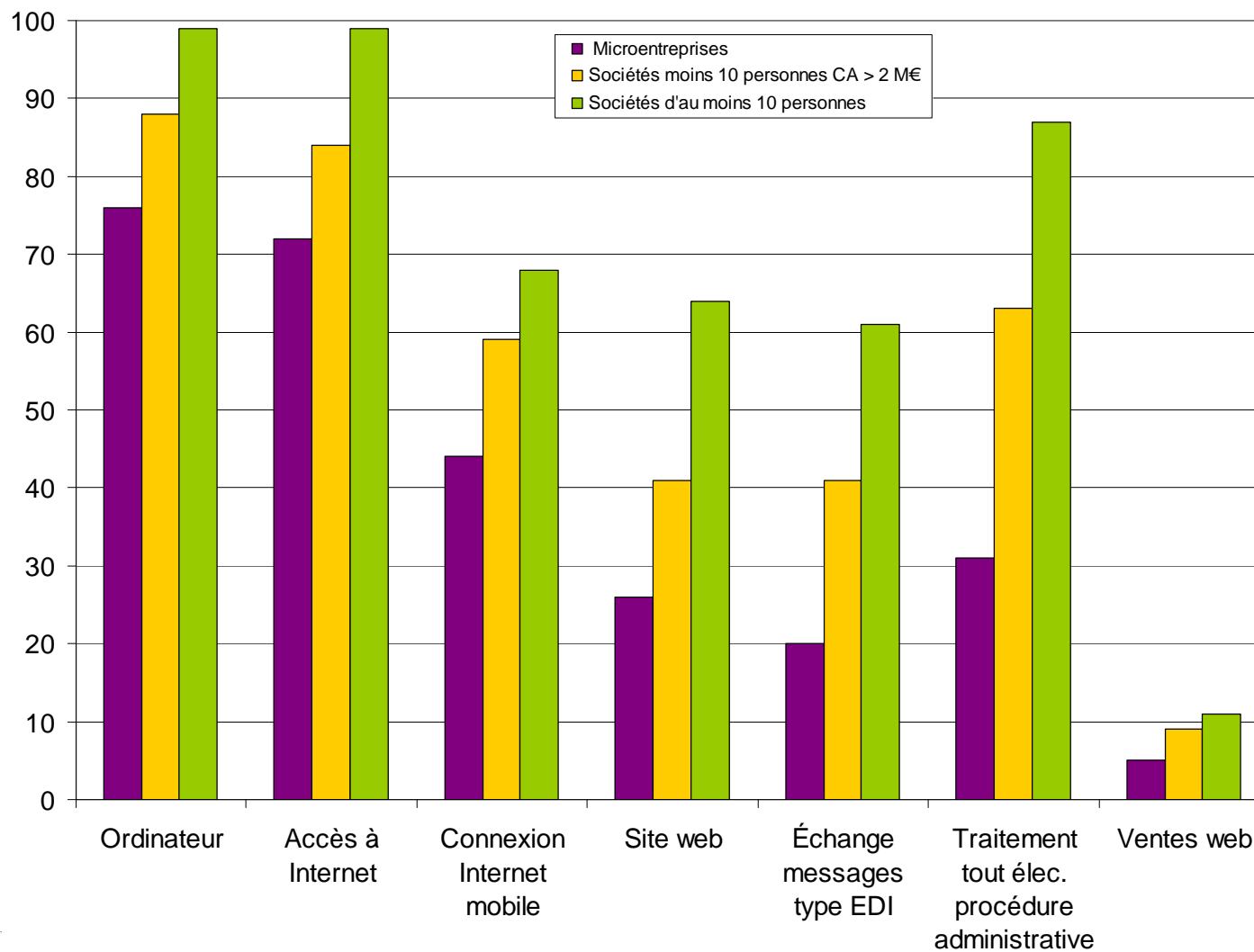
Les autres unités < 10 personnes (1/2)

Occupent moins de 10 personnes mais CA > 2M€

1/4 appartient à un groupe (2% des microentreprises)

2/3 entreprises Commerce (27% des microentreprises)

Les autres unités < 10 personnes (2/2)



Publications et prochains résultats

Disponibles sur insee.fr

Insee Première N°1495 - avril 2014

L'usage d'Internet par les sociétés en 2013 : un recours minoritaire aux médias sociaux

Insee Première N°1491 - février 2014

Fin 2012, une partie des microentreprises restent à l'écart des TIC

Insee Résultats n° 72 Economie - avril 2014

Insee Résultats n° 71 Economie - février 2014

Prochains résultats : enquête TIC 2014 (+10) 1er trimestre 2015

Usage du *Cloud computing* par les entreprises

Vente sur internet : moyens utilisés et stratégie commerciale

Merci de votre attention !

Contact
Elvire Demoly
Tél. : 01 41 17 56 36
Courriel : elvire.demoly@insee.fr

Insee

18 bd Adolphe-Pinard
75675 Paris Cedex 14

www.insee.fr  

Informations statistiques :
www.insee.fr / Contacter l'Insee
09 72 72 4000
(coût d'un appel local)
du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Bilan de collecte

- Période de collecte : septembre 2012 à janvier 2013
- Taille de l'échantillon : 10 200
- Nombre de questionnaires exploitables : 6 000
 - Par internet : 5 000 (80%)
 - Sous forme papier : 1 000
- Hors champ : 1 400
- Taux de réponse : 68 %
- Temps de réponse médian : 15 min

Plan de sondage TIC-TPE (1/2)

Stratifié selon type d'unité, secteur, taille et chiffre d'affaires (CA)

Type d'unité : selon CA < ou > 2M€

Regroupements sectoriels : idem TIC + 10 (Eurostat)

Taille : 0 ou 1 personne / 2 à 4 / 5 à 9 personnes / inconnu

CA : 5 tranches (dont inconnu)

Strate exhaustive : seuils de CA selon 8 grands secteurs

→ 478 strates

Plan de sondage TIC-TPE (2/2)

Allocation mixte, moyenne entre :

- une allocation optimisée (Neyman) sur le montant des ventes électroniques
- une allocation proportionnelle au nombre d'entreprises

Et prise en compte de contraintes de précisions locales par secteur

Taille de l'échantillon : 10 200

- 9 200 microentreprises (CA < 2 M€)
- 1 000 autres unités (CA > 2 M€)